

Niuernermi piumasaqaatit nalinginnaasut – Inuinnaat

1.5.2021-mit atuuttoq.

Niuernermi piumasaqaatit GrønlandsBANKEN-imik niueqateqarninnut tamanut atuupput, tamatumani allatut isumaqatigiissusiortoqarsimangippat.

Kontotit, akiliutitit kiisalu nioqqutit allat privatimik siuneranun taamaallaat atorsinnaavatit, inuusutissarsionermi atugassarititit pillugit uagut allaganngorlugu isumaqatigiissutikkut isumaqatigiissuteqarfigisimangikkutsigut.

GrønlandsBANKEN-imik niueqateqarnermi amerlanerpaani aalajangersimasumik isumaqatigiissutit aamma atuupput, ass. pappialanik nalilinnik niuernerq pillugu isumaqatigiissut, Visa/Dankort pillugu isumaqatigiissut aamma kontot akiliissutaasartut pillugit isumaqatigiissut.

Niuernermi piumasaqaatini nalinginnaasuni immikkoortumi siullermi illit GrønlandsBANKEN-illu pisinnaatitaaffil pisussaataitaaffil aalajangersarneqarput. Immikkoortup aappaa GrønlandsBANKEN-imi Sullinneqarneq pillugu paasisutissanik nalinginnaasunik imaqqarpoq.

1. Erniarititit aamma kiffartuussinernut akigititit

Akit aamma akiliutitit taaneqartarput.

1.1 Erniarititit akii aamma kiffartuussinernut akigititit pillugit paasisutissat

Uninngasutitit kiisalu taarsigassarsianit aamma akiitsunit ernianik tigusisassaait aamma/ imaluunniit akiliissaait.

GrønlandsBANKEN-ip ilinnik kiffartuussinernut kiisalu GrønlandsBANKEN pillutit saaffiginissutinik akissuteqarnissamat pisussaataitaaguni akissuteqarnermut akiliititsinnaavoq.

GrønlandsBANKEN-ip sullissinernut nalinginnaasumik erniarititit aamma akigititit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani allasimapput kiisalu apequtiginerqarnermi paasisutissutinik akissuteqarnermut akiliititsinnaavoq.

Erniarititit aamma akigititit tamarmik nikerartuupput, allatut erseqqarissumik allasimasoqanngippat.

1.2 Erniarititit aamma akinik nikerartunik nalunaaruteqaaqaarani allanngineq

GrønlandsBANKEN-ip isumaqatigiissutit ingerlanerani nalunaaruteqaaqaarani, uninngasutitit erniarititit apparsinnaavai kiisalu taarsigassarsiat akiitsullu erniai qaffassinnaallugit, kiisalu akigititit qaffassinnaallugit akinillu nutaanik eqqussinnaalluni, pissutsit avataaneersut GrønlandsBANKEN-ip sunniuteqarfigisinnaangisai. Pissutsit taakku makkusinnaapput, taagukkat tamakkiisuunngitsut:

- nunami imaluunniit nunani allani aningaasaqarnermi imaluunniit akitoqarnermi politikimik allannginerit, nalinginnaasumik erniarititit sunniuteqartut,
- nalinginnaasumik erniat qaffasissusaanni ineriartorneq alla, ass. aningaasanik aamma obligationinik niuerrini, imaluunniit akileraarutini aamma akitsuutini allannginermi.

1.3 Erniarititit aamma akinik nikerartunik nalunaaruteqareerluni allanngineq

GrønlandsBANKEN-ip isumaqatigiissutit ingerlanerani qaammammi ataatsimik nalunaaruteqareerluni, uninngasutitit erniarititit apparsinnaavai kiisalu taarsigassarsiat akiitsullu erniai qaffassinnaallugit, kiisalu akigititit qaffassinnaallugit,

- pissutsini, ernianik aamma akinut ilinnut tunngasunut piumasaqaatinik aalajangersaanermi ataasiakkaatut tunngavilersorneqartuni allannngortarput, imaluunniit
- GrønlandsBANKEN-ip niuernermi pissutsit tunngavigalugit nalinginnaasumik ernianik aamma akigititit aalajangersaasarni allannngortippa, ass. isertitaqarneq qaffanniarlugu imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip isumalluutaanik imaqqortussusaanillu tulluarnerusumik atuinissaq anguniarlugu.

Ineqarnermut taarsigassarsianut pilersinneqareersunut GrønlandsBANKEN-ip pissutsit taakku naapertorlugit akigititit taamaallaat qaammammi 6-it tunngaannut nalunaaruteqareernikkut allannngortissinnaavai (reakkreditimut taarsigassarsiat) imaluunniit ineqarnermut akiitsornermi isumaqatigiissutinut qaammammi pingasut.

GrønlandsBANKEN-ip pissutsit taakku naapertorlugit isumaqatigiissutit ingerlasuni akinik nutaanik eqqussinnaavoq, qaammammi 3-nik nalunaaruteqareernikkut. Akit nutaat tassaapput kiffartuussinernut, GrønlandsBANKEN-ip siusinnerusukkut akeqartittarsimangisaanut akigititit.

Kisiannili kontot akiliissutaasartut pillugit isumaqatigiissutit ingerlasuni akinik ilinnut iluanaarutaanngitsunik allanngineq imaluunniit eqqussineq qaammammi marlunnik nalunaaruteqaaqaarluni pisaannarpoq.

Isumaqatigiissutit ingerlaavartunut aamma ilaapput isumaqatigiissutiginerqartut, ass. konto pillugu isumaqatigiissut imaluunniit netbank pillugu isumaqatigiissut.

GrønlandsBANKEN nalunaaruteqaaqaarani kiffartuussinernut ataasiakkaartunut aamma nalinginnaasumik isumaqatigiissutinut nutaanut akigititit eqqussinnaallunilu qaffasinnaavoq.

Taarsigassarsiat realkreditimut assingusut
Taarsigassarsianik realkreditimut assingusunik paasineqassaaq taarsigassarsiat, piffissami taarsigassarsinermi, akilersuinissamat piffissap

visivissusaa ukiut 10-t sinnerlugit isumaqatigiissutiginerqartoq kiisalu akiligassaviit minnerpaamik 100.000 kr.-iusut, illumi nammineq pigisami qularnaveeqqusiinnikkut qularnaveeqquseqqasut. Taarsigassarsiat piffissami taarsigassarsiffiusumi taarsigassarsinermi kilitigitaat, realkreditimut taarsigassarsinernut atuuttut iluanniissapput. Taarsigassarsianut realkreditimut assingusunut ernianik allannginerit, akinik allannginerit aamma akinik nutaanik eqqussinerit minnerpaamik qaammammi 6-it siqqullugit nalunaaruteqaaqaarluni pisassapput, pissutsit avataanit pisut GrønlandsBANKEN-ip sunniuteqarfiginngisai tunngavilersuutigineqanngippata. Pisuni taama ittuni erniat allannngortinneqarsinnaanngillat, pissutsit avataaneersut pisuusup qaavatigut.

1.4 Erniarititit appaernermi uninngasutinik taamaatitsinermik nalunaaruteqartunik tigusinissamat immikkut ittumik pisinnaatitaaneq

Taamaatitsinermik nalunaaruteqarnermik isumaqatigiissut alarsinnaavai kiisalu uninngasutinut kontomik taamaatitsinermik nalunaarutitaqartumit aningaasanik tigusinnaavutit erniasanik ilanngaernermit ilanngaatsinnak, erniat aningaasat akilerneqarnissaat siqqullugu apparneqarput.

Aningaasalli erniat apparneqarnerata atuutilleranerit kingusinnerpaamik ullut 14-it qaangiutsinnagig tiguineqassapput.

1.5 Sippuinermit erniat aamma akileeqqussilluni nukingisaarnermi akiliutit il.il.

GrønlandsBANKEN-ip sippuinermit imaluunniit kingusinaarluni akiliinermit imaluunniit isumaqatigiissummut akileriusumik atuinermit kiisalu akileeqqussilluni nukingisaarutit nassiusinermi aamma akiliititsinermi inatsilerituunik ikiorneqarnermi aningaasartuutit il.il. sippuinermit ernianik/ akissarsiasanik piumasaqaateqarsinnaavoq.

Sippuinermit ernianut aamma akiliinngitsornermi pillaatitit erniaritit ilaapput.

Sippuinermit erniat pillugit paasisutissat GrønlandsBANKEN-imi pissarsiarineqarsinnaapput.

Kontonut akiliissutaasartunut sippuinermit erniarititaasut kontop assilinerqarnermi aamma konto pillugu isumaqatigiissummi takuneqarsinnaapput.

Nukingisaarutitit akiliutit anertussusaat GrønlandsBANKEN-ip sullissinernut akigititaanut takussutissami takuneqarsinnaapput.

1.6 Erniari aamma akigititit allannginerit pillugit nalunaaruteqarneq

GrønlandsBANKEN ernianik aamma akigitititit allannginermit tusagassiutitit imaluunniit allakkatitit imaluunniit elektroniskiusumik nalunaaruteqassaaq. Erniari allannginerit kontop assilinerqarnermi imaluunniit naatsorsuusiami allanngiereernermit siullermi ersissapput.

Ernianik aamma akigitititit allannginerit pillugit allakkatitit, aningaaserviup nittartagaatitit imaluunniit tusagassioffinni nalunaaruteqarnikkut paasisutissanik pissaait.

Aamma kontoni akiliissutaasartuni akinik allanngineq pillugu allakkatitit imaluunniit elektroniskiusumik nalunaarfigineqassaaq.

Ernianik allannginerit naleqqiussanik tunngaveqartut, ass. Nationalbankip aallaqqaasiutaasunut uppemarsaammut erniat, taamaallaat kontop assilinerani imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit naatsorsuutitit ersittarput.

1.7 Ulloq erniat naatsorsorneqarfia

Ulloq erniat naatsorsorneqarfiait ulluavoq, ikisinerup, tigusinerup imaluunniit kontomi allatut nikerarnerup kontomi ernianik naatsorsuinermit sunniuteqarfigisaa.

Ulloq naatsorsuuseriffik ulluavoq, GrønlandsBANKEN-ip kontomi nikerarnermik nalunaarsuiffia. Ulloq naatsorsuuseriffik ernianik naatsorsuinermit sunniuteqanngilaq.

Arfininngorerit, sapaait aamma nalliuttut, Inatsisitaarfik, juulliarq aamma ukiutoq kiisalu qilaliarfiup aqagua aningaaserviup ammaffigineq ajorpai.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqerooruteqartoq Danmarkimeersoq atorpa, taanna qallunaat nalunaarutaat mallillu sulivoq, tamanna akileeqqussissummik naammassininnissamat sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqerooruteqartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akornutissartarsinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akisussaasuunngilaq.

1.8 Ikisinerit

Ikisineri ullormut erniat naatsorsorneqarfianut apeqqutaavoq, konto akiliissutaasarsersoq imaluunniit konto allatut ittuersooq. Konto akiliissutaasartoq akililluni nuussinernut kontuavoq, ass. akissarsianut konto, meeqqalli ileqqagaanut atunngitsoq.

Aningaasanik ikisinermit, matuma ataani dankortimik danskit koruuniinik ikisinermit, ulloq ikisiffik ulluavoq erniat naatsorsorneqarfiait.

Danmarkimi aningaaserviinnit danskit koruuniinik nuussinermi ulloq aningaaserviup aningaasanik tigusiffiani erniat naatsorsorneqartarput.

Aningaaserviinni kontot akornanni danskit koruuniinik nuussinermi ulloq ernianik naatsorsuiffik tassaavoq, aningaasat tigusisup kontoanut

ikineqarfii. Aningaaserivimmi nammineq kontot akornanni nuussinerimi ulloq erniat naatsorsorneqarfiat tassaavoq ulloq nuussiffiusoq aningaaserivluup ammaffigisaa.

Nunamit allamit nuussinerimi kiisalu nunat allat aningaasaanik Danmarkimi DKK-junggitsunik tigusinerimi, Nunamut allamut nunamillu allamit nuussinerimut piumasaqaatinut innersuussisoqarpoq.

1.9 Tigusinerit

Kontomit tigusinerimi imaluunniit nuussinerimi ulloq erniat naatsorsorneqarfiat tassaavoq ulloq aningaasanik tigusiffiusoq aningaaserivluup ammaffigisaa.

Kortimik niuertarfimmi imaluunniit automatimi atuinerimi ulloq erniat naatsorsorneqarfiat tassaavoq, ulloq aningaasat kontomit nusunneqarfiat. Aallaavittut tamanna ullormi kortip atorneqarfiani pisarpoq. Aningaasat kontomit nusunneqarfiannit aningaaserivluup ullormi ammaffiginngisaani, ulloq erniat naatsorsorneqarfiat tassaassaaq tamatuma kingorna ulloq aningaaserivluup ammaffia siulleq.

Nunamut allamut nuussinerimi kiisalu nunat allat aningaasaanik Danmarkimi DKK-junggitsunik nuussinerimi, Nunamut allamut nunamillu allamit nuussinerimut piumasaqaatinut innersuussisoqarpoq.

1.10 Kontot aamma nikerarnerit immikkut ittut

Nikerarnerimut aamma kontonut immikkut ittunut ullormi ernianik naatsorsuisariaatsit immikkut ittut malillugit erniat naatsorsorneqarpartup, ass. pappialanik nalilinnik niuernerimi kiisalu nunat allat aningaasaanik ikisisoqarnerani tigusisoqarneranilu.

1.11 Ernianik aamma akissarsiasaanik naatsorsuineq pissarsisitsineq

Erniat aallaavittut ullut tamaasa naatsorsorneqarpartup. Kontomut aalajangersimasumut suna atuunnersoq, GrønlandsBANKEN-imi paasisaqaarfisinnavaat. Erniat positiviusut uninngasuutitut nalinginnaasumik ukiumoortumik ataasiarluni kingumoortumik pissarsiaritinneqarpartup. Qularnaveeqqutitut, taarsigassarsianut aamma akitsunut erniat aamma akissarsiasat qaammatikkaartumik, qaammatit pingasukkaartumik imaluunniit ukiup affakkaartumik pissarsisitsisoqarpartup.

GrønlandsBANKEN-ip uninngasuutitut ernianik negativiusunik qaammatit pingasukkaarlugit nusussisarnissaq toqqarsinnaavaa. Uninngasuutitut erniat negativiusut kontoni eqqugaasuni aamma/imaluunniit ataatsimut kontomi ataatsimi imaluunniit arlalinni nusunneqassapput.

GrønlandsBANKEN-ip aalajangersinnaavaa, aningaasat aalajangersimasut ataallugit erniat atorunnaassasut imaluunniit ernianik akiliiffissap tullianut nuunneqassasut.

GrønlandsBANKEN-ip qaqugukkulluunniit piumasaqaatinik sumiginngasunik allaffisornikkut aamma naatsorsuinikkut ernialersuineq unitsissinnaavaa.

Ernialersuineq unippat, illillu isumaqatigiissuteqarfigineqanngikkuit, tamanna isumaqanngilaq GrønlandsBANKEN-ip pisassaminik erniaqartitsinissamut aamma aningaasartuutitut kingusinnerusukkut takkuttunut matussusiinissamut piumasaqarnissamut pininnaataaffini taamaakkikaa.

2. Ikisinerini piumasaqaateqarneq

Kontonut aningaasaniunngitsoq ikisinerit tamarnik, GrønlandsBANKEN-ip aningaasanik tigusinissaanik piumasaqaataqarpartup. Piumasaqaat atuuppoq, akilikkat uppersaataanni imaluunniit ikisineq pillugu ilisimatitsissummi allami taaneqanngikkaluortorluunniit.

Kontonut ikisineq kontonormumut taaneqarsimasumut pissaq, paasisutissat taaneqarsimasut allat apeqquataatinngait.

GrønlandsBANKEN-ip aningaasanik kontonut ikineqarsimasunik utertitsinnaavoq ersarisumik kukkusooqarsimappat, ass. aningaasat assigii marloriarlutik ikineqarsimappata.

3. Piginnaatitsinerit

Piginittut kisimik kontot ataatsimoorussat aamma toqqortaasiviit pillugit aalajangiiffigisinnavaat.

Illit kontonut toqqortaasivinnullu inuk alla piginnaatinneqarsinnaavoq. Tamanna allakkatigut pissaq nalinginnaasumillu GrønlandsBANKEN-ip piginnaatitsinerimut immersugassaani.

Piginnaatitsinerimik allanngiineq imaluunniit tunuartitsineq aamma allakkatigut pissaq.

Piginnaatitsineq atorunnaassaaq, GrønlandsBANKEN ilisimatinneqarpartup piginnaatitsissummiq tunniussisoq toqqukut qimaguussimasoq, kiisalu pigisanik agguaaasinerimut eqqartuussinerup toqsup pigisaanik suliaqarnerimi isummernissaata tungaanut kontot toqqorsivillu matuneqassapput.

Kontot ataatsimoorussat aamma toqqortaasiviit ataatsimoorussat aamma matuneqassapput, GrønlandsBANKEN ilisimatinneqarpartup piginnittoq toqqukut qimaguussimasoq, piginnaatitsinerlu atorunnaassaaq.

4. Aningaasartuutininik utertitsineq

GrønlandsBANKEN tulluuttut utertinnissaanut pininnaataavaoq:

- aningaasat, GrønlandsBANKEN-ip illit sinnerlutit akilerallakkani. Taakku ass. tassaasinnapput akileraarutit akitsuutillu kiisalu ataveqatiginermut aningaasartuutit,
- aningaasartuutit, isumaqatigiissutit sumiginarukkit GrønlandsBANKEN-ip aningaasartuutigisai. Taakku ass. tassaasinnapput sillimasiinerimut akilersuutitut akiliutit,

qularnaveeqqutitut qularnaveeqquteqartunut attuumassuteqartunut aningaasartuutit, eqqartuussinerimi akitsuutitut, inatsisilerinermi ikiortinnermut il.il.

5. Nunami allami niueqateqarnerit

GrønlandsBANKEN illit sinnerlutit nunami allami niuernerimik ingerlatsissaguni, GrønlandsBANKEN-ip niuernerimi attavissaq toqqassavaa, allatut isumaqatigiittoqarsimannigppat. Aningaaserivluup atorveqartup kukkunerinut kiisalu akiliisinnassuseqarneranut GrønlandsBANKEN akisussaasuunngilaq.

GrønlandsBANKEN aqquqtagalugu nunami allami pappialanik nalilinnik toqqortaateqaruit, GrønlandsBANKEN nunami allami niuernerimi attavigisap kukkussutiginnaasaanut kiisalu akiliisinnassuseqarneranut akisussaasuvoq, illit nammineerlutit niuernerimi attavigisap toqqarsimannigikkukku.

Illit aamma GrønlandsBANKEN nunami allami aningaaserivimmut isumaqatigiissummut eqqartuussinerimi inatsisit, ileqqut aamma niuernerimi piumasaqaatit malissavasi.

6. Taarsiinissamut akisussaaffik

GrønlandsBANKEN taarsiinissamut akisussaasuvoq, kukkuneq imaluunniit sumiginnaaneq pissutigalugit piussaaffiit isumaqatigiissutiginneqartut kingusinaartumik imaluunniit amigartumik naammassineqarparta.

Aamma immikkoortuni, akisussaaffiit sakkortunerusut atuuffiinni, GrønlandsBANKEN annaasaqarnermut makkuninnga pissuteqartunut akisussaasuunngilaq:

- it-systemini ajutoorneq/it-systeminut isersinnaannginneq imaluunniit systemini taakkunani paasisutissanik ajoqusertoqarnera, pisunut ataani taaneqartunut atatinneqarsinnaasut, GrønlandsBANKEN-ip nammineerluni imaluunniit avataanit tunisassioqartup systeminik ingerlatsisunersut apeqquataani
- GrønlandsBANKEN-ip kallerup inneranik pilersorneqarnerani imaluunniit telekkut attaveqatiginermi ajutoortoqarnerani, inatsisitigut akuliuuttoqarnerani imaluunniit ingerlatsinikkut iliuuseqartoqarnerani, pingortitami ajunaarneruuaqarnermi, sorsuttoqarnerani, pikitsitsisoqarnerani, innuttaasut akornanni eqqissivilluortoqarnerani, ajortumeeriniartoqarnerani, peqqarniisaarniartoqarnerani imaluunniit aseroterisoqarnerani (matuma ataani computerikkut virusit aamma hackerineq)
- suliumajunnaarnermi, pilisitsiumajunnaarnermi, ilaginnikkumajunnaarnermi (boykot) imaluunniit assersuinerimi, tassani apeqquataani aaqqiagiinnigssut GrønlandsBANKEN-imut tunnganerisq imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit imaluunniit taassuma aqqiussuusaanerani aallartinneqarsimanersooq, kiisalu aaqqiagiinnigssutit pissaata apeqquataatinngau. Tamanna aamma atuuppoq, aaqqiagiinnigssutit GrønlandsBANKEN-ip ilaannaa eqqorpagu
- pissutsit allat GrønlandsBANKEN-ip aqutsinnaanerata avataanittut.

GrønlandsBANKEN-ip akisussaannnginnissaa atuutissanngilaq

- GrønlandsBANKEN-ip pissutsit annaasaqarnermut pissaasut, isumaqatigiissummik atsiomerim ilimagereersimasussaagaluarpagit, imaluunniit annaasaqarnermut pissaasooq ingallassimasussaagaluarpagu imaluunniit ajugaaffigisussaagaluarpagu
- inatsisitigut pisuni tamani GrønlandsBANKEN pissutsinut annaasaqarnermut pissaasunut akisussaasuutippagu.

7. Ilanngaassineq

GrønlandsBANKEN-ip nalunaaruteqaaqqaarani ilinnit pisassarisaminik akilernerqarsimasunik sunilluunniit ilanngaassinnaavoq, GrønlandsBANKEN-imi pisassarisani pisassariligassanilluunniit sunilluunniit. Tamannali atuutinngilaq akissarsianut imaluunniit pisortanit pisartakkannut il.il. nalinginnaasumik inuuniarnermi aningaasartuutitut matussusiinissamut pisariaqartunut. Uninngasuutit ilai inatsisit naapertorlugit akiliisitsiniartartunit malersorneqarnissamut taamaattumillu ilanngaassinissamut illersugaasarpot.

GrønlandsBANKEN ilanngaassinermi nalunaaruteqassaaq.

8. Sullinneqarnermik atorunnaarsitsineq

Nalunaaruteqaaqqaarnak qaqugukkulluunniit sullinneqarnerit atorunnaarsissinnaavaat, allatut isumaqatigiittoqarsimannigppat. GrønlandsBANKEN-ip sullissineq atorunnaarsissinnaavaa aningaaserivluup suleriaasiat naapertorlugu naleqquttumik nalinginnaasumillu nalunaaruteqarnikkut. Taarsigassarsiarititanut uppersaatinut allatut isumaqatigiittoqarsimannigppat qaammatinik marlunnik sioqqutsilluni nalunaartoqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip atorunnaarsitsinerani tunngavilersorluakkamik pappialatigut imaluunniit elektroniskiusumik nassuiaasoqarnissaa piumasarisinnaavaat.

Sullinneqarneq atorunnaarpat, GrønlandsBANKEN-ip qularnaveeqqusiinerimi aamma akiliussissusamaateqarnermi piussaaffiit atorunnaarsissinnaavaat, matuma ataani allami aningaasaanni piussaaffiit kiisalu piussaaffinnik allanik ilinnut isumaqatigiissutaasimasunik tigungminnaarluni. Piussaataivaavut piussaaffinnit tamanit sullitigut sinnerlugu isumaqatigiissutigiissutaasunit GrønlandsBANKEN tigungmisaqarunnaartissallugu kiisalu pisariaqarpart tamatumunnga qularnaveeqqusiisallutit.

GrønlandsBANKEN-ip sullinneqarneq nalunaaruteqaaqqaarani atorunnaarsissinnaavaa, GrønlandsBANKEN-imut paasisutissat, GrønlandsBANKEN-ip inatsisit naapertorlugit ilinnit aanissaanut pisariaqartutut isigisai tunniutinngikkukkit, ass. pinerlunnikkut

aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit imaluunniit akileraarutiniq aqutsineq pillugu inatsit.

9. Oqaatsit aamma attaveqatigiinneq

Oqaatsit

GrønlandsBANKEN kalaallisut qallunaatullu isumaqatigiissusiortarpoq attaveqartarlunilu, isumaqatigiissummi allatut allassimasoqanngippat. Uppernarsaatini immikkut ittuni GrønlandsBANKEN-ip aalajangersinnaavaa niuernermi oqaatsit qallunaatuujussasut. Isumaqatigiinnngissuteqartoqarnerani isumaqatigiissut qallunaatoortoq nassuiaanermi tunngavigineqassaaq

Elektroniskiusumik attaveqatigiinneq

Aallaavittut GrønlandsBANKEN-imit takussutissiat, nalunaarutit, isumaqatigiissutit aamma piumasaqaatit il.il. netbankikkut imaluunniit e-boks-ikkut elektroniskiusumik tigusassavatit, tassani apeqqutaanani isumaqatigiissutini piumasaqaatini il.il. oqaatsit allakkatigut, allagaq il.il. atorneqarnerisut.

GrønlandsBANKEN isumaqatigiissuteqarfigisinnaavaat, nalunaarutit aamma isumaqatigiissutit il.il. pappilianngorlugit nassiunneqartarnissaat, tamatumunngali akiliuteqartoqartarsinnaavoq.

GrønlandsBANKEN-ip aalajangersinnaasuaannarpaa nalunaarutit, isumaqatigiissutit, piumasaqaatit il.il. pappilissatigut nassiutissallugit.

GrønlandsBANKEN-ip nammineeerluni nalunaarutiniq imaluunniit isumaqatigiissutiniq il.il. pappilianngorlugit nassiussippat akiliuteqassanngilatit.

Allakkat uppersaasatillu elektroniskiusut, nalinginnaasumik allakkatigut tiguneqarsimasutuulli inatsisitigut sunniuteqarput

10. Inatsisunik toqqaaneq aamma eqqartuussivik suliassinneqartussaq

Isumaqatigiinnngissutit eqqartuussivikkoortut kalaallit inatsisaat malillugit kiisalu Kalaallit Nunaanni eqqartuussivimmi aalajangiivigineqassapput.

11. Niuernermi piumasaqaatinik nalinginnaasunik allanngineq

GrønlandsBANKEN-ip Niuernermi piumasaqaatit nalinginnaasut ilinnut iluaqutaappat nalunaarfigeqqaarnak allanngortissinnaavai. Taamaanngippat allannguutit qaammatiniq pingasunik sioqqutsilluni nalunaaruteqarnikkut pissapput.

Niuernermi piumasaqaatinik nalinginnaasunik allanngineq pillugu paasisutissiineq allakkatigut, elektroniskiusumik imaluunniit tusagassiorfitsigut allagarsiinikkut pissaaq, GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani sumi allannguutit takuneqarsinnaaneritut innersuussisoqarluni.

Paasissutissat nalinginnaasut

Sullinneqarneq pillugu paasissutissat nalinginnaasut, matuma ataani paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip ilisimatitsissutiginissaanut pisussaaffigisai.

1. Inuttut paasissutissanik suliaqarneq

Illit inuttut paasissutissanik katersineq aamma suliaqarneq
GrønlandsBANKEN-ip sullissinnaaniarpait, GrønlandsBANKEN-ip atit, najukkat aamma CPR-nr. pisariaqartippai. Tamakku saniatigut akileraarutinut tunngasut paasissutissutigissavatit. Paasissutissat pisortanit uppersaatinik takutitsinikku uppersassavatit. Aningaaseriviup piumasaqatigisinnaavaa passi imaluunniit uppersaata alla assitalik aamma CPR-nr.-talik takutissagait.

Tamatuma saniatigut paasissutissutigissavatit aningaaserivimmik sullinneqarnissannut siunertat kiisalu annertussusissaa naatsorsuutigisat.

GrønlandsBANKEN paasissutissanik piumappat, nammineq aalajangissavatit tunniutissanerlugit. Paasissutissali GrønlandsBANKEN-imut tunniukkusunnigkukkat, tamanna isumaqarsinnaavoq, GrønlandsBANKEN-ip siunnersortullu sullissinnaajunnaassagaatit.

GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit paasissutissat suliarisarpai, aningaaserinermi kiffartuussinermi qanoq ittuniluunniit neqerooruteqarnermut atugassatut, matuma ataani

- akiliinermi
- sullitamik siunnersuinerimi
- sullitanik isumaginninnermi
- sullitat pillugit allaffissornermi
- akiliisinnaassutsimik naliliinermi
- tuniniaanermi aamma
- inatsisit naapertorlugit pisussaaffinnik eqquutsisnermi

Akiitsorsinnaalluni akiliiummik imaluunniit kortimik akiliiummik, netbankimik imaluunniit akileeriaatsimik allamik atugaqaruit il.il., GrønlandsBANKEN niuertarfinit, aningaaserivinnit allanillu paasissutissanik aallertarpoq. GrønlandsBANKEN taamaaliortarpoq, akiliutit naammassisinnaaniarlugit aamma kontop assilineri, akiliinerit takussutissartaat assigisaallu suliarisinnaaniarlugit.

GrønlandsBANKEN Aternik Qitiusumik Nalunaarsuiffimmit aamma pisortani ilisimatitsartunit nalunaarsuiffinnillu paasissutissanik aallertarpoq. Akiliisinnaassutsimik naliliinermi GrønlandsBANKEN-ip misissortarpa, akiiisoqarneq pillugu paasissutissiarfinnermi aamma mianersoqqusisarnermik nalunaarsuiffinnermi illit pillutit paasissutissanik nalunaarsuisoqarsimanersooq. Aningaaseriviup paasissutissat ingerlaavartumik nutartertarpai.

Ikisinerit aamma tigusinerit qanoq ittunulluunniit atatillugu GrønlandsBANKEN ikisisunit, niuertarfinit, aningaaserivinnit allanillu paasissutissanik aallertarpoq akiliinerup eqqortumik naammassisissaa siunertaralugu aamma inatsisit malinniarlugit, kiisalu kontop assilinerinik, akiliinerit takussutissanik il.il. suliaqarniarluni.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit naapertorlugu GrønlandsBANKEN ingerlaavartumik GrønlandsBANKEN-imik sullinneqarneq pillugu siunertaq annertussuserlu siunertarinqartooq pillugu paasissutissanik aallertarpoq. Ilanngullugu aningaasaatitit sumingaanneernerat aamma nuussinerit nalinginnaanngitsut kiisalu nuussisarnermi nalinginnaanngitsut pillugit paasissutissanik ingerlaavartumik aallertoqartarpoq. Saniatigut GrønlandsBANKEN, GrønlandsBANKEN-ip aarlerinaatinik nalilersuereernermi inatsimmik eqquutsisissamat qulakkeerinnaissamat pisariaqartutut isigisaannik paasissutissanik aallissaq.

Tamatuma saniatigut GrønlandsBANKEN suleqatigisanit illit pillutit paasissutissanik aallersinnaavoq, matuma ataani aningaaserivinnit attaveqatigisanit aningaaserivinnillu allanit, pisuni akuersissutigisimasanni, imaluunniit taamaaliortoqarnissaanut inatsisit periarfissiippata.

GrønlandsBANKEN aqutugalugu pappialanik nalilinnik niuersinnaanissat qulakkeerniarlugu, GrønlandsBANKEN naalagaaffimmi innuttaassuseq, akileraartartup normua aamma/imaluunniit paasissutissanik allanik oqartussaasunik piumasarineqartumik aallissaq, pappialanik nalilinnik niuernitit oqartussaasunut nalunaarutiginnissaanut atugassatut tamakku pisariaqarpat.

Oqarasuaatikkuq immiussinerit aamma tv-kkut nakkutiginninneq
Isumaqatigiissutitut uppersaatait kiisalu eqqortumik sullinneqarneq qulakkeerniarlugu GrønlandsBANKEN-ip oqarasuaatikkuq oqaloqatigineqarmit immiullugillu toqqorsinnaavai. GrønlandsBANKEN-ip ilaatigut oqarasuaatikkuq oqaloqatiginnerit, pappialanik nalilinnik nuussinermi il.il. kinguneqarsinnaasut kinguneqartullu immiuttarpai.

Isumannaallisaaneq pissutigalugu GrønlandsBANKEN tv-kkut nakkutillisinnaavoq il.il. ass. sullitanik sullissinermi, isaarissanik, illup saqqaanik aamma aningaasnik tigusisarfinnik.

Inummut aamma sullitamat paasissutissanik toqqorsineq
GrønlandsBANKEN-ip illinut paasissutissat taamaallaat toqqorsimasarpai, toqqorsinerit siunertaqarnerani, matuma ataani paasissutissat attuumassuteqarlutillu pisariaqarneranni.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit malillugu paasissutissat, uppersaatait nalunaarsuinerillu sullinneqarnerup atorunnaarneranit minnerpaamik ukiuni 5-ini toqqorsimaneqartarput.

GrønlandsBANKEN-ip sullinneqarnissaq anguniarlugu GrønlandsBANKEN-imut paasissutissat tunniunniukuusatit ukiut marluk tungaanut toqqoqqasarpai – aamma sullinneqarneq pilersinneqngikkaluarpalluunniit. GrønlandsBANKEN taamaaliortarpoq peqquserluttoqarnissaanut imminut illersorniarluni.

Inuttut paasissutissanik suliaqarnermut tunngaviosooq
GrønlandsBANKEN-imu sullinneqarniaruit, inatsisit naapertorlugit pisussaataavutit GrønlandsBANKEN-imut paasissutissanik arlalinnik tunniussinissamat.

GrønlandsBANKEN-ip sullissineranut inatsisitigut tunngaviosooq aningaasaqarnermi malittarisassat kiisalu inatsisit allat, matuma ataani

- Naatsorsuosiortarnermik inatsit
- Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit
- Akileraaruserinermik ingerlatsineq pillugu inatsit
- Inummut paasissutissanik suliaqartarneq pillugu inatsit

Tamatuma saniatigut paasissutissat suliarineqarsinnaapput, GrønlandsBANKEN-imik isumaqatigiissuteqarneq malillugu pisariaqarpat imaluunniit GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiissuteqarnissaq eqqarsaatigigukku, imaluunniit akuersissuteqarsimaguit.

GrønlandsBANKEN-ittaaq paasissutissanik suliaqartarpoq, GrønlandsBANKEN-imut inatsisitigut akuerisamik soqutigisamik malersuinissaq pisariaqarpat. Tamanna ass. atornerluinermik annaasaqarnermillu pinaveersaartitsinerusinnaavoq, IT-mik kiisalu akiliisarnermi isumannaallisaanermik nukittorsaanermut atuinermuusinnaavoq kiisalu toqqaannartumik tuniniaanermuusinnaalluni.

GrønlandsBANKEN-ip Kalaallit Nunaanni inummut paasissutissat pillugit inatsit malittussaavaa. Aningaaseriviup paasissutissanik suliaqartarnerani Danmarkimi aningaaseriviit suliaqartariaasanut assigiinngissutit assigiisutisillu aningaaserivup nittartaqaani takusinnaavaitit.

Illit pillutit paasissutissanik ingerlatitseqqinneq
GrønlandsBANKEN-ip sulisui nipangiussimasussataapput.

Illit pillutit paasissutissat taamaallaat ingerlateqqinneqarsinnaapput akuersiteqqaarlutit, imaluunniit inatsisit naapertorlugit GrønlandsBANKEN pisussaataapput imaluunniit pinnaatitaapput paasissutissat ingerlateqqissallugit.

Sullissineq pillugu paasissutissat ass. akuersititseqqaarani allaffissornikkut suliasanik suliaqarnermut atugassatut suleqatigisanut ingerlateqqiisoqarsinnaavoq.

Aamma ilinnut paasissutissat ass. akuersititseqqaarani ukununga ingerlateqqinneqarsinnaapput:

- Akileraartarnermut Aqutsisoqarfik, Immikkut Aningaasaqarnermi aamma Nunani Tamalaani Pinerlunnarnermut Naalagaaffiup unnerluussisuanut (SØIK), matuma ataani Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarnermik akiuniarluni allattoqarfik, Nationalbanken aamma pisortani oqartussaasut allat, GrønlandsBANKEN ingerlatitseqqinnissamat pisussaataapput
- Aningaaseriviit allat il.il. aningaasnik nuussinermi eqqortumik nalunaarsuinissamat atugassatut
- Akiiisoqarneq pillugu paasissutissiarfinnermut aamma mianersoqqusisarnermik nalunaarsuiffinnermut akiliisinnaassutsimik naliliinermi kiisalu isumaqatigiissutitit paarsinerlunninni.

IT-kkut ineriartortitsinerit, qarasaasiakkut atukkiussinermut aamma ikiuinerit atatillugu inummut paasissutissanik paasissutissanik suliaqartartunut nuussisoqarsinnaavoq, matuma ataani nunani allani paasissutissanik suliaqartartunut aningaaseriviup isumaqatigiissuteqarfigisimasaa imaluunniit aningaaseriviup suleqatigisanik isumaqatigiissuteqarnerata kingunerisaanik. GrønlandsBANKEN inatsilinerinikkut ingerlatsinerit arlalit atorarpai, matuma ataani assersuutigalugu nalinginnaasumik isumaqatigiissutit EU-mi Isumalloqatigiissitit imaluunniit Datatilsynet-imit akuerineqarsimasut, tamatumani qulakkeerniarlugu, pinnaatitaaffit kiisalu illersuinerup annertussusaa ilinnut paasissutissanut malinnaasut.

Illit inuttut paasissutissanik takunnissinnaaneq
GrønlandsBANKEN-ip ilinnut paasissutissanik sorliit suliarisarnerei, sumingaanneernerit kiisalu GrønlandsBANKEN-ip sumut atornerari pillugit takunnissinnaatitaavutit. Paasitinneqarsinnaavutit, ilinnut paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip qanoq sivisutigisumik paarisarnerei kiisalu ilinnut paasissutissanik ingerlatitseqqittoqarsimappat kikkut tigusisuunerannik.

Takunnissinnaanerli inatsisitigut killeqarsinnaavoq, allat inuttut illersugaanerit eqqarsaatigalugu aamma GrønlandsBANKEN-ip niuernermi tunngavigisai kiisalu niuernermi suleraasia eqqarsaatigalugu, soorlu aamma GrønlandsBANKEN-ip paasimasaaqassusaa, niuernermi isertugaata kiisalu illup iluani naliliinerit aamma atugassat takunnissinnaatitaanermit minineqarsinnaapput.

Automatiskimik aalajangiinerit, matuma ataani erseqqissaaneq
GrønlandsBANKEN automatiskimik aalajangiisnaavoq, matuma ataani erseqqissaalluni. Aalajangiinerup qanoq aalajangerneqarsimaneq suliaqarnerullu kingunerisai pillugit takunnissinnaavutit, aamma periarfissaraat automatiskimik naliliinerup inummut suliaritissallugu.

Inuttut paasissutissannik naqqineq imaluunniit nunguterineq
Paasissutissat, GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit suliarisaat, eqqungnippata, tamakkiisuunnippata imaluunniit attuumassuteqanngippata, paasissutissat naqqinnissaannut imaluunniit nunguternissaannut pisinnaatitaavutit, matumani inatsisit malillugit killeqartumik. Paasissutissat inatsisit tunngavigalugit piumasaqaateqarnerup atuutinnissaanut pisariaqanngippata pisinnaatitaaffigaat, GrønlandsBANKEN-ip suliaqarnera taamaallaat toqqorsinissamut killeqarsinnaasoq, paasissutissat ilumuussusaasa aalajangiunneqarnissaanut imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip inatsisinik akuerisaasumik soqutigisai illit soqutigisannit salliunneqassanersut misissorneqarnissaanut.

Suliaqarnermi killeqartitsineq

Paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaasa ilumuussusaat assortorukku, imaluunniit paasissutissat suliaqarnermut sumut atornerarnerat pillugu naammagittaalliuteqarsimaguit, piumasaqaatigisinnaavat, GrønlandsBANKEN-ip paasissutissanik taakkuninnga suliaqarnera toqqorsinerup killeqartinneqassasoq. Suliaqarnerq taamaallaat toqqorsinissamut killeqassaaq, paasissutissat ilumuussusaasa aalajangiunneqarnissaanut, imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip inatsisinik akuerisaasumik soqutigisai illit soqutigisannit salliunneqassanersut misissorneqarnissaanut.

Paasissutissanik GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaanik nunguterisoqarnissaanut piumasaqaateqaruit, GrønlandsBANKEN-imut qinnutigisinnaavat paasissutissanik taakkuninnga suliaqarnerup toqqorsinerup killeqartinneqarnissaat.

Paasissutissanik GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaanik suliaqarnermi, taamaallaat pisariaqarpat inatsisit tunngavigalugit piumasaqaammik atuutsitsinissaq pisariaqarpat, aamma piumasaqaatigisinnaavat, paasissutissanik taakkuninnga saniatigut suliaqarnerq toqqorsinerup killeqartinneqarnissaat. GrønlandsBANKEN-ip allatut suliaqarnissaq periarfissaraa, inatsisit tunngavigalugit piumasaqaammik eqquutsitsinissamut pisariaqarpat imaluunniit tamatumunnga akuersissuteqarsimaguit.

Suliaqarnermut akerliliiineq

GrønlandsBANKEN-ip tungaaniit inatsisitigut akuerisaasumik soqutigisamut innersuussilluni ilinnut paasissutissanik GrønlandsBANKEN suliaqarpat, suliaqarnerq pillugu akerliliiisnaavutit, tamatumani suliaqarnermut inatsisitigut akuerisaasut pingaarutillit tunngaviusut illit soqutigisannit salliunngippata.

Tamatuma saniatigut qaqugukulluunniit akerliliiisnaavutit, ilinnut paasissutissat toqqaannartumik niuernerup ataatillugu suliarineqarpat.

Paasissutissanik nuussisinnaaq

GrønlandsBANKEN-ip ilinnut paasissutissat akuersissuteqarnerit tunngavigalugu imaluunniit isumaqatigiissut malillugu suliarippagit, suliaqarnerlu automatiskimik ingerlanneqarpat, paasissutissat nammineerlutit GrønlandsBANKEN-imut tunniussimasatit, elektroniskiusumik tiginissai pisinnaatitaaffigaat.

Akuersissummik tunuartitsineq

Paasissutissanik suliaqarsinnaanermut akuersissummik tunniussisimaguit, qaqugukulluunniit akuersissutit tunuartissinnaavat. Tunuartitsinerit suliarinninnermut, akuersissummik tunuartitsinninninni ingerlanneqarsimasunut inatsisinik malinnissimanerannut sunniuteqassanngilaq.

2. Aningaaserinermi suliffeqarfinni ileqqorissaarneq

Aningaaserinermi suliffeqarfinni ileqqorissaarneq pillugu nalunaarut malillugu, GrønlandsBANKEN-ip nioqutinik sullissinernillu sulissinerimik akissarsianik imaluunniit akissarsianik allanik tigusineq pillugu paasissutissiisaaq.

Suleqatigisat aamma akissarsianik tigusineq pillugit paasissutissat aningaaseriviup nittartagaani imaluunniit GrønlandsBANKEN-imi pissarsiarineqarsinnaapput.

3. Naammagittaalliutit

GrønlandsBANKEN pillugu naammagittaalliuteqarusukkuut, siullertut immikkoortortannut imaluunniit klage@banken.gl aamma (299) 701234.

Matuma kingorna saaffiginnissutinnik GrønlandsBANKEN-ip suliaqarnera imaluunniit tamatuma inernera isumaqatiginngikkukku, GrønlandsBANKEN-imi naammagittaalliutit akisussaasuusooq attavigisnaavat. Naammagittaalliortnermut akisussaasoq pillugu

paasissutissat GrønlandsBANKEN-imi imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani pissarsiarineqarsinnaapput.

Saaffiginnissut naammaginartumik inerneqanngippat, uunga tunniussinnaavat Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut, Atuisoqarnermut Unammilleqatiginermut Aqutsisoqarfik, Imaneq 29, 1. sal, Postboks 689, 3900 Nuuk, Oqarasuaat (299) 328033, E-mail: maalaarut@nanaoq.gl, www.aua.gl.

GrønlandsBANKEN-ip aningaaserinerimik inatsimmik eqqortitsineq pillugu naammagittaalliutit Finanstilysnet-imut naammagittaalliutitineqarsinnaapput.

GrønlandsBANKEN-ip inummut paasissutissanik suliaqarnera pillugu uunga naammagittaalliutitineqarsinnaapput Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, oqa. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Nakkutilliiineq

GrønlandsBANKEN-ip aqqa aningaaserivittut akuersissuteqarpoq FT-nr. 6471.

GrønlandsBANKEN nakkutiginneqarpoq Finanstilysnetimit, Strandgade 29, DK-1401 København K, oqa. nr. 33 55 82 82, www.finanstilysnet.dk.

5. Qularnaveeqqutit aningaasartaanik aningaasaliisunut aningaasaliisartunullu matussusiineq

GrønlandsBANKEN-imi sullitatu GrønlandsBANKEN akiliisnaajunnaaraluarpat Qularnaveeqqutit aningaasartaanik aningaasaliisunut aningaasaliisartunullu matussusiineq aqququtalugu annaasaqarnermi annertuumik illersomeqarputit.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat ilaatigut aqqinik allattorsimallutik aningaasaliisunut, aningaasaliisumut 100.000 euromik naleqartumik annertussulimmik aningaasaniq matussusiisartup. Aningaasaliinerit ilaat piffissami killeqartumi aningaasaniq annertunerusunik matussuserneqartarput. Soraarnerussutisiaqalernissamut kontot killilimmik aningaasartaqanngitsumik matussuserneqartarput. 1. juni 2015 sioqqullugu aningaasaliinerit, ulorlu taanna sioqqullugu killilimmik aningaasartaqanngitsumik matussuserneqarsimasut, piffissap piginnaatitaasumut tunniussiffissap imaluunniit siunertap atorunnaarmissaata tungaanut tamakkiisumik matussuserneqassapput.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat aamma aningaasaniq 20.000 euro nalinganut matussusiisartup, illit aningaasaliisartut annaasaqaruit, pappialaatitit nalillit GrønlandsBANKEN-imit tiggummeqartut, allaffissornikkut paarineqartut imaluunniit nakkutiginneqartut aningaaseriviup utertissinnaanngippagit.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat pillugit nittartakkami www.gii.dk-mi aamma GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani paasissutissat annertunerusut nassaarineqarsinnaapput.

6. Attavissat

GrønlandsBANKEN uani attavigineqarsinnaavoq GrønlandsBANKEN, Imaneq 33, 3900 Nuuk 701234 aamma banken@banken.gl.

GrønlandsBANKEN-ip CVR-nr. 80050410

GrønlandsBANKEN-ip paasissutissanik isumannaallisaanermut siunnersortaa uunga attavigineqarsinnaavoq (299) 701234 aamma dpo@banken.gl.

7. Paasissutissanik nalinginnaasunik allannguineq

GrønlandsBANKEN-ip Paasissutissat nalinginnaasut nalunaaruteqaaqqaaranik allannortissinnaavaat.

Paasissutissanik nalinginnaasunik allannguineq pillugu paasissutissiineq allakkatigut, elektroniskimik imaluunniit tusagassiorfitsigut allagarsiinikkut pissaq, tassani innersuussisoqassaaq allannguinerit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani sukkt takuneqarsinnaanersut.