

Har du Visa Electron og MasterCard? – så læs om nye regler for nethandel her

Kortholderreglerne for Visa Electron og MasterCard ændres pr. 1. september 2008. Det skyldes primært, at fremgangsmåden for at anvende sikkerhedsløsningerne Verified by Visa og MasterCard SecureCode ændres. Verified by Visa og MasterCard SecureCode bruges af nogle netforretninger i forbindelse med handel på Internettet.

Handler du hos en netforretning, der bruger Verified by Visa og MasterCard SecureCode skal du som kortholder fremover udover kortoplysningerne også indtaste en personlig kode. Den nye fremgangsmåde erstatter pr. 1. september 2008 den eksisterende løsning, hvor du skulle bekræfte dit køb via din webbank.

Før du som kortholder kan tage den nye fremgangsmåde ved handel på Internettet i brug, skal du oprette din personlige kode. Det kan du pr. 1. september 2008 gøre via bankens hjemmeside eller i forbindelse med første køb på Internettet med Verified by Visa eller MasterCard SecureCode. Udover at oprette en personlig kode skal du også vælge en personlig meddelelse, som vil blive vist ved hver handel på Internettet.

Læs mere om den nye fremgangsmåde på www.pbs.dk/sikkernethandel

Ændringer i kortholdereglerne

Den nye fremgangsmåde betyder følgende ændringer af reglerne:

- I afsnittet "Definitioner" er der indsat en definition af begreberne Verified by Visa/MasterCard SecureCode og Verified by Visa kode / MasterCard SecureCode.
- I afsnittet "Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet" er oplysninger om tilmelding og brug af Verified by Visa eller MasterCard SecureCode tilføjet.
- I afsnittet "Fjernsalg" fremgår det nu, at du som kortholder skal indtaste din personlige kode, hvis netforretningen er tilmeldt Verified by Visa eller MasterCard SecureCode.
- I afsnittet "Din pligt til at spærre kortet" fremgår det nu, at du som kortholder har pligt til at kontakte dit pengeinstitut, hvis du opdager, at dit kort er misbrugt.

I forbindelse med regeljusteringer og opdateringer er der derudover foretaget følgende ændringer:

- I afsnittet "Definitioner" er der under ekspeditionsdage tilføjet, at fredagen efter Kristi Himmelfartsdag fremover er en banklukkedag.
- I afsnittet "brug af kortet" er afsnittet om værdibon taget ud, da løsningen ikke længere eksisterer.
- I afsnittet "Pengeinstitutrets ret til at spærre kortet" er det tilføjet, at pengeinstituttet kan spærre kortet, hvis kortet er blevet misbrugt, eller der er mistanke om misbrug.

Derudover er der i kortholderreglerne tilføjet, at forretninger udelukkende må viderefakturere gebyrer i de situationer, hvor bruger og betalingsmodtager ikke mødes fysisk.

