

Nye brugerregler for Dankort og Visa/Dankort

Brugerreglerne for Dankort og Visa/Dankort er ændret. Årsagen er primært, at fremgangsmåden for at anvende sikkerhedsløsningen Verified by Visa ændres. Sikkerhedsløsningen bruges i internetforretninger, hvor kortholder både skal indtaste kortoplysninger og en personlig kode i forbindelse med køb. Den personlige kode gør, at kortholder og forretning er bedre beskyttet mod misbrug ved handel på nettet.

Den nye fremgangsmåde, hvor kortholder selv skal vælge sin personlige kode, erstatter pr. 1. september 2008 den eksisterende løsning. Før den nye fremgangsmåde til køb på internettet kan tages i brug, skal man oprette en personlig kode. Det kan ske via bankens hjemmeside eller i forbindelse med første køb på internettet med Verified by Visa. Udover at oprette en personlig kode skal kortholder også vælge en personlig meddelelse, som vil blive vist ved hver handel på internettet med Verified by Visa.

Læs mere om Verified by Visa på www.pbs.dk/sikkernethandel

Ændringer i brugerregler for Visa/Dankort, som følge af ny fremgangsmåde for Verified by Visa:

- I "Definitioner" er der indsat en definition af begreberne Verified by Visa og Verified by Visa kode.
- I "Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet" er oplysninger om tilmelding og brug af Verified by Visa tilføjet.
- I "Fjernsalg" fremgår det nu, at kortholder skal indtaste sin Verified by Visa kode, hvis netforretningen er tilmeldt denne ordning.

Yderligere ændringer i brugerregler for både Dankort og Visa/Dankort:

- I "Definitioner" er der under ekspeditionsdage tilføjet, at fredagen efter Kristi himmelfartsdag nu er en banklukkedag.
- I "Brug af kortet" er afsnittet om værdibon taget ud, da løsningen ikke længere eksisterer.
- I "Din pligt til at spærre kortet" fremgår det nu, at kortholder har pligt til at kontakte sit pengeinstitut, hvis kortholder opdager, at kortet er misbrugt.
- I "Pengeinstitutrets ret til at spærre kortet" er det tilføjet, at dit pengeinstitut kan spærre kortet, hvis kortet er blevet misbrugt - eller der er mistanke om, at kortet er blevet misbrugt.

Derudover er der i brugerreglerne for Dankort og Visa/Dankort indarbejdet en bestemmelse om, at forretninger alene må viderefakturere gebyrer i de situationer, hvor bruger og betalingsmodtager ikke mødes fysisk.

Denne annonce bringes på vegne af alle udstedere af Dankort og Visa/Dankort