

REDEGØRELSE FOR **samfundsansvar**

=====
2022
=====



GrønlandsBANKEN





Pensionschef *Birgitte Nissen Hansen*

INDHOLD

Forord	2-3
Afsnit 1	4
Politik og strategi for samfundsansvar	4-5
Organisering af arbejdet	6-7
Verdensmålene	8-9
<i>Primære</i>	10
<i>Sekundære</i>	11
Bæredygtig finans og compliance	12-13
Handlingsplan	14-17
Afsnit 2	18
Mål og aktiviteter i 2022	18
<i>Økonomi på skoleskemaet</i>	18-19
<i>Mød eleverne der, hvor de er</i>	18-19
<i>Mødet med kunden</i>	20-21
<i>Frivillighed i og udenfor arbejdstiden</i>	22-23
<i>UNLEASH</i>	22-23
<i>Mind Your Own Business</i>	24
<i>Qaqisa</i>	25
<i>Natteravnene</i>	26
<i>Saligaatsoq</i>	27
<i>Doms mænd</i>	27
Afsnit 3	28
UN Global Compact – aktiviteter og mål 2022 – Miljø	28-33
Menneskerettigheder	34-35
Arbejdstagerrettigheder	36-39
Anti-korruption	40-41
Afsnit 4	42
Evaluerings af bankens samfundsansvar	42-45
Bilag	

FORORD

GrønlandsBANKEN ønsker at skabe værdi for hele Grønland og være til gavn for samfundet. Det være sig socialt, miljømæssigt og økonomisk. Som Grønlands største bank, er det vigtigt at erkende vores væsentlige rolle som samfundsaktør og forstå den påvirkning, vi har på landet og omvendt. GrønlandsBANKEN er et spejl af samfundet, og når det går godt for Grønland, går det godt for banken.

Da vi oprindeligt skrev vores CSR-politik i 2012, havde vi allerede fokuseret på samfundsansvar i mange år. Vores arbejde var og er til stadighed drevet af vilje og lyst til at bidrage til en stærk og bæredygtig samfundsudvikling. Et arbejde der i dag er suppleret med normer og lovkrav. Krav, som kan være udfordrende at navigere i, men som samtidig er nødvendige for at skabe den ønskede fremtid med øget fokus på klimakriser, diversitet og social ulighed.

På trods af at Grønland ikke er en del af EU og dermed ikke er underlagt de samme krav, oplever vi at skulle forholde os til og inkorporere regler for at interagere forretningsmæssigt med virksomheder inden for EU. Det gælder i øvrigt alle grønlandske virksomheder, hvis værdikæde er forbundet med EU. Det skaber snitflader og fælles rammer for virksomheders arbejde med bæredygtighed i Grønland. Det har skabt gunstige partnerskaber, og særligt 2022 har budt på starten på et samarbejde med byggebranchen

om at udarbejde en grønlandsk certificeringsordning for bæredygtigt byggeri. Et projekt, der fortsætter og intensiveres ind i 2023. Dette partnerskab, blandt flere, vil være gavnligt i en tid, hvor vi afventer Naalakkersuisuts samlede strategi inden for social, økonomisk og klimamæssig bæredygtighed. Grønland mangler rammerne og en retning, som alle kan pejle efter.

Den manglende retning fra Naalakkersuisut fratager ikke ansvaret fra den enkelte, og sammen med anerkendelsen af vores arbejde ved modtagelsen af COP-priser i henholdsvis 2019 og 2022 motiverer det os til at gøre det endnu bedre. Målet er at være Grønlands bedste virksomhed – til gavn for Grønland.

Denne rapportering er en status og et udtryk for den forskel, vi ønsker at gøre på det sociale, økonomiske og miljømæssige område. Den er en beskrivelse af vores implementering af FN's 17 verdensmål i processen mod en mere bæredygtig forretning, og er samtidig en markering af, hvordan vi som bank lever op til Global Compact's 10 principper samt de formaliserede krav til Bæredygtig Finans og ESG.

Denne rapport er udarbejdet jf. regnskabsbekendtgørelsen § 135 og 135a.

Vi håber, du vil finde denne rapport informativ og inspirerende.



Nuuk, 1. marts 2023

Martin Kviesgaard, bankdirektør





POLITIK OG STRATEGI FOR SAMFUNDSANSVAR

GrønlandsBANKENS politik for samfundsansvar er udarbejdet efter dialog med bankens interessenter og deres evaluering af GrønlandsBANKENS CSR-indsatser. Bankens CSR-arbejde bygger på denne politik, hvor den overordnede målsætning for bankens indsats er at bidrage til arbejdet med FNs verdensmål og skabe bæredygtig vækst til gavn for Grønland.

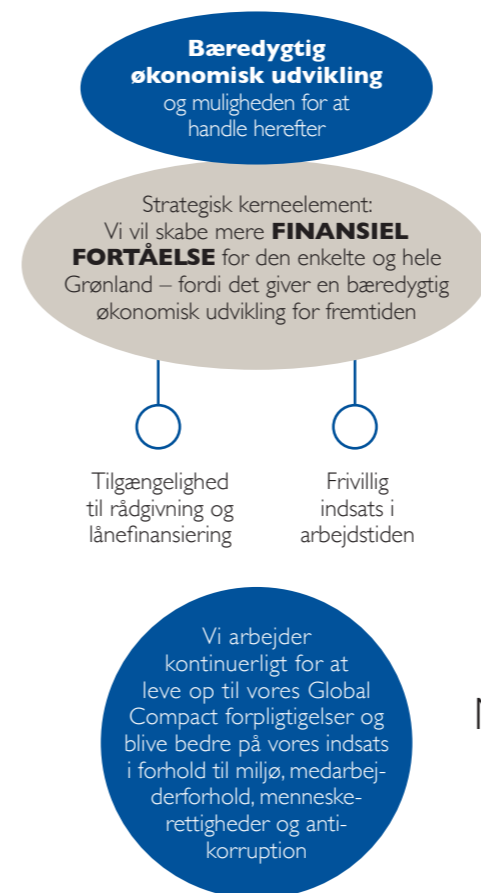
De forretningsmæssige mål består i at bidrage til bæredygtig økonomisk vækst og opretholde bankens omdømme, som et troværdigt, udviklingsorienteret og stabilt pengeinstitut. Et omdømme, der smitter af på kundernes og medarbejdernes loyalitet og bidrager til at sikre en langsigtet tilfredsstillende økonomisk udvikling.

Til at understøtte bankens indsats for at skabe finansiell forståelse, arbejder vi fortsat med at udvide tilgængeligheden af vores rådgivning og lånefinansiering uden for vores primære markedsområde. Medarbejderne skal inddrages i indsatsen for at skabe finansiell forståelse og støtte op om andre CSR-relaterede projekter.

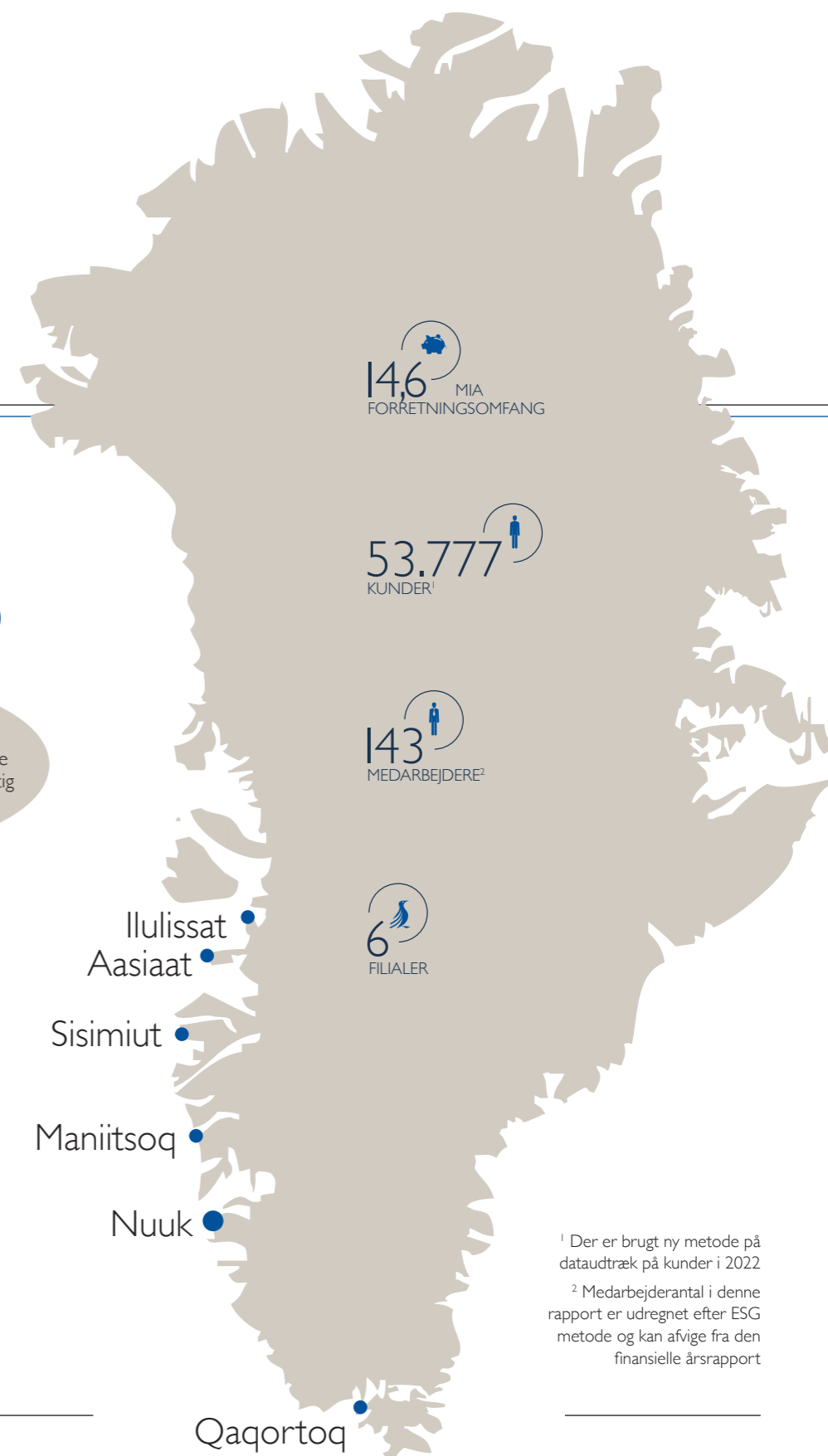
Kernen i strategien er at skabe bæredygtig økonomisk udvikling for vores kunder. Det kræver fokus på miljømæssig bæredygtighed, forretningsudvikling, uddannelse mm. Vi ved, at det kræver indsigt at kunne handle på egne økonomiske muligheder. Bankens interessenter har peget på netop dette område, som et af de vigtigste, hvor banken kan gøre en forskel. Derfor vil vi gerne med vores kompetencer være med til at skabe en større finansiell forståelse i hele Grønland.

'At skabe finansiell forståelse' er en måde at skabe muligheder for det enkelte individ eller familie, så den enkelte træffer gode langsigtede valg. Arbejdet med finansiell forståelse retter sig primært mod målgrupper, der indgår i CSR-indsatsen med behov for øget finansiell forståelse, f.eks. børn og unge.

I 2023 forventes politik og strategi for samfundsansvar at blive ændret, således der søges en overensstemmelse med forhold, krav og forventninger vi skal imødekomme på bæredygtighedsområdet.



Figur 1. CSR Strategi 2.0



¹ Der er brugt ny metode på dataudtræk på kunder i 2022

² Medarbejderantal i denne rapport er udregnet efter ESG metode og kan afvige fra den finansielle årsrapport





WE SUPPORT

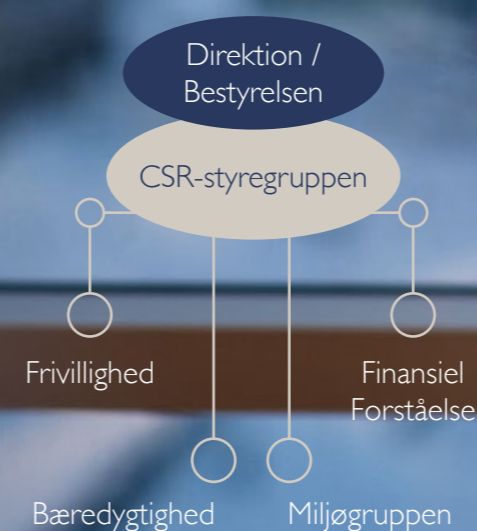
ORGANISERING AF ARBEJDET

Det overordnede ansvar for bankens samfundsindsats varetages af administrationsdirektøren, som løbende involverer direktion og bestyrelse om arbejdets fremdrift.

Arbejdet med CSR og bæredygtighed er derudover forankret i en styregruppe bestående af administrationsdirektøren som formand for styregruppen, bankens bæredygtighedsansvarlige som næstformand, CSR-sekretæren, HR-chefen, samt de hovedansvarlige for væsentlige områder omfattet af den eksisterende strategi.

GrønlandsBANKEN tilsluttede sig UN Global Compact (UNGC) i 2013 og skal som medlem af UNGC skal hvert år foretage en årlig rapportering af fremdriften i arbejdet med programmet. Dette er bankens tiende afrapportering som medlem.

I forbindelse med stigende krav til compliance og anbefalinger fra Forum for Bæredygtig Finans, har CSR-styregruppen siden 2021 haft fokus på styring af blandt andet regulative tiltag. I 2022 har banken ansat en bæredygtighedsansvarlig som har dedikeret sin arbejdstid udelukkende til arbejdet med bæredygtighed - for såvel den compliance-mæssige som den udviklingsmæssige del af bæredygtighed.



Carsten Th. Pedersen
Administrationsdirektør og
bankens daglige CSR-ansvarlige
samt formand for styregruppen





VERDENSMÅL

for bæredygtig udvikling

VERDENSMÅLENE



FN's 17 verdensmål har til formål at sætte kursen for en løsning af nogle af verdens mest presserende problemer inden 2030.

Verdensmålene sætter fokus på, hvordan organisationer kan bidrage til at nå målene.

Målene er af universel karakter og omhandler også civilsamfund, regeringer, NGO'er osv.

Banken udvalgte i 2017 en række verdensmål, som organisationen ville påvirke særligt. Banken skelner mellem primære og sekundære områder, som er forankret i CSR-strategien. Det er områder, hvor bankens forretning og samfundsansvar har en naturlig sammenhæng og hvor bidraget til relevante verdensmål er størst. På de næste sider følger korte beskrivelser af bankens arbejde med udvalgte verdensmål.



Fra venstre: Souschef *Yvonne Kyed*, HR-chef *Patricia Lund Olsen* og Marketingskonsulent *Mariane Pedersen* på uddannelse.

Primære



KVALITETSUDDANNELSE

Finansiell forståelse er væsentlig i bankens samfundsansvarlige indsatsområde. Det er igennem uddannelse, at befolkningen opnår den nødvendige finansielle forståelse, som anvendes til at opretholde levevilkår på et anstændigt niveau. For at fremme finansiell uddannelse har banken en række initiativer kørende. Et af dem er, at bankens yngre rådgivere tilbyder at tage ud på filialbyernes folkeskoler og uddannelsesinstitutioner for at undervise i privatøkonomi.

ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK VÆKST

Som Grønlands største bank har GrønlandsBANKEN en naturlig rolle som kraftcenter for at skabe vækst og arbejdspladser til gavn for Grønland. Det gøres igennem en ansvarlig udlånspolitik, der sigter bredt i Grønland, så væksten kommer flere områder af landet til gavn. Samtidig kan bankens udlån fremme bæredygtighed ved f.eks. miljølån og reducere miljømæssig belastning ved at afholde os fra finansiering af skadelige aktiviteter og understøtte en bæredygtig udvikling af ex. fiskeri, byggeri og turisme. I øjeblikket oplever store dele af Grønland en højkonjunktur og en lav arbejdsløshed.

PARTNERSKABER
FOR HANDLINGER

Samfundsudviklingens øgede krav til finansielle institutioner har gjort, at GrønlandsBANKENS fokus i verdensmålene har rykket sig de seneste par år. Bankens forretning og vision er afhængig af stærke partnerskaber med kunder, leverandører, forretningsforbindelser og NGO'er. Konkrete tiltag ses bl.a. ved facilitering af forskellige arrangementer, undervisning på uddannelsesinstitutioner og foreringsarbejde.



Bankens modtagelse af
COP prisen for SMV'er

Sekundære



AFSKAF FATTIGDOM

For Grønland har Gini-koefficienten stort set været stigende siden 2002, hvilket indikerer en stigende forskel mellem rig og fattig i samfundet. Uligheden har dog været faldende sammenlignet med det foregående år, og er nu på det laveste niveau siden 2009³. Sammenligner man Gini-koefficienten i Grønland med andre sammenlignelige lande, står det klart, at den sociale ulighed i Grønland er forholdsvis høj. Det er anerkendt, at jo bedre uddannelse man har, desto bedre indkomst. Der skal derfor i endnu højere grad fokuseres på tiltag, der kan motivere til at tage en uddannelse.



BÆREDYGTIG ENERGI

Banken vil gerne understøtte og fremme brugen af bæredygtige energiformer. Derfor har banken solcelleanlæg på alle filialbygninger, hvilket er en direkte energibesparelse, men også en inspiration for både private og erhvervsvirksomheder. Samtidig tilbydes lån med lavere rente end almindelige lån, hvis der investeres i f.eks. elbiler, der kører på energi fra vandkraftværker eller energioptimering af boliger. Finansiering af bæredygtig omstilling er et fokusområde, som banken vil indarbejde yderligere i forretningen.

BÆREDYGTIGE BYER
OG LOKALSAMFUND

GrønlandsBANKENS vision er at være til gavn for Grønland. Banken vil være med til at skabe en bæredygtig hovedstad og regionale hovedbyer med stort vækstpotentiale såvel som de mindre lokalsamfund, der oplever et faldende befolkningsgrundlag. Det gør banken bl.a. igennem tilgængelighed og finansiering uden for markedsområderne. Bankens rådgivere rejser ud til byer og bygder, hvor vi ikke har filialer, for at give rådgivning og drøfte kundernes finansieringsmuligheder.

³ Grønlands Statistik, INDIU101

BÆREDYGTIG FINANS OG COMPLIANCE

Forum for Bæredygtig Finans fremlagde konkrete anbefalinger til Finans Danmark med udgangen af 2019. I disse anbefalinger fremgår bl.a. at netop den finansielle sektor har en yderst vigtig rolle at spille for at Danmark og EU når sine bæredygtigheds mål.

Mange af de forhold er i overensstemmelse med GrønlandsBANKENs egen tilgang til CSR og bæredygtighed.

EU's disclosureforordnings artikel 3 trådte i kraft den 10. marts 2021. Denne pålægger bl.a. banker at have politikker for integration af bæredygtighedsrisici tilgængelige på hjemmesiden.

Da GrønlandsBANKEN kun fungerer i rollen som finansiel rådgiver, har banken offentliggjort:

- Politik for integration af bæredygtighedsrisici (kan ses på dette link),
- Standardoplysninger om integration af bæredygtighedsrisici (kan ses på dette link), samt
- Erklæring om de vigtigste negative bæredygtighedsvirkninger (kan ses på dette link)

På trods af at Grønland ikke er medlem af EU, har GrønlandsBANKEN valgt at søge at være compliant i forhold til disclosureforordningen.

Senere i denne redegørelse, fremgår bankens handlingsplan for reduktion af CO₂-aftrykket fra investeringsprodukter.

Ovenstående tydeliggør det øgede fokus på dokumentation og compliance. I den forbindelse rykker CSR-arbejdet sig fra frivillighedsprincipper til i højere grad at være regelstyret. Visse krav kan bringe banken i en svær situation rent dokumentationsmæssigt, f.eks. i forbindelse med indførelse af bæredygtig klassifikation på udlån og investeringer. EU-Kommissionen er lige nu ved at udmønte taksonomien. I forbindelse med ex. boligfinansiering vil kravene til, hvornår en eksisterende bygning kan kategoriseres som grøn blive strammet i dansk/EU regi.

Kommissionen lægger op til, at kun bygninger med energimærke A kan anses for at være grønne. Med hensyn til nyopførte bygninger er de udelukkende grønne, hvis bygningen er 20 pct. mere energieffektiv end krævet i det nationale bygningsreglement. Kravet svarer til energimærke A2020 i Danmark.

Det er væsentligt at bemærke at Grønland ikke er en del af EU, hvorfor visse regler og krav dermed ikke er implementeret i Grønland. Et eksempel på udfordringer ved forskellig lovgivning kan illustreres ved at der i Grønland ikke findes energimærk-

ning af boliger. Kravet om A2020 vil derfor ikke være muligt i Grønland. Boligfinansiering med bæredygtighed i fokus vil dermed kræve andre tiltag for at kunne understøttes. GrønlandsBANKEN vil i et vist omfang være omfattet af reglerne, som finansiel virksomhed og banken ønsker under alle omstændigheder at følge best practice på området.



HANDLINGSPLAN

FOR REDUKTION AF CO₂-AFTRYKKET FRA INVESTERINGSPRODUKTER RAPPORTERINGSÅRET 2022

Forum for Bæredygtig Finans lancerede i december 2019 en række anbefalinger til, hvordan den finansielle sektor kan medvirke til at accelerere den bæredygtige omstilling af samfundet. En af anbefalingerne er, at alle pengeinstitutter fremlægger en årlig handlingsplan for reduktion af CO₂-aftrykket af deres investeringsprodukter i forbindelse med fremlæggelse af deres årsrapport - første gang i forbindelse med årsrapporten for 2021.

Nærværende handlingsplan bidrager til opfyldelse af denne anbefaling, og det er nu anden gang banken offentliggør en handlingsplan for reduktion af CO₂-aftrykket fra investeringsprodukter. Handlingsplanen afspejler, hvor GrønlandsBANKEN står aktuelt.

Måden, vi arbejder med handlingsplanen og opgørelsen på, vil udvikle sig fremadrettet. Vores fokus er fortsat at skabe gennemsigtighed med henblik på at kunne identificere de af vores investeringsaktiviteter, hvor vi kan reducere udledningen af CO₂.

GrønlandsBANKEN tilbyder attraktive investeringsløsninger, der er tilpasset kundens personlige tidshorizont, risikoappetit og bæredygtighedspræferencer. At vi nu for anden gang får tal på CO₂-udledningen fra vores investeringer, tilfører ny viden, og det sætter os i stand til at kunne målrette vores indsatser, f.eks. i forhold til de investeringsprodukter, vi anvender, både når vi selv investerer, og når vi investerer på vegne af vores kunder.

I takt med at flere virksomheder opgør CO₂-aftryk forbedres datagrundlaget, men der mangler endnu data på nogle aktivklasser og derfor bærer kvaliteten af udledningsdata også ved dette års rapportering præg af ufuldkommenhed.

På investeringsområdet arbejder GrønlandsBANKEN blandt andet sammen med Bankinvest og Sparinvest (Lokal puljeinvest). Hos dem har reduktion af CO₂-udledningen længe været et mål. Det betyder også, at mange af de investeringsprodukter, som vi i dag distribuerer, har fokus på, hvor meget CO₂ de virksomheder, der investeres i, udleder.

Tabel 1:

Opgjort CO₂e-udledning fra investeringsprodukter pr. 30. december 2022 for rapporteringsåret 2022

	Markedsværdi i mio. kr.	Andel	Udledning (ton CO ₂ e)*	Ton CO ₂ e pr. investeret mio. kr.**	Andel af samlet CO ₂ e-udledning
Puljeinvesteringer	399	26%	2.797	8	46%
Egenbeholdningen	1.156	74%	3.272	3	54%
Total investeringer	1.555	100%	6.069	4	100%

* Total CO₂-emissioner i ton CO₂-ækvivalenter (CO₂e).** CO₂-aftryk angivet i ton CO₂e pr. investeret mio. kr.

Når banken investerer på vegne af vores kunder, sker det gennem vores puljeinvesteringsprodukt fra Lokal Puljeinvest, som anvendes til Qimatut pension.

For en markedsværdi på kr. 1.555 mio. kr. opgjort pr. ultimo 2022 er CO₂-udledningen for rapporteringsåret 2022 opgjort til at udgøre 4 ton CO₂ pr. investeret mio. kr.

Udviklingen i CO₂-aftrykket

	2021	2022	Ændring 21/22
Udviklingen i ton CO₂e pr. investeret mio. kr.			
Puljeinvesteringer	10	8	-2
Egenbeholdningen	2	3	1
Total investeringer i mio. kr.	4	4	0

Samlet er CO₂-aftrykket pr. ton CO₂ pr. mio. kr. på niveau med rapporteringsåret 2021.

Den model for opgørelse af CO₂ aftryk, der anvendes ved udregningen af ton CO₂ pr. investeret mio. kr., tager afsæt i investeringernes aktuelle markedsværdi. Hermed ændres værdien af aktiver under forvaltning sig som følge af udsving i markedskurserne. Udviklingen i CO₂-aftrykket fra sidste år, skal derfor læses med en vis forsigtighed, da dele af ændringerne i CO₂-udledningen pr. ton skal tilskrives ændringer i aktiver under

Udledningen af CO₂ fra puljeinvesteringer er opgjort til 8 ton CO₂ pr. investeret mio. kr.

Vedrørende GrønlandsBANKENs egne investeringer også kaldet egenbeholdningen er CO₂-udledningen estimeret til 3 ton CO₂ pr. investeret mio. kr. GrønlandsBANKENs egenbeholdning er placeret i danske realkreditobligationer. Denne aktivklasse har en betydeligt lavere CO₂-udledning end aktier.

forvaltning som følge af udsving i markedskurserne. Herudover er det bankens indtryk, at udviklingen fra sidste år også er påvirket af, at virksomhederne er blevet bedre til at rapportere. Flere og flere virksomheder rapporterer nu egne emissioner og med en højere grad af kvalitet, hvilket reducerer omfanget af estimerede data. Det i sig selv påvirker også en sammenligning af CO₂-aftrykket år for år.



Aktivklasser omfattet af opgørelsen

De omfattede investeringer i opgørelsen er baseret på et udvælgelseskriterium om, at GrønlandsBANKEN har en direkte adgang til eller direkte mulighed for at påvirke sammensætningen af investeringerne. Opgørelsen omfatter derfor bankens puljeløsninger samt egenbeholdningen.

Der er medtaget investeringer i aktier og realkreditobligationer. Uden for opgørelsen er derfor eksempelvis de investeringer, kunden selv foretager, eller som GrønlandsBANKEN foretager efter instruks fra kunden, herunder rådgivningsaftaler.

Metode og datagrundlag

Til brug for opgørelsen af CO₂-udledningen har banken anvendt de fælles principper for metoder for måling og opgørelse af finansierede emissioner fra investeringer, som er udviklet af pengeinstitutternes brancheorganisation Finans Danmark.

Til opgørelsen af CO₂-udledning er der til beregningerne for aktier og realkreditobligationer anvendt data fra Sparinvest (Lokal Puljeinvest) og BEC.

Reduktionsmål

Ved udarbejdelsen af handlingsplanen for 2021 gjorde banken opmærksom på, at datagrundlaget var ufuldkomment. Selv om den grundlæggende rapportering af CO₂ emissioner fra virksomheder er blevet bedre og er under udvikling, er der fortsat stor usikkerhed om modeller, målinger og rapporteringsomfang. Der synes derfor indtil videre ikke at være tilstrækkeligt betryggende grundlag til at kunne opstille et konkret mål for reduktion af CO₂-udledningen fra vores investeringer.

Bankens engagement i og arbejde med at få reduceret CO₂-udledningen fra vores investeringer sker i parløb med vores samarbejdspartnere og produktleverandører på investeringsområdet. Bankens samarbejdspartnere og produktleverandører på investeringsområdet, f.eks. investeringsforeninger, udvælges blandt mange kriterier også ud fra en vurdering af deres evne til at reducere CO₂-udledningen fra deres investeringsprodukter. Sparinvest og Bankinvest, som er bankens primære leverandører af investeringsprodukter har opstillet mål om Net-Zero Commitment, hvor alle Scopes ifl. Parisaftalen hurtigt og smidigt reduceres til 0 inden 2050.

Fra venstre ses fra Erhvervsafdelingen:
Ejendomsspecialist *Jesper Overgaard Sørensen*,
Erhvervsupporter *Ulla Eriksen*,
Erhvervsrådgiver *Knut Mathias Jensen*



Konkrete tiltag

Banken anser denne anden opgørelse af CO₂-udledning fra investeringsaktiviteter som værende et af flere skridt i en proces med at mindske CO₂-udledning. Vi vil især bruge opgørelsen som udgangspunkt for det videre arbejde med at identificere muligheder for at reducere negativ påvirkning og forøge positiv påvirkning.

Vi har i 2022 udvidet produktpaletten af investeringsprodukter, der tager højde for bæredygtighed. Vores samarbejde med BankInvest og Sparinvest, som udbyder bæredygtige fonde gør, at banken som distributør har en klimavenlig produktpalette at vælge fra, når vi investerer på kundernes vegne.

Siden august 2022 har GrønlandsBANKEN rådgivere været i stand til at hjælpe kunderne med at vælge investeringer, der matcher kundens præferencer for bæredygtighed. Vi forventer, at det i 2023 vil blive endnu nemmere for kunderne at vælge mellem de investeringsprodukter, som passer til deres bæredygtighedspræference.

I takt med at kunders bæredygtighedspræferencer afdækkes, forventer vi, at udbuddet af investeringsprodukter med en bæredygtig profil, udvides.

I forhold til bankens produktleverandører på investeringsområdet er de transparente om, hvor meget CO₂, der udledes igennem de virksomheder, som deres produkter investerer i. Det sætter os i stand til at hjælpe kunderne med at finde netop de investeringsprodukter, der passer til deres bæredygtighedspræferencer.

I 2023 vil vi fortsat arbejde med at identificere muligheder og aktiviteter, der kan bidrage til at reducere CO₂-udledningen fra investeringer. Dette sker i samarbejde med relevante, eksterne interessenter og samarbejdspartnere. Bankens forventning om, at et stigende forretningsomfang i fonde med særligt fokus på reduktion af CO₂-udledning på sigt vil bidrage til at reducere pengeinstituttets samlede CO₂-aftryk fra investeringer. Samtidig vil stærkere dokumentation af CO₂-reduktion i fonde gøre det mere troværdigt at vælge mørkegrønne fonde ift. Andre fonde med mindre ambitiøse mål.



MÅL OG AKTIVITETER I 2022



Økonomi på skoleskemaet

Politik for samfundsansvar understøtter bankens overordnede vision. Finansiell forståelse er et prioriteret område, da bankens ansatte er skolet i dette, og det er muligt at give basal viden på området videre til samfundet.

Dette fokus læner sig op ad verdensmålene om at afskaffe fattigdom og øge kvalitetsuddannelse, hvoraf undervisningen foregår på folkeskoler og videreuddannelser. Arbejdet har genereret faste partnerskaber mellem skoler og vores filialer, og der arbejdes med at formalisere skolebesøg i alle filialer. Oplæg og undervisning foregår typisk i udskoling, handelsskoler og på GUX. Undervisning i budgettering tilbydes samtidig til foreninger og specialforbund, som banken sponsorerer.

Mød eleverne der, hvor de er

For at nå ud til udskoling og samtidig møde dem i deres interessesfære, udviklede banken læringsspillet "Qassit". "Qassit" er et digitalt brætspil, som fås til mobil-apps (iOS og android) samt PC. Spillet kan hentes gratis på www.qassit.gl og målet er at gøre det mere tilgængeligt for lærere og elever i undervisningen. Spillet tager udgangspunkt i fagene matematik og samfundsfag med fokus på elevernes fremtidige muligheder og udfordringer ifm. privatøkonomi. Mere konkret, boligkøb og flytning, som eleverne vil møde i voksenlivet.

Herudover har banken fået udarbejdet en børnebog til indskoling og før-skolealderen, hvor der ud fra en lille fortælling skabes forståelse for tal. Børnebogen "Appa besøger banken" blev uddelt til 1. klasser i hele landet for tredje gang i 2022.





På besøg i Uummannaq



På besøg i Uummannaq



På besøg i Tasiilaq

Mødet med kunden

Banken står til rådighed for online-møder til alle kunder, men er fuldt bevidst om, at store dele af kundemassen stadig foretrækker fysiske møder. På den baggrund, rejser rådgivere rundt til byer uden for filialbyerne, hvor vi i 2022 rejste til Øst-, Nord og Sydgrønland, nærmere bestemt Tasiilaq, Uummannaq, Qeqertarsuaq, Narsaq og Nanortalik. Særligt pensionsrådgivning har været i fokus i 2022. Her har bankens pensionsansvarlige rejst rundt på vestkysten for at rådgive om pension og forsikringer. Denne service er ressourcekrævende rent tidsmæssigt, økonomisk og miljømæssigt, da over 95 % af alle rejser baserer sig på fly. Der ligger stadig et arbejde i at skabe en adfærdsændring i forbindelse

med kundernes lyst til at afholde møder online. Det er i dag ikke et naturligt tilvalg ifm. rådgivning, og herudover har bredbåndshastighed været en udfordring i dele af Grønland.

Rådgivningsrejser udgør den største del af tilgængeligheden, og herudover oplever banken en stor tilslutning, når banken i samarbejde med Nuna Advokater rejser rundt på kysten og holder oplæg om arv, dødsfald, skilsmisse og testamente. Ønsket om oplægget er vokset, og efterspørgslen er stor. For at øge tilgængeligheden til dette oplæg, planlægger banken en podcast-serie, som udgives i 2023.



Fra venstre: Kunderådgiver *Maanguaq H. Berthelsen* og Kunderådgiver *Inger Poulsen* på kundeBesøg i Tasiilaq.



Frivillighed i og udenfor arbejdstiden

Hvert år afsætter banken op til 1 % af alle arbejdstimer til ansatte, som er øremærket til frivilligt arbejde. Det svarer til over 2.000 timer, som kan leveres til socialt arbejde, der gavner børn og unge, uddannelse, miljø og kultur. Særligt partnerskabet med Natteravnene har været en del af medarbejdernes hverdag, hvor 121 registrerede timer er gået til dem.

Antallet af leverede frivillighedstimer svinger fra år til år, hvor særligt store sportsbegivenheder øger antallet af brugte timer. Der er gået flere år uden større sportsbegivenheder, men banken forventer at se tiltag fra specialforbund i 2023, som vil kunne øge frivillighedstimerne kraftigt. Der bliver lagt timer i sporadiske projekter og opgaver, men et særligt organiseret samarbejde findes i højrestående liste.

Souschef
Ane Olsen



UNLEASH er et innovationstræningsforløb for unge mennesker, hvor de lærer en metode til at finde på, arbejde og udvikle bæredygtige ideer indenfor ESG.

200 unge mennesker fra flere forskellige lande blev samlet i Nuuk i august. 40 af de unge kom fra Grønland. Souschef Ane Olsen fra Ilulissat filialen deltog i den uge forløbet varedede og afleverede sammen med sin gruppe et løsningsforslag ud fra de hovedemner biodiversitet og klima, uddannelse samt sundhed.

Banken sponsorerede et beløb og stillede kantinen til rådighed, ligesom banken stillede mandetimer til hjælp af afvikling af projektet. HR-afdelingen holdt et oplæg for tre grupper omkring bankens arbejde med samfundsansvar og bæredygtighed specielt rettet mod uddannelsesområdet. 7 medarbejdere registrerede 106 timers frivilligt arbejde for UNLEASH.



MIND YOUR OWN BUSINESS

“Mind Your Own Business” (MYOB) blev igangsat i Nuuk i 2019. Projektet tilbyder alternative læringsrum for drenge i alderen 13-21 år.

Formålet er at få vakt de unges motivation for læring og uddannelse i en tid, hvor folkeskolen og uddannelsesinstitutioner ikke altid fanger deres interesse fuldt ud. De unge får via MYOB mulighed for at etablere deres egen mikrovirksomhed, i samarbejde med frivillige fra lokalsamfundet samt erhvervs partnere.

Projektet er veletableret, og målet er at styrke fremtidens unges selvtillid, faglighed og sociale kompetencer. Banken stillede i 2022 fem medarbejdere til rådighed for projektet, som varer otte måneder, og MYOB har indtil videre etableret 9 mikrovirksomheder, hvor over 50 drenge har haft gavn af forløbet.

Udover at give noget til drengene, styrkes bankens ansattes projektledelsesevner og pædagogik. En læring der med andre ord går begge veje. Bankens mentorer brugte til sammen 93 timer mod 205 timer i 2021. Det skyldes, at der i andet halvår af 2022 ikke var nogen frivillige fra banken involveret i projektet.

Til højre: Afdelingsleder
Søren Bundgaard Kristensen,
der var erhvervsmentor



“Qaqisa” er et projekt, som handler om at motivere de ældste elever i folkeskolen til at fortsætte i uddannelsessystemet efter folkeskolens afgangseksamen. Her er banken gået sammen med uddannelsesinstitutioner, private og offentlige virksomheder for at give unge mennesker mulighed for at komme i berøring med arbejdslivet.

Det sker ved at tage på virksomhedsbesøg og omvendt, at skoleklasserne får besøg af repræsentanter fra virksomheder. Alt sammen for at motivere de unge til at uddanne sig efter folkeskolen. Bankens faciliterer samarbejdet mellem folkeskoler og virksomheder, og er samtidig repræsenteret i styregruppen.

Hele projektet er sponsoreret af banken, som i dag kører i Sisimiut, Paamiut, Qaqortoq og Aasiaat.





Natteravnene startede oprindeligt i Sverige og startede i Danmark i 1998 af Erik Thorsted fra fonden Socialt Ansvar. Natteravnene Nuuk blev etableret i 2000 hvor Servicesupporter i GrønlandsBANKEN Niels Nielsen blev valgt til den før-

ste bestyrelse i Natteravnene Nuuk. Niels Nielsen har været med i Natteravnene Nuuk i alle årene og sad i 2022 som bestyrelsesformand. Bankens medarbejdere har bidraget med 121 registrerede timer som Natteravn.



Saligaatsoq handler om at rydde op i sit nærmiljø, og projektet har bredt sig til byer og bygder i hele Grønland. Hvad der startede med at være en sammenslutning af virksomheder, går i dag på tværs af skoler og frivillige, der ønsker at gøre en forskel for deres hjemstavn. Projektet er faciliteret af CSR Greenland og har bredt sig til hele landet som årlig tilbagevendende begivenhed. CSR Greenland har eksisteret siden 2011, hvor GrønlandsBANKENs direktør, Martin Kviesgaard er næstformand i bestyrelsen.

Domsmænd

Banken støtter op om medarbejdernes rolle som domsmænd. I 2022 er 8 medarbejdere i banken udpeget af Inatsisartut som domsmænd. Det kræver ikke nogen bestemt uddannelsesbaggrund for at være domsmænd, udover en ren straffeattest. I indeværende år har de 8 medarbejdere leveret 229 timer til hvervet.





AKTIVITETER = OG MÅL I 2022 – MILJØ =

Miljøpolitik

Bankens miljøarbejde tager udgangspunkt i kontrol og analyser af energiforbruget i bankens bygninger, transportmidler, indkøb osv. For at kunne følge den årlige udvikling for energiforbrug, udarbejdede banken en miljøpolitik i 2014, som senest blev revideret i 2021. Politikken redegør for opbakningen til UN Global Compact og beregningsmetoden til klimaaftrykket er udarbejdet i samarbejde WWF og projektet Clean Greenland – Green Companies. De senere års fokus på miljø og bæredygtighed har vist sig nyttigt ift. branding samt rekruttering af ny arbejdskraft og politikken skaber herudover potentiale for en sund dialog med kunder og investorer. Den markerer samtidig bankens principper ift. samarbejde med myndigheder og leverandører.

Energikortlægningens detaljegrad

Der pågår et løbende arbejde med at afsøge, hvor detaljeret energikortlægningen af bankens klimaaftryk kan blive.

Emissionsudregninger foretages løbende, hvoraf det vigtigste er at bevare gennemsigthed og bevare sammenligningsgrundlaget med tidligere år. Alle formler kan ses i bilagene, og der arbejdes løbende med at forfine metoderne ifm. at viden øges på området.

Banken anvender Greenhouse Gas Protocol, den internationale standard for udarbejdelse af klimaregnskaber. Kortlægningen tager udgangspunkt i Scope 1, 2 og 3.



Det er vigtigt at præcisere, at nogle af bankens udlånninger endnu ikke er afsøgt, og det er noteret, at visse kontorartikler, møbler og elektronik ikke er medtaget i energikortlægningen endnu. Disse har en aktie i virksomheden klimaaftryk, og det vil undersøges, hvordan de bliver medregnet i bankens fremtidige CO₂-udslip. Ifm. udsmid skal det tilføjes, at aflagt elektronik og møbler oftest doneres væk.

Ny bekendtgørelse om brug af bæreposer af plast og engangsplastprodukter
Selvstyrets bekendtgørelse nr. 23 af 6. juli 2022 om brug af bæreposer af plast og engangsplastprodukter har afstedkommet en gennemgang af bankens merchandise og engangsprodukter. Fokus har særligt været på bankens importerede varer, som fremgår på listen.



Scope 1, 2 og 3

Redegørelsen for bankens emission skelner mellem direkte og indirekte udledning. Følgende gennemgang tager udgangspunkt i scope 1, 2 og 3 og følger GHG-protokollen. Emissionstallene samt formlen for udregninger kan ses i bilagene.

Scope 1 er direkte emission fra bankens egenproduktion. Det drejer sig om olie til opvarmning samt brændstof til biler. I 2021 oplevede banken et dyk i emissionstal blandt sine biler pga. udskiftning fra benzin til hybrid, og i år ser vi igen en besparelse. I 2021 var CO₂-udslippet for biler på 0,62 ton, og er i 2022 dalet til 0,56 tons, hvilket svarer til en besparelse på 0,06 tons CO₂. Den totale emission for bankens Scope 1 har dog oplevet en mindre stigning fra 2021 til 2022 på 1,76 ton for i dag at ligge på 16,78 tons CO₂. Det er vanskeligt at forudse udviklingen af scope 1, da dette område er kraftigt påvirket af de svingende temperaturer fra år til år. Det må blot konstateres, at målet om at komme under 15 tons ikke er indfriet endnu.

Scope 2 er den indirekte emission fra bankens energiforbrug, heri el og fjernvarme. I denne rapport anser vi al elforbrug som CO₂ neutralt, da vandkraftværker står for langt størstedelen af energigenereringen, suppleret med bankens egne solcelleanlæg. Emissionstallet angives til 0, hvilket også resulterer i at scope 2 er bankens mest beskedne miljøbelastning. Fjernvarmen har over en årrække vist besparelser og nåede sit laveste punkt i 2021 med et CO₂-udslip på 0,01 tons. Vi ser dog en beskedne stigning til 0,02 for 2022.

Udover at nyde fordelene af vandkraftværker, genererer banken el via solceller, som er installeret på alle filialbygninger. Vandkraftværkernes kapacitet er pressede, særligt i Nuuk, hvorfor alternative energikilder er i samfundets interesse. I samspil med at være miljøbevidst er den økonomiske besparelse ved solceller et godt incitament for forbrugerne, og det gør sig særligt gældende i filialbyerne, Aasiaat og Maniitsoq, som ikke er drevet af vandkraft. I disse filialer bliver overskydende el-produktion fra solcellerne solgt til elværket, Nukissiorfiit, til brug i resten af byens el-netværk. Solcellerne i Aasiaat har flere år i træk produceret over 50 % af filialens elektricitet.

Vandforbruget har ligget på et forholdsvist stabilt niveau i flere år, hvor 2022 lå på 487 m³ mod 445 m³ i 2021. Der er ikke fastsat et mål for vandforbruget, da vandet for de fleste steder i Grønland ikke er en knap faktor, som man fx ser i Danmark.

Scope 3 er "andre indirekte emissioner" såsom produkter fra eksterne leverandører. Mulighederne for at påvirke bankens scope 3 er sparsomme, da emissionen hovedsageligt generes af flyelskaber. Vi ser dog dette område som en vigtig faktor i arbejdet med miljøforbedringer, da det efterlader det største negative aftryk på miljøet i bankens forretning. For banken består scope 3 af forretningsrejser via fly, der som udgangspunkt er den eneste transportform mellem byer, hvis man ikke er indstillet på at sejle op til flere dage. Hertil er flyrejser det eneste transportmiddel ud af landet.

På baggrund af den kraftige miljøpåvirkning, anser vi en handlingsplan som nødvendig, og arbejdet er igangsat. I 2023 udfærdiges en bæredygtighedsstrategi, som giver pejlemærker for det videre arbejde med målsætninger for bankens CO₂-aftryk. Banken har valgt at klimakompensere for rejser siden 2018, men har stadig til gode at fastlægge, hvad midlerne skal gå til. Bankens CO₂ fond er i 2022 på i alt kr. 251.350 og midlerne skal anvendes til projekter, der reducerer CO₂-belastningen.

Banken har i år ikke været væsentlig påvirket af Covid19-nedlukninger, og det har sat tydelige spor på antallet af rejser, som er steget markant. Hertil afholdes der personaledag i Nuuk hver andet år, og i 2022 var det første år bankens ansatte kunne samles efter nedlukningen. Banken har i år udledt 284,65 tons CO₂ mod 260,54 tons i 2021, og holder sig dermed under emissionsmålet på maksimalt 300 tons.

Som et alternativ til rejser, har banken forbedret alle sine videoopkaldssystemer. Det er i dag nemmere at tilgå møder, og Microsoft Teams er blevet en integreret del af bankens mødestruktur på tværs af filialer, hvilket skaber en mindre afhængighed af fysisk tilstedeværelse.



“ GrønlandsBANKEN anvender i høj grad videomøder som kommunikationskanal imellem bankens filialer fremfor flyrejser ”



Print

For at reducere papirforbruget i hele banken, er der opsat en software-løsning, "Papercut", som automatisk printer dobbeltsidet. I 2022 udgjorde dobbeltsidet print 65 % af alle print. Det samlede antal printede ark for året udgjorde 715.645 mod 773.450 i 2021. Der tænkes løbende i at skabe adfærsændringer ift. print, og i den øgede digitalisering, ser vi også en tendens til print-reduktion.

Pap, emballage og organisk affald

Affald i banken består mestendels af pap og emballage og i ganske beskeden grad organisk affald. Det er ikke muligt at beregne mængden af genereret affald, da affaldscentralen ikke opgør dette og containerne, som banken anvender, deles med fire andre virksomheder i bygningen.

GrønlandsBANKEN har en kantineordning i Nuuk, hvor hjemløseherberget modtager overskudsmaden alle ugens dage. Madspild er derfor yderst begrænset, og vanskeligt at måle på. Miljøteamet har vurderet, om der var mulighed for besparelser ved madreduktion, men de har vurderet den sociale værdi ved at donere maden til hjemløse større.

CO2-forbrug

Efter corona-genåbningen af Grønland har banken sat sig målet om at holde sig under 300 tons CO2 udslip på transport. Hertil medregnes hotellophold også i CO2-forbruget. Banken har med et forbrug på 302 tons CO2 opnået målet om at holde sig under samlet udledning på 315 tons CO2 i 2022. Det er samtidig markant under niveauet fra før corona-nedlukningen (2019), hvor tallet var 393 tons. Denne forbedring kan særligt tilskrives de forbedrede muligheder for online-møder, og en struktureret anvendelse af disse. Der skal dog lægges en konkret strategi Scope 3, da bankens mål stadig er UNGCs mål om "Affordable and Clean Energy", hvor vi tager ansvar for klimaforandringerne.

Miljø – et fælles ansvar

Der pågår et arbejde med at skabe opmærksomhed om bankens miljøarbejde, både internt og eksternt.

Klimaaftryk på investeringer er sat i kraft, hvorfor arbejdet særligt ligger på udlån og bankens eget aftryk. Målet er, at bankens medarbejdere som helhed forstår vigtigheden af bæredygtighed og det aftryk alle ansatte er med til at sætte.

Alle filialer har en repræsentant i bankens miljø-team, hvor ideer drøftes på miljøområdet, og hvor ideer sendes videre til CSR-styregruppen. Miljø-teamet er nedsat for at sikre medarbejdernes stemme samt at alle idéer høres og behandles.

Hertil er den bygningsansvarlige og de indkøbsansvarlige faste medlemmer af teamet. Miljøgruppens ansvarlige koordinerer møderne, registrerer miljøaftrykket for alle tre scopes samt analyserer om tiltag har haft den ønskede effekt.

Minguik

El-biler er i stadig udvikling og klarer i dag nemt det kolde klima i Grønland. Flere bilforhandlere er begyndt at forhandle elbiler, og efterspørgslen er stigende.

"Minguik" er et láneprodukt til biler i energiklasse A, der tilbyder lavere rente end almindeligt billån. I 2022 er der 344 Minguik-lån mod 390 i 2021. Det er dog ikke et tegn på et mættet marked, da forhandlerne giver udtryk for vanskeligheder med at følge med efterspørgslen.

Incitamentet for at skaffe sig en elbil anses som stigende, men vi har en formodning om at udviklingen kunne have været stærkere, hvis afgifter på el-biler ikke var blevet pålagt af Naalakkersuisut i 2020.



Nutarsaaneq

Nutarsaaneq er bankens miljølån, som giver kunder mulighed for at foretage miljøforbedringer af ejendomme med lån op til 300.000 kroner. Renten skaber øget incitament for at foretage disse lån, som henvender sig både til privat- og erhvervs-

kunder. I 2022 blev der oprettet 70 Nutarsaaneq lån mod 72 i 2021, hvilket viser, at der er blevet skabt et stabilt leje, og "Nutarsaaneq" er blevet et naturligt valgt for kunder ifm. reovering af ejendomme.



MENNESKERETTIGHEDER

En del af UNGCs mål er at arbejde for lighed mellem køn. For GrønlandsBANKEN er det på ledelsesniveauer et overordnet mål, at tilvejebringe og vedligeholde en lige fordeling af mænd og kvinder i ledelsen. GrønlandsBANKENs "Politik og måltal" for det underrepræsenterede køn tilpasses løbende.

Den kønsmæssige fordeling blandt bankens generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer udgør ultimo 2022 henholdsvis 33 % kvinder og 67 % mænd. Det er bestyrelsens mål, at andelen af det underrepræsenterede køn skal ligge på minimum 33 %. Måltallet for det underrepræsenterede køn er således opfyldt.

På øvrige ledelsesniveauer er det bankens overordnede mål at tilvejebringe og vedligeholde en passende lige fordeling af mænd og kvinder i ledelsen. Bankens medarbejdere skal uanset køn opleve, at de har samme muligheder, for karriere og lederstillinger. Andelen af ledere med reference til direktøren er ultimo 2022 fordelt med 17 % kvinder og 83 % mænd. I det øvrige ledelseslag er fordelingen ultimo 2022 53 % kvinder og 47 % mænd. Det er bankens mål at fordelingen af mandlige og kvindelige ledere til enhver tid skal fastholdes på mellem 40 og 60 %.

Banken fik i 2019 vedtaget sin politik for efterlevelse af menneskerettigheder. Denne politik fastslår at "GrønlandsBANKEN støtter og respekterer beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder, og vil arbejde for at sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne". Hermed vil banken arbejde for at udbrede kendskabet til og forståelsen af principperne; retten til ikke at blive diskrimineret, retten til liv og personlig sikkerhed, forbud mod slaveri og umenneskelig og nedværdigende behandling, retten til hvile og fritid, retten til uddannelse og retten til tilstrækkelig levestandard.

Flere af principperne arbejdes der naturligt aktivt med, mens andre principper understøttes mere indirekte.

GrønlandsBANKEN har tidligere taget initiativ til at indarbejde FN's menneskerettigheder i leverandørkontrakterne for at fremme kendskabet til og ansvaret for at opretholde menneskerettighederne. De fleste eksisterende og nye leverandører er i forvejen medlemmer eller har underskrevet erklæringen, med undtagelse fra enkelte leverandører. Banken foretager pt. ingen konsekvens over for leverandører, der ikke ønsker at tiltræde FN's Global Compact, da nogen er offentlige institutioner og essentielle samarbejdspartnere.

47%
MÆND
SOM LEDERE

53%
KVINDER
SOM LEDERE

8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST

Filialleder i Aasiaat
Nivi Nielsen Zeeb



ARBEJDSTAGER RETTIGHEDER

4 KVALITETS-
UDDANNELSE17 PARTNERSKABER
FOR HANDLING

Uddannelse og kompetenceudvikling

Et af bankens primære mål "Kvalitetsuddannelse" er lige så vigtigt indsatsområde internt som eksternt. GrønlandsBANKEN har fokus på kompetenceudvikling via elevuddannelse, efteruddannelse, lederudvikling og ved "on the job training". Uddannelse skal ses som en del af medarbejderens udvikling og i sammenhæng med bankens behov for at rekruttere og fastholde kvalificeret arbejdskraft og for at bidrage med uddannelsesstillinger i lokalsamfundet.

Inklusion og revalidering med kommunen

I første halvdel af 2022 har banken via en revalideringsordning med kommunen haft en medarbejder tilknyttet ordningen. Ordningen har betydet at medarbejderen på trods af nedsat arbejdsevne har kunne opretholde fuld løn indtil endelig pensionering.

Elever og trainees

Syv finanselever afsluttede deres finansuddannelse ultimo juli 2022 og pr. 1. august 2022 er fem nye finanselever startet på finansuddannelsen. De forventes færdiguddannede i 2024. I 2022 har to trainees afsluttet deres traineeforløb og er fortsat ansat i banken.

Den finansielle Akademiuddannelse

Fire rådgivere gennemførte i 2022 den finansielle akademiuddannelse og syv nye rådgivere er startet på uddannelsen i august 2022 og forventes færdige medio 2025.

HD-uddannelsen

Tre medarbejdere er tilmeldt HD 2. del i Regnskab og Økonomistyring.

Lederuddannelse

Fire nye ledere har i 2022 gennemført et lederudviklingsforløb gennem Finanssektorens Uddannelsescenter.

Herudover har flere erfarne ledere gennemgået supplerende lederuddannelser.

Udvikling

Tre medarbejdere har gennemført og bestået mediator uddannelsen og kan på denne måde være med til at styrke samarbejde og hjælpe til i konfliktsituationer.

Fem rådgivere har gennemført kursus i AP 95 (Faste betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomhed i Grønland) som en styrkelse af deres rådgivningskompetencer.

Status sprogkurser

To medarbejdere har været på kursus i grønlandsk sprog og kultur.



Fra venstre: Souschef *Ane Olsen*, Kunderådgiver *Tanja Johansen*, Kunderådgiver *Tulliaq Angutimmarik Olsen* og Kunderådgiver *Ivalo Kristiansen Mølgaard* der har gennemført den finansielle akademiuddannelse.





8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



Arbejds miljø, sikkerhed og sundhed

Et sikkert arbejdsmiljø og en sund dagligdag er vigtig for både medarbejdere og kunder. Hvis medarbejderne ikke føler sig tilpas på arbejdspladsen, så mærker kunderne det også med tiden.

MTU tal

Medarbejdertilfredsheden er faldet fra 81 indekspoint til 73 indekspoint – benchmark er 79 indekspoint.

Arbejdsglæde er faldet fra 81 indekspoint til 72 – benchmark er 77 indekspoint.

Året 2022 har som forventet været et udfordrende år for personalet. Der har været organisatoriske forandringer og så har implementering af MitID løsningen for GrønlandsBANKENs vedkommende

været ret omfattende og krævet meget af medarbejderne, da de grønlandske borgerservicer ikke har været klar til at varetage deres andel af implementeringen.

Med baggrund i det signifikante fald er der igangsat initiativer for 2023 der arbejder på at højne medarbejdertilfredsheden og arbejdsglæden med generelle overordnede indsatser samt indsatser på leder og medarbejderniveau.

Antal arbejdsskader

Der er anmeldt tre erhvervsskader og to ulykkesager.

Rekrutteringsgrad

Gennemsnitligt har 97,3 % af stillingerne har været besat igennem 2022.

Sygefravær

Sygefravær i banken 2022	Alle sygedage	Ekskl. Langtids-sygemeldte og covid/vaccine-relateret sygdom frem til 30.04.22
Sygedage	1.631 dage	877 dage
Sygefraværsprocent	4,65 %	2,50 %
Gennemsnits-sygefravær	11 dage	6 dage

Beregnet ud fra:
Arbejdsdage i 2022: 250,50 dage
Medarbejderantal: 140 (pr. 31.12.2022)

APV

Den lovpligtige APV blev gennemført i efteråret 2022. Resultatet af undersøgelsen vil blive behandlet på sikkerheds- og samarbejdsudvalgsmøde primo

2023. Efterfølgende vil der blive udarbejdet en handlingsplan for evt. områder der vurderes lavt med og påtænkte indsatser.

Sundhedsaktiviteter

Der er i 2022 været afholdt 4 skridttællerkonkurrencer à 14 dages varighed i hvert kvartal.

Her deltog gennemsnitligt 94 af medarbejderne og tilsammen blev der gået 40.233.715 skridt svarende til 32.187 km.

Næsten det samme som afstanden fra Grønland til New Zealand. Endvidere har der været tilbud om kontoryoga og massage på arbejdspladsen og derudover kan der gives et motionstilskud til den enkelte medarbejder.





ANTI-KORRUPTION

GrønlandsBANKEN modarbejder korruption i alle dets former, herunder afpresning og bestikkelse. Derfor har GrønlandsBANKEN en gavepolitik, som fastsætter regler for, hvilke gaver medarbejdere må modtage og til hvilken værdi. Politikken fastlægger også retningslinjerne for, hvordan man skal forholde sig til tjenester, hvor der kan opstå en forventning om en modydelse.

Banken har desuden en anti-korruptionspolitik, som blandt andet foreskriver nultolerance over for interessekonflikter, bestikkelse, afpresning, bedrageri, underslæb, gavemisbrug og nepotisme.

Bankens medarbejdere er blevet undervist i gave- og anti-korruptionspolitikker. I lighed med GrønlandsBANKENS overordnede politik for samskabelsesansvar og GrønlandsBANKENS miljøpolitik er GrønlandsBANKENS anti-korruptionspolitik offentlig tilgængelig på [Banken.gl](https://www.banken.gl). Politikkerne har ikke været udfordret i 2022.

I GrønlandsBANKEN registrerer, og overvåger vi desuden løbende vores kundeklager, så vi kan sikre en afbalanceret og retfærdig sagsbehandling og forbedre vores service og information. Banken behandler alle relevante klagesager i henhold til gældende retningslinjer og på en måde, så kunderne forstår bankens begrundelser for afslag på lån og andre lignende dispositioner.

Der har i 2022 været registreret 27 kundeklager (25 private kunder og 2 erhvervs-kunder) ved bankens klageansvarlige. Af de 27 klager er 8 klager blevet helt imødekommet, 2 er blevet delvis imødekommet, mens de resterende klager er blevet afvist.

Derudover har banken en whistleblower-ordning, så medarbejdere anonymt kan rapportere, hvis de oplever forhold i banken, der kan være på kant med menneskerettigheder eller lovgivning. Banken har indtil videre ingen rapporter modtaget.



Bæredygtighedsansvarlig
Maja Marie Lyberth



EVALUERING AF BANKENS SAMFUNDSANSVAR

Der er de senere år sket et markant skifte i vores rapporteringer ifm. at der stilles flere krav til finanssektorens rapportering om samfundsansvar. Opgørelser på investeringer, miljø, økonomi, diversitet og compliance er generelt øget i vores rapporteringer på baggrund af bankens egen udvikling samt efterlevelse af ESG-krav. GrønlandsBANKEN tager vel imod disse tiltag, og det er denne rapport også et udtryk for. Vi ser nødvendigheden i transparens på alle disse parametre, hvis vi skal se frem mod et samfund, hvor FN's Verdensmål er en gennemgribende faktor i den offentlige som i den private sektor i Grønland. Som forudset ser vi at andre sektorer, som indgår i værdikæde med udlandet, også bliver påvirket ift. stigende forventninger og krav til compliance.

8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



Virksomhedernes vilje gør det ikke alene

Den største mulige effekt af bæredygtighedsarbejdet kan nås, hvis virksomheder sigter efter de samme mål og løfter i flok. Men vi savner stadig en klar retning fra Naalakkersuisut i forhold til Grønlands bæredygtighedsmål som land.

Grønland skal have noget at navigere efter, og banken støtter op om drøftelse af både hårde og bløde krav for at fremskynde hele landets adfærd ift. bæredygtighed. Det skal dog gøres med omtanke, og det er ikke klaret ved alene at sætte lighedstegn mellem bæredygtighedsagendaen og klimapåvirkning. Der skal også arbejdes målrettet med social og økonomisk bæredygtighed.



Kundernes vurdering af banken

Arbejdet med bankens vision, "til gavn for Grønland", skal være gennemgående i alt hvad banken foretager sig. Det gælder både i forbindelse med udlån, kundeporteføljer, arbejdet med finansiell forståelse og miljø. Det havde vi naturligvis ønsket havde givet endnu større udslag på vores årlige kundetilfredshedsundersøgelse i 2022. Her bliver Erhvervs- og privatkunder spurgt til deres vurdering af GrønlandsBANKEN, som en social ansvarlig virksomhed på en skala fra 1-10. Ud af 100 mulige indekspoint vurderede erhvervs kunderne GrønlandsBANKEN til 72 indekspoint i 2022. Bedre var vurderingen blandt privatkunder, som i 2022 lå på 76 indekspoint. Det skal tilføjes, at Finanssektorens Kundebenchmark vurderer alt over 70, som over middel, men vi vil tillade os at stille højere. Med bankens klare vision om at være til gavn for Grønland, og ikke mindst de ressourcer og tiltag, der er gjort, håber vi at også kunderne endnu tydeligere ser og vurderer, at banken bidrager til at udvikle Grønland og i særdeleshed ift. At være en social ansvarlig virksomhed.

Fra CSR til ESG og bæredygtighed

Dette er anden gang, at ESG er skrevet ind i rapporten, og alle data kan ses i bilagene. Inkorporeringen af Bæredygtig Finans og compliance i forretningen har gjort rapporteringen mere kompleks, og der bliver trukket på mange funktioner i banken. Visse data er ikke underlagt ESG, men vi vælger at medtage disse, da de er vigtige i bankens CSR-arbejde. Her i blandt frivillig-timer, antal skoleoplæg mm. På baggrund af de geografiske afstande og infrastrukturelle udfordringer, fortsætter vi også med at registrere, hvor mange besøg vi aflægger i byer og bygder, hvor der ikke er en filial.

Vi må ligesom de fleste større virksomheder erkende at arbejde med ESG i rivende udvikling og herunder også kravene til adfærd ændringer, rapportering og transparens flytter sig hurtigt. Det stiller krav på alle plan i GrønlandsBANKEN og det påvirker hele forretningsmodellen og både det kunde vendte arbejde og det bagved liggende understøttende arbejde med bl.a. dokumentation.

Med ansættelsen af en bæredygtighedsansvarlig og et omfattende uddannelsesarbejde i 2023 er de næste skridt taget og det er forventningen at vi er i stand til at favne hele bæredygtighedsagendaen. Det vil medføre at bæredygtighed bliver indarbejdet i alle dele af forretningen og dermed håber vi, at vi fortsat kan leve op til både omverdens og egne forventninger til at udvikle banken sammen med kunder og samfund – til gavn for Grønland.



Grønlands bedste virksomhed
sammen er vi til gavn for Grønland

8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST

Medarbejdere til personale dag



BILAG I

ESG OG BÆREDYGTIGHED

		Mål	2022	2021	2020	2019
		2023				
Environment 1	Enhed					
CO2e, scope 1	tons	15	17,52	15,62	16,79	11,34
CO2e, scope 2	tons	0,01	0,02	0,01	0,02	0,02
CO2e, scope 3	tons	300	302,84	260,54	120,14	387,98
Vedvarende energi inkl. solgt til elværk	kWh		61.008	71.020	77.525	74.220
Klimakompensation	kr.		53.100	47.500	36.365	64.200
Vandforbrug ⁴	m ³		487,48	445,82	449,58	442,75
Social - sociale data 2						
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE		143 ⁵	139	136	130
Kønsdiversitet (kvinder/mænd)	%		70,11	68,85	68	66
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag (kvinder/mænd)	%	>40	43	47	47	45
Lønforstel mellem køn	Gange		1,38 ⁶	1,52 ⁷	1,52 ⁸	1,43 ⁹
Medarbejdersomsætningshastighed	%	<10	14,7	9,32	9,32	12,82
Sygefravær	Dage/FTE		11,4	8,0	6,6	7,7
- sygefravær uden langtidssygemeldinger	Dage/FTE	4	6,14	4,2	4,3	5,2
Fastholdelse af kunder ¹⁰	%					
Socialt og frivilligt engagement	timer	1.400	813	1.207	823	610

⁴ GrønlandsBANKEN afsætter ikke mål på forbrug af vand, fordi vand ikke er en knap ressource. Vandet i Grønland kommer fra overfladevand og ikke grundvand

⁵ Medarbejderantal i denne rapport er udregnet efter ESG metode og kan afvige fra den finansielle årsrapport

⁶ Median 2022 ligger på mandlig stabsmedarbejder og kvindelig stabsmedarbejder

⁷ Median 2021 ligger på mandlig specialistfunktion og kvindelig specialistfunktion

⁸ Median 2020 ligger på mandlig specialistfunktion og kvindelig specialistfunktion

⁹ Median 2019 ligger på mandlig kundefrådgiver og kvindelig kundesupporter

¹⁰ Fastholdelse af kunder er ikke medtaget da det ikke har relevans for banken, idet nøgletallet har relevans for varer med kort købscyklus

		Mål	2022	2021	2020	2019
		2023				
Governance 3	Enhed					
Antal bestyrelsesmedlemmer	stk		9	9	9	9
Bestyrelsens kønsdiversitet (kvinder/mænd)	%	>33	33	33	33	33
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%		93	90	87	94
Lønforstel mellem CEO og medarbejdere	Gange		6,86	6,56	6,76	6,76
Bæredygtig finansmål 4	Enhed					
CO2-aftryk egenbeholdning:						
Samlet beholdning	tons CO ₂ e/mio. DKK		2,83	3,12	n/a	n/a
- Beholdning i børsnoterede aktier	tons CO ₂ e/mio. DKK		0,0	29,4	n/a	n/a
- Beholdning i virksomhedsobligationer	tons CO ₂ e/mio. DKK		0,0	4,95	n/a	n/a
- Beholdning i realkreditobligationer	tons CO ₂ e/mio. DKK		2,83	2,58	n/a	n/a
CO2-aftryk puljer:						
Samlet beholdning	tons CO ₂ e/mio. DKK		8,05	8,43	n/a	n/a
- Beholdning i børsnoterede aktier	tons CO ₂ e/mio. DKK		9,36	10,25	n/a	n/a
- Beholdning i virksomhedsobligationer	tons CO ₂ e/mio. DKK		11,20	11,52	n/a	n/a
- Beholdning i realkreditobligationer	tons CO ₂ e/mio. DKK		2,44	1,72	n/a	n/a
Minguiik (bilmiljølån)	stk		344	390	338	296
Nutarsaaneq (boligmiljølån)	stk		70	72	67	75



BILAG 2

MILJØ OG KLIMA

Hjælpedata

Papir	Beregnes optimalt ud fra kontorets forbrug og leverandørplysninger	
Genanvendt	0	kg Co2e/ton
Forbrænding	8	kg Co2e/ton
Deponi	1.540	kg Co2e/ton
Deponi livscyklusvurdering	6.200	kg Co2e/ton
Miljømærket, genbrugspapir	518	kg Co2e/ton
Genanvendt	0	kg Co2e/ton
Forbrænding	2	kg Co2e/ton
Tryksager almindeligt	3.500	kg Co2e/ton
Tryksager miljømærket	758,4	kg Co2e/ton
Kommentar	papir = 400 rammer = 200.000 stykker papir It takes 12-24 trees to manufacture one ton of paper, employees per year: resulting in an average of 18 trees cut down for every 10	

Energi

Naturgas:	0,205	kg CO2/kWh
Naturgas:	0,18291	kg CO2/m ³
Fyringsolie:	0,265	kg CO2/kWh
Fyringsolie:	2,65	kg CO2
Fjernvarme:	0,137	kg CO2/kWh
El:	0	kg CO2/kWh
Omregningsfaktor kWh olie	9,1	kWh/liter
Omregningsfaktor kWh gas	0,3	kWh/m ³

Hjælpedata

Mobilitet	CO2-udledning for forskellige transportformer: Beregnes optimalt for enkelte biler i vognparken	
Diesel/benzinbil:	0,281	kg CO2e/km
Elbil	0	kg CO2e/km
kort flyrejse (≤ 1.600 km):	0,486	ton CO2e/tur
lang flyrejse (≥ 1.600 km):	0,264	ton CO2e/tur
helikoptertime:	0,106	ton CO2/h/pass
helikopterkm:	0,000453	ton/CO2/pass.km
totalforbrug/time	530	kg CO2
Passagerbåd/Skib	0,0229	ton/pass.km
Hotellophold, værelse, restaurant, møde, service	0,03338	ton CO2e/overnatning
Hotellophold, værelse	0,0168	ton CO2/værelse/nat
Kommentar	CO2-bidraget fra flyvning med helikopter er indregnet med 3,15 kg CO2 pr. kg fuel. Beregningerne foretages på grundlag af bogførte antal flyvetimer med en helikopter af typen AS 350, der ifølge Air Greenland AS bruger 200 liter fuel i timen. AS 350 har 5 sæder, gns. cruisehastighed 234 km/t	



BILAG 3

FORMEL FOR UDREGNING AF CO2 REGNSKAB

Fjernvarme	Nøgletal * Forbrug kWh/1000=	Vand m³	m ³ /år=
Olie, liter	Liter*Nøgletal/1000=	Flyrejser:	
Benzin	Liter*Nøgletal/1000=	Lang flyrejse (over 1.600km)	Lang flyrejse*Nøgletal=
Indkøb (papir i kg.)	Indkøb i kg.*Nøgletal/1.000=	Kort flyrejse (under 1.600km)	Kort flyrejse*Nøgletal=

BILAG 4

SCOPE 1, 2, 3

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Scope 1						
Olie	10,88	11,34	10,66	16,32	15	16,96
Benzin til biler	8,59	8,46	0,68	0,47	0,62	0,56
Affald						
Total:	19,47	19,8	11,34	16,79	15,62	17,52
Scope 2						
Fjernvarme	0,12	0,07	0,02	0,02	0,01	0,02
El	0	0	0	0	0	0
Vand m ³	1.463,08	1.437,09	442,75	449,58	445,82	487,48
Scope 3						
Flyrejser (Upstream): Lange flyrejser	48,05	46,46	66,79	60,98	41,71	39,86
Korte flyrejser	223,56	217,73	303,75	50,54	211,41	240,57
Helikopter	8,05	0,91	1,31	0,71	0,73	0,8
Hotellovernatning	19,74	15,96	7,11	3,58	2,86	2,85
Papir	13,77	13,27	9,02	4,33	3,83	1,41
Total:	313,17	294,33	387,98	120,14	260,54	302,84



Grønlands bedste virksomhed

sammen er vi til gavn for Grønland



Design: Refleksion.info



 GrønlandsBANKEN