



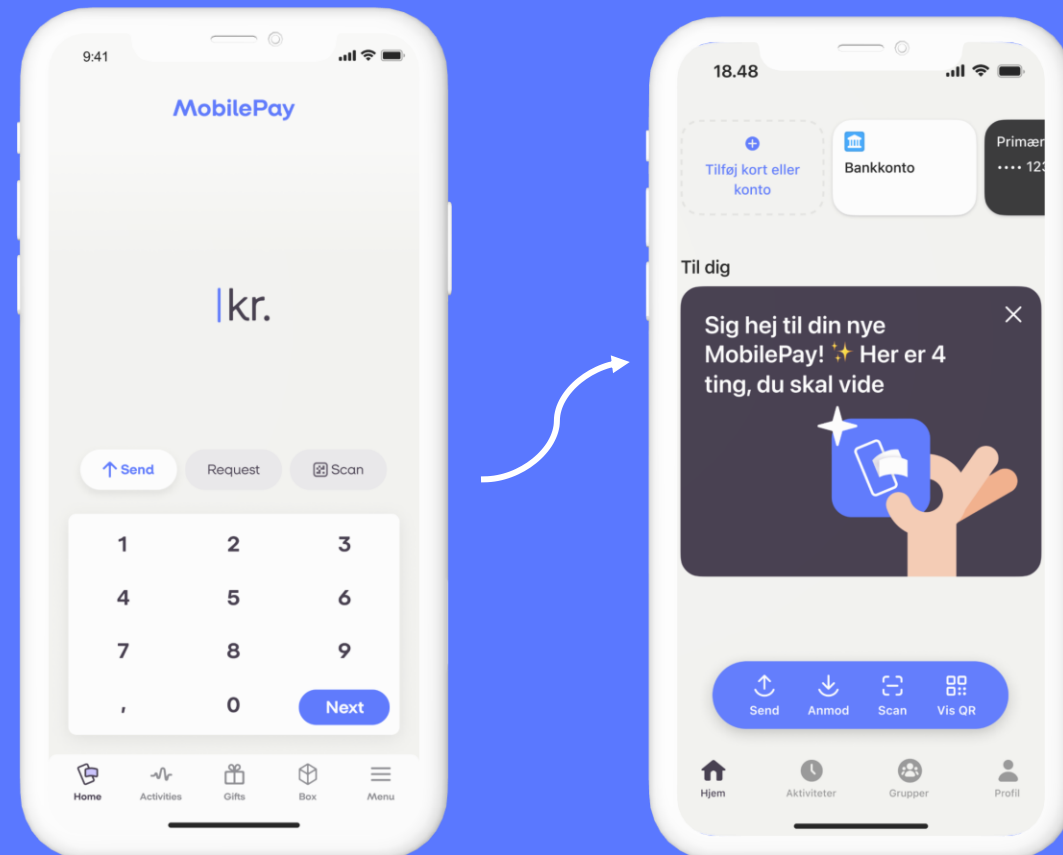
**Guide til den nye MobilePay-app**

# Velkommen til den nye MobilePay

I denne præsentation guider vi dig igennem den nye MobilePay trin for trin.

Vi gennemgår alle kernefunktionerne og viser, hvordan du navigerer i den nye, opdaterede MobilePay-app.

*Ny startskærm i  
MobilePay*



# Trin-for-trin gennemgang



MobilePay

**Hvordan får brugeren den nye  
MobilePay-app?**





## Vigtigt ⚠️ Du får den nye app ved en simpel app-opdatering og ikke per mail, SMS eller anden kanal

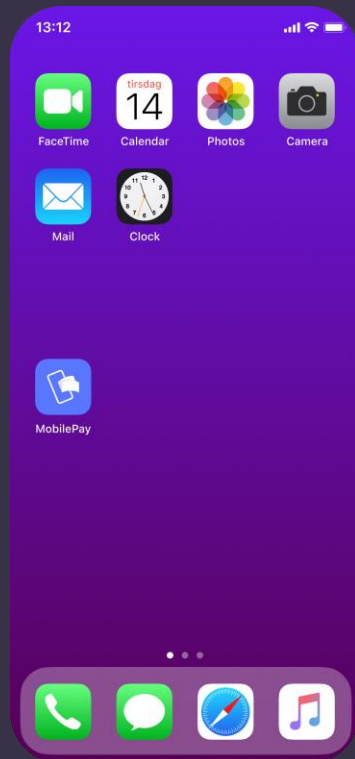
Den nye version af appen bliver enten automatisk downloadet, eller også kan du opdatere den selv, alt efter hvordan din telefon er indstillet (se guides de på næste sider).

Den nye app erstatter altså bare den gamle app.

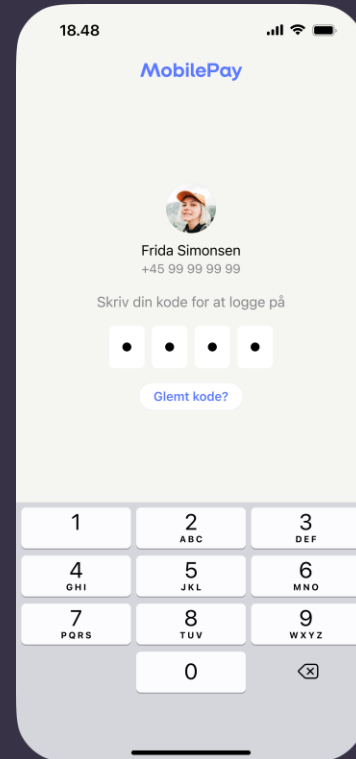
### Hvad skal du mere vide:

- Dine konti forbliver uforandret i den nye app, og dine data bliver automatisk flyttet over.
- OBS. Dit fulde navn, inklusive mellemnavne, vil altid vises i den nye app. Dette sikrer gennemsigtighed blandt brugerne og øger både sikkerheden og tilliden ved at kende din rigtige identitet.
- Når du logger ind i den nye app for første gang, skal du bruge dit personlige kodeord. Hvis du har glemt det, kan du nemt logge ind via en SMS-kode og MitID.

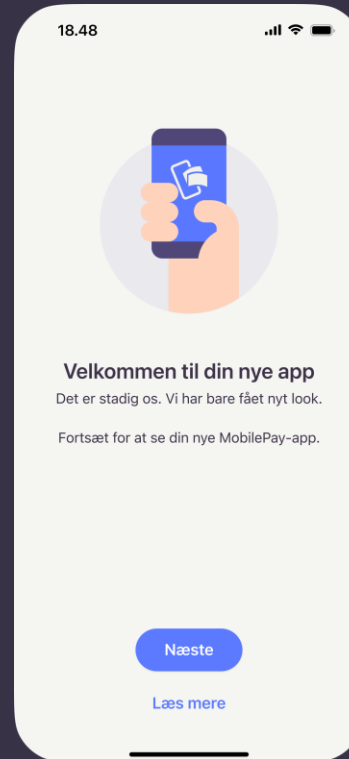
## Log ind første gang for brugere med automatisk app-opdatering



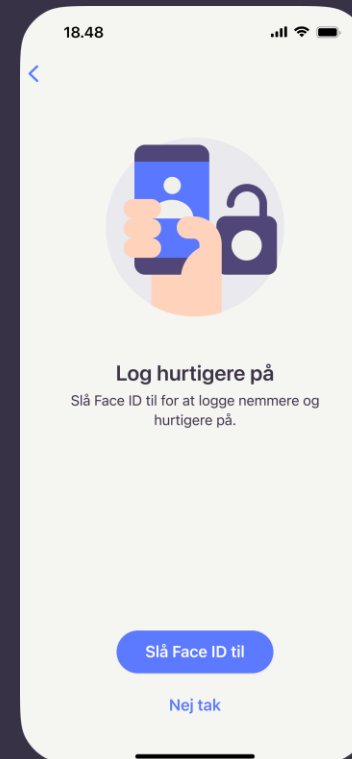
**Tryk på MobilePay**  
Din MobilePay app er blevet opdateret



**Log ind med din gamle kode**  
Det er nemt at få en ny kode, hvis du har glemt den gamle



**Infokort**  
Tryk 'Næste' eller tryk på 'Læs mere' for at lære mere om den nye app



**Slå Face-ID til**  
Slå Face-ID til for hurtigere login, hvis man ikke allerede har det



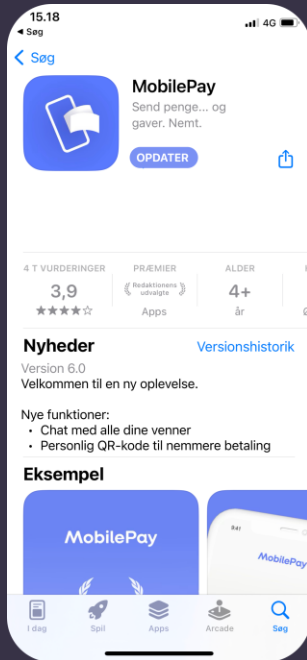
**Så er du klar**  
Velkommen til den nye MobilePay-app

## Log ind første gang for brugere uden automatisk app-opdatering



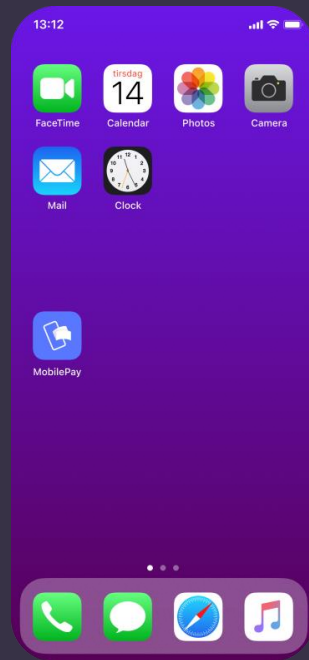
### Når du åbner MobilePay d. 12. marts

Du skal opdatere din app for at fortsætte. Tryk på 'Fortsæt'



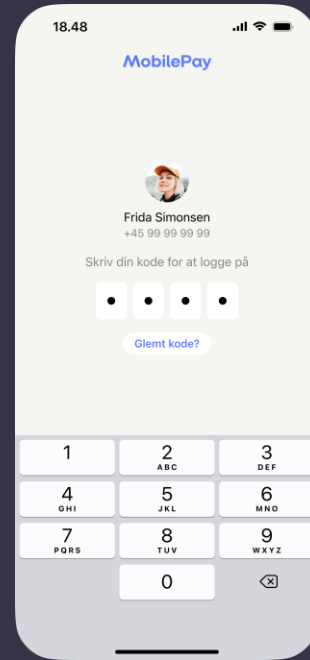
### Opdater app

Opdater appen i AppStore eller Google Play



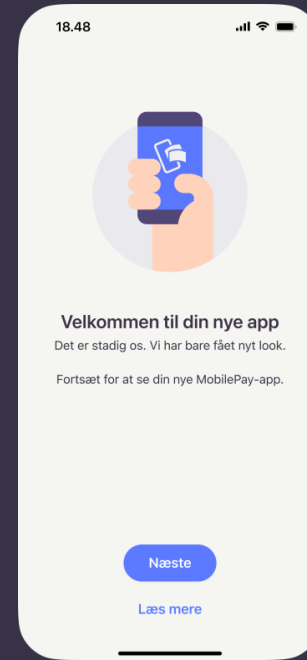
### Tryk på MobilePay

Din MobilePay app er blevet opdateret



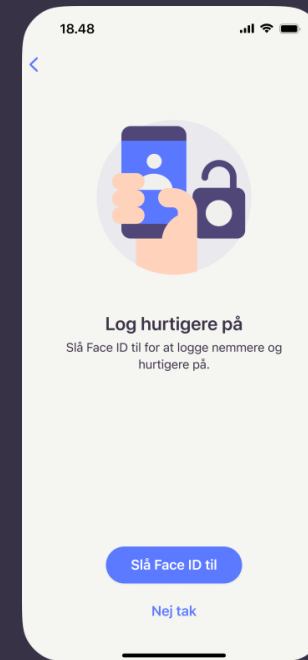
### Log ind med gammel kode

Det er nemt at få en ny kode, hvis du har glemmt den gamle



### Infokort

Tryk 'Næste' eller tryk på 'Læs mere' for at lære mere om den nye app



### Slå Face-ID til

Slå Face-ID til for hurtigere login, hvis man ikke allerede har det



### Så er du klar

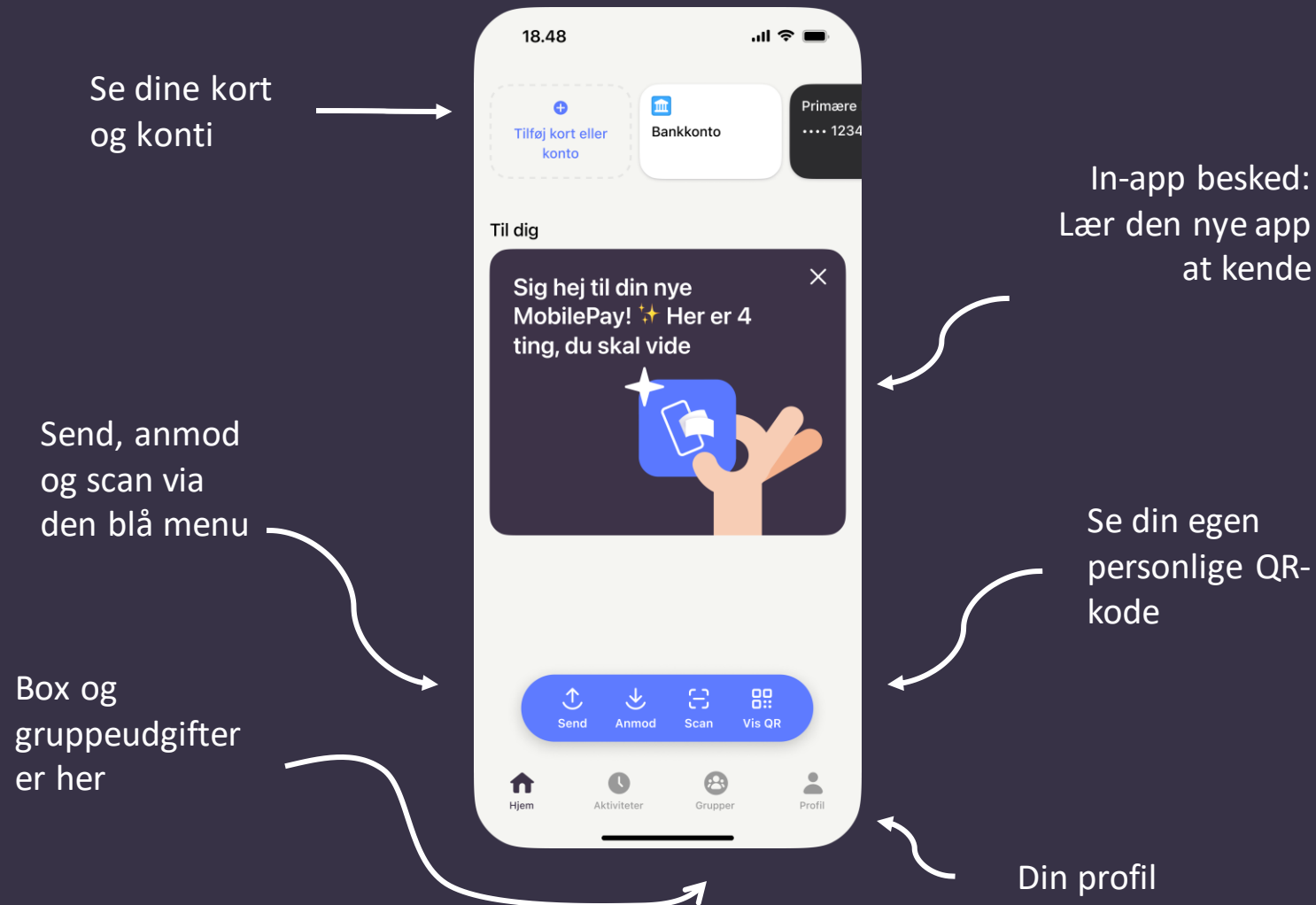
Velkommen til den nye MobilePay-app

Sådan ser den nye app ud





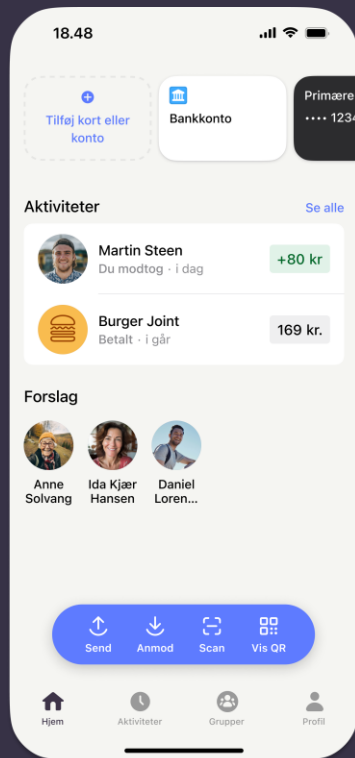
# Den nye app: Det første du ser



Send penge

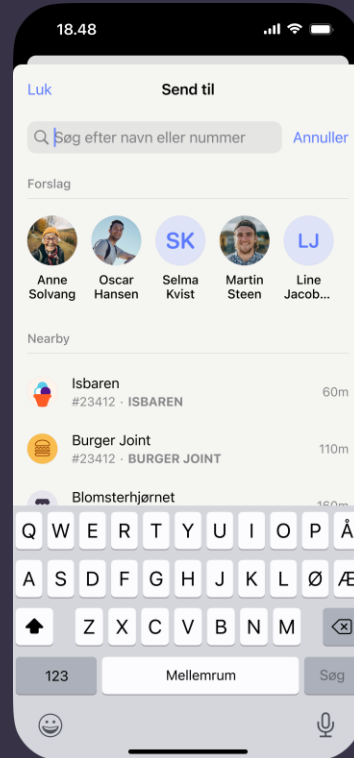


## Send penge (svarende til før), men dobbelttjek, at du har valgt det rigtige kort



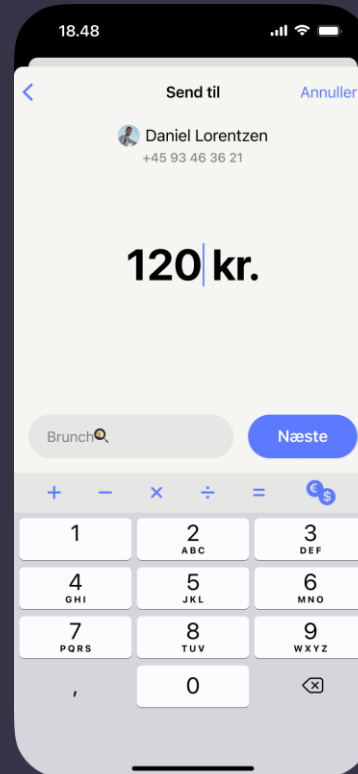
### Tryk på send

Som noget nyt i den nye app skal du trykke på 'Send' først i den blå menu



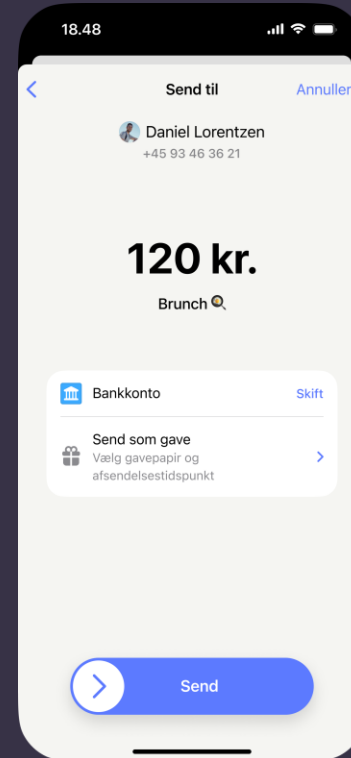
### Vælg den person du vil sende penge til

Skriv telefonnummer eller søg efter person



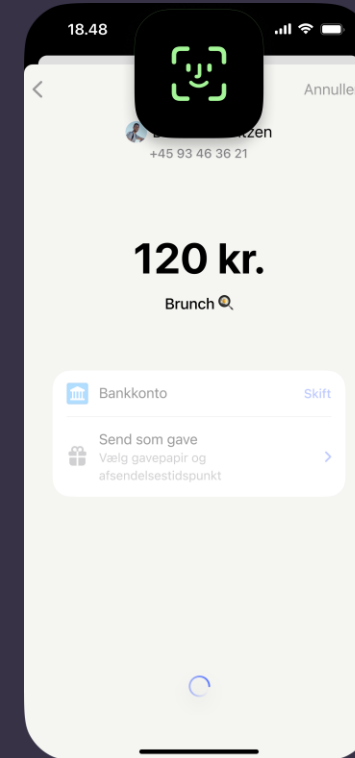
### Skriv beløb

Nu skal du skrive beløbet, en besked og tryk på 'Næste'



### Vælg dit kort og swipe

**OBS.** Dit sidst anvendte kort vælges automatisk. Dobbelttjek kortet/kontoen



### Bekræft med Face-ID

Som en ny del af appen skal du bekræfte med Face-ID eller kode



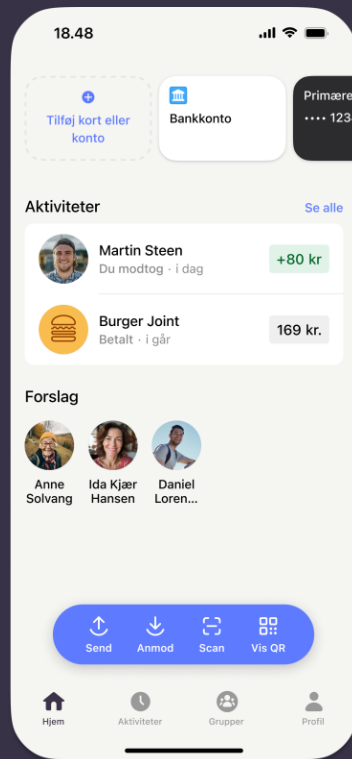
### Se din overførsel i chatten

Som noget nyt ender du i en chat med modtager. Tryk på overførsel for at få kvittering

**Send penge som gave**



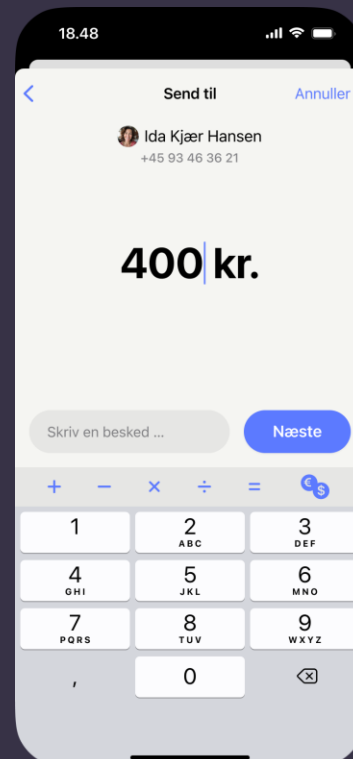
## Send penge som gave



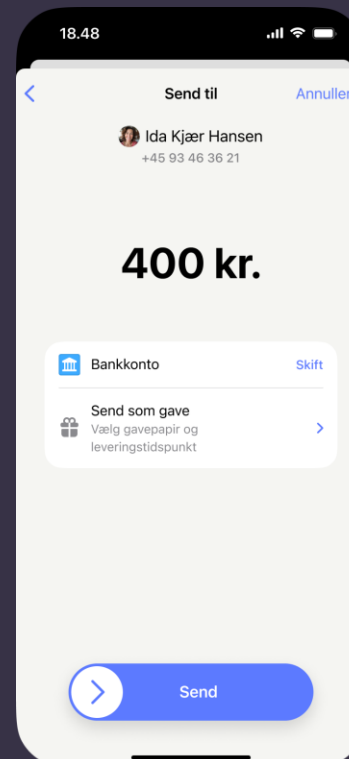
**Tryk på 'Send'**  
For at sende penge skal du trykke på "Send" i den blå menu



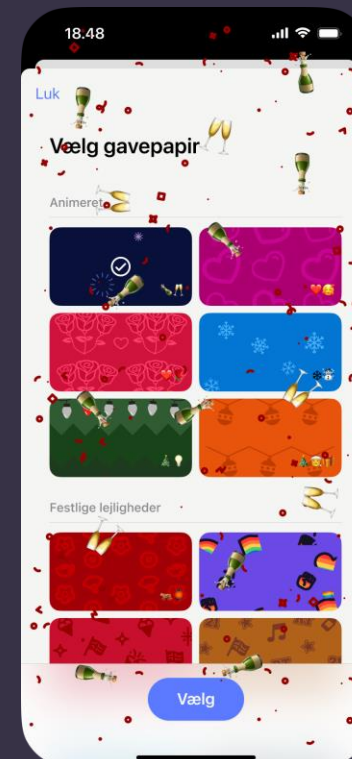
**Vælg din heldige ven**  
Indtast nummer, eller søg efter din ven



**Indtast beløb**  
Indtast beløbet og tryk på 'Næste'

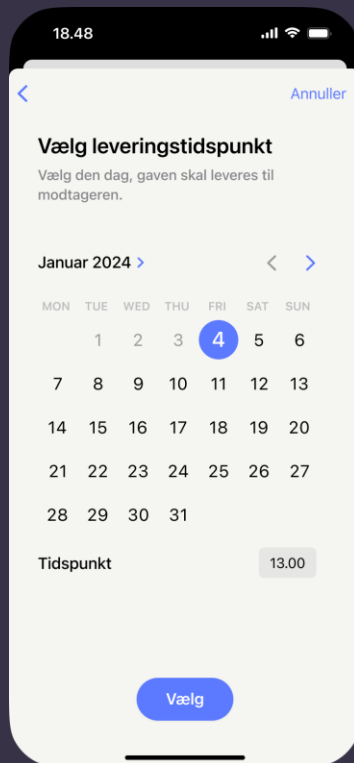


**Vælg 'Send som gave'**  
NB: Dit sidst brugte kort vælges automatisk. Dobbelttjek dit kort/konto.

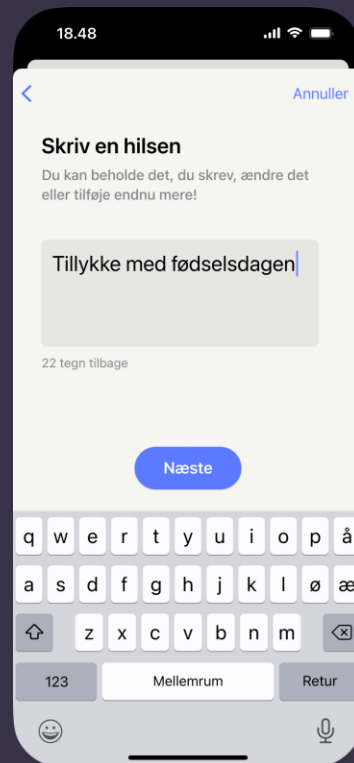


**Vælg indpakningspapir**

## Send penge som gave (fortsat)



**Vælg dato**  
Du kan vælge at sende gaven senere!



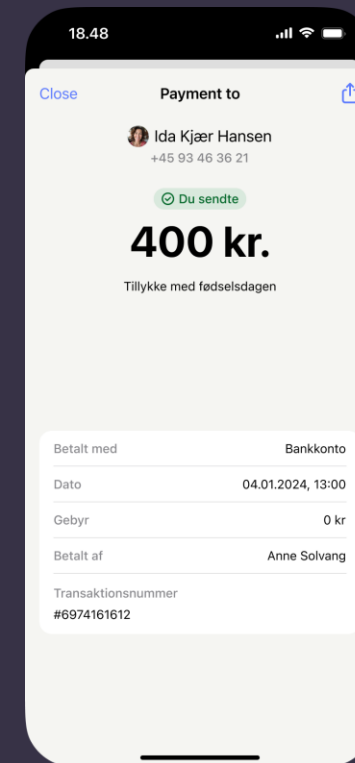
**Skriv din hilsen**  
Skriv et personligt kort



**Få gaven vist og swipe**



**Din gave er sendt!**  
Du kan se din gave i chatten

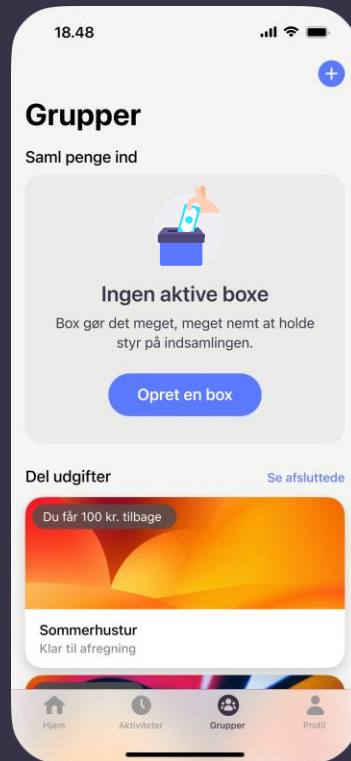


**Kvittering**  
Tryk på gaven for at se din kvittering

**Opret en box og saml penge ind**

The background is a solid blue color. There are several decorative, semi-transparent shapes in shades of blue and purple. One large, dark purple shape is on the right side, resembling a stylized 'L' or a corner piece. Another smaller, medium blue shape is on the left side, also resembling a corner piece. There are also some lighter blue shapes scattered around, possibly representing floating papers or abstract elements.

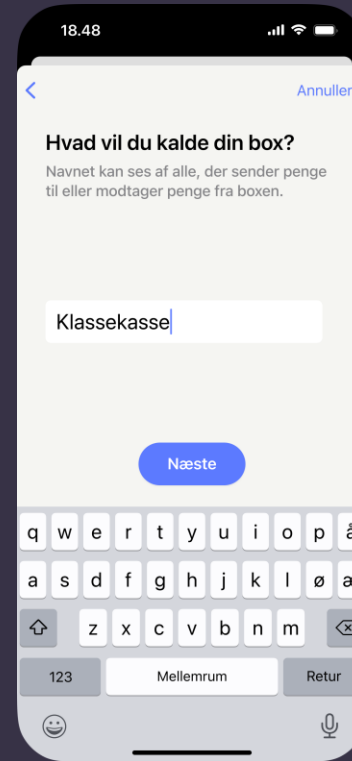
## Opret en box og saml penge ind sammen



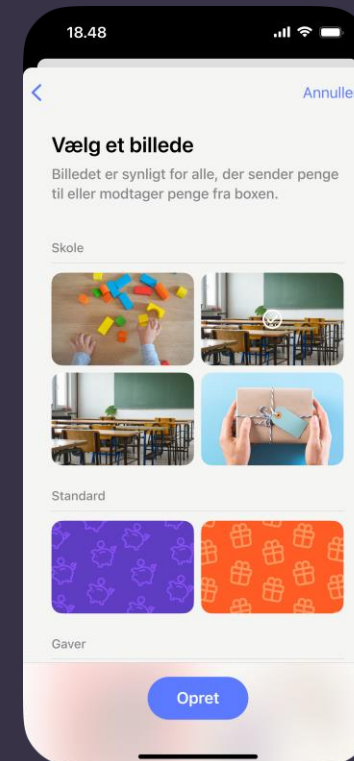
Tryk på 'Grupper'  
Først skal du trykke  
på "Grupper" i  
menubaren i bunden



Fortsæt



Vælg et navn til din  
box  
Det er nemt at skifte  
navn senere



Vælg et billede  
Det er nemt at skifte  
billede senere



Din box er klar  
Din box er klar til  
betalinger. Du kan nemt  
dele den ved at trykke på  
'Del'



**Del udgifter i en gruppe**

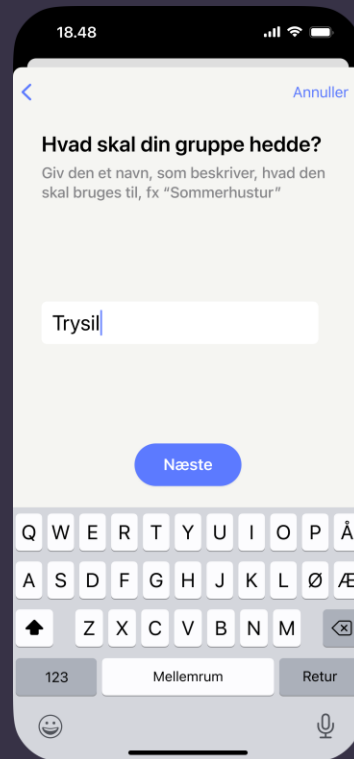


## Opret en gruppe og split udgifterne

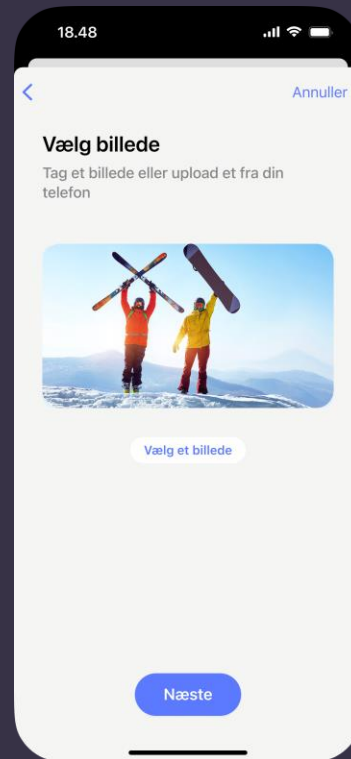


Tryk på 'Grupper'

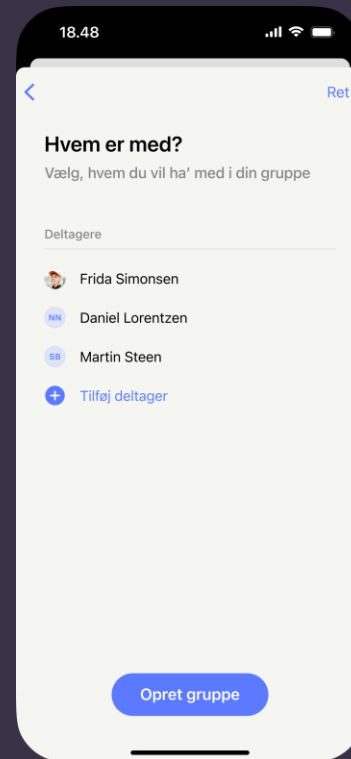
Først skal du trykke på "Grupper" i menubaren i bunden



Vælg et navn til din gruppe

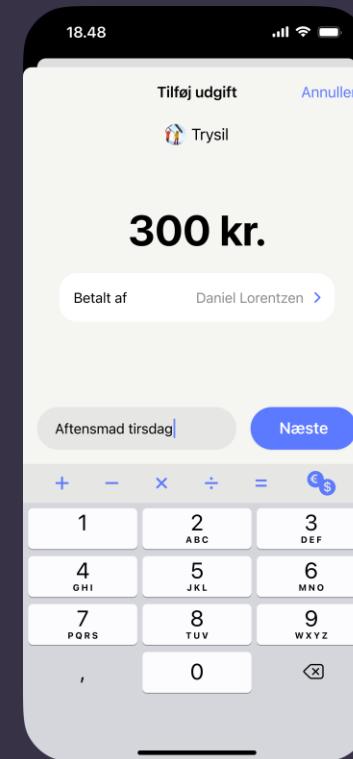


Vælg et billede



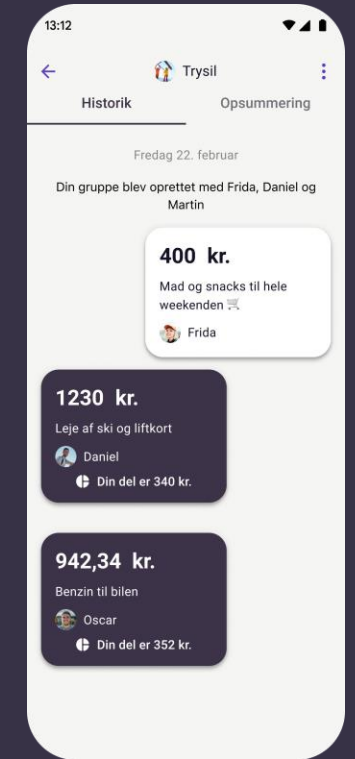
Vælg hvem der skal være med i gruppen

Det er nemt at tilføje flere senere



Tilføj udgifter til gruppen

Du kan skifte mellem hvem der betalte



Se dit gruppeoverblik

## Afregn jeres udgifter i gruppen



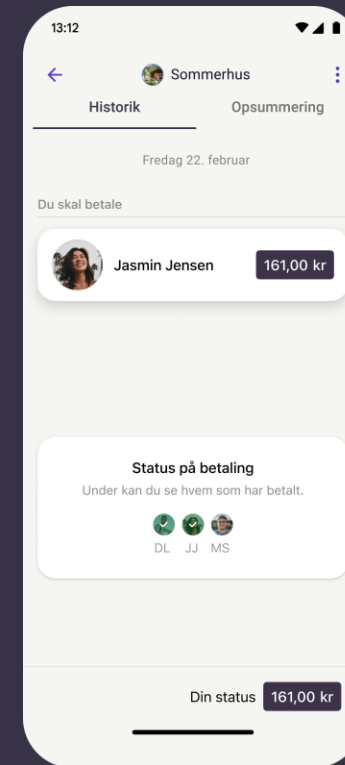
Gå til din gruppe



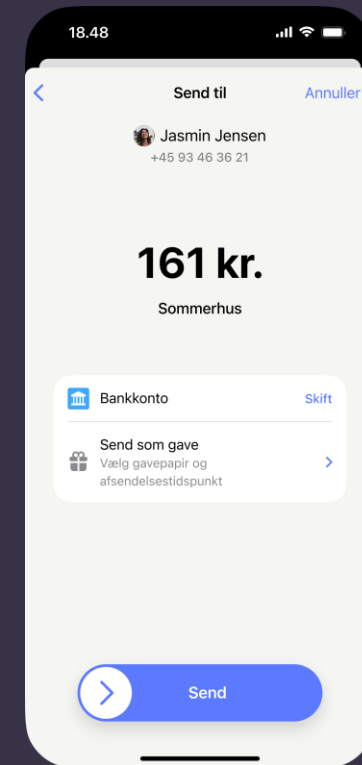
Tryk på opsummering



Tryk på 'Luk og start udregning'



Tryk på boksen øverst for at betale din ven

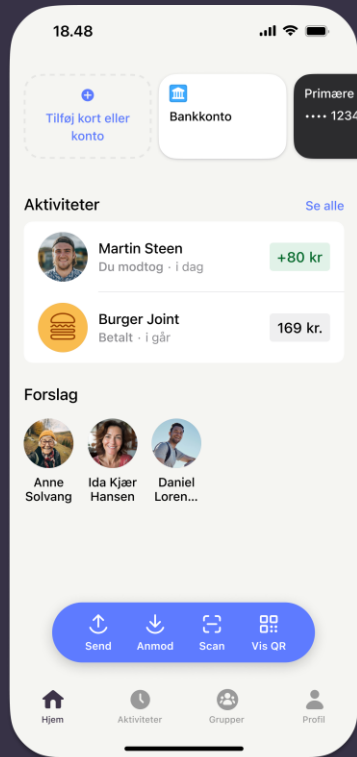


Nu kan du nemt swipe pengene af sted, som du plejer

**Betaling i butikker med  
nummer eller QR-kode**

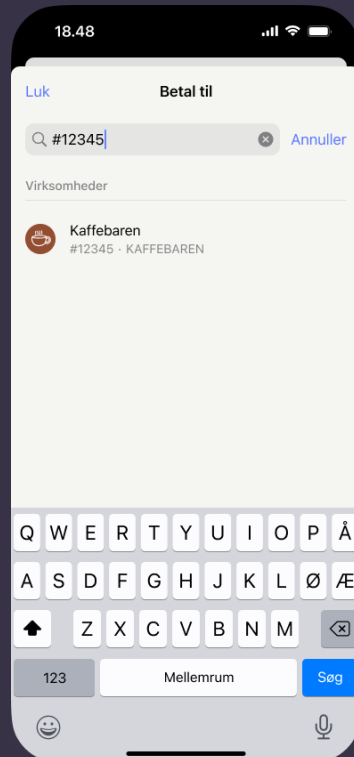


## Sådan betaler du i butikker med MobilePay-nummer



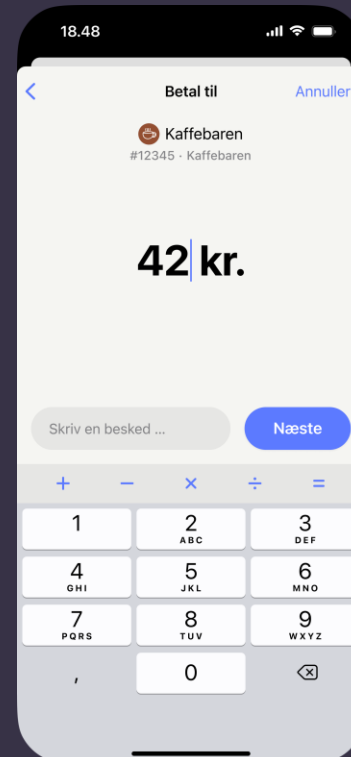
### Tryk på 'Send'

Når du sender penge til en butik, klikker du på "Send" i den **blå menu**



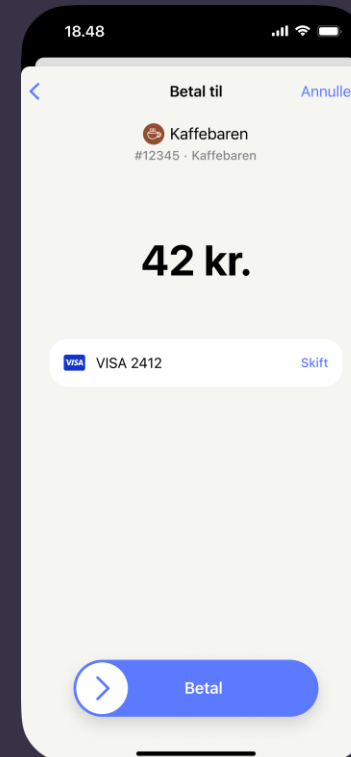
### Skriv nummeret på butikken

Skriv nummer, søg efter den butik, du vil sende penge til eller scan QR-kode



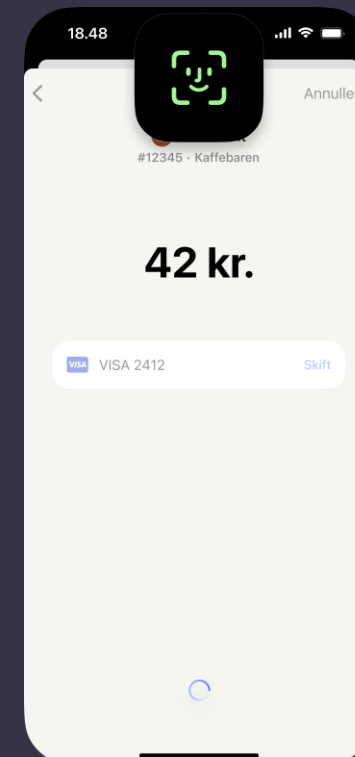
### Indtast beløb

Indtast beløbet og skriv besked (hvis nødvendigt)



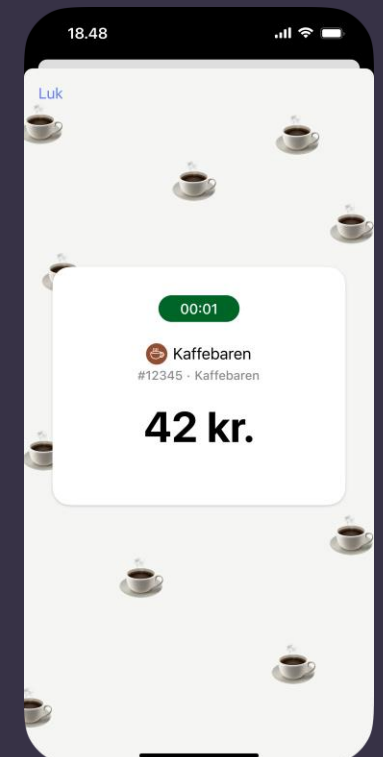
### Vælg kort og swipe

**OBS.** Dit sidst anvendte kort vælges automatisk. Dobbelttryk kortet/kontoen



### Bekræft med Face-ID eller kode

Som en ekstra sikkerhed, skal du bekræfte, at du er dig



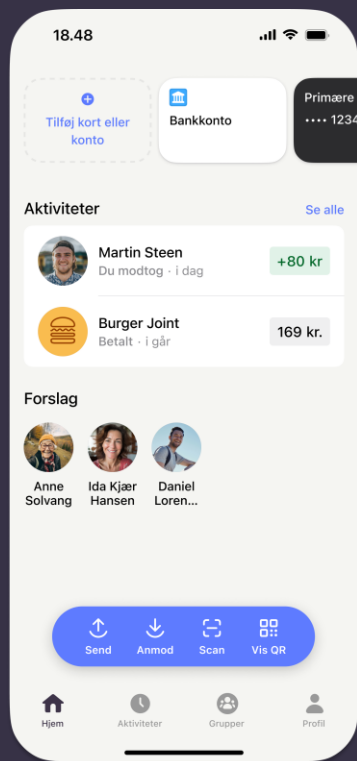
### Bevis for betaling

Som en ny del af flowet vil du se en kvittering med emojis som betalingsbevis

# Indkøbskurv

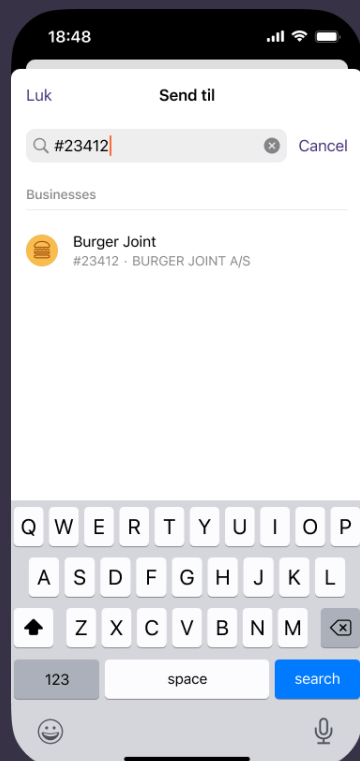


## Sådan betaler du i butik, der har MobilePay-nummer og indkøbskurv



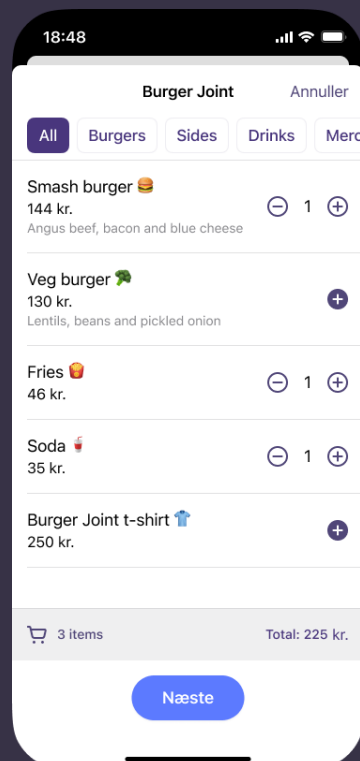
### Klik på send

For at sende penge til en butik, klik på "Send" i den blå menu



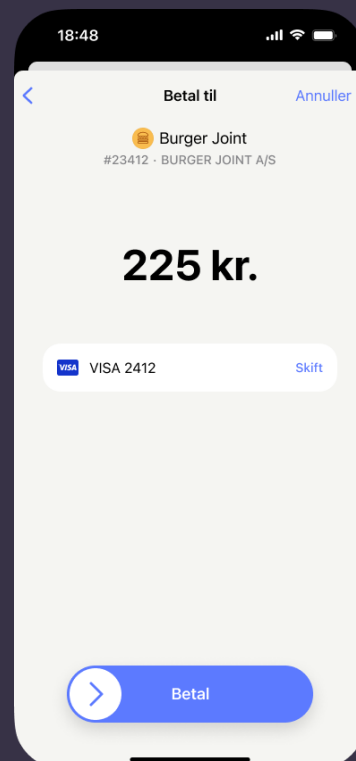
### Skriv MobilePay-nummer på butikken eller scan deres QR-kode

Klik på eller søg efter butikken du vil betale til



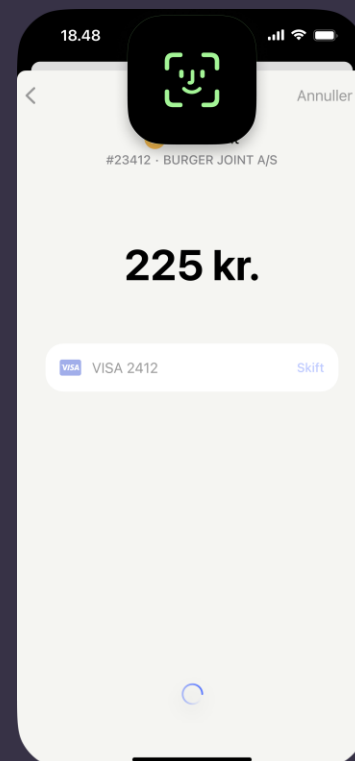
### Vælg vare

Vælg vare og antal på det du vil købe



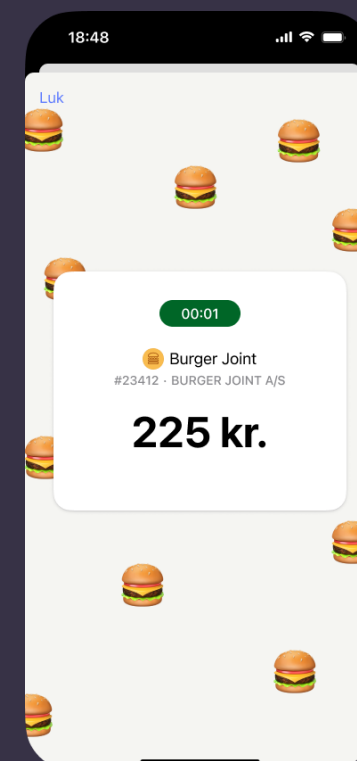
### Vælg dit kort og swipe

Dit seneste anvendte kort er automatisk valgt. Dobbelttjek kort/konto!



### Bekræft med Face-ID

Som nyt skal betalingen bekræftes med enten Face-ID eller din kode



### Kvittering

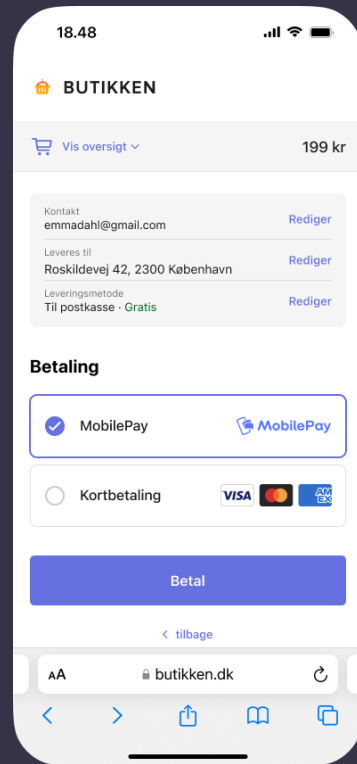
Som ny del af processen vil du se en kvittering med emojis som betalingskvittering

# Betaling i webshops

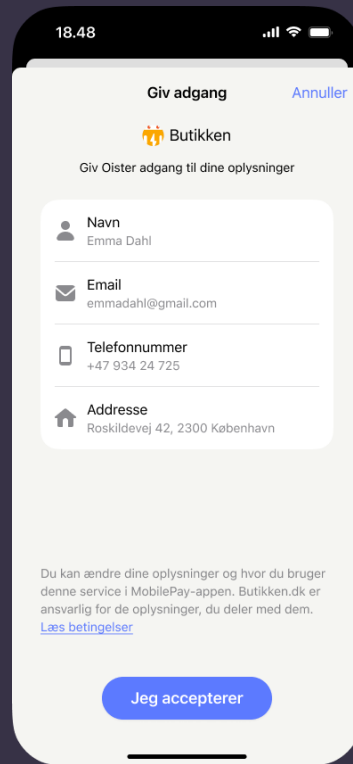




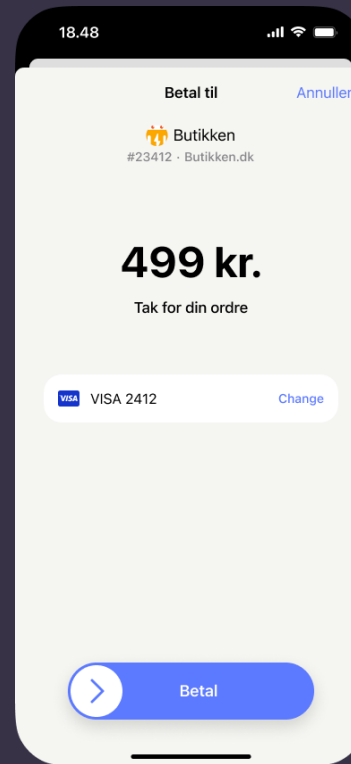
## Betal i webshops



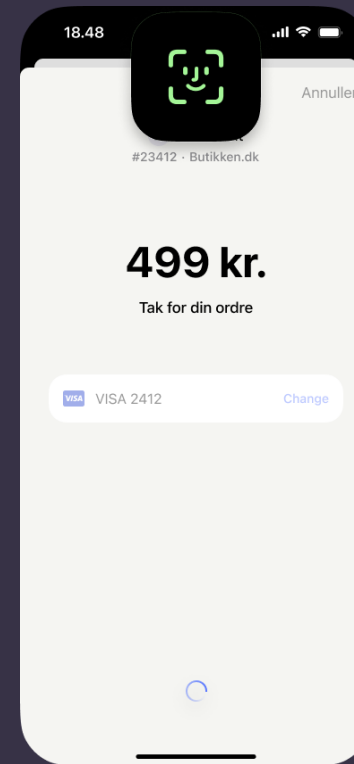
**Vælg MobilePay**  
Når du skal betale i en webshop kan du ofte vælge MobilePay som betalingsmetode



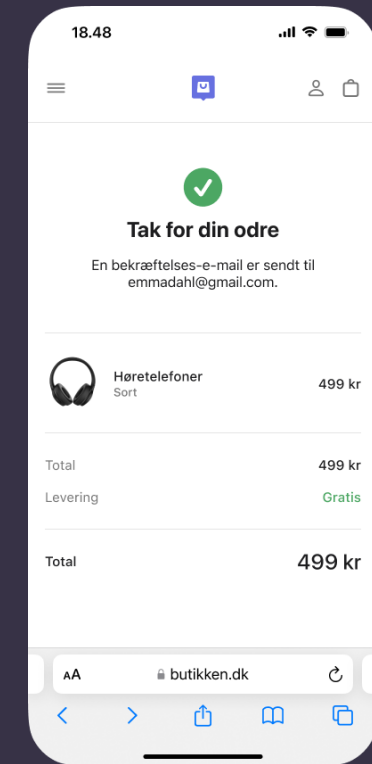
**Giv adgang til dine oplysninger**  
Acceptér, at webshoppen må bruge dine oplysninger



**Vælg kort og swipe**  
**OBS.** Dit sidst anvendte kort vælges automatisk.  
Dobbelttjek kortet/kontoen



**Bekræft med Face-ID eller kode**  
Som en ekstra sikkerhed, skal du bekræfte, at du er dig

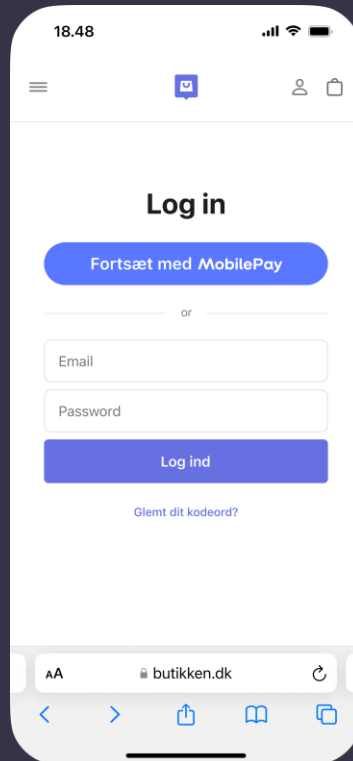


**Tak for din ordre**  
Du vil få en bekræftelse fra webshoppen

**Log ind med MobilePay**

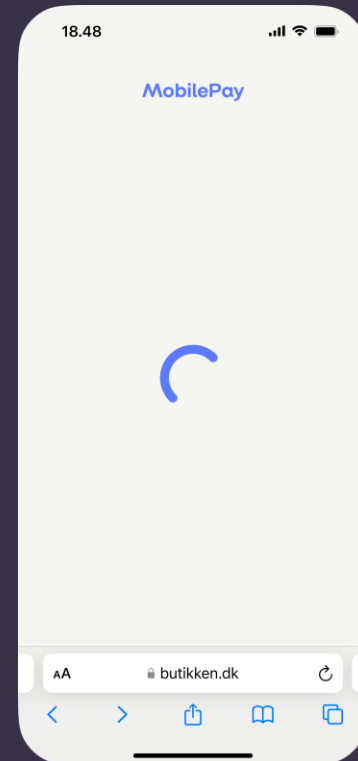


## Log ind med MobilePay

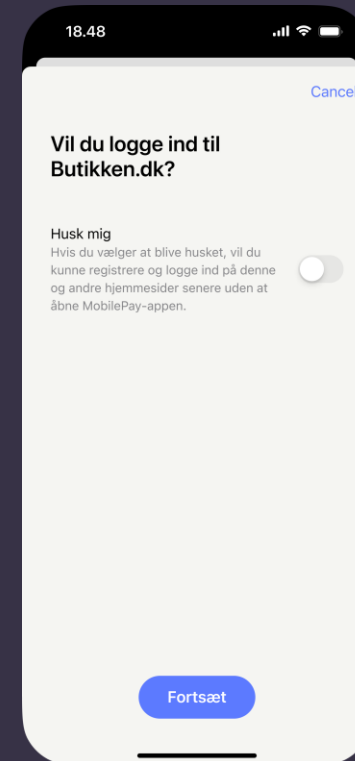


### Log ind med din MobilePay

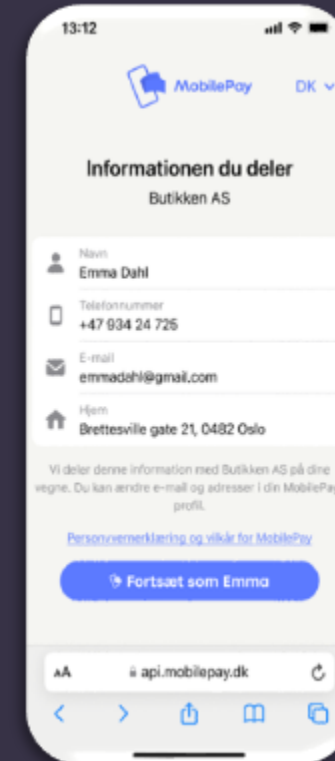
Ny funktion, hvor du kan logge ind med MobilePay i forskellige webshops og butikker, hvis virksomheden har valgt det



### Åbner din MobilePay



### Vælg at blive husket og klik på "Fortsæt"



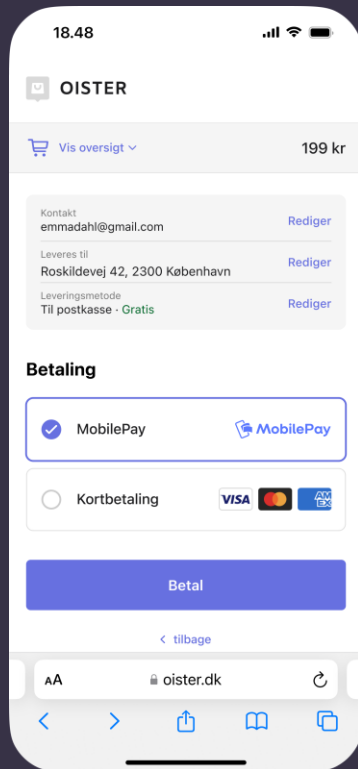
### Del information og fortsæt

Del din information og fortsæt

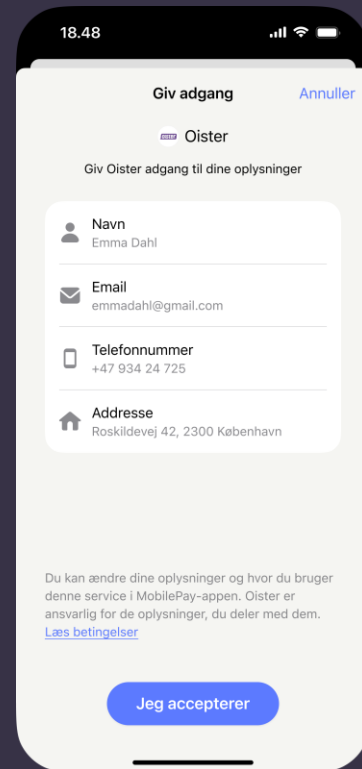
# Faste betalinger



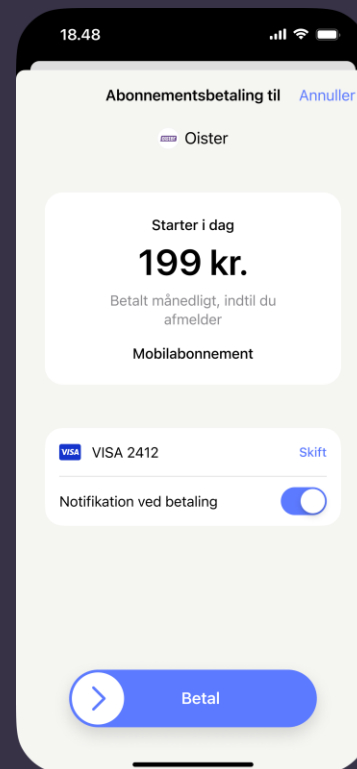
## Faste betalinger med MobilePay



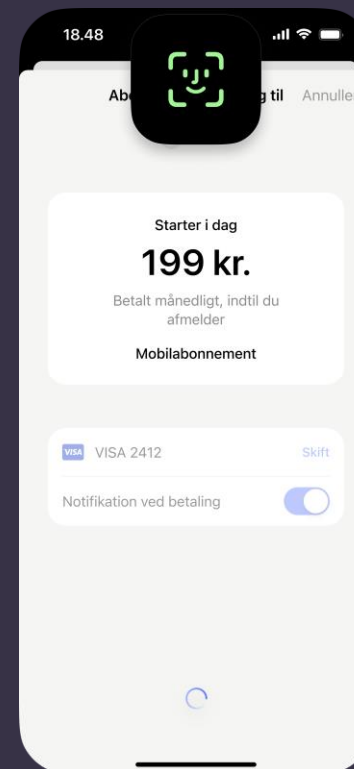
Vælg  
MobilePay som  
betalingsmetode



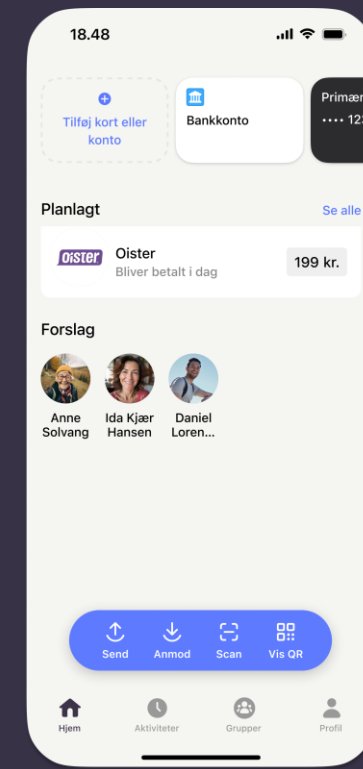
Giv adgang til  
information i  
MobilePay



Swipe for at  
bekræfte faste  
betalinger



Godkend med  
Face-ID

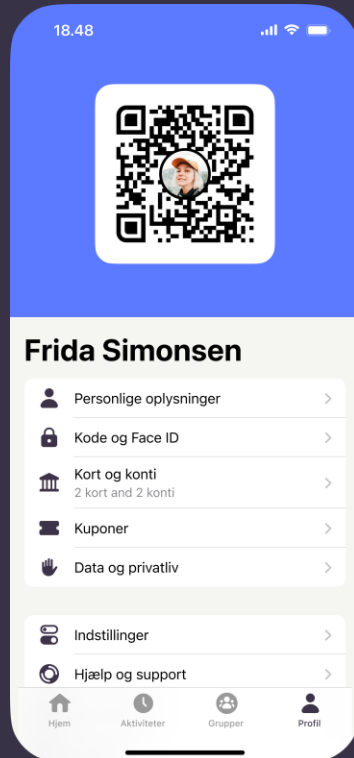


På startskærmen  
kan du se dine  
kommende betalinger

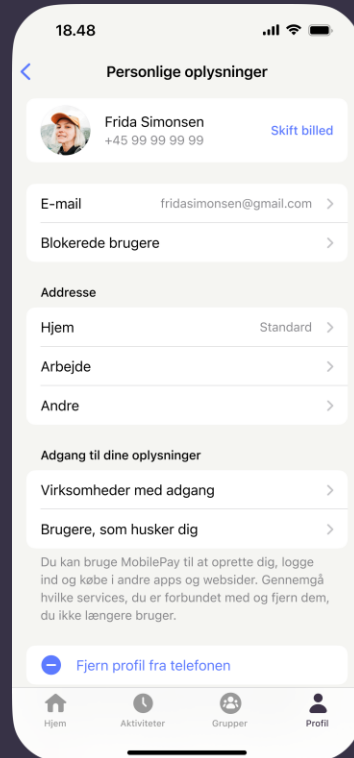
**Se de nye app-funktioner**

The background is a solid blue color. There are three decorative elements that look like curled-up pages or tabs. One is in the bottom-left corner, another is in the bottom-right corner, and a third is in the top-right corner. They are rendered in a lighter shade of blue with a slight gradient and shadow to give them a 3D effect.

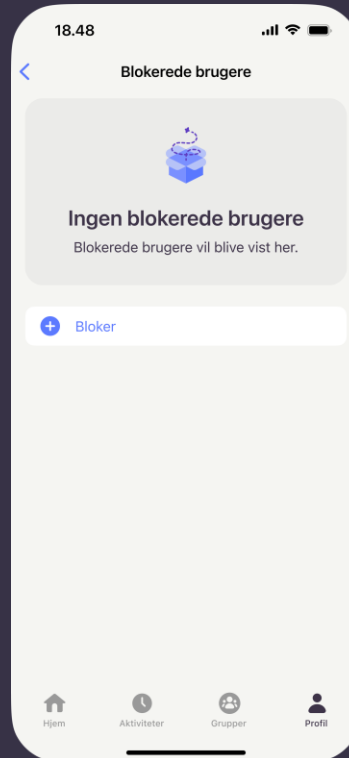
## Blokering af andre brugere



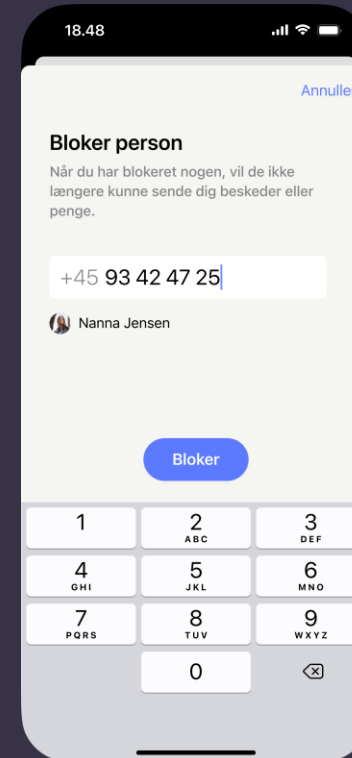
**Gå til profil**  
Tryk på 'Personlige oplysninger'



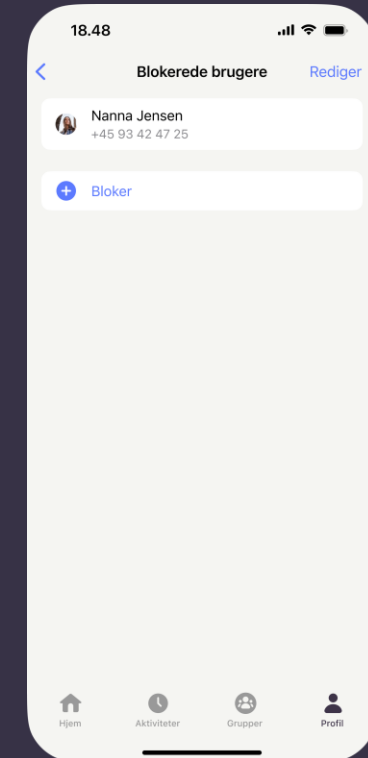
**Tryk på 'Blokerede brugere'**



**Tryk på "Bloker"**



**Tilføj den bruger du vil blokere**



**Bruger er nu tilføjet til blokerede brugere**



# Din personlige QR-kode

I den nye app får du din egen personlige QR-kode. Perfekt til at dele din MobilePay med dine venner, betale på loppemarkeder eller i butikker.



# Chat med venner og familie

Med den nye app får du en chat, der gør det lettere at kommunikere med andre brugere



Hey ven, hvor meget blev det for middag i går? 🍷

I dag, 18.39

110 kr. for det hele



I dag, 18.40



✓ Du modtog

**110 kr**

Middag 🍷🍺

I dag, 18.42 • [Se detaljer](#)

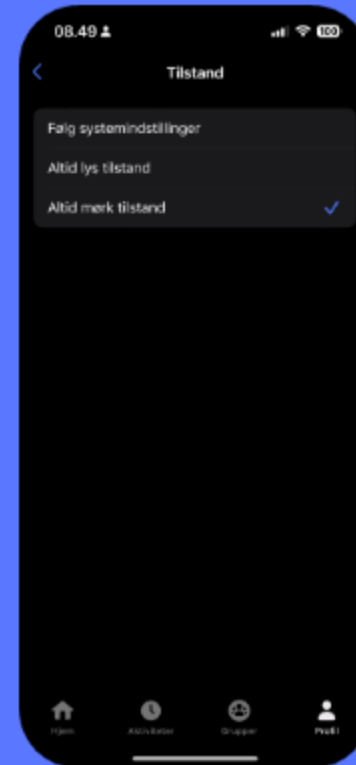
Tak 🙏

I dag, 18.48

# Tilgængelighedsfunktioner til syn, mobilitet, hørelse, tale og kognition

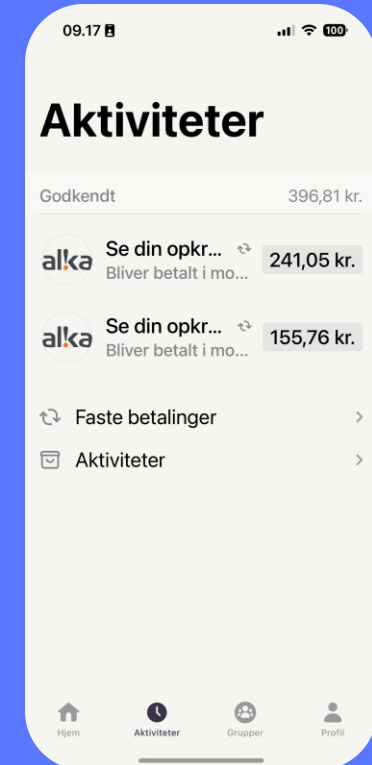
Med den nye app kan du lettere få en større skriftstørrelse, skifte til mørk baggrund og bruge VoiceOver eller TalkBack (iOS og Android).

## Skift til mørk tilstand



Tryk på din profil i MobilePay-appen og tryk på 'Indstillinger', dernæst 'Tilstand'

## Skift til større tekst



Find det under tilgængelighedsindstillinger på din telefon

Har du spørgsmål eller brug for hjælp?

[www.mobilepay.dk/hjaelp](http://www.mobilepay.dk/hjaelp)



MobilePay

