

## Sådan er du dækket ved flyaflysninger i forbindelse med vulkanaske fra Island

### **MasterCard Standard**

Når det reserverede fly er indstillet eller forsinket mere end 4 timer dækker forsikringen nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til 5.000 kr. pr. rejse pr. person. Endvidere erstattes nødvendige og rimelige udgifter til tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatningen med maksimalt 500 kr. pr. rejse. Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

#### Flyforsinkelse

Bemærk – der er kun dækning på hjemrejsen, altså hvis kunden er strandet i udlandet.

### **MasterCard Guld**

Når det reserverede fly er indstillet eller forsinket mere end 4 timer dækker forsikringen nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til 6.000 kr. pr. rejse pr. person. Endvidere erstattes nødvendige og rimelige udgifter til tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatningen med maksimalt 500 kr. pr. rejse. Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

#### Flyforsinkelse

Bemærk – der er kun dækning på hjemrejsen, altså hvis kunden er strandet i udlandet.

### **MasterCard Platinum**

#### Flyforsinkelse

Når det reserverede fly er indstillet eller forsinket mere end 4 timer dækker forsikringen nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til 7.500 kr. pr. rejse pr. person. Endvidere erstattes nødvendige og rimelige udgifter til tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatningen med maksimalt 500 kr. pr. rejse. Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

Bemærk – der er kun dækning på hjemrejsen, altså hvis kunden er strandet i udlandet.

#### Indhentning af rejserute ved forsinkelse til tilslutningsfly (connecting flight).

Forsikringen dækker udgifter til nye flybilletter med op til 10.000 kr. pr. person på maksimalt økonomiklasse og 1.000 kr. pr. dag pr. person til hotel og forplejning ved forsinket ankomst til et reserveret tilslutningsfly pga. uforudsete vejrforhold.

Bemærk de aflyste fly giver ikke dig ret til erstatningsrejse eller dækning på afbestillingsforsikringen.

Du bør undersøge mulighederne for at søge erstatning hos dit flyselskab. Se det enkelte flyselskabs hjemmeside.