

VILKÅR FOR BRUG AF SWIPP

1. DEFINITIONER

Aftale

Betyder denne aftale om brug af Swipp mellem Virksomheden og Swipp ApS, som består af følgende dokumenter (i) Aftaleblanket, (ii) Vilkår for brug af Swipp og (iii) Prisliste.

Aftaleblanket

Aftaleblanketten "Aftale om brug af Swipp" der udfyldes af Virksomheden og indsendes til Swipp ApS.

Bruger

Den fysiske person, der har tilmeldt sig Swipp og foretager Swipp-betalinger til Virksomheden.

Bankkonto

Den bankkonto som Brugeren henholdsvis Virksomheden har valgt til at modtage og/eller afsende Swipp-betalinger, herunder via et tilknyttet betalingskort.

Kaldenavn

Det navn, som Virksomheden har valgt at blive identificeret med over for Brugere af Swipp.

Part(erne)

Swipp ApS og Virksomheden kaldes hver for sig Part og tilsammen Parterne.

Prisliste

Dokumentet "Priser for brug af Swipp"

Swipp

Et produkt, der giver mulighed for overførsel af penge mellem Brugere og Virksomheden, se nærmere på www.swipp.dk.

Swipp ApS

Swipp ApS, Vermundsgade 38A, st., CVR-nr. 35 02 56 85.

Swipp-betaling

Aftale mellem Brugeren og Virksomheden om betaling for varer eller tjenesteydelser ved overførsel af midler fra Brugeren til Virksomhedens Bankkonto via Swipp.

Virksomheden

Den fysiske eller juridiske person, der står som aftalepart på Aftaleblanketten.

2. BRUG AF SWIPP

2.1 For at få adgang til at bruge Swipp skal Virksomheden have en Bankkonto i et pengeinstitut, der understøtter Swipp.

2.2 Kaldenavn

Virksomheden skal vælge et Kaldenavn, som Virksomheden vil optræde under over for Brugere. Kaldenavnet skal som udgangspunkt være Virksomhedens daglige forretningsnavn, da det er vigtigt, at Virksomheden kan identificeres ved Kaldenavnet. Der er ikke mulighed for at få eneret til et Kaldenavn. Virksomheden har selv ansvaret for at opdatere Kaldenavnet. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af Kaldenavn.

2.3 Betalingsforløb

2.3.1 Swipp understøtter et betalingsforløb, hvor Virksomheden, via de af Virksomheden valgte produkter, kan modtage, anmode og/eller afsende beløb til/fra Brugere.

2.3.2 For at initiere en Swipp-betaling skal Brugeren forbinde sin Swipp-app til Virksomhedens betalingssystem, som er integreret med Swipp. Via Virksomhedens betalingssystem overføres betalingsoplysningerne til Swipp, som initierer en anmodning om godkendelse af betalingen i Brugers Swipp-app. Forudsat at Brugeren godkender betalingsanmodningen, og at Swipp-betalingen kan autoriseres, sender Swipp en betalingsordre til Brugers udbyder, som gennemfører Swipp-betalingen. Swipp-betalingen vil fremgå som godkendt, når Brugers udbyder har accepteret betalingsordren.

2.3.3 Swipp ApS' deltagelse i gennemførelsen af Swipp-betalingen ophører, når betalingsordren er korrekt leveret til Brugers udbyder.

2.4 Beløbsgrænser

2.4.1 Brugeren kan foretage Swipp-betalinger op til en maksimal daglig beløbsgrænse. Den til enhver tid gældende maksimale beløbsgrænse kan ses på www.swipp.dk. Den enkelte Bruger har dog mulighed for selv at fastsætte en lavere beløbsgrænse for Swipp-betalinger.

2.4.2 Virksomheden må ikke opkræve et højere beløb fra Brugeren end det beløb, som er aftalt.

2.5 Aktiviteter og formål

2.5.1 Virksomheden må ikke bruge Swipp til aktiviteter eller formål som er ulovlige, i strid med formålet med Swipp eller som efter Swipp ApS' opfattelse er moralsk angrivelige eller kan skade Swipp eller Swipp ApS' omdømme, image eller brand.

2.5.2 Virksomheden er uberettiget til at anvende Swipp i følgende tilfælde:

- Salg gennem en pyramidelignende salgsstruktur, multi-level marketing eller tilsvarende,
- Salg af helseprodukter, lægemidler, snus, tobak, alkohol, narkotika eller våben, hvor der findes lovgivningsbestemte restriktioner, medmindre Virksomheden har alle relevante offentlige tilladelser og i øvrigt drives lovligt,
- Salg af rejsevaluta, elektroniske valutaer, anden valuta eller pengeoverførselstjeneste,
- Salg af varer og/eller tjenesteydelser inden for børneporno eller anden pornografi, som kan karakteriseres som bestialsk og/eller indeholder dyr,
- På salgssteder der indeholder politisk, racistisk, sexistisk eller religiøst diskriminerende indhold,
- På salgssteder som formidler eller sælger escortservices,
- Salg af finansielle tjenester eller finansiell rådgivning,
- Udbud af spil og lotterier (online gambling), som ikke opfylder betingelserne i gældende lovgivning.

2.5.3 Virksomheden må kun gennemføre Swipp-betalinger vedrørende køb af varer eller tjenesteydelser, der hidrører fra Virksomheden, og som fremgår af Aftaleblanketten.

2.5.4 Det er ikke tilladt for Virksomheden at iværksætte Swipp-betalinger for eller på vegne af andre end Virksomheden.

2.5.5 Alle Swipp-betalinger skal være i danske kroner (DKK).

2.5.6 Virksomheden er selv ansvarlig for fastsættelse og afregning af moms på egne varer og tjenesteydelser i overensstemmelse med gældende lovgivning. Swipp ApS initierer en betalingsanmodning på det beløb, som Swipp modtager fra Virksomhedens system (inklusive eventuel moms).

2.5.7 Virksomheden er ikke berettiget til at foretage pengeoverførsler eller udbetale kontanter til Brugeren som modydelse for Brugers Swipp-betaling. Dette berører ikke Virksomhedens ret og forpligtelse til at foretage tilbagebetalinger i overensstemmelse med pkt. 2.9-2.10.

2.5.8 Virksomheden indestår for, at Virksomheden har sikret sig nødvendige tilladelser, licenser og samtykker til at udbyde og markedsføre de varer og tjenesteydelser, som Virksomheden sælger via Swipp, og at Virksomhedens markedsføring og salg af disse varer og tjenesteydelser sker i overensstemmelse med gældende dansk ret.

2.6 Kvittering mv.

2.7 Virksomheden skal stille en kvittering til rådighed for Brugeren, der indeholder information om:

Reference-ID og transaktions-ID.

2.8 I tillæg til ovenstående skal Virksomheden meddele Brugeren de i lovgivningen til enhver tid påkrævede minimumsoplysninger før, under og efter indgåelse af aftalen mellem Virksomheden og Brugeren.

2.9 Reklamationer

2.9.1 Aftalen om køb af varer og tjenesteydelser indgås mellem Brugeren og Virksomheden. Hvis Brugeren reklamerer over et køb af en vare eller en tjenesteydelse, har Virksomheden pligt til at behandle reklamationen i overensstemmelse med dansk ret og evt. tilbagebetale det opkrævede beløb til Brugeren. Brugers reklamation håndteres og afgøres direkte mellem Virksomheden og Brugeren.

2.9.2 Virksomheden skal skadesløsholde Swipp ApS for krav fra Brugeren eller tredjemand, som vedrører de af Virksomheden udbudte og/eller solgte varer og tjenesteydelser via Swipp.

2.10 Fortrydelsesret

Hvis Brugeren udnytter en lovbestemt fortrydelsesret, eller Virksomheden har givet Brugeren ret til at fortryde købet af varen eller tjenesteydelsen, har Virksomheden pligt til at tilbagebetale det opkrævede beløb til Brugeren. Brugers anvendelse af fortrydelsesret håndteres og afgøres direkte mellem Virksomheden og Brugeren.

2.11 Gebyrer og afgifter

Virksomheden skal overholde den til enhver tid gældende lovgivning om opkrævning af gebyrer. Virksomheden er forpligtet til at informere Swipp ApS, såfremt Virksomheden opkræver gebyrer eller afgifter fra Brugere for Swipp-betalinger.

2.12 Indsamling via Swipp

Virksomheden kan anvende Swipp til indsamlinger via en specifik indsamlingskode ved indgåelse af særskilt aftale med Swipp ApS herom. Blanketten "Anmodning om registrering til indsamling via Swipp", kan rekvireres ved henvendelse til Swipp ApS.

2.13 Afmelding af Brugere

Virksomheden er forpligtet til at undlade at iværksætte en Swipp-betaling og/eller ophæve Brugers tilmelding til en af Virksomhedens udbudt tjeneste, hvis Virksomheden bliver bekendt med, at køber af Virksomhedens varer/tjenesteydelser er forskellig fra Brugeren af Swipp.

3. PRISER OG BETALING

3.1 De priser, som Virksomheden skal betale til Swipp ApS for brug af Swipp, fremgår af den til enhver tid gældende Prisliste.

3.2 Priser bliver afregnet i danske kroner (DKK) og alle priser er angivet ekskl. moms. Moms tillægges i henhold til de til enhver tid gældende bestemmelser.

3.3 Oprettelsesgebyr opkræves af Swipp ApS i forbindelse med indgåelse af Aftalen. Prisen pr. Swipp-betaling opkræves månedsvis bagud. Serviceydelser og øvrige priser opkræves månedsvis bagud efter forbrug.

3.4 Swipp ApS har ret til at opkræve Virksomheden for udbetalte Swipp-betalinger, hvis (i) Virksomheden ikke har overholdt Aftalens vilkår eller (ii) Brugeren har gjort indsigelse mod Swipp-betalingen (som beskrevet i pkt. 6).

3.5 Swipp-betalinger overføres sædvanligvis til Virksomheden inden for 25 sekunder efter pengeinstituttets godkendelse af betalingsordren, hvis Virksomheden har valgt straksbetaling. Har Virksomheden valgt standardbetaling, overføres Swipp-betalinger sædvanligvis til Virksomheden den efterfølgende bankdag.

3.6 Swipp-betalinger overføres direkte til den Bankkonto, som Virksomheden har oplyst til Swipp ApS. Virksomheden kan alene anvende Bankkonti, der er oprettet i et pengeinstitut, der udbyder Swipp.

3.7 Beløb som Virksomheden skylder Swipp ApS, herunder tilbagebetalinger, jf. pkt. 3.4, opkræves månedsvis bagud, dog kan Swipp ApS opkræve skyldige beløb



- med kortere intervaller, hvis Virksomhedens forhold efter Swipp ApS' vurdering giver anledning dertil.
- 3.8 Betalingsvilkårene for beløb, der opkræves af Swipp ApS via faktura er 8 dage fra faktureringsdatoen.
- 3.9 Virksomheden har pligt til at kontrollere, at afregningsoversigter og fakturaer er korrekte. I tilfælde af, at afregningsoversigter eller fakturaer ikke er korrekte, skal Virksomheden reklamere skriftligt overfor Swipp ApS snarest muligt og senest 3 måneder efter afregningsdatoen.
- 3.10 Efter 3 måneder fra afregningsdatoen bortfalder Virksomhedens krav på betaling pga. fejlagtig afregning, medmindre Swipp ApS har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.
- 3.11 Swipp ApS er berettiget til at opkræve priser og gebyrer med tilbagevirkende kraft, såfremt Swipp ApS bliver bekendt med, at afregningsgrundlagets udviseende er baseret på forkerte oplysninger, der skyldes Virksomhedens forhold. Denne bestemmelse udgør ingen indskrænkning i Swipp ApS' ret til at gøre øvrige krav gældende mod Virksomheden for manglende betaling i overensstemmelse med Aftalen.

4. TEKNISKE KRAV

4.1 Tilslutning

- 4.1.1 For at kunne anvende Swipp, skal Virksomheden tilsluttes Swipp. Tilslutning til Swipp kan ske på en række forskellige måder:
- Tilslutning via Virksomhedens eksisterende kasseapparat, forudsat at kasseapparatet understøtter Swipp.
 - Tilslutning via Virksomhedens eksisterende betalingsterminal, forudsat at betalingsterminalen understøtter Swipp.
 - Direkte teknisk tilslutning mellem Virksomheden og Swipp. De specifikke tekniske krav, som Virksomheden skal opfylde for at etablere forbindelse til Swipp, fremgår af Swipp ApS' Merchant API, som kan rekvireres ved henvendelse til Swipp ApS.
- 4.1.2 Virksomheden afholder alle omkostninger til etablering af den tekniske tilslutning til Swipp, herunder egne omkostninger til test af forbindelsen i samarbejde med Swipp ApS og til indkøb af eventuelt udstyr, som er nødvendigt for brugen af Swipp.
- 4.1.3 Virksomhedens tilslutning til Swipp skal overholde de tekniske krav og specifikationer i Swipp ApS' Merchant API samt kravene til meddelelse af oplysninger til Brugere og Swipp ApS, som fremgår af Aftalen.
- 4.1.4 Det er Virksomhedens ansvar at sikre, at Swipp til enhver tid er tilsluttet korrekt i Virksomhedens systemer.

4.2 Sikkerhed

- 4.2.1 Virksomheden skal foretage alle rimelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre Swipp mod misbrug, herunder anvendelse af Swipp til svindel, hvidvaskning eller finansiering af terrorisme, samt mod at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer uvedkommende til kendskab. Virksomheden skal følge de sikkerhedskrav og kontrolprocedurer, som er beskrevet i Aftalen, herunder i Swipp ApS' Merchant API, eller som i øvrigt følger af god skik.
- 4.2.2 Virksomheden skal overvåge Virksomhedens systemer for sikkerhedsbrister, uautoriseret adgang, misbrug mv., herunder ved anvendelse af adgangskontrol- og autorisationsordninger samt sikre kontrol med autorisationer og sørge for, at personale, der modtager Swipp-betalinger og bruger Swipp, har modtaget nødvendig oplæring i anvendelsen af Swipp.
- 4.2.3 Swipp ApS har ret til at spærre for Virksomhedens anvendelse af Swipp, hvis Virksomhedens systemer, håndtering eller brug af Swipp efter Swipp ApS' opfattelse ikke er tilstrækkeligt sikre, herunder hvis Virksomhedens systemer udgør en risiko for netværkssikkerheden eller netintegrationen, hvis uautoriserede får adgang til Virksomhedens systemer, eller Virksomheden får mistanke om dette.
- 4.2.4 Virksomheden skal straks underrette Swipp ApS, hvis Virksomheden får kendskab til eller mistanke om sikkerhedsbrud i Virksomhedens systemer.
- 4.2.5 Swipp ApS kan opretholde en spærring af Virksomhedens anvendelse af Swipp, indtil Virksomhedens systemer efter Swipp ApS' opfattelse er tilstrækkeligt sikre.

4.3 Drift, vedligeholdelse og afbrydelser

- 4.3.1 Parterne skal hver især sørge for drift og vedligeholdelse af egne systemer. Ved ændring af de tekniske krav for brug af Swipp bærer Virksomheden selv ansvaret og omkostningerne til foretagelse af de nødvendige tilpasninger og opdateringer af Virksomhedens tilslutning til Swipp.
- 4.3.2 Virksomheden skal give Swipp ApS skriftlig meddelelse om planlagte afbrydelser eller forstyrrelser i driften og anvendelsen af Swipp, senest 10 arbejdsdage inden afbrydelsen eller forstyrrelsen. Uforudsete afbrydelser eller forstyrrelser skal meddeles hurtigst muligt efter at afbrydelsen eller forstyrrelsen er konstateret.
- 4.3.3 Swipp ApS stiller Swipp til rådighed for anvendelse i Danmark, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Uanset ovenstående har Swipp ApS ret til helt eller delvist at afbryde adgangen til Swipp eller funktionaliteter i Swipp for at udføre service, vedligeholdelse, fejlfrettelser, opdateringer, tekniske tilpasninger eller andre ændringer med tilknytning til Swipp.

5. OVERVÅGNING, MISBRUG, SPÆRRING MV.

- 5.1 Swipp ApS har ret til at overvåge Swipp-betalinger, som Swipp ApS gennemfører for Virksomheden. På baggrund af overvågningen kan Swipp ApS kontakte Virksomheden, hvis overvågningen giver Swipp ApS anledning dertil, navnlig hvis Swipp-betalingerne antal, størrelse, art mv. afviger væsentligt i forhold til andre lignende forretninger eller der konstateres et højt antal indsigelser eller uberettigede transaktioner. Hvis henvendelsen giver anledning dertil, kan Swipp ApS ændre Virksomhedens betingelser for afregning, spærre for Swipp-betalinger eller opsige Aftalen. Desuden kan Swipp ApS kræve, at Virksomheden, inden for en nærmere fastsat tidsramme, gennemfører tiltag til at mindske antallet af indsigelser, uberettigede transaktioner eller lignende risici for Swipp ApS.
- 5.2 Swipp ApS har adgang til at gennemføre uanmeldt inspektion af Virksomheden, herunder Virksomhedens lokaler, IT-udstyr, varelagre, forretningsgange og sikkerhedsforanstaltninger, for derved at sikre, at Aftalen overholdes, herunder men ikke begrænset til de tekniske krav i pkt. 4 og sikkerhedskravene i pkt. 4.2.

6. BEHANDLING AF INDSIGELSER MOD SWIPP-BETALINGER

- 6.1 Er en aftale om køb af varer eller tjenesteydelser indgået ved fjernsalg, er Swipp ApS berettiget til straks helt eller delvist at tilbagekalde en betalingsordre eller opkræve Virksomheden for en allerede gennemført Swipp-Betaling, hvis Brugeren gør gældende, at (i) det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt, (ii) den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er blevet leveret som aftalt, eller (iii) Brugeren/modtageren af varen/tjenesteydelsen har benyttet sig af en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering heraf, (som beskrevet i pkt. 2.10).
- 6.2 Swipp-betalingen tilbageføres, medmindre Brugeren indsigelse efter Swipp ApS' skøn kan afvises som uberettiget, for eksempel fordi Virksomheden umiddelbart kan dokumentere, at kravet er uberettiget. Swipp ApS er ikke forpligtet til at afvente dokumentation fra Virksomheden inden tilbageførelse af beløbet til Brugeren. Er et beløb tilbageført til Brugeren, skal spørgsmålet om betaling afklares mellem Virksomheden og Brugeren og er Swipp ApS uvedkommende.

7. KUNDESERVICE

- 7.1 Virksomheden skal modtage henvendelser fra Brugere om markedsføring, aftaleindgåelse, levering og reklamationer vedrørende Virksomhedens varer og tjenesteydelser, og Swipp ApS er i denne forbindelse berettiget til at henvise Brugere til Virksomheden.

8. KREDITVURDERING AF VIRKSOMHEDEN

- 8.1 I forbindelse med indgåelse af Aftalen, og på et ethvert tidspunkt i Aftalens løbetid, har Swipp ApS ret til at kreditvurdere Virksomheden, herunder indhente kreditoplysninger om Virksomheden fra Virksomhedens pengeinstitut, anmode om regnskabsoplysninger fra Virksomheden, samt anmode om enhver anden information fra Virksomheden, som Swipp ApS måtte finde nødvendig til vurdering af de potentielle kreditrisici ved indgåelse og/eller fortsættelse af Aftalen med Virksomheden.

- 8.2 Såfremt Virksomhedens kreditværdighed af Experian A/S eller et tilsvarende kreditratingbureau vurderes til KOB 40 eller lavere, har Swipp ApS ret til at kræve en bankgaranti, tilbageholdelse af afregning af Swipp-betalinger, ændre afregningsbetingelserne og/eller ændre priser eller gebyrer, såfremt det findes nødvendigt for afdækning af Swipp ApS' risici ved Aftalen med Virksomheden.

9. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 9.1 Alle immaterielle rettigheder, herunder varemærker, ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder til Swipp og Swipp-softwaren, tilhører Swipp ApS eller Swipp ApS' underleverandører. Virksomheden opnår ingen rettigheder til immaterielle rettigheder tilhørende Swipp ApS eller Swipp ApS' underleverandører som følge af Aftalen, bortset fra den i pkt. 9.3 beskrevne begrænsede brugsret til Swipp ApS' varemærke Swipp.
- 9.2 Virksomheden skal holde Swipp ApS skadesløs for ethvert krav, tab, skade, sagsanlæg eller handling, herunder udgifter til advokatsalærer og sagsomkostninger, som tredjemand gør gældende mod Swipp ApS for krænkelse af immaterielle rettigheder, der udspringer af eller har forbindelse til Virksomhedens uberettigede anvendelse af Swipp, herunder anvendelse af Swipp-softwaren i strid med formålet. Swipp ApS skal skriftligt underrette Virksomheden om den påståede krænkelse og Virksomheden skal på Swipp ApS' anmodning overtage sagen og alle forbundne omkostninger.

9.3 Brug af varemærker mv.

- 9.3.1 Virksomheden forpligter sig til at markedsføre Swipp som en betalingsmetode for Brugers betaling af varer og tjenesteydelser købt hos Virksomheden. Virksomheden skal på sine salgssteder tydeligt skilte med muligheden for at foretage Swipp-betalinger på mindst samme vilkår som andre betalingsmidler. I forbindelse med indgåelse af Aftalen vil Virksomheden modtage markedsføringsmateriale fra Swipp ApS til brug for Virksomhedens skiltning og/eller få adgang til at hente markedsføringsmateriale på www.swipp.dk til brug for online skiltning. Enhver brug af Swipp ApS' markedsføringsmateriale, herunder Swipp ApS' varemærker, skal ske i overensstemmelse med Swipp ApS' til enhver tid gældende designmanual, som kan rekvireres ved henvendelse til Swipp ApS. Markedsføringsmaterialet og varemærkernes grafiske udformning må ikke ændres eller tillempe, og varemærkerne må ikke anvendes som en del af Virksomhedens selskabsnavn, firmanavn, forretningskendetegn, domænenavn, e-mailadresse eller lignende, ligesom Virksomheden ikke må anvende eller ansøge om registrering af varemærker, hvori Swipp ApS' varemærker eller dele heraf indgår eller som er forvekslelige med Swipp ApS' varemærker.
- 9.3.2 Virksomhedens brug af Swipp ApS' varemærker må ikke skade Swipp ApS' omdømme eller kræne Swipp ApS' rettigheder til varemærket og må ikke skabe indtryk af, at Swipp ApS sælger, producerer, sponsorerer eller på anden måde har forbindelse til Virksomhedens varer og tjenesteydelser. Swipp ApS kan til enhver tid helt eller delvist tilbagekalde Virksomhedens ret til at anvende Swipp ApS' varemærker, hvis Virksomhedens anvendelse af Swipp ApS' varemærker strider mod Aftalen. Ved opsigelse eller ophør af Aftalen, uanset årsag, ophører Virksomhedens ret til at anvende Swipp ApS' varemærker, og Virksomheden skal fjerne Swipp ApS' varemærker fra Virksomhedens skiltning.
- 9.3.3 Swipp ApS er ikke ansvarlig for eventuelle skader på inventar eller lignende som følge af Virksomhedens brug af markedsføringsmateriale modtaget fra Swipp ApS.
- 9.3.4 Virksomheden kan få vist sit logo i Swipp-app'en i forbindelse med Swipp-betalinger til Virksomheden. Swipp ApS har ret til at udlade at vise logoer, som der er mistanke om, at Virksomheden ikke er berettiget til at anvende, eller som efter Swipp ApS' opfattelse kan skade Swipp ApS' eller Swipp's image og brand.

10. ÆNDRINGER I FORRETNINGSFORHOLD

- 10.1 Virksomheden har pligt til skriftligt at meddele Swipp ApS ændringer i Virksomhedens forhold, der kan have betydning for Swipp ApS, herunder adresse, kontaktoplysninger, væsentlige ændringer i Virksomhedens varesammensætning og øvrige oplysninger meddelt til Swipp ApS i Aftaleblanketten eller på anden måde.
- 10.2 Ændring af Bankkonto til modtagelse af Swipp-betalinger skal ske skriftligt og være bekræftet af pengeinstituttet og underskrevet af den tegningsberettigede for Virksomheden.

10.3 Ændringer til Virksomhedens valgte produkter mv., kan foretages af den kommercielle kontaktperson for Virksomheden og kræver ikke tegningsberettigedes underskrift.

11. ÆNDRINGER AF AFTALEN

11.1 Ændringer af Aftalen, herunder i vilkår, priser, gebyrer og funktioner i Swipp kan ske af Swipp ApS med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, hvis ændringerne er til gunst for Virksomheden. Såfremt ændringerne skyldes krav fra myndigheder eller er nødvendig af sikkerhedshensyn, kan ændringerne dog ske med kortere varsel. Ændringer til gunst for Virksomheden kan ske uden varsel.

11.2 Ændringerne varsles over for Virksomheden til Virksomhedens daglige kontaktperson via den oplyste e-mailadresse.

11.3 Virksomheden anses for at have accepteret ændringerne af Aftalen, såfremt Virksomheden ikke, inden datoen for ændringernes ikrafttræden, skriftligt har meddelt Swipp ApS, at Virksomheden ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, hvorved Swipp ApS er berettiget til at opsiges Aftalen til ophør på tidspunktet for ændringernes ikrafttræden. Virksomheden er berettiget til at opsiges Aftalen til ophør på tidspunktet for ændringernes ikrafttræden, forudsat at ændringerne er til væsentlig skade for Virksomheden.

12. ANSVARSBEGRÆNSNING

12.1 Swipp ApS er kun erstatningsansvarlig over for Virksomheden for direkte tab, og kun såfremt Virksomheden har lidt et sådan direkte tab på grund af Swipp ApS' fejl eller forsømmelser. Swipp ApS' maksimale erstatningsansvar under Aftalen kan i intet tilfælde overstige et beløb svarende til de priser og gebyrer som Virksomheden har betalt til Swipp ApS i de forudgående 6 måneder før kravet fremsættes.

12.2 Swipp ApS er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, tab af omsætning, avancetab, rentetab, tab af data og tab af omdømme.

12.3 Ovenstående ansvarsbegrænsning gælder dog ikke, hvis tabet skyldes grov uagtsomhed eller forsættelige forhold hos Swipp ApS.

12.4 Swipp ApS stiller ikke garanti for, at det altid vil være muligt at gennemføre en Swipp-betaling, og Swipp ApS er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som skyldes nedbrud, afbrydelser, forstyrrelser, ændringer eller manglende adgang til netværk og IT-systemer, beskadigelse af data, kabelbrud, svigt i strømforsyning eller telekommunikation, hverken hos Swipp ApS eller dennes underleverandører.

12.5 Parterne er ikke erstatningsansvarlige for tab som skyldes force majeure begivenheder, herunder arbejdskonflikter (strejker, lock-out mv. uanset om Parten er part i konflikten), lovindgreb, naturkatastrofer, krig, oprør, sabotage, terror eller hærværk (herunder hacking, computervirus o. lign.), med mindre Parten ved Aftalens indgåelse burde have taget det forhold, som er årsag til tabet, i betragtning eller burde have undgået eller overvundet det forhold, som er årsag til tabet.

13. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

13.1 Virksomheden er ikke berettiget til, hverken helt eller delvist, at overdrage Aftalen eller nogen af sine

rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen uden forudgående skriftligt samtykke fra Swipp ApS.

13.2 Swipp ApS er til enhver tid berettiget til at overdrage rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand uden Virksomhedens forudgående skriftlige samtykke, og uden det fører til mistilholdelse af Aftalen, eller i øvrigt udløser nogen form for beføjelser for Virksomheden.

14. IKRAFTTRÆDELSE OG OPSIGELSE AF AFTALEN

14.1 Aftalen træder i kraft, når begge Parter har underskrevet Aftaleblanketten.

14.2 Hver af Parterne kan opsiges Aftalen med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned. Eventuelle forudbetalte priser og gebyrer refunderes ikke til Virksomheden.

14.3 Såfremt Finanstilsynet stiller krav herom i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning, kan Swipp ApS, uanset pkt. 14.2, opsiges Aftalen med det af Finanstilsynet påbudte varsel. Sådan opsigelse kan ske uden iagttagelse af Aftalens ellers gældende opsigelsesbestemmelser, herunder eventuelle bestemmelser om uopsigelighed.

15. MISLIGHOLDELSE AF AFTALEN

15.1 Swipp ApS har ret til med øjeblikkelig virkning skriftligt at hæve Aftalen eller ændre vilkårene, såfremt Virksomheden (i) ikke meddeler Swipp ApS ændringer i de i pkt. 10 omtalte forhold, (ii) overdrager Aftalen i strid med pkt. 13.1 (iii) har afgivet ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger ved indgåelse af Aftalen, (iv) væsentligt misligholder Aftalen, herunder ved manglende overholdelse af lovregler, der gælder for Virksomhedens markedsføring og salg af varer og tjenesteydelser, (v) har et, efter Swipp ApS' vurdering, uforholdsmæssigt højt antal indsigelser, i forhold til Virksomhedens omsætning, (vi) bliver erklæret konkurs, medmindre boet har ret til og vælger at indtræde i Aftalen efter konkurslovens regler eller (vii) bliver taget under rekonstruktion, medmindre rekonstruktionen har ret til og viderefører Aftalen.

15.2 Swipp ApS har ligeledes ret til skriftligt at hæve Aftalen eller ændre vilkårene med øjeblikkelig virkning såfremt Swipp ApS bliver pålagt at ændre, suspendere eller opsiges Aftalen af offentlige myndigheder.

16. PERSONDATA

16.1 Virksomheden skal behandle alle oplysninger om Brugere i overensstemmelse med persondataloven samt anden relevant lovgivning om behandling af personoplysninger.

16.2 Oplysninger, som Virksomheden har modtaget om Brugeren fra Swipp ApS, må kun behandles efter instruks fra Swipp ApS (instruks kan foreligge som konkrete anvisninger eller være af generel karakter som fastsat i Aftalen) og kun til brug for gennemførelse af Swipp-betalinger og opfyldelse af Aftalen. Virksomheden må ikke videregive oplysninger om Brugeren til tredjemand eller anvende oplysningerne til brug for markedsføring.

16.3 Virksomheden skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt be-

handles i strid med persondataloven eller anden relevant lovgivning om behandling af personoplysninger. Virksomheden skal på Swipp ApS' anmodning give Swipp ApS tilstrækkelige oplysninger til, at Swipp ApS kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

17. FORTROLIGHED

17.1 Al information som vedrører aftaleforholdet mellem Virksomheden og Swipp ApS, herunder men ikke begrænset til Aftalen og en Parts administrative, kommercielle, finansielle eller tekniske forhold, anses for fortrolige oplysninger, og må ikke bruges til andre formål end til opfyldelse af Aftalen. Fortrolige oplysninger må ikke videregives til tredjemand eller øvrige parter, medmindre videregivelsen er påkrævet ved lov eller informationen var eller er blevet almindeligt tilgængelig for offentligheden og dette ikke skyldes mistilholdelse fra Virksomheden. Selve eksistensen af Aftalen anses ikke for en fortrolig oplysning. Swipp ApS kan desuden dele oplysninger med det pengeinstitut, som Virksomheden har Bankkonto hos, jf. Aftaleblanketten.

17.2 Virksomheden må kun videregive information om data vedrørende Swipp-betalinger, hvis det er nødvendigt i forbindelse med korrektion af Swipp-betalinger, eller hvis det er pålagt Virksomheden af en myndighed eller ved lov at udlevere dataene.

17.3 Pligten til at holde ovennævnte information fortrolig består fortsat, selvom Aftalen ophører.

18. MEDDELELSER

18.1 Alle meddelelser skal ske skriftligt, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

18.2 Meddelelser til Virksomheden sendes til de i Aftaleblanketten oplyste kontaktpersoners e-mail-adresse. Det er Virksomhedens ansvar og risiko, at informere Swipp ApS om de korrekte e-mailadresser.

19. KONTAKT OG OPFØLGNING

19.1 Kontaktoplysninger til Swipp ApS kan ses på www.swipp.dk.

19.2 Swipp ApS kan tage direkte kontakt til Virksomhedens salgssted(er) i serviceøjemed, herunder med henblik på opfølgning og uddannelse i håndteringen af Swipp.

20. BETALINGSTJENESTELOVEN

20.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, er lovbekendtgørelse nr. 613 af 24. april 2015 om betalingstjenester og elektroniske penge (med senere ændringer) fraveget i den udstrækning loven giver mulighed herfor.

21. LOVVALG OG VÆRNETING

21.1 Aftalen er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

21.2 Enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Aftalen, skal i første instans afgøres ved Københavns Byret.

22. TILSYN

Swipp ApS udbyder Swipp under tilsyn af Finanstilsynet, FT-nr. 40502.