

Redegørelse for Politik for dataetik i GrønlandsBANKEN:

GrønlandsBANKEN har i 2021 vedtaget en politik for dataetik. Denne politik indeholder rammen for GrønlandsBANKENS dataetiske principper og dataetiske adfærd.

I GrønlandsBANKEN anvender vi data og arbejder med dataetiske overvejelser på følgende måde:

GrønlandsBANKENS anvendelse af kundedata

I GrønlandsBANKEN indsamler og opbevarer vi store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er vi i GrønlandsBANKEN også bevidste om vores betydelige dataansvar, samt at der er tillid til, at vores anvendelse af data sker på en ansvarlig måde. Vi ønsker at være tydelige med, hvilket grundlag vi anvender data på, og hvordan vi prioriterer vores indsats for databeskyttelse.

For GrønlandsBANKEN er det væsentligt, at GrønlandsBANKENS kunder og omverden har stor tillid til GrønlandsBANKENS evne til at opbevare deres data. Respekten for GrønlandsBANKENS kunders og medarbejderes privatliv er en grundlæggende værdi for GrønlandsBANKEN, og GrønlandsBANKEN værner om retten til beskyttelse af privatlivets fred.

Åbenhed og gennemsigtighed i GrønlandsBANKENS brug af kundedata

Der skal være åbenhed og gennemsigtighed i GrønlandsBANKENS dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet. GrønlandsBANKENS kunder skal således til enhver tid kunne få at vide, hvilke persondata GrønlandsBANKEN opbevarer om dem, hvordan de opbevares, og hvad de bruges til.

For at kunne sikre kundernes selvbestemmelse over de data, vi opbevarer om dem, arbejder GrønlandsBANKEN vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så vi altid ved, hvilke data vi opbevarer om den enkelte kunde.

Desuden sikrer GrønlandsBANKEN blandt andet, at disse data ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles.

I GrønlandsBANKENS databehandling afstår vi fra at benytte data på en måde, hvor databehandlingen skaber en uretfærdig balance i forhold til kategorisering af kunder.

Tilvejebringelse af data

GrønlandsBANKEN indsamler og opbevarer kun data, som er nødvendig, og som GrønlandsBANKEN lovligt kan behandle. Det skal altid sikres, at indsamlingen af data, der er personhenførbare, sker på et lovligt grundlag, som blandt andet kan være i henhold til lovgivningen eller på baggrund af aftale med eller samtykke fra kunden.

GrønlandsBANKENS fokus på omverdenen

GrønlandsBANKEN har foruden vores kunderelationer en bred berøringsflade i omverdenen. Derfor er vi i GrønlandsBANKEN bevidste om, at vi også har et bredere ansvar, når det kommer til etisk korrekt databehandling.

Som en del af den finansielle sektor handler GrønlandsBANKENS brug af data meget om teknik, men har i høj grad samtidig juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, som den indgår i. Blandt andet samarbejder vi med myndighederne og lever op til vores forpligtelser om at stille data til rådighed, når GrønlandsBANKEN anmodes herom. GrønlandsBANKEN samarbejder også med myndighederne i forhold til hvidvask og anden kriminalitet, hvor vi indberetter relevante oplysninger.

Tredjeparters databehandling

I GrønlandsBANKENS samarbejde med tredjeparter f.eks. bankens datacentral, realkreditinstitutter, investeringsforeninger og forsikringsselskaber sikrer GrønlandsBANKEN, at der i lige så høj grad værnes om kundernes data, som vi selv gør.

GrønlandsBANKEN indgår databehandlaftaler med relevante tredjeparter og kontrollerer, at tredjeparterne overholder GrønlandsBANKENS krav til dem, herunder politik for dataetik.

GrønlandsBANKEN sælger ikke kundedata eller anden data til tredjeparter.

Kunstig intelligens - AI

Med nye teknologiske muligheder som kunstig intelligens, også betegnet som AI, er der øgede muligheder for understøttelse til kommunikation, mere effektive arbejdsgange og potentiale for mere forretning, fordi det muliggør at tilbyde den specifikke individuelle kunde let tilgængelige og målrettede produkter.

GrønlandsBANKEN afventer den finansielle sektors anbefalinger ift sikker brug af AI, som i dag ikke er underlagt regulering. GrønlandsBANKEN ønsker at medvirke til sikker og ordentlig udvikling af ramme for brug af AI, da teknologien kan være til stor fordel for både virksomheder, kunder og samfund, hvis det anvendes hensigtsmæssigt.

Efterlevelse i GrønlandsBANKEN og træning af medarbejderes kompetencer

GrønlandsBANKENS politik for dataetik forpligter alle ledere og medarbejdere i GrønlandsBANKEN. Her har ledere et særligt ansvar og skal gå forrest som et godt eksempel samt sikre, at alle medarbejdere kender til denne politik og efterlever den.

GrønlandsBANKEN prioriterer således, at medarbejdere er velinformerede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem f.eks. løbende træning, uddannelse og efteruddannelse af samtlige medarbejdere.

GrønlandsBANKEN tilstræber udvikling af en 'positiv fejlkultur' blandt medarbejdere, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedring. Udfordringer og dilemmaer kan opstå i forhold til behandling af persondata. GrønlandsBANKEN skal kunne drøfte og løse disse problemstillinger på tværs af

medarbejdergrupper og oparbejde en 'positiv fejlkultur', hvor fejl og problemer fører til løbende forbedring. Forudsætningen for en sådan kultur er, at GrønlandsBANKENS medarbejdere tør stå frem og indrømme eller påpege fejl f.eks. gennem instituttets whistleblowerordning.

GrønlandsBANKENS medarbejdere bliver trænet, testet og evalueret i dataetik ved løbende awareness.

Roller og ansvar

Det daglige arbejde med dataetik foregår i GrønlandsBANKENS relevante forretningsområder, der har ansvaret for at integrere dataetik i den daglige drift og implementere GrønlandsBANKENS rammer og mål for dataetik.

Direktionen har ansvaret for, at politik for dataetik implementeres i GrønlandsBANKENS daglige drift.

GrønlandsBANKEN opfatter dataetiske hensyn som mere vidtrækkende end overholdelse og efterlevelse af lovgivningen. GrønlandsBANKEN tilstræber således en proaktiv tilgang til dataetik, som er mere vidtgående end juridisk compliance.