



# REDEGØRELSE FOR samfundsansvar 2021





“

Banken stillede medarbejdere til rådighed, da vaccinationsprogrammet skulle rulles ud i sommeren 2021 i Nuuk. De frivillige bistod med vagter indenfor og udenfor sportshallen Inussivik, og bistod med praktisk hjælp omkring navigering, udfyldning af blanket, give kaffe eller være sammen med borgere der ikke ville være alene, når de skulle stikkes.

”



*Britta Vestergaard-Madsen*  
HR-konsulent

# INDHOLD

Forord	2-3
<b>Afsnit 1</b>	<b>4</b>
Politik og strategi for samfundsansvar	4-5
Organisering af arbejdet	6-7
Verdensmålene	8
<i>Primære</i>	9
<i>Sekundære</i>	9
Bæredygtig finans og compliance	10-11
Handlingsplan	12-15
<b>Afsnit 2</b>	<b>16</b>
Mål og aktiviteter i 2021	17
<i>Privatøkonomi på skolebænken</i>	17
<i>Underholdende læring</i>	17
<i>Fysisk rådgivning i hele Grønland</i>	18
<i>Tilgængelighed hvor som helst og når som helst</i>	18
<i>Frivillighed</i>	20-21
<i>Mind Your Own Business</i>	22-23
<i>Qaqisa</i>	24
<i>Saligaatsoq</i>	25
<b>Afsnit 3</b>	<b>26</b>
UN Global Compact – aktiviteter og mål 2021 – Miljø	26-29
Menneskerettigheder	30-31
Arbejdstagerrettigheder	32-33
Anti-korruption	34-35
<b>Afsnit 4</b>	<b>36</b>
Evaluering af bankens samfundsansvar	36-37
Bilag	



# FORORD

GrønlandsBANKEN er en spejling af det grønlandske samfund. Når det går godt i samfundet, går det også godt i banken.

I kraft af sin rolle, som Grønlands markant største bank og Hele Grønlands Bank, adskiller GrønlandsBANKENs rolle sig fra andre pengeinstitutter. Banken har en påvirkning på hele samfundet og derfor forpligter banken sig til at skabe merværdi i Grønland udover den traditionelle bankdrift.

Travlhed og covid-19 har været vilkår for banken i 2021. Vi vurderer at Grønland og GrønlandsBANKEN er kommet godt gennem et svært år og mange ting er lykkedes på trods af omstændighederne.

I de seneste år har kravene til de finansielle institutter været stigende i forhold til samfundsansvar. GrønlandsBANKENs mangeårige frivilligt formaliserede omfattende arbejde med samfundsansvar er nu i stigende omfang blevet underlagt formelle krav.

De grønlandske virksomheder kan med en fælles ramme for virksomhedernes udvikling, komme langt i forhold til bæredygtighed. Det er et naturligt skridt, at Grønland, hvor klimaforandringerne er særligt tydelige, deltager i de internationale bestræbelser for at vende udviklingen. Virksomheder og borgere kan sammen skabe større indflydelse, men set fra GrønlandsBANKENs perspektiv så mangler Grønland fortsat en samlet strategi på bæredygtighed, som virksomhederne kan samle indsatsen omkring. En samlet politisk strategi med handleplaner på de vigtigste områder, der omfavner sociale, økonomiske og klimamæssige aspekter i hele

samfundet. Den overordnede bæredygtige retning ligger i Naalakkersuisuts hænder, mens vi som bank fortsat vil arbejde for at leve op til forventningerne om at være til gavn for Grønland.

Selvom vores formål ikke har ændret sig, har vores CSR arbejde løbende ændret karakter. Bæredygtighed er stadig en naturlig del af vores vision 2024 og målet er fortsat at være "Grønlands bedste virksomhed – til gavn for Grønland". Denne rapportering viser udviklingen af CSR arbejdet til arbejdet med de mere formaliserede krav til bæredygtig finans samt ESG.

Denne rapport viser GrønlandsBANKENs mål, indsats og hvordan vi mener, vi lykkes. Det er en status for arbejdet med implementeringen af de 17 Verdensmål, som banken har valgt at fokusere indsatsen omkring. Derudover fortsætter vi arbejdet med FN's 10 Global Compact principper inden for miljø, menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder og anti-korruption.

Denne rapport er udarbejdet jf. regnskabsbekendtgørelsen § 135 og 135a.

Vi håber du vil finde denne rapport informativ og inspirerende.

Nuuk, 2. marts 2022

*Martin Kviesgaard*, bankdirektør





# POLITIK OG STRATEGI FOR SAMFUNDSANSVAR

GrønlandsBANKENS politik for samfundsansvar er udarbejdet efter dialog med bankens interessenter og deres evaluering af GrønlandsBANKENS CSR-indsatser. Bankens CSR-arbejde bygger på denne politik, hvor den overordnede målsætning for bankens indsats er at bidrage til arbejdet med FN's verdensmål og skabe bæredygtig vækst til gavn for Grønland.

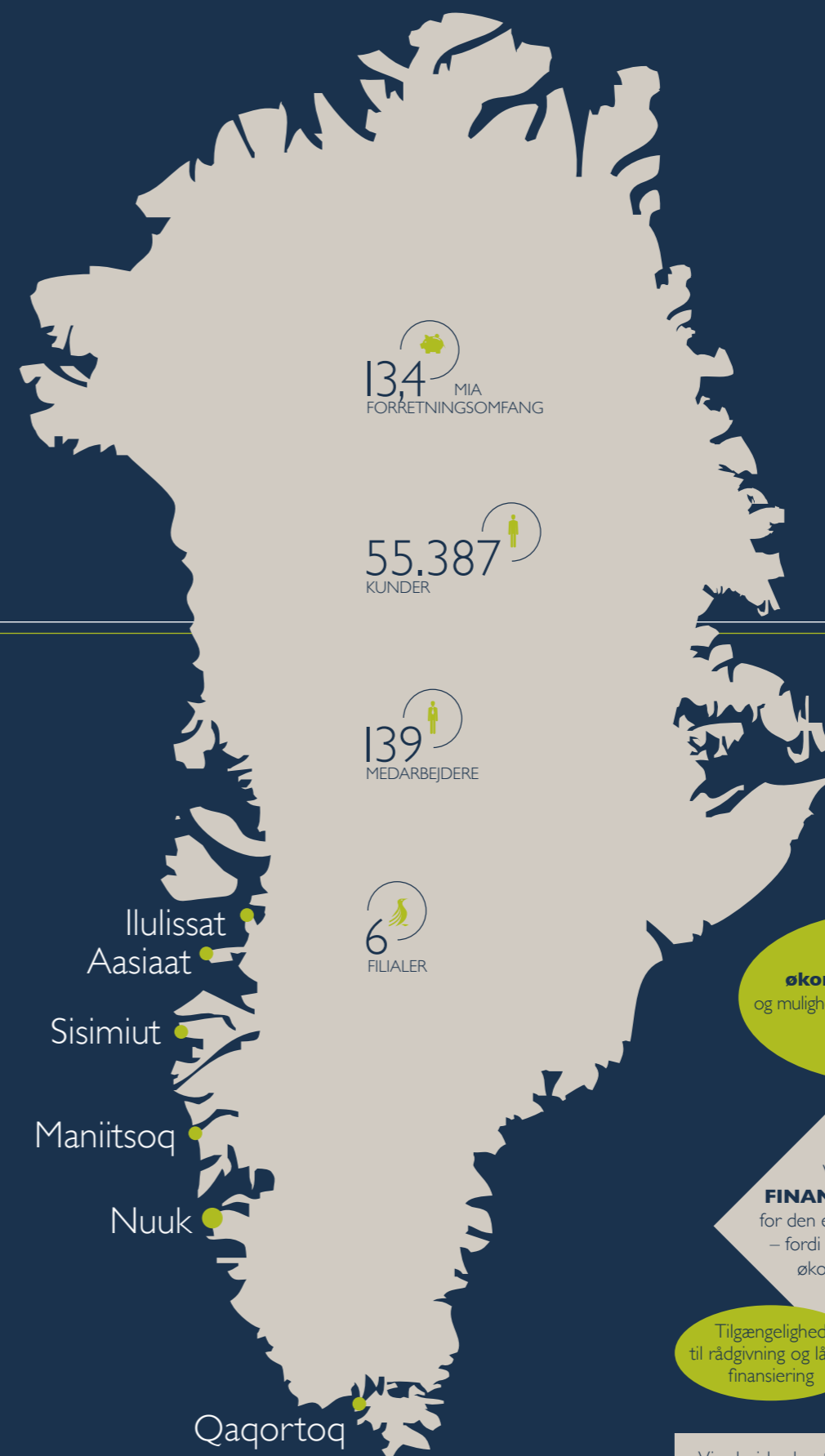
De forretningsmæssige mål består i at bidrage til bæredygtig økonomisk vækst og opretholde bankens omdømme, som et troværdigt, udviklingsorienteret og stabilt pengeinstitut. Et omdømme, der smitter af på kundernes og medarbejdernes loyalitet og bidrager til at sikre en langsigtet tilfredsstillende økonomisk udvikling.

Til at understøtte bankens indsats for at skabe finansiel forståelse, arbejder vi fortsat med at udvide tilgængeligheden af vores rådgivning og lånefinansiering uden for vores primære markedsområde. Medarbejderne skal inddrages bredt i

indsatsen for at skabe finansiel forståelse og støtte op om andre CSR-relaterede projekter.

Kernen i strategien er at skabe bæredygtig økonomisk udvikling for vores kunder. Det kræver fokus på miljømæssig bæredygtighed, forretningsudvikling, uddannelse mm. Vi ved, at det kræver indsigt at kunne handle på egne økonomiske muligheder. Bankens interessenter har peget på netop dette område, som et af de vigtigste, hvor banken kan gøre en forskel. Derfor vil vi gerne med vores kompetencer være med til at skabe en større finansiel forståelse i hele Grønland.

'At skabe finansiel forståelse' er en måde at skabe muligheder for det enkelte individ eller familie, så den enkelte træffer gode langsigtede valg. Arbejdet med finansiel forståelse retter sig primært mod målgrupper, der indgår i CSR-indsatsen med behov for øget finansiel forståelse, f.eks. børn/unge, socialt udsatte osv.



Figur 1. CSR Strategi 2.0

Vi arbejder kontinuerligt for at leve op til vores Global Compact forpligtelser og blive bedre på vores indsats i forhold til miljø, medarbejderforhold, menneskerettigheder og anti-korruption







## ORGANISERING AF ARBEJDET

Det overordnede ansvar for bankens samfundsindsats varetages af administrationsdirektøren, som løbende involverer direktion og bestyrelse om arbejdets fremdrift.

Arbejdet med CSR er derudover forankret i en styregruppe bestående af administrationsdirektøren, CSR-sekretæren, HR-chefen, samt de hovedansvarlige for væsentlige områder omfattet af den eksisterende strategi.

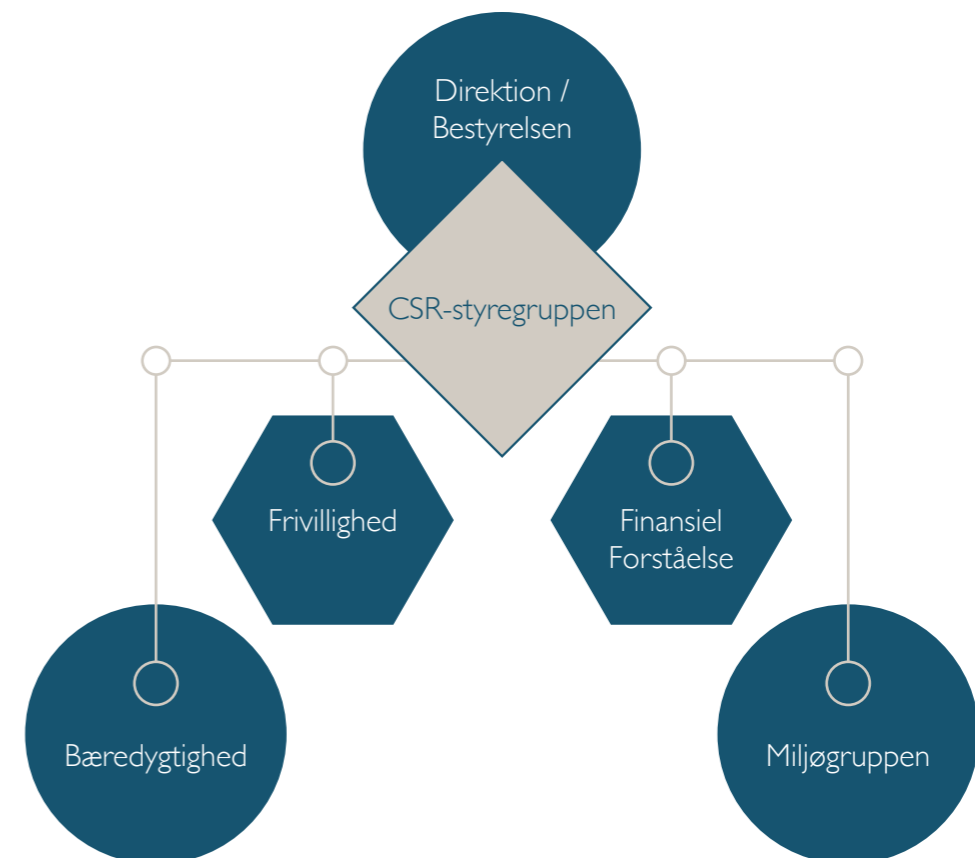
I marts 2013 tilsluttede GrønlandsBANKEN sig som nævnt UN Global Compact (UNGC). Medlemmer af UNGC skal hvert år foretage en årlig rapportering af fremdriften i deres arbejde med programmet. Dette er bankens niende afrapportering som medlem.

I forbindelse med stigende krav til compliance og anbefalinger fra Forum for Bæredygtig Finans, har CSR-styregruppen i 2021 sikret styring af blandt andet regulative tiltag.



*Carsten Th. Pedersen*

Administrationsdirektør og bankens daglige CSR-ansvarlige samt formand for styregruppen





## VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling

# VERDENSMÅLENE



FN's 17 verdensmål har til formål at sætte kursen for en løsning af nogle af verdens mest presserende problemer inden 2030.

Verdensmålene sætter fokus på, hvordan organisationer kan bidrage til at nå målene. Målene er af universel karakter og omhandler også civilsamfund, regeringer, NGO'er osv.

Banken udvalgte for første gang i 2017 en række verdensmål, som banken ville påvirke særligt. Banken skelner mellem primære og sekundære områder, som er forankret i bankens CSR-strategi. Det er områder, hvor bankens forretning og samfundsansvar har en naturlig sammenhæng og hvor bidraget til relevante verdensmål er størst. I 2021 har vi valgt at flytte Partnerskaber for handlinger fra sekundær til primært verdensmål. Nedenfor følger en kort beskrivelse af bankens arbejde med udvalgte verdensmål.

### Primære



#### ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST

Som Grønlands største bank har GrønlandsBANKEN en naturlig rolle som kraftcenter for at skabe vækst og arbejdspladser til gavn for Grønland. Det gøres igennem en ansvarlig udlånspolitik, der sigter bredt i Grønland, så væksten kommer flere områder af landet til gavn. Samtidig kan bankens udlån fremme bæredygtighed ved f.eks. miljølån og reducere miljømæssig belastning ved at afholde os fra finansiering af skadelige aktiviteter og understøtte en bæredygtig udvikling af ex. fiskeri, byggeri og turisme. I øjeblikket oplever store dele af Grønland en højkonjunktur og en lav arbejdsløshed.



#### KVALITETSUDDANNELSE

Finansiell forståelse er væsentlig i bankens CSR-strategi. Det er igennem uddannelse, at befolkningen opnår den nødvendige finansielle forståelse, som anvendes til at opretholde levevilkår på et anstændigt niveau. For at fremme finansiell uddannelse har banken en række initiativer kørende. Et af dem er, at bankens yngre rådgivere tilbyder at tage ud på filialbyernes folkeskoler og uddannelsesinstitutioner for at undervise i privatøkonomi.



#### PARTNERSKABER FOR HANDLINGER

Samfundsudviklingens øgede krav til finansielle institutioner har gjort, at GrønlandsBANKENs fokus i verdensmålene har rykket sig de seneste par år. Bankens forretning og vision er afhængig af stærke partnerskaber med kunder, leverandører, forretningsforbindelser og NGO'er. Konkrete tiltag ses bl.a. ved facilitation og igangsætning af andelsboligprojekter, undervisning på uddannelsesinstitutioner og foreningsarbejde - særligt i rollen som erhvervspartner i Mind Your Own Business.

### Sekundære



#### AFSKAF FATTIGDOM

Nyeste tal fra Grønlands Statistik viser at gini-koefficienten i Grønland fortsat er høj blandt nordiske og EU-lande. Efter en periode med faldende koefficienter, ses en svag stigning fra 2019 til 2020. Desværre understreges dette også af Grønlands Statistiks beregninger over den relative fattigdom. Det er anerkendt, at jo bedre uddannelse man har desto bedre indkomst. Der skal derfor i endnu højere grad fokuseres på tiltag der kan motivere til at tage en uddannelse.



#### BÆREDYGTIG ENERGI

Banken vil gerne understøtte og fremme brugen af bæredygtige energiformer. Derfor har banken solcelleanlæg på alle filialbygninger, hvilket er en direkte energibesparelse, men også en inspiration for både private og erhvervsvirksomheder. Samtidig tilbydes lån der er til gavn for miljøet med lavere rente end almindelige lån, hvis der investeres i f.eks. elbiler, der kører på energi fra vandkraftværker eller energioptimering af boliger. Finansiering af bæredygtig omstilling er et fokusområde, som banken vil indarbejde yderligere i forretningen.



#### BÆREDYGTIGE BYER OG LOKALSAMFUND

GrønlandsBANKENs vision er at være til gavn for Grønland. Banken vil være med til at skabe en bæredygtig hovedstad og regionale hovedbyer med stort vækstpotentiale såvel som de mindre lokalsamfund, der oplever et faldende befolkningsgrundlag. Det gør banken bl.a. igennem tilgængelighed og finansiering uden for markedsområderne. Bankens rådgivere rejser ud til byer og bygder, hvor vi ikke har filialer, for at give rådgivning og drøfte kundernes finansieringsmuligheder.



# BÆREDYGTIG FINANS OG COMPLIANCE

Forum for Bæredygtig Finans fremlagde konkrete anbefalinger til Finans Danmark med udgangen af 2019. I disse anbefalinger fremgår bl.a. at netop den finansielle sektor har en yderst vigtig rolle at spille for at Danmark og EU når sine bæredygtigheds mål.

Mange af de forhold er i overensstemmelse med GrønlandsBANKENs egen tilgang til CSR og bæredygtighed.

EU's disclosureforordnings artikel 3 trådte i kraft den 10. marts 2021. Denne pålægger bl.a. banker at have politikker for integration af bæredygtighedsrisici tilgængelige på hjemmesiden.

Da GrønlandsBANKEN kun fungerer i rollen som finansiel rådgiver, har banken offentliggjort:

- Politik for integration af bæredygtighedsrisici (kan ses på dette link)
- Standardoplysninger om integration af bæredygtighedsrisici (kan ses på dette link), samt
- Erklæring om de vigtigste negative bæredygtighedsvirkninger (kan ses på dette link)

På trods af at Grønland ikke er medlem af EU, har GrønlandsBANKEN valgt at søge at være compliant i forhold til disclosureforordningen.

Senere i denne redegørelse, fremgår bankens handlingsplan for reduktion af CO<sub>2</sub>-aftrykket fra investeringsprodukter.

Ovenstående tydeliggør det øgede fokus på dokumentation og compliance. I den forbindelse rykker CSR-arbejdet sig fra frivillighedsprincipper til i højere grad at være regelstyret. Visse krav kan bringe banken i en svær situation rent dokumentationsmæssigt, f.eks. i forbindelse med indførelse af bæredygtig klassifikation på udlån og investeringer. EU-Kommissionen er lige nu ved at udmønte taksonomien. I forbindelse med ex. boligfinansiering vil kravene til, hvornår en eksisterende bygning kan kategoriseres som grøn blive strammet i dansk/EU regi. Kommissionen lægger op til, at kun bygninger med energimærke A kan anses for at være grønne.

Med hensyn til nyopførte bygninger er de udelukkende grønne, hvis bygningen er 20 pct. mere energieffektiv end krævet i det nationale bygningsreglement. Kravet svarer til energimærke A2020 i Danmark.

Det er væsentligt at bemærke at Grønland ikke er en del af EU, hvorfor visse regler og krav dermed ikke er implementeret i Grønland. Et eksempel på udfordringer ved forskellig lovgivning kan illustreres ved at der i Grønland ikke findes energi-

mærkning af boliger. Kravet om A2020 vil derfor ikke være muligt i Grønland. Boligfinansiering med bæredygtighed i fokus vil dermed kræve andre tiltag for at kunne understøtte, rapportere og stille krav. Derfor er der behov for initiativer fra centralt hold i Grønland. GrønlandsBANKEN vil i et vist omfang være omfattet af reglerne, som finansiel virksomhed og banken ønsker under alle omstændigheder at følge best practice på området.

## Nuuk Lystbådehavn

De tre forreste bygninger er andelsboliger som GrønlandsBANKEN har været facilitator for





# HANDLINGSPLAN

## FOR REDUKTION AF CO<sub>2</sub>-AFTRYKKET FRA INVESTERINGSPRODUKTER RAPPORTERINGSÅRET 2021

### Resume

- CO<sub>2</sub>-udledning fra investeringer er opgjort til 6.240 tons.
- Med opgørelsen har GrønlandsBANKEN fået en indikation af de væsentligste CO<sub>2</sub>-udledningskilder fra GrønlandsBANKENS investeringer.
- GrønlandsBANKEN vil i 2022 fortsætte med at udbygge udbuddet af produkter og services, der kan understøtte kundernes mulighed for at træffe et bæredygtigt valg, når de investerer.
- Reduktionen i CO<sub>2</sub>-udledning i 2022 forventes drevet af et endnu større fokus på rådgivning af kunderne om bæredygtige investeringsprodukter.

### Indledning

Forum for Bæredygtig Finans lancerede i december 2019 en række anbefalinger til, hvordan den finansielle sektor kan medvirke til at accelerere den bæredygtige omstilling af samfundet. En af anbefalingerne lyder på, at alle pengeinstitutter fremlægger en årlig handlingsplan for reduktion af CO<sub>2</sub>-aftrykket af deres investeringsprodukter senest i forbindelse med fremlæggelse af deres årsrapport - første gang i forbindelse med årsrapporten for 2021.

Konkret anbefaler Forum for Bæredygtig Finans, at pengeinstitutterne offentliggør følgende to mål:

1. Total CO<sub>2</sub>-emissioner angivet i ton CO<sub>2</sub>e.
2. CO<sub>2</sub>-aftryk angivet i ton CO<sub>2</sub>e pr. investeret mio. kr.

Nærværende handlingsplan bidrager til opfyldelse af denne anbefaling. Handlingsplanen afspejler, hvor GrønlandsBANKEN står aktuelt, og måden, vi arbejder med handlingsplanen og opgørelsen på, vil udvikle sig fremadrettet.

GrønlandsBANKEN tilbyder attraktive investeringsløsninger, der er tilpasset kundens personlige tidshorizont og risikoappetit. At der nu kommer tal på CO<sub>2</sub>-udledningen fra vores investeringer, tilføjer ny viden, og det sætter os i stand til at kunne målrette vores indsatser, f.eks. i forhold til de investeringsprodukter, vi anvender, både når vi selv investerer, og når vi investerer på vegne af vores kunder.

På investeringsområdet arbejder GrønlandsBANKEN blandt andet sammen med BankInvest og Sparinvest (Lokal Puljeinvest). Hos dem har reduktion af CO<sub>2</sub>-udledningen længe været et mål. Det betyder også, at mange af de bæredygtige investeringsprodukter, som vi i dag distribuerer, er kendetegnet ved en lav grad af CO<sub>2</sub>-udledning.



Tabel 1: Opgjort CO<sub>2</sub>e-udledning fra investeringer pr. 31. december 2021 for rapporteringsåret 2021

	Markedsværdi i mio. kr.	Andel	Udledning (ton CO <sub>2</sub> e)*	Ton CO <sub>2</sub> e pr. investeret mio. kr.**	Andel af samlet CO <sub>2</sub> e-udledning
Total investeringer	1.489	100%	6.240	4,31	100%
Puljeinvesteringer	363	24%	2.720	8,43	44%
Egenbeholdningen	1.126	76%	3.520	3,13	56%

\* Total CO<sub>2</sub>-emissioner i ton CO<sub>2</sub>-ækvivalenter (CO<sub>2</sub>e).

\*\* CO<sub>2</sub>-aftryk angivet i ton CO<sub>2</sub>e pr. investeret mio. kr. (korrigeret for manglende dækning)

Når vi investerer på vegne af vores kunder, sker det gennem vores puljeinvesteringsprodukt fra Lokal Puljeinvest, som anvendes til Qimatut pension.

### Aktivklasser omfattet af opgørelsen

De omfattede investeringer i opgørelsen er baseret på et udvælgelseskriterium om, at GrønlandsBANKEN har en direkte adgang til eller direkte

mulighed for at påvirke sammensætningen af investeringerne. Opgørelsen omfatter derfor bankens puljeløsninger samt egenbeholdning.

Uden for opgørelsen er de investeringer, kunden selv foretager, eller som GrønlandsBANKEN foretager efter instruks fra kunden, herunder rådgivningsaftaler.





### Datagrundlaget

Generelt bærer datakvaliteten for udledningsdata aktuelt præg af ufuldkommenhed.

Til brug for opgørelsen af CO<sub>2</sub>-udledningen har vi anvendt de fælles principper for metoder for måling og opgørelse af finansierede emissioner fra investeringer, som er udviklet af pengeinstitutternes brancheorganisation Finans Danmark.

Til opgørelsen af CO<sub>2</sub>-udledning er der til beregningerne for aktivklasserne aktier, virksomhedsobligationer, realkreditobligationer og skibskredit anvendt data fra BEC.

Der er ikke medtaget derivater og investeringsbeviser gennemlyses én gang.

Beregningerne er baserede på følgende datapunkter:

- Markedsværdi
- Andel af investeringer med rapporterede/estimerede CO<sub>2</sub> data
- Andel af investeringer uden data
- CO<sub>2</sub> Total emissioner
- CO<sub>2</sub>-aftryk tonCO<sub>2</sub>/mio. investeret (DKK)

Der er ikke CO<sub>2</sub> data på skibskredit og på realkreditobligationer. Disse CO<sub>2</sub> data er derfor estimerede. Der skelnes ikke mellem rapporterede og estimerede data. CO<sub>2</sub>-aftryk korrigeres for datadækning.

Beregning af CO<sub>2</sub> sker med udgangspunkt i retningslinjerne fra Finans Danmarks CO<sub>2</sub>-model, men resultaterne kan være påvirket af forskelle i metodologier, politikker, estimeringsprincipper, beregningslogik mv. hos udstedere, data- og beregningsleverandører mfl., og det skal bemærkes, at der ikke findes en "facitliste" for CO<sub>2</sub>-nøgletal, og der kan være betragtelige afvigelser i CO<sub>2</sub>-beregninger hidrørende fra forskellige kilder.

### Konkrete tiltag

GrønlandsBANKEN anser denne første opgørelse af CO<sub>2</sub>-udledning fra investeringsaktiviteter som værende et af flere skridt i en proces med at mindske CO<sub>2</sub>-udledning. Vi vil især bruge opgørelsen som udgangspunkt for det videre arbejde med at identificere muligheder for at reducere negativ påvirkning og forøge positiv påvirkning.

Et første skridt i den retning er, at vi i 2022 vil arbejde med at formulere et eller flere mål for reduktion af CO<sub>2</sub> pr. investeret mio. kr. Reduktionsmålene forventes at blive offentliggjort sammen med handlingsplanen for rapporteringsåret 2022.

Næste skridt vil være at identificere muligheder og aktiviteter, der kan bidrage til at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen fra investeringer. Dette vil ske i samarbejde med bankens samarbejdspartnere.

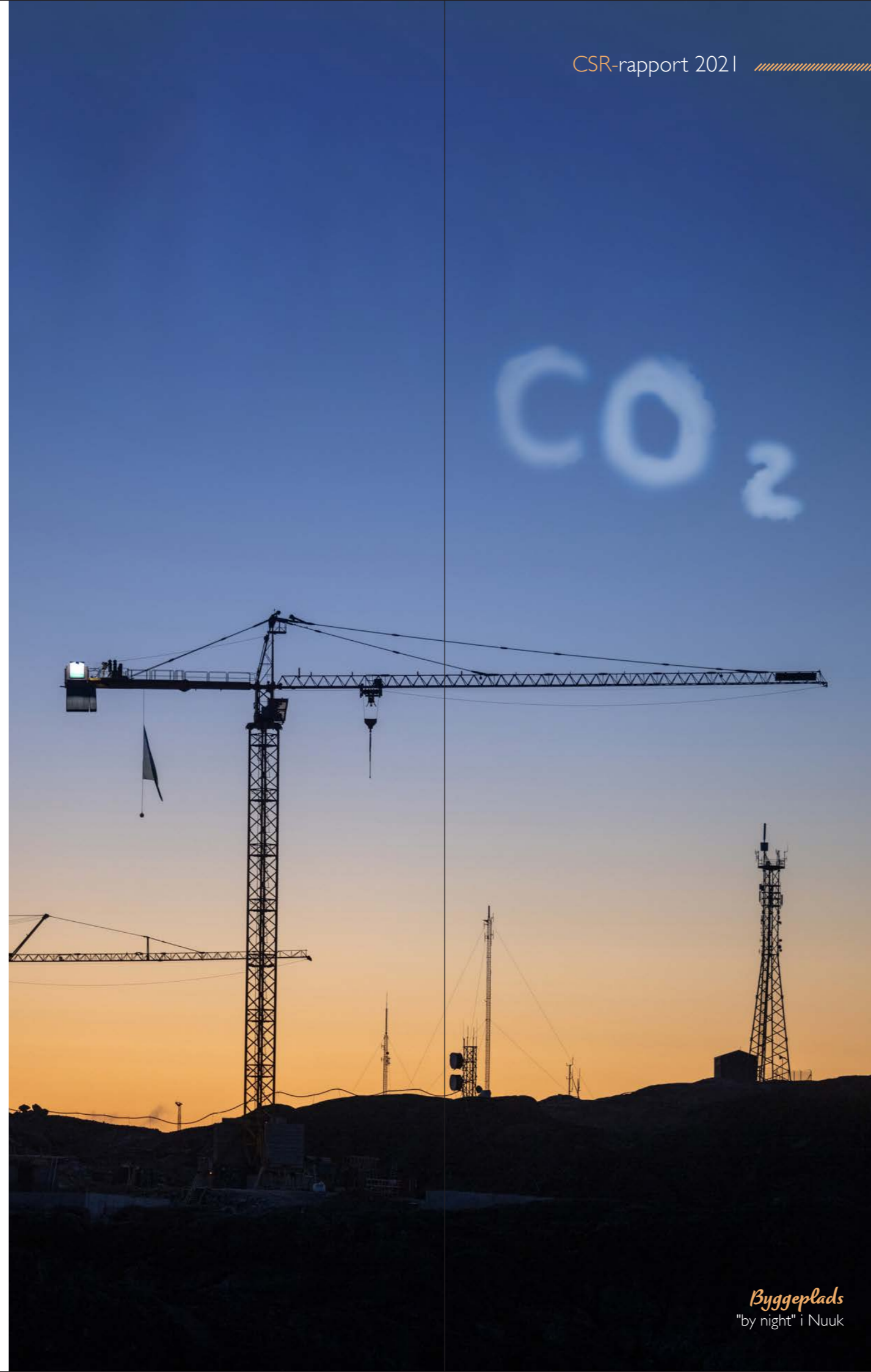
Det vil især være relevant at fokusere på de aktiviteter, hvor GrønlandsBANKEN investerer på kundernes vegne, eftersom denne aktivitet tegner sig for den største del af CO<sub>2</sub>e-udledningen inden for investeringer.

Der vil i 2022 være fokus på bæredygtighed i bankens investeringer af egenbeholdningen. Banken ønsker at reducere CO<sub>2</sub>e-udledningen fra egenbeholdningen i løbet af 2022, målet vil blive fastsat i 2022.

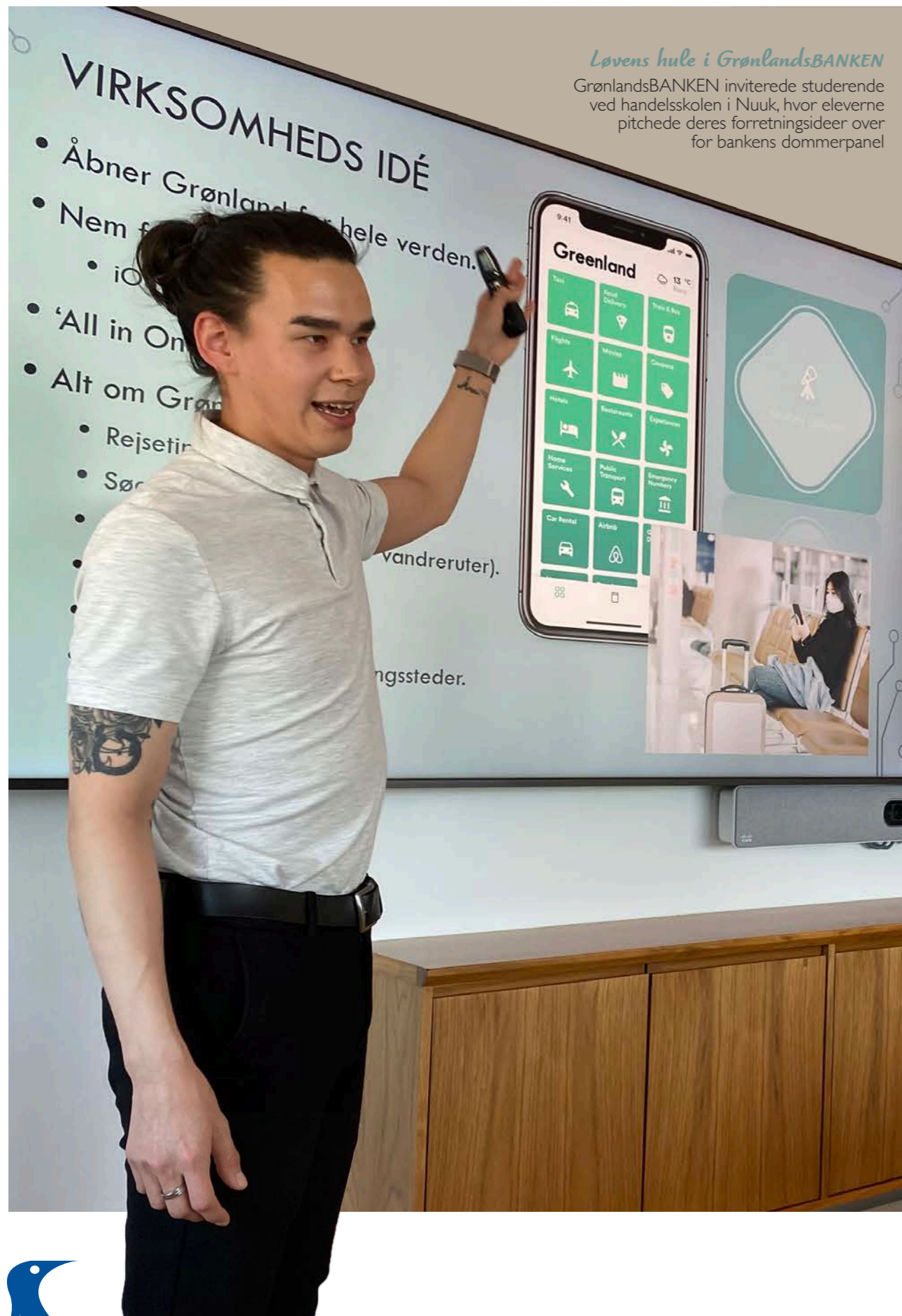
I 2022 vil der også være fokus på bæredygtighed i rådgivningen. Vi forventer senest fra slutningen af 2022 at begynde på også at afdække kundens bæredygtighedspræferencer, når vi yder investeringsrådgivning.

Et yderligere skridt er at uddanne relevante medarbejdere i bæredygtighed indenfor investeringsprodukter, hvilket banken vil påbegynde i 2022.

Endelig forventer vi, at datakvaliteten for udledningsdata forbedres i det kommende år. Dette vil også kunne bidrage til GrønlandsBANKENs løbende proces med at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen fra investeringer.







### Løvens hule i GrønlandsBANKEN

GrønlandsBANKEN inviterede studerende ved handelsskolen i Nuuk, hvor eleverne pitched deres forretningsideer over for bankens dommerpanel



## MÅL OG AKTIVITETER I 2021

### Privatøkonomi på skolebænken

Samfundsansvar er en del af bankens overordnede vision og blev skrevet ind i redegørelsen for samfundsansvar tilbage i 2010. For at underbygge verdensmålene om at afskaffe fattigdom og øge kvalitetsuddannelse, arbejder bankens ansatte målrettet med finansiell forståelse på folkeskoler og videreuddannelser.

Arbejdet er hen over årene blevet mere struktureret, hvor oplæg på skoler er formaliserede og har genereret faste aftaler mellem skoler og vores filialer. Coronapandemien har dog sat en stopper for flere oplæg i 2021, da eksterne personer i perioder ikke er blevet tilladt adgang på skoler pga. smittefare. Når det har været muligt, har oplæggene foregået i udskolingen, handelsskoler og på GUX.

Hertil tilbyder banken hjælp til budgettering til foreninger og landshold. Banken har lavet en aftale med Kriminalforsorgen, så der kan blive holdt oplæg for indsatte i anstalten om finansiell forståelse i 2022.

### Underholdende læring

Målet om inspirerende og underholdende læring har været en del af bankens undervisningsform, særligt i udskolingen. Bankens udviklede på den baggrund læringsspillet "Qassit". "Qassit" er et digitalt brætspil som fås til mobil-apps samt PC. Spillet kan hentes direkte ned til iOS, android og PC via [www.qassit.gl](http://www.qassit.gl). Spillet er gjort relevant i undervisningen, da det fokuserer på samfundsfag og matematik under realistiske forhold i form af boligkøb og flytning, som de unge vil møde i voksenlivet.

Målet om at være i berøring med uddannelsesinstitutioner udmøntede sig også i en aftale mellem bankens erhvervsafdeling og handelsskolen i Nuuk, hvor initiativrige unge studerende blev inviteret ind til banken for at pitche deres forretningsidéer for GrønlandsBANKENs dommerpanel. Herudover har banken fået udarbejdet en børnebog til indskolingen og før-skolealderen, hvor der ud fra en lille fortælling skabes forståelse for tal. Børnebogen "Appa besøger banken" vil blive uddelt til 1. klasser i hele landet for tredje gang i 2022.





### Fysisk rådgivning i hele Grønland

Digitale selvbetjeningsløsninger anvendes i højere og højere grad, men vi er bevidste om at denne service vanskeligt gør det alene, hvis kunden skal have en god oplevelse af sin bank. Online-møder er tiltaget, men klassisk fysisk rådgivning er stadig en nødvendighed, hvorfor vores rådgivere rejser rundt til byer og bygder udenfor filialbyerne for at møde vores kunders behov. I 2021 har vores rådgivere besøgt Tasiilaq i østgrønland samt Uummannaq og Narsaq. Covid-19 har desværre forhindret rejser til Qasigiannuit, Kangaatsiaq og Qeqertarsuaq. Kunderne får i den forbindelse finansiell rådgivning, pensionsrådgivning samt undervisning i bankens selvbetjeningsløsninger. Det er selvsagt ressourcekrævende, tidmæssigt, økonomisk og miljømæssigt. Ønsket er at se en udvikling inden for bredbåndshastighed i hele Grønland, så rådgivning gennem videokonferencer kan blive en gængs anvendt mulighed for flere af vores kunder og dermed et naturligt tilvalg.

Udover rådgivningsrejserne er det flerårige tætte samarbejde med Nuna Advokater fortsat. Samarbejdet består af oplæg, hvor en af bankens rådgivere i fællesskab med en advokat fortæller om arv, dødsfald, skilsmisse og testamente. Oplæggende afholdes i flere byer, men coronapandemien har dog sat en stopper for dem i 2021. Efterspørgslen er stor, hvorfor oplæggende genoptages i 2022.

### Tilgængelighed hvor som helst og når som helst

De store geografiske afstande udfordrer og begrænser vores fem filialers mulighed for at levere fysisk rådgivning til alle kunder i Grønland. Digitale selvbetjeningsløsninger er derfor en kærkommen mulighed for at kunderne kan få effektiv bankservice til hverdag. Vores rådgivere rejser som nævnt hvert år rundt til mindre byer for at give fysisk rådgivning til kunder, men 2021 har dog sat en stopper for flere indenrigsrejser i Grønland, hvilket har gjort det endnu vigtigere at tilbyde digitale selvbetjeningsløsninger. Mobilbank og Netbank er udviklet af banken selv og kun et beskedent antal kunder bruger hverken den ene eller den anden løsning. Kundetilfredshedsmålinger viser stor tilfredshed med begge løsninger. Udover disse to har GrønlandsBANKEN siden 2019 lanceret en række digitale betalingsløsninger i Grønland i form af ApplePay, GooglePay og senest er MobilePay lanceret i et tæt samarbejde med Grønlands nationale teleselskab Tusass.



*Esther Frederiksen,*  
Kundesupporter og  
*Marie Lyberth Høegh-  
Olsen,* Kunderådgiver  
på kundebesøg i Narsaq





## Frivillighed

Banken er kendt for at levere frivilligt arbejde til forskellige samfundsgavnige projekter. Ordningen indebærer, at der hvert år stilles over 2000 timer til rådighed til frivilligt arbejde, hvilket har skabt genklang blandt foreninger, uddannelsesinstitutioner og virksomheder i Grønland. Konceptet er dog ikke set magen til i større omfang i andre virksomheder endnu, men vi håber at dette vil ske, da vi har brug for alle hænder:

Antallet af leverede frivillighedstimer er svingende fra år til år og særligt de seneste års corona-pandemi har resulteret i færre muligheder for at løfte i flok. Til gengæld har bankens medarbejdere hjulpet til som frivillige under udrulningen af vaccineprogrammet i Nuuk.

Årets frivillighedstimer ligger på 1207 timer, hvilket vi anser som tilfredsstillende, men håber på at de kommende år vil byde på flere, når corona restriktioner lempes og bl.a. store sportsarrangementer igen kan afholdes.

Banken har skabt et organiseret samarbejde med flere foreninger og selvejende institutioner, hvor af disse er oplyst herunder:



ELITE SPORT  
GREENLAND



MIND YOUR OWN  
BUSINESS



I 11 medarbejdere fra banken er udpeget af Inatsisartut som domsmænd. Det kræver ikke nogen speciel uddannelsesmæssig baggrund for at være domsmand, ud over at man skal have et blankt kriminalitetsregister. Man bliver valgt som domsmand for en periode på 4 år, med mulighed for forlængelse. Banken støtter op om medarbejdernes rolle som domsmand. Medarbejdere der fungerer som domsmand kan udøve erhvervet i op til 60 timer om året. I 2021 er dette antal på 303 registrerede timer:

Bankens ansatte sidder som frivillige i flere bestyrelser, heriblandt Natteravnene, Røde Kors, Elite Sport Greenland, Kofoeds Skole i Nuuk og CSR Greenland. CSR Greenland tegner det mere strukturerede bæredygtighedsarbejde udadtil og har haft et årelangt samarbejde med banken, hvor af bankens direktør, Martin Kviesgaard har siddet som næstformand for bestyrelsen siden 2011.



*Esther Frederiksen og Leika Motzfeldt*

Kundesupporter

Kunderådgiver

Kundesupporter Esther Frederiksen og Kunderådgiver Leika Motzfeldt holdt et oplæg om finansiel forståelse på handelsskolen i Qaqortoq, hvor de holdt oplæg om investering, obligationer og aktier for et lille hold, der havde global økonomi. Samlet set har bankens medarbejdere leveret 133 timer til oplæg om finansiel forståelse til folkeskolens ældste-trin, uddannelsesinstitutioner og skræddersyede oplæg til f.eks. ved arbejdspladser for arbejdspladsens medarbejdere, indsatte ved anstalten osv.

*Inunnguaq Hans Olsen, Kunderådgiver og Niels Nielsen, Servicesupporter*

8 af bankens ansatte har i 2021 gået som Natteravn. De 8 medarbejdere har samlet set gået 36 ture. To af bankens medarbejdere er en del af Natteravnenes bestyrelse. Gåture og bestyrelsesarbejde har samlet givet 122 timers frivilligt arbejde til Natteravnene.





# MIND YOUR OWN BUSINESS

"Mind Your Own Business" (MYOB) blev introduceret i Grønland i 2019 og handler om at tilbyde alternative læringsrum for drenge i alderen 13-19 år, da folkeskoler og uddannelsesinstitutioner ikke altid fanger deres interesse fuldt ud. De unge får via MYOB mulighed for at etablere deres egen mikrovirksomhed i samarbejde med frivillige fra lokalsamfundet og erhvervspartnerne.

Projektet er blevet et af bankens flagskibe ift. at styrke fremtidens unges selvtilid, faglighed, sociale kompetencer og iværksætter. Banken stiller som Erhvervspartner medarbejdere til rådighed ved hver projektstart, som varer otte måneder, og MYOB har indtil videre etableret 7 mikrovirksomheder og i alt 45 drenge har været igennem forløbet. Udover at give noget til drengene, styrkes bankens ansattes projektledelsesevner og pædagogik. En læring der med andre ord går begge veje. I Indeværende skoleår er der fire medarbejdere fra banken med som mentorer.



## Mind your own business

Bankens medarbejdere har i 2021 også været mentorer for Mind Your Own Business drengene. I 2021 har bankens medarbejdere givet 205 timer til frivilligt arbejde som erhvervsmentorer.







Vi oplever at partnerskaber mellem det offentlige og det private er stigende i Grønland. "Qaqisa" er et projekt udviklet af CSR-Greenland, som samler uddannelsesinstitutioner, private og offentlige virksomheder med det formål at motivere de unge i udkolingen til at påbegynde en videreuddannelse. Bankens opgave er at facilitere samarbejdet mellem

folkeskoler og virksomheder og er samtidig repræsenteret i styregruppen. Herudover er vi sponsor for projektet, som i dag kører i Sisimiut, Paamiut, Qaqortoq og Asiaat. Særligt i sidstnævnte er struktureringen af virksomhedsbesøgene lykkedes særlig godt og har skabt gode rutiner mellem skoler, offentligheden og virksomheder.



Coronapandemien har sat en stopper for flere initiativer i 2021, men årets oprydningsdag "Saligaatsoq", arrangeret af CSR-Greenland, var heldigvis ikke et af dem. Saligaatsoq har bredt sig til alle byer, samt flere bygder i Grønland, hvor virksomheder og skoler sammen rydder op i by og natur. Projektet har vokset sig stort og er blevet synonym

på bæredygtige initiativer: GrønlandsBANKEN har i flere år været repræsenteret i Saligaatsoqs styregruppe og flere af bankens ansatte har siddet i de lokale arbejdsgrupper i filialbyerne.







## AKTIVITETER OG MÅL I 2021 – MILJØ

### Miljøpolitik

Bankens bæredygtighedsarbejde indebærer miljøhensyn og heraf kontrol og analyser af bankens energiforbrug i bygninger, transport, madspild og affald. For at skabe en struktur, hvor banken kunne følge den årlige udvikling, har banken formuleret en miljøpolitik, som beskriver bankens opbakning til UN Global Compact. Beregningsmetoden til miljøpåvirkningen er udarbejdet i samarbejde WWF og projektet Clean Greenland – Green Companies.

Udover at miljøpolitikken viser en mere konkret retning for banken, har den vist sig nyttig de senere år ifm. at tiltrække medarbejdere. Herudover skaber den grobund for en sund dialog med kunder og investorer og skaber et fundament for et godt samarbejde med myndigheder og leverandører.

### Scope 1, 2 og 3

Denne redegørelse er første år, hvor GrønlandsBANKEN skelner mellem forskellige grader af direkte og indirekte emissioner, scope 1, 2 og 3. Følgende gennemgang redegør for vores tilvalg inden for hvert scope. Beregningen er udarbejdet af WWF som anvender internationalt anerkendte tal og formlen står beskrevet i bilag 3 og nøgletallene i bilag 2. Begrundelsen for ikke at anvende ESG-formlerne i 2021 er, at vi vil bruge 2022 på at levere så korrekte ESG-tal som muligt første gang, og vi vurderer at den nuværende formel stadig giver et transparent indblik i bankens CO<sub>2</sub>-udvikling. Metoden følger GHG-protokollen med input fra Air Greenland, energistyrelsen, Environmental Protection Agency, ELCD, Nukissiorfiit og WRI. Emissionstallene kan ses i bilag 1.

**Scope 1** er direkte emission fra bankens egenproduktion. Der er i vores tilfælde tale om olie til opvarmning samt brændstof til biler. Ses der særskilt på olieforbruget har der været et stigende forbrug hen over en femårig periode, men det overordnede emissionstal for scope 1 viser en forbedret kurve pga. udskiftningen af bankens benzinbiler til hybrid i 2018 (jf bilag 4). Benzinforbruget oplevede et markant dyk på 8,46 tons CO<sub>2</sub> 2017 – 2018 og har herefter ligget konstant under et ton med seneste tal på 0,62 tons. Den totale emission for scope 1 i 2021 ligger på 15,62 tons imod 16,79 tons i 2020.

**Scope 2** er den indirekte emission fra bankens energiforbrug, heri el og fjernvarme. Da el genereres via vandkraftværker, angiver vi emissionstallet til 0, da vi anser almindeligt elforbrug for CO<sub>2</sub> neutralt. Scope 2 udgør derfor en beskedent del af bankens miljøbelastning. Fjernvarmeforbruget for 2021 ligger på det laveste niveau målt endnu på 0,01 tons mod 0,02 i 2020.

Der er installeret solceller på alle bankens bygninger og det er tydeligt, at der er penge at spare parallelt med at være miljøbevidst. Dette signal til bankens kunder har været vigtigt i arbejdet med at skabe et incitament for at skåne miljøet i byer, hvor der ikke er vandkraft. Særligt i byer som Aasiaat og Maniitsoq, som ikke har vandkraft, har besparelserne været markante. I disse byer bliver overskydende el-produktion solgt til elværket Nukissiorfiit til brug i resten af byens el-netværk. Det skal samtidig understreges, at solcellerne i Aasiaat har produceret over 50% af filialens elforbrug flere år i træk. Vandforbruget har ligget på et stabilt niveau de seneste tre år og lå på 445,82 m<sup>3</sup> i 2021 mod 449,58 i 2020.

**Scope 3** er "andre indirekte emissioner" såsom produkter fra eksterne leverandører. For bankens vedkommende er der tale om forretningsrejser via fly, som i udgangspunkt er den eneste transportform mellem byer samt ud af landet.

På trods af sparsomme muligheder for at påvirke scope 3, anser vi det som en vigtig faktor i bankens arbejde med miljøforbedringer, da flyrejser efterlader det største negative aftryk på miljøet i bankens forretning. Vi anser derfor en handlingsplan som nødvendig og arbejdet er igangsat. Banken har dog valgt at klimakompensere for rejser siden 2018, men har stadig til gode at fastlægge, hvad midlerne skal gå til. Samlet set har bankens CO<sub>2</sub> fond kr. 188.495,- tillagt kr. 33.950,- fra 2021 og målet er at de skal finde anvendelse til projekter, der reducerer CO<sub>2</sub>-belastningen.

Flyrejser har igen i år været præget af corona, men ikke i samme grad som i 2020. Banken har i år udledt 253,12 tons via flyrejser, hvilket er den laveste udledning i fem år, hvis man ser bort fra 2020, som lå exceptionelt lavt på 111,5 tons pga. længere rejserestriktioner.

Vi har på baggrund af rejserestriktionerne foretaget flere videoopkald og har i 2021 forbedret bankens videoopkaldssystemer for nemmere at tilgå online-møder og hermed fremadrettet at foretage færre rejser. Denne retning ser vi gode muligheder i, da online mødeformen i dag er blevet en mere integreret del af bankens mødeafholdelser.

### Bankens filial i Aasiaat

har solceller på taget og har i flere år i træk produceret over 50% af filialens elforbrug. Bankens filial i Maniitsoq har også solceller på taget.





## Print

Alle bankens computere er koblet til PaperCut-løsningen, der skal reducere papirforbruget til print. Systemet printer automatisk dobbeltsidet, hvilket udgjorde 58,94% af alle print i 2021 og det samlede antal printede ark for året udgjorde 773.450 mod 752.462 i 2020, en stigning på 3%.

Vi så en stor stigning fra 2019 til 2020 på trods af at banken havde skabt en incitamentsordning for printbesparelser. Print for 2021 viser ikke positive takter og det kan konkluderes, at software med automatisk duplex-print ikke gør det alene. Det kræver en adfærdændring, og der skal tænkes i andre baner for at opnå besparelser på området fremadrettet.

## Madspild og affald

Der er oprettet en kantineordning på hovedkontoret i Nuuk, hvor der serveres frokostbuffet fra Brugseni alle ugens hverdage. Overskydende mad leveres til hjemløseherberget, hvorfor madspild er yderst begrænset og vanskelig at måle på. Værdien ved at levere mad anses som en stor fordel for de hjemløse, hvorfor et mål om at begrænse mængden af mad ikke ligger i nogen handlingsplan.

Banken generer affald i form af bl.a. pap og emballage og der er ikke blevet målt konkret på dette i flere år. I 2022 vil vi begynde at beregne mængden af pap til genbrug og øvrigt affald. Dette vil skabe en "baseline", som vi kan sætte mål ud fra.

## CO2-forbrug

Efter planen er der hvert andet år medarbejderdag i banken, hvor medarbejdere fra hele kysten mødes i Nuuk. Corona-situationen har dog forhindret dette og det har naturligvis vist sig positivt på det årlige emissionstal. Rejser skal foretages via fly, helikopter og skib, og da vi også regner CO2-forbruget ud på hotelophold, stiger tallet naturligvis markant i de år, hvor der afholdes medarbejderdag. I 2020 var bankens forbrug på 136,96 tons og er steget til 276,17 tons i 2021. En stigning der kan virke overvældende, men ser man på 2019 var tallet på 393,05 tons.

Alternative muligheder for transport er ikke muligt og besparelser skal derfor foretages via færre rejser. Dette kan opnås ved at forbedre rammerne for hele landets kommunikationsmuligheder, samt at videoopkald bliver en endnu mere integreret del af mødekulturen i Grønland. Bankens mål er stadig UNGCs mål om "Affordable and Clean Energy" og tage ansvar for klimaet "Climate Change".

## Miljø – et fælles ansvar

Målet er, at hver enkelt medarbejder i banken forstår vigtigheden af bankens bæredygtighedsarbejde. På miljøområdet involverer vi alle filialer ved at have en repræsentant fra hver filial i bankens miljø-team. Det inspirerer og ideer til besparelser sker ofte ude i filialerne. Miljø-teamet skal sikre medarbejdernes stemme samt at alle idéer høres og behandles. Miljø-teamet har en koordinator som det styrende led, hvoraf den bygningsansvarlige og den indkøbsansvarlige er faste medlemmer af teamet. Miljøkoordinatoren registrerer miljøaftrykket, overvåger ændringer og vurderer om tiltag har haft den ønskede effekt.

### Jenseeraq Olsen,

kunde i GrønlandsBANKEN har købt ny bil med Minguik billån fra GrønlandsBANKEN. Den lave rente letter deres hverdag samtidig med at den nye bil er mindre miljøbelastende.



**Hjalmar Dahl**, kunde i GrønlandsBANKEN har renoveret sit hus med Nutarsaaneq fra GrønlandsBANKEN fordi det gav ro at have så lav en rente samtidig med at miljøet belastes mindre.



## Nutarsaaneq


Bæredygtige investeringer er kommet for at blive og det viser sig også på bankens produkter, hvor miljølånet "Nutarsaaneq" er et af bankens førende produkter. Nutarsaaneq giver kunden mulighed for at foretage bæredygtige udbudninger af ejendomme med lån op til 300.000 kroner. Produktet henvender sig både til privat- og erhvervs-kunder, hvor renten i 2020 blev sat ned til 1,9% og er til dags dato Grønlands billigste miljøbesparende lån. Nutarsaaneq er blevet et naturligt valg for mange kunder, hvilket låneoprettelserne også viser. I 2021 er der oprettet 72 Nutarsaaneq lån.

## Minguik

El- og hybridbiler er populære i Grønland, bl.a. fordi batteriet rigeligt kan dække de korte vejnet i byerne. "Minguik" er et låneprodukt til biler i energiklasse A med en rente på 2,9%. I 2021 er der oprettet 390 Minguiklån. Dette viser at vores kunder oplever et incitament til at investere miljøvenligt. Vi har dog en formodning om at udviklingen kunne have set endnu lysere ud, hvis ikke der var pålagt afgifter i 2020.



 **47%**  
KVINDER  
SOM LEDERE

 **53%**  
MÆND  
SOM LEDERE

## MENNESKERETTIGHEDER

En del af UNGCs mål er at arbejde for lighed mellem køn og for GrønlandsBANKEN er det på ledelsesniveauer et overordnet mål, at tilvejebringe og vedligeholde en lige fordeling af mænd og kvinder i ledelsen. GrønlandsBANKENs bestyrelse vedtog derfor i 2013 "Politik og måltal" for det underrepræsenterede køn. Bankens medarbejdere skal uanset køn opleve at have samme muligheder for karriere og lederstillinger. Andelen af ledere ultimo 2021 er fordelt på 47 % kvinder og 53 % mænd. Det er målet, at andelen af ledere med det underrepræsenterede køn fastholdes på mindst 40 %.

Banken fik i 2019 vedtaget sin politik for efterlevelse af menneskerettigheder. Denne politik fastslår at "GrønlandsBANKEN støtter og respekterer beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder, og vil arbejde for at sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne". Hermed vil banken arbejde for at udbrede kendskabet til og forståelsen af principperne; retten til ikke at blive diskrimineret, retten

til liv og personlig sikkerhed, forbud mod slaveri og umenneskelig og nedværdigende behandling, retten til hvile og fritid, retten til uddannelse og retten til tilstrækkelig levestandard.

Flere af principperne arbejdes der naturligt aktivt med, mens andre principper understøttes mere indirekte.

GrønlandsBANKEN har tidligere taget initiativ til at indarbejde FN's menneskerettigheder i leverandørkontrakterne for at fremme kendskabet til og ansvaret for at opretholde menneskerettighederne. GrønlandsBANKEN har i 2021 foretaget et nyt review af leverandøraftalerne, Global Compact og menneskerettighederne. De fleste eksisterende og nye leverandører er i forvejen medlemmer eller har underskrevet erklæringen, med undtagelse fra enkelte leverandører. Banken foretager p.t. ingen konsekvens over for leverandører, der ikke ønsker at tiltræde FN's Global Compact, da nogen er offentlige institutioner og essentielle samarbejdspartnere.







## ARBEJDSTAGER

### Uddannelse og kompetenceudvikling

Et af UNGCs mål "Quality Education" er at motivere virksomheder til at uddanne mennesker til gavn for både den enkelte, samfundet og virksomheden. GrønlandsBANKEN har fokus på kompetenceudvikling via elevuddannelse, efteruddannelse, lederudvikling og ved "on the job training". Uddannelse skal ses som en del af medarbejderens udvikling og i sammenhæng med bankens behov for at rekruttere og fastholde kvalificeret arbejdskraft og for at bidrage med uddannelsesstillinger i lokalsamfundet.

**Revalidering** – I 2021 har banken via en revalideringsordning med kommunen haft en medarbejder tilknyttet ordningen. Ordningen har betydet at medarbejderen på trods af nedsat arbejdsevne har kunne opretholde fuld løn.

**Finansuddannelsen** – Elevholdet på 7 elever, der startede i 2020 forventer at færdiggøre deres uddannelse i august 2022. I 2021 har tre trainees afsluttet deres traineeforløb og er fortsat ansat i banken.

**Akademiuddannelse** – 6 rådgivere er i gang med akademiuddannelsen og forventes at blive færdige med deres uddannelser i sommeren 2022.

**HD-uddannelse i Regnskab** – 3 medarbejdere er tilmeldt HD uddannelsen i Regnskab.

**Kursus i AP 95** – 6 rådgivere har gennemført kursus i AP 95 (Faste betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomhed i Grønland) som en styrkelse af deres rådgivningskompetencer.

**Certificerede investeringsrådgivere** – 16 rådgivere har gennemgået et certificeringsforløb og er nu certificeret investeringsrådgivere.

### Arbejds miljø, sikkerhed og sundhed

Et sikkert arbejdsmiljø og en sund dagligdag er vigtig for både medarbejdere og kunder. Hvis medarbejderne ikke føler sig tilpas på arbejdspladsen, så mærker kunderne det også med tiden. I 2021 er 1 arbejdsskade anmeldt.

Gennemsnitssygefraværet for hele banken er i 2021 8 dage eller 4,24 dage uden langtidssygemeldinger.

Medarbejdertilfredsheden er uændret høj og ligger fortsat på 81 indekspoint og ligger dermed over benchmark på 77 indekspoint.

Arbejdsglæde er også uændret 81 indekspoint og ligger over benchmarket på 77 indekspoint.

**Corona og medarbejdernes tryghed** – Medarbejdernes tryghed ved bankens håndtering af covid-19 smitte i 2021 blev målt til 90 indekspoint mod 91 indekspoint i 2020. Medarbejderne har ligeledes svaret på om banken tager de nødvendige forholdsregler ift. covid-19, i 2021 blev det målt til 91 indekspoint og dermed uændret fra 2020, hvor det også lå på 91 indekspoint.

**Rekrutteringsgrad** – Gennemsnitligt har 98,32 % af stillingerne i banken har været besat igennem 2021.

**Sundhedsaktiviteter** – Der er i 2021 været gennemført 4 skridttællerkonkurrencer med stor tilslutning. Samlet gik bankens medarbejdere i alt på seks uger 47.908.621 skridt fordelt på 114 medarbejdere. Endvidere har der været tilbud om kontoryoga og massage i det omfang det har været muligt på grund af Covid-19.

## RETTIGHEDER



**Mini APV med fokus på uønsket seksuel opmærksomhed** – Set i lyset af de mange sager i såvel Danmark som i Grønland blev der gennemført en APV-undersøgelse i maj/juni med fokus på tryghed på arbejdspladsen og uønsket seksuel opmærksomhed. Der blev spurgt til kendskabet af politikker/retningslinjer, hvor resultatet lå på 78 indekspoint. Spørgsmålet blev gentaget i årets medarbejderundersøgelse i september, efter en intern proces på området. Herefter viste målingen 86 indekspoint.

Til udsagnet "Ledelsen signalerer klart, at uønsket seksuel opmærksomhed er uacceptabelt" viste resultatet af APV-målingen 84 indekspoint. Det blev gentaget til årets medarbejdertilfredshedsundersøgelse og viste en måling på 89. Herudover var der stillet 4 spørgsmål omhandlende

tryghed på arbejdspladsen, som gav en gennemsnitlig score på 90.



Arnajaraq Pedersen, Finanselev,  
Tulliaq Angutimmarik Olsen, Kunderådgiver og  
Suusi Henningsen, Finanselev i GrønlandsBANKEN





## ANTI-KORRUPTION

GrønlandsBANKEN modarbejder korrupsion i alle dets former, herunder afpresning og bestikkelse. Derfor har GrønlandsBANKEN en gavepolitik, som fastsætter regler for, hvilke gaver medarbejdere må modtage og til hvilken værdi. Politikken fastlægger også retningslinjerne for, hvordan man skal forholde sig til tjenester, hvor der kan opstå en forventning om en modydelse. Banken har desuden en anti-korrupsionspolitik, som blandt andet foreskriver nultolerance over for interessekonflikter, bestikkelse, afpresning, bedrageri, underśløb, gavemisbrug og nepotisme.

Bankens medarbejdere er blevet undervist i gave og anti-korrupsionspolitikker. I lighed med GrønlandsBANKENs overordnede politik for samfundsansvar og GrønlandsBANKENs miljøpolitik er GrønlandsBANKENs antikorrupsionspolitik offentlig tilgængelig på [Banken.gl](http://Banken.gl). Politikkerne har ikke været udfordret i 2021.

I GrønlandsBANKEN registrerer, og overvåger vi desuden løbende vores kundeklager, så vi kan sikre en afbalanceret og retfærdig sagsbehandling og forbedre vores service og information. Banken behandler alle relevante klagesager i henhold til gældende retningslinjer og på en måde, så kunderne forstår bankens begrundelser for afslag på lån og andre lignende dispositioner.

Der har i 2021 været registreret 16 kundeklager (14 private kunder og 2 erhvervs-kunder) ved bankens klageansvarlige. Af de 16 klager er 4 klager blevet helt imødekommet, 3 er blevet delvis imødekommet, mens de resterende klager er blevet afvist.

Derudover har banken en whistleblower-ordning, så medarbejdere anonymt kan rapportere, hvis de oplever forhold i banken, der kan være på kant med menneskerettigheder eller lovgivning. Banken har indtil videre ingen rapporteringer modtaget.



*Britta Vestergaard-Madsen,*  
HR-konsulent i GrønlandsBANKEN





# EVALUERING AF BANKENS SAMFUNDSANSVAR

Som *Hele Grønlands Bank* er det vores samfundsansvar at sikre bæredygtigt grundlag i det grønlandske samfund. Arbejdet har været udfordret af Covid-19, men i mindre grad end frygtet. Som redegørelsen viser, har restriktioner dog på flere måder præget bankens CSR-arbejde.

## Bæredygtig finans og compliance

Flere krav bliver stillet til finanssektoren og allerede i 2021 kunne vi mærke et paradigmeskift fra et CSR-arbejde som blev leveret frivilligt og på flere områder var pioner-arbejde til i dag at være påkrævet for at leve op til compliance-krav. Beregninger og opgørelser for CO2 reduktionsmål og mere data på bæredygtighed har præget rapporteringen for at efterleve ESG. Dataindsamling udvides og mål ændres til gavn for Grønland.

## Efterlyser en national bæredygtighedsstrategi

Virksomhederne og borgerne kan nå langt med en fælles bæredygtig indsats, men Grønland og virksomhederne har brug for en fælles national bæredygtighedsstrategi at arbejde ud fra. Klima er væsentligt indenfor bæredygtighed og ofte sættes der i lighedstegn mellem disse to i Skandinavien og vestlige lande. I Grønland er fokus udover miljømæssig bæredygtighed, særligt lagt på sociale og økonomiske områder, men vi savner stadig klart definerede mål fra Naalakkersuisut. Ambitiøse mål, som virksomheder og samfundet som helhed kan stile efter.

## Når kunderne måler og vejer bankens CSR-arbejde

Virksomhedens omdømme i forhold til samfundsansvar er en måde at måle indsats og effekt.

En image-analyse fra 2021 viste at GrønlandsBANKEN stadig lå i toppen sammenlignet med virksomheder af tilsvarende størrelse og betydning i Grønland.

I kundetilfredshedsundersøgelsen bliver privat- og erhvervs-kunderne spurgt til deres vurdering af GrønlandsBANKEN som en social ansvarlig virksomhed på en skala fra 1-10. Ud af 100 mulige indekspoint vurderede erhvervs-kunderne GrønlandsBANKEN til 72 indekspoint i 2021. På samme måde vurderede privatkunderne GrønlandsBANKEN til 76 indekspoint i 2021. Med et gennemsnit på 74 ud for Social ansvarlig virksomhed, ses et fald sammenlignet med forrige år.

Det kan skyldes at banken har været mindre synlig i 2021 grundet Covid-19, da restriktionerne ikke har gjort det muligt at holde skoleoplæg i visse perioder, ligesom banken heller ikke har været lige så synlig som før i form af sponsorater til arrangementer og frivilligt arbejde ifm. større sportsevents.

I 2020 gav banken en ydelsesfri måned til private og erhvervs-kunder og de særligt corona-ramte brancher fik yderligere en efterfølgende. Banken gentog den ydelsesfrie måned i 2021, men gjorde det først op til jul i 2021 efter kundeundersøgelsens afslutning.

## Medarbejdertilfredshed

Bankens medarbejdertilfredshed ligger stabilt og over gennemsnittet i forhold til finanssektoren. I 2021 er den målt til 81 indekspoint ud af 100 og indfrier igen målet på 81. Medarbejdernes arbejdsglæde er målt til 81, der ligger over branchemålet på 77.

Banken anser medarbejdertilfredshedsundersøgelsen som et udtryk for fornuftige arbejdsforhold for de ansatte. Bankens ansatte har også i 2021 udtrykt tilfredshed i forhold til bankens håndtering af Covid-19 og har vurderet banken til 91 indekspoint ud af 100 på spørgsmål om tryghed ved håndtering af coronasmitte og om banken tager de nødvendige forholdsregler.



## Klimakompensation

Vi har siden 2018 valgt at klimakompensere på vores flyrejser. Midlerne er afsat til et CO2 kompenserende initiativ i Grønland. Vi forventer at flyrejser i 2022 kommer op på et niveau med 2019.

## Frivillig indsats

Den frivillige indsats har igen været præget af restriktioner i 2021. Rådgiverne har bl.a. ikke været på skoler og uddannelsesinstitutioner i det omfang som ønsket. På trods af restriktionerne har banken leveret flere CSR-timer, men det skyldes også at medarbejdernes indsats som domsmænd ved retten er tilskrevet som frivillig-timer i 2021.

## Fra CSR til ESG

Øgede krav til finansielle institutter i forhold til Bæredygtig finans og compliance bliver indarbejdet i forretningen. Med denne rapport kan man i bilagene se, at der for første gang er udarbejdet ESG data. GrønlandsBANKEN har valgt at fortsætte med at indrapportere data, der ikke er ESG, men som er relevant for bankens CSR arbejde, herunder frivillig-timer, antal skoleoplæg mm.

GrønlandsBANKEN har med sin placering i Grønland stor afstand til nogle af sine kunder, derfor fortsætter vi også med at afrapportere hvor mange besøg vi aflægges i byer og bygder, hvor der ikke er en filial.

## Grønlands bedste virksomhed

sammen er vi til gavn for Grønland





# BILAG I

Enhed	Mål 2022	2021	2020	2019	
<b>Environment 1</b>					
CO2e, scope 1	tons	15	15,62	16,79	11,34
CO2e, scope 2	tons	0,01	0,01	0,02	0,02
CO2e, scope 3	tons	300	260,54	120,14	387,98
Vedvarende energi inkl. solgt til elværk	kWh		71.020	77.525	74.220
Klimakompensation	kr.		33.950	26.035	92.880
Vandforbrug	m <sup>3</sup>	n/a <sup>1</sup>	445,82	449,58	442,75
<b>Social - sociale data 2</b>					
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE		139	136	130
Kønsdiversitet (kvinder/mænd)	%		68	68	66
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag (kvinder/mænd)	%	>40	47	47	45
Lønforstel mellem køn	Gange		1,52 <sup>2</sup>	1,42 <sup>3</sup>	1,43 <sup>4</sup>
Medarbejdersomsætningshastighed	%	<10	9,32	8,12	12,82
Sygefravær	Dage/FTE		8,0	6,6	7,7
- sygefravær uden langtidssygemeldinger	Dage/FTE	4	4,2 <sup>5</sup>	4,3	5,2
Fastholdelse af kunder <sup>6</sup>		n/a	n/a	n/a	n/a
Socialt og frivilligt engagement	timer	1400	1207	823	610

<sup>1</sup> Bemærk: Vandet er for de fleste steder i Grønland overfladevand og ikke grundvand (kilde: Nukissiorfiit), hvorfor GrønlandsBANKEN ikke sætter mål for vandforbrug

<sup>2</sup> Median ligger på mandlig souschef og kvindelig kunderådgiver

<sup>3</sup> Median ligger på mandlig specialistfunktion og kvindelig specialistfunktion

<sup>4</sup> Median ligger på mandlig kunderådgiver og kvindelig kundesupporter

<sup>5</sup> I langtidssygemeldingerne indgår covid/vaccine-relateret sygdom

<sup>6</sup> Vi har valgt ikke at have data med ud for Fastholdelse af kunder, da der er blevet ryddet op i kundedatabasen og dermed ikke viser retvisende tal

Enhed	Mål 2022	2021	2020	2019	
<b>Governance 3</b>					
Antal bestyrelsesmedlemmer	stk		9	9	9
Bestyrelsens kønsdiversitet (kvinder/mænd)	%	>33	44	44	33
Antal bestyrelsesmøder	stk		9	12	15
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%		90	87	94
Lønforstel mellem CEO og medarbejdere	Gange		6,56	6,76	6,76
<b>Bæredygtig finansmål 4</b>					
CO2-aftryk egenbeholdning:					
Samlet beholdning	tons CO <sup>2</sup> e/mio. DKK		3,12	n/a	n/a
- Beholdning i børsnoterede aktier	tons CO <sup>2</sup> e/mio. DKK		29,4	n/a	n/a
- Beholdning i virksomhedsobligationer	tons CO <sup>2</sup> e/mio. DKK		4,95	n/a	n/a
- Beholdning i realkreditobligationer	tons CO <sup>2</sup> e/mio. DKK		2,58	n/a	n/a
CO2-aftryk puljer:					
Samlet beholdning	tons CO <sup>2</sup> e/mio. DKK		8,43	n/a	n/a
- Beholdning i børsnoterede aktier	tons CO <sup>2</sup> e/mio. DKK		10,25	n/a	n/a
- Beholdning i virksomhedsobligationer	tons CO <sup>2</sup> e/mio. DKK		11,52	n/a	n/a
- Beholdning i realkreditobligationer	tons CO <sup>2</sup> e/mio. DKK		1,72	n/a	n/a
Minguik (bilmiljølån)	antal oprettede i det år, stk		390	338	296
Nutarsaaneq (boligmiljølån)	antal oprettede i det år, stk		72	67	75





# BILAG 2

## Hjælpedata

Papir	Beregnes optimalt ud fra kontorets forbrug og leverandørplysninger		
Genanvendt		0	kg Co2e/ton
Forbrænding		8	kg Co2e/ton
Deponi		1540	kg Co2e/ton
Deponi livscyklusvurdering		6200	kg Co2e/ton
Miljømærket, genbrugspapir		518	kg Co2e/ton
Genanvendt		0	kg Co2e/ton
Forbrænding		2	kg Co2e/ton
Tryksager almindeligt		3500	kg Co2e/ton
Tryksager miljømærket		758,4	kg Co2e/ton
Kommentar	papir = 400 rammer = 200.000 stykker papir It takes 12-24 trees to manufacture one ton of paper,employees per year: resulting in an average of 18 trees cut down for every 10		

## Energi

Fyringsolie:	0,265	kg CO2/kWh
Fyringsolie:	2,65	kg CO2
Fjernvarme:	0,137	kg CO2/kWh
El:	0	kg CO2/kWh
Omregningsfaktor kWh olie	9,1	kWh/liter
Omregningsfaktor kWh gas	0,3	kWh/m <sup>3</sup>

## Hjælpedata

Mobilitet	CO2-udledning for forskellige transportformer: Beregnes optimalt for enkelte biler i vognparken		
Diesel/benzinbil:		0,281	kg CO2e/km
Elbil		0	kg CO2e/km
kort flyrejse (≤ 1600 km):		0,486	ton CO2e/tur
lang flyrejse (≥ 1600 km):		0,264	ton CO2e/tur
helikoptertime:		0,106	ton CO2/h/pass
helikopterkm:		0,000453	ton/CO2/pass.km
totalforbrug/time		530	kg CO2
Passagerbåd/Skib		0,0229	ton/pass.km
Hotellophold, værelse, restaurant, møde, service		0,03338	ton CO2e/overnatning
Hotellophold, værelse		0,0168	ton CO2/værelse/nat
Kommentar	CO2-bidraget fra flyvning med helikopter er indregnet med 3,15 kg CO2 pr. kg fuel. Beregningerne foretages på grundlag af bogførte antal flyvetimer med en helikopter af typen AS 350, der ifølge Air Greenland AS bruger 200 liter fuel i timen. AS 350 har 5 sæder, gns. cruisehastighed 234 km/t		





## BILAG 3

<b>Fjernvarme</b>	Nøgletal * Forbrug kWh/1000=	<b>Vand m<sup>3</sup></b>	m <sup>3</sup> /år=
<b>Olie, liter</b>	Liter*Nøgletal/1000=	<b>Flyrejser:</b>	
<b>Benzin</b>	Liter*Nøgletal/1000=	<b>Lang flyrejse</b> (over 1.600km)	Lang flyrejse*Nøgletal=
<b>Indkøb</b> (papir i kg.)	Indkøb i kg.*Nøgletal/1000=	<b>Kort flyrejse</b> (under 1.600km)	Kort flyrejse*Nøgletal=

## BILAG 4

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Scope 1</b>						
Olie	10,88	10,88	11,34	10,66	16,32	15
Benzin til biler	9,23	8,59	8,46	0,68	0,47	0,62
Affald						
<b>Total:</b>	<b>20,11</b>	<b>19,47</b>	<b>19,8</b>	<b>11,34</b>	<b>16,79</b>	<b>15,62</b>
<b>Scope 2</b>						
Fjernvarme	0,11	0,12	0,07	0,02	0,02	0,01
El	0	0	0	0	0	0
Vand m <sup>3</sup>	1480,78	1463,08	1437,09	442,75	449,58	445,82
<b>Scope 3</b>						
Flyrejser (Upstream): Lange flyrejser	41,98	48,05	46,46	66,79	60,98	41,71
Korte flyrejser	238,14	223,56	217,73	303,75	50,54	211,41
Helikopter	0,33	8,05	0,91	1,31	0,71	0,73
Hotellovernatning	12,03	19,74	15,96	7,11	3,58	2,86
Papir	7,91	13,77	13,27	9,02	4,33	3,83
<b>Total:</b>	<b>300,39</b>	<b>313,17</b>	<b>294,33</b>	<b>387,98</b>	<b>120,14</b>	<b>260,54</b>



# Grønlands bedste virksomhed

sammen er vi til gavn for Grønland



Design: Refleksion.info

