

Niuernermi piumasaqaatit nalinginnaasut – Inuussutissarsiornermi sullitat

1.3.2021-mit atuuttoq.

Niuernermi piumasaqaatit GrønlandsBANKEN-imik nieueqateqarninnut tamanut atuupput, tamatumani allatut isumaqatigiissusiortoqarsimangipput.

GrønlandsBANKEN-imik nieueqateqarnermi amerlanerpaani aalajangersimasumik isumaqatigiissutit aamma atuupput, ass. pappialanik nalilinnik niuernerq pillugu isumaqatigiissut, Visa/Dankort pillugu isumaqatigiissut aamma kontot akiliissutaasartut pillugit isumaqatigiissut.

1. Erniarititaa aamma kiffartuussinermut akigititaa

Akit aamma akiliutitut taaneqartarput.

1.1 Erniarititaa aamma kiffartuussinermut akigititaa pillugit paasissutissat

Uninngasutiniit kiisalu taarsigassarsianit aamma akiitsunit ernianik tiguisassaait aamma/ imaluunniit akiliissassaait.

GrønlandsBANKEN-ip ilinnik kiffartuussinermut kiisalu GrønlandsBANKEN pillutit saaffiginnissutini akissuteqaarnissamut pisussaaitaaguni akissuteqarnermut akiliitissinnaavoq.

Erniarititaa aamma akigititaa tamarmik nikerartuupput, allatut erseqqarissumik allasimasoqanngipput.

1.2 Erniarititanik aamma akinik nikerartunik nalunaaruteqaqqaarani allanngineq

GrønlandsBANKEN-ip isumaqatigiissutit ingerlanerani nalunaaruteqaqqaarani, uninngasutit erniarititaa apparsinnaavai kiisalu taarsigassarsiat akiitsullu erniait qaffassinnaallugit, kiisalu akigititani qaffassinnaallugit akinillu nutaanik eqqussisnaalluni, pissutsit avataaneersut GrønlandsBANKEN-ip sunniuteqarfisinnaangisai kiisalu GrønlandsBANKEN-imut sunniuteqartut tunngavilugit, ilaatigut makku pippata – taagukkat tamakkiisuunngitsut:

- nunami imaluunniit nunani allani aningaasaqarnermi imaluunniit akiisoqarnermi politikkimi allannginerit, nalinginnaasumik erniarititanut sunniuteqartut,
- nalinginnaasumik erniat qaffassusaaanni ineriartorneq alla, ass. aningaasanik aamma obligationinik niuerfinni, imaluunniit akileraarutini aamma akitsuutini allannginermi.

1.3 Erniarititanik aamma akinik nikerartunik nalunaaruteqareerluni allanngineq

GrønlandsBANKEN-ip isumaqatigiissutit ingerlanerani qaammammik ataatsimik nalunaaruteqareerluni, uninngasutit erniarititaa apparsinnaavai kiisalu taarsigassarsiat akiitsullu erniait qaffassinnaallugit, kiisalu akigititani qaffassinnaallugit,

- pissutsini, ernianik aamma akinut ilinnut tunngasunut piumasaqaatinik aalajangersaanermi ataasiakkaatut tunngavilersorneqartuni allanngortoqarpat, imaluunniit
- GrønlandsBANKEN-ip niuernermi pissutsit tunngavilugit nalinginnaasumik ernianik aamma akigititanik aalajangersaasarni allanngortippagu, ass. isertitaarneq qaffanniarlugu imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip isumalluutaanik imaqqortussusaanillu tulluarnerusumik atuinissaq anguniarlugu.

Ineqarnermut taarsigassarsianut pilersinneqareersunut GrønlandsBANKEN-ip pissutsit taakku naapertorlugit akigititani taamaallaat qaammatit pingasut tungaannut nalunaaruteqareernikkut allanngortissinnaavai.

GrønlandsBANKEN-ip pissutsit taakku naapertorlugit isumaqatigiissutini ingerlasuni akinik nutaanik eqqussisnaavoq, qaammatinik pingasunik nalunaaruteqareernikkut. Akit nutaat tassaapput kiffartuussinermut, GrønlandsBANKEN-ip siusinnerusukkut akeqartittarsimangisaaanut akigititaa.

Kisiannili akiliisarnermi kiffartuussinerit pillugit isumaqatigiissutini ingerlasuni akinik nutaanik ilinnut ilunaarutaanngitsunik allanngineq imaluunniit eqqussineq nalunaaruteqaqqaarani pisinnaavoq.

Isumaqatigiissutini ingerlaavartunut aamma ilaapput isumaqatigiissutiginerartut, ass. ingerlatsinermut konto pillugu isumaqatigiissut.

GrønlandsBANKEN nalunaaruteqaqqaarani kiffartuussinermut ataasiakkaartunut aamma nalinginnaasumik isumaqatigiissutit nutaanut akigititanik eqqussisnaallunilu qaffasinaavoq.

1.4 Erniarititanik appaernermi uninngasutit taamaatitsinermik nalunaaruteqartunik tiguisissamut immikkut ittumik pisinnaaitaaneq

Taamaatitsinermik nalunaaruteqarnermik isumaqatigiissut alarsinnaavai kiisalu uninngasutit kontomit taamaatitsinermik nalunaarutitaqartumit aningaasanik tiguisinnaavutit erniasissanik ilanngaannermut ilanngaatsinnak, erniat aningaasat akilerneqarnissaat sioqqullugu apparneqarpat.

Aningaasalli erniat apparneqarnerata atuutileranerit kingusinnerpaamik ullut 14-it qaangiutinnagut tiguneqassapput.

1.5 Sippuinermit erniat aamma akileeqqusilluni nukingisaarnermi akiliutit il.il.

GrønlandsBANKEN-ip sippuinermit imaluunniit kingusinaarluni akiliinermit imaluunniit isumaqatigiissummut akerliisumik atuinermit kiisalu akileeqqusilluni nukingisaarutit nassiusinermi aamma

akiliisitsiniermi inatsisilerituunik ikiorneqarnermi aningaasartuutit il.il. sippuinermit ernianik/ akissarsiasanik piumasaqaateqarsinnaavoq.

Sippuinermit ernianut aamma akiliingitsoormermit pillaatitut erniarititaa ilaapput.

Sippuinermit erniat pillugit paasissutissat GrønlandsBANKEN-imi pissarsiarineqarsinnaapput.

Kontonut akiliissutaasartunut sippuinermit erniarititaasut kontop assilinerneqarnerani aamma konto pillugu isumaqatigiissummi takuneqarsinnaapput.

1.6 Erniari aamma akigititani allannginerit pillugit nalunaaruteqarneq

GrønlandsBANKEN ernianik aamma akigititanik allannginermit tusagassiutitigut imaluunniit allakkatigut imaluunniit elektroniskiusumik nalunaaruteqassaaq.

Ernianik allannginerit naleqqiussanik tunngaveqartut, ass. Nationalbankip aallaqqaasiutaasunut uppersaasammut erniat, taamaallaat kontop assilinerani imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit naatsorsuutitit ersittarput.

1.7 Ulloq erniat naatsorsorneqarfiait

Ulloq erniat naatsorsorneqarfiait ulluvoq, ikisinerup, tiguisinerup imaluunniit kontomi allatut nikerarnerup kontomi ernianik naatsorsuinermit sunniuteqarfisaa.

Ulloq naatsorsuuseriffik ulluvoq, GrønlandsBANKEN-ip kontomi nikerarnermik nalunaarsuiffia. Ulloq naatsorsuuseriffik ernianik naatsorsuinermit sunniuteqanngilaq.

Arfininngorerit, sapaatit aamma nalliutut, Inatsisitaarfik, juulliaraq aamma ukiutoq kiisalu qilaliarfup aqagua aningaaserivup ammaffigineq ajorpai.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqerooruteqartoq Danmarkimeersoq atorpaa, taanna qallunaat nalunaaqutaat malillugu sulivoq, tamanna akileeqqussisummik naammassinnissamut sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqerooruteqartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akomutissartarsinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akissusaasuunngilaq.

1.8 Ikisinerit

Ulloq, kontomi nikerarfiusoq kontomi ernianik naatsorsuinermit sunniuteqarfisooq, ullortut erniat naatsorsorneqarfiait taaneqartarpoq (erniat naatsorsorneqarnerinut ullulineq).

Arfininngorerit, sapaatit aamma nalliutut, Inatsisitaarfik, juulliaraq aamma ukiutoq kiisalu qilaliarfup aqagua Bankenimi aningaaserivup ammaffigineq ajorpai.

Aningaasanik ikisinermit, matuma ataani dankortimik danskit koruuniinik ikisinermit, ulloq ikisiffik ulluvoq erniat naatsorsorneqarfiait.

Danmarkimi aningaaserivinnit danskit koruuniinik nuussinermit ulloq aningaaserivup aningaasanik tiguisiffiani erniat naatsorsorneqartarput.

Aningaaserivimmi kontot akomanni danskit koruuniinik nuussinermit ulloq ernianik naatsorsuiffik tassaavoq, aningaasat tiguisup kontoanut ikineqarfii. Aningaaserivimmi nammineq kontot akomanni nuussinermit ulloq erniat naatsorsorneqarfiait tassaavoq ulloq nuussiffisooq aningaaserivup ammaffigisaa.

Nunamit allamit nuussinermit kiisalu nunat allat aningaasanik Danmarkimi DKK-junngitsunik tiguisinermit, Nunamut allamut nunamillu allamit nuussinermit piumasaqaatinut innersuussisoqarpoq.

1.9 Tiguisinerit

Kontomit tiguisinermit imaluunniit nuussinermit ulloq erniat naatsorsorneqarfiait tassaavoq ulloq aningaasanik tiguisiffisooq aningaaserivup ammaffigisaa.

Kortimik niuertarfirmi imaluunniit automatimi atuinermit ulloq erniat naatsorsorneqarfiait tassaavoq, ulloq aningaasat kontomit nusunnearfiait. Aallaavittut tamanna ullormi kortip atorneqarfiani pisarpoq. Aningaasat kontomit nusunnearfiannit aningaaserivup ullormi ammaffingngisaani, ulloq erniat naatsorsorneqarfiait tassaassaaq tamatum kingorna ulloq aningaaserivup ammaffia siulleq.

Nunamut allamut nuussinermit kiisalu nunat allat aningaasanik Danmarkimi DKK-junngitsunik nuussinermit, Nunamut allamut nunamillu allamit nuussinermit piumasaqaatinut innersuussisoqarpoq.

1.10 Kontot immikkut ittut aamma nikerarnerit

Nikerarnermut aamma kontonut immikkut ittut ullormi ernianik naatsorsuisariaatsit immikkut ittut malillugit erniat naatsorsorneqartarput, ass. pappialanik nalilinnik niuernermit kiisalu nunat allat aningaasaannik ikisisoqarnerani tiguisoqarneranilu.

1.11 Ernianik aamma akissarsiasanik naatsorsuineq pissarsisitsineq

Erniat aallaavittut ullut tamaasa naatsorsorneqartarput. Kontomut aalajangersimasumut suna atuunnersooq, GrønlandsBANKEN-imi paasisaqqarfisinaavai.

Erniat positiviusut uninngasutit nalinginnaasumik ukiumoortumik ataasiarluni kingumoortumik pissarsiaritineqartarput. Qlarnaveequtit, taarsigassarsianut aamma akiitsunut erniat aamma

akissarsiasat qaammatikkaartumik, qaammatit pingasukkaartumik imaluunniit ukiup affakkaartumik pissarsisisoqartarpoq.

GrønlandsBANKEN-ip uninngasuutinut ernianik negativiusunik qaammatit pingasukkaarlugit nusussisarnissaq toqqarsinnaavaa.

Uninngasuutinut emiat negativiusut kontoni eqqugaasuni aamma/imaluunniit ataatsimut kontomi ataatsimi imaluunniit arlalinni nusunnegassapput.

GrønlandsBANKEN-ip uninngasuutinut ernianik negativiusunik nusussisinnaanera atuuppoq, kontonut ataasiakkaanut atatillugu qanoq allaqqasogaarsinnaagaluarpuulluunniit.

GrønlandsBANKEN-ip qaqugukkuulluunniit piumasaqaatinik sumiginnagaasunik allaffisornikkut aamma naatsorsuinikkut ernialersuineq unitsisinnaavaa.

Ernialersuineq unippat, ilillu isumaqatigiissuteqarfigneqanngikkuit, tamanna isumaqanngilaq GrønlandsBANKEN-ip pisassaminik erniaqartitsinissamat aamma aningaasartuutinut kingusinnerusukkut takkuttunut matussuinissamat piumasaqarnissamat pinsinnaatitaaffini taamaatikkaa.

2. Ikisineri piumasaqaateqarneq

Kontonnut aningaasaniunngitsoq ikisinerit tamarnik, GrønlandsBANKEN-ip aningaasanik tigusinnaasunik piumasaqaatitaqarput. Piumasaqaat atuuppoq, akilikkat uppersaataanni imaluunniit ikisineq pillugu ilisimatitsissummi allami taaneqanngikkaluortorluunniit.

Kontonnut ikisineq kontonormumut taaneqarsimasumut pissaaq, paasutsissat taaneqarsimasut allat apequtaatinnagit.

GrønlandsBANKEN-ip aningaasanik kontonnut ikineqarsimasunik utertitseqqissinnaavoq ersarissumik kukkusoqarsimappat, ass. aningaasat assigiit marloriarlutik ikineqarsimappata.

3. Piginnaatitsinerit

GrønlandsBANKEN paasissutissinneqassaaq, ilinnut kina sinniisutut atsiorsinnaatitaanersoq imaluunniit ilinnit piginnaatinneqarsimanersoq.

Illit kontonnut toqqortaasivinnullu inuk alla piginnaatinneqarsinnaavoq. Tamanna allakkatigut pissaaq nalinginnaasumillu GrønlandsBANKEN-ip piginnaatitsinerimut immersugassaanic.

Piginaatitsinerimik allannguineq imaluunniit tunuartsineq aamma allakkatigut pissaaq.

Suliffeqarfinnut inummik ataatsimik pigineqartunut nammineq ingerlanneqartunut piginnaatitsineq atorunnaassaaq, GrønlandsBANKEN ilisimatinneqarpat piginnaatitsissummi tunniussisoq toqqukkut qimagussimasooq, kiisalu pigisanik agguuaasinerimut eqqartuussinerup toqusup pigisaanic suliagarnermi isummernissaata tungaanut kontot toqqorsiviillu matuneqassapput.

4. Immiussineq aamma tv-kkut nakkutillineq

GrønlandsBANKEN immiunut piginnaatippooq oqarasuaatikkuq oqaluunernimik immiussinissamat imaluunniit assigisaanic, isumaqatigiissutinik uppersaataanni kiisalu sullissineq eqqortoq qulakkeerniarlugu.

Isumannaallisaaneq pissutigalugu GrønlandsBANKEN tv-kkut nakkutillisinnaavoq il.il. ass. sullitanik sullissineri, isaarissanik, illup saqqaanic aamma aningaasanik tigusisarfinnik.

5. Aningaasartuutinik utertitsineq

GrønlandsBANKEN tulluuttu utertinnissaanut pinsinnaatitaavoq:

- aningaasat, GrønlandsBANKEN-ip illit sinnerlutit akilerallakkani. Taakku ass. tassaasinnaapput akileraarutit akitsuutillu kiisalu attaveqatigiinnermut aningaasartuutit, aningaasartuutit, isumaqatigiissutit sumiginnarukkit GrønlandsBANKEN-ip aningaasartuutisai. Taakku ass. tassaasinnaapput sillimmaasinerimut akilersuutinut akiliutit, qularnaveeqqutunut qularnaveeqquteqartunut attuumassuteqartunut aningaasartuutit, eqqartuussinerimik akitsuutinut, inatsisilerinermi ikiortinnermut il.il.

6. Nunami allami niueqateqarnerit

GrønlandsBANKEN illit sinnerlutit nunami allami niuernerimik ingerlatsissaguni, GrønlandsBANKEN-ip niuernerimik attavissaq toqqassavaa, allatut isumaqatigiittoqarsimangippat. Aningaaseriviuq atorneqartup kukkunerinut kiisalu akiliisinnassuseqarneranut GrønlandsBANKEN akisussaasuunngilaq.

GrønlandsBANKEN aqutitigalugu nunani allani pappialanik nalilinnik toqqortaateqaruit, GrønlandsBANKEN nunami allami niuernerimik attavigisap kukkussutigisinnassaanut kiisalu akiliisinnassuseqarneranut akisussaasuvoq, illit nammineerlutit niuernerimik attavigisap toqqarsimangikkukku.

Illit aamma GrønlandsBANKEN nunami allami aningaaserivimmut isumaqatigiissummut eqqartuussinerimik inatsisit, ileqqut aamma niuernerimik piumasaqaatit malissavasi.

7. Taarsinissamat akisussaaffik

GrønlandsBANKEN taarsinissamat akisussaasuvoq, kukkuneq imaluunniit sumiginnaneq pissutigalugit pisussaaffiit isumaqatigiissutigineqartut kingusinaartumik imaluunniit amigartumik naammassineqarpat.

Aamma immikkoortuni, akisussaaffiit sakkortunerusut atuuffiinni, GrønlandsBANKEN annasaqarnermut makkuninnga pissuteqartunut akisussaasuunngilaq:

- it-systemini ajutoorneq/it-systeminut isersinnaanginneq imaluunniit systemini taakunani paasissutissanik

ajokusertoqarnera, pisunut ataani taaneqartunut atatinneqarsinnaasut, GrønlandsBANKEN-ip nammineerluni imaluunniit avataanit tunisassilortup systeminik ingerlatsissuunersut apeqqutaanani

- GrønlandsBANKEN-ip kallerup inneranik pilersorneqarnerani imaluunniit telekkut attaveqatigiinnermi ajutoortoqarnerani, inatsisitigut akulittooqarnerani imaluunniit ingerlatsinikkut iliuuseqartoqarnerani, pinggoritami ajunaarnerusaqarnermi, sorsuttoqarnerani, pikitsitoqarnerani, innuttaasut akornanni eqqissivillioortoqarnerani, ajortumeeriniartoqarnerani, peqqarniisaarniartoqarnerani imaluunniit aserortisoqarnerani (matuma ataani computerikkut virusit aamma hackerineq) sulumajunnaarnermi, sulisitsiumajunnaarnermi, ilaginnikkumajunnaarnermi (boykot) imaluunniit assersuinerimik, tassani apeqqutaanani aaqqiagiinnigissut GrønlandsBANKEN-imut tunnganersoq imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit imaluunniit taassuma aaqqissuusaanerani aallartinneqarsimanersoq, kiisalu aaqqiagiinnigissutit pissutaasoo apeqqutaatinnagu. Tamanna aamma atuuppoq, aaqqiagiinnigissutit GrønlandsBANKEN-ip ilaanaa eqqorpagu
- pissutsit allat GrønlandsBANKEN-ip aqutsisinnaanerata avataaniittut.

GrønlandsBANKEN-ip akisussaanginnissaa atuutissannigilaq

- GrønlandsBANKEN-ip pissutsit annasaqarnermut pissutaasut, isumaqatigiissummik atsiornermi ilimagereersimasussaagaluarpagit, imaluunniit annasaqarnermut pissutaasoo ingalassimasussaagaluarpagu imaluunniit ajugaaffigisussaagaluarpagu
- inatsisitigut pisuni tamani GrønlandsBANKEN pissutsinut annasaqarnermut pissutaasunut akisussaasuutippagu.

8. Ilanngaassineq

GrønlandsBANKEN-ip nalunaaruteqaaqarani ilinnit pisassarisaninik akilernerqarsimasunik aamma akilernerqarsimangitsunik sunilluunniit ilanngaassisinnaavoq, GrønlandsBANKEN-imi pisassarisaninik pisassariliggassanilluunniit sunilluunniit.

9. Sullinneqarnermik atorunnaarsitsineq

GrønlandsBANKEN-ip aamma illit qaammammat ataatsimik nalunaaruteqarinnikkut sullinneqarneq atorunnaarsissinnaavarsi, allatut isumaqatigiittoqarsimangippat.

GrønlandsBANKEN-ip atorunnaarsitsinerani tunngavilersorluakkamik nassuiaasooqarinnissaa piumasarinnassavaat.

Sullinneqarneq atorunnaarpat, GrønlandsBANKEN-ip qularnaveeqqusinerimik aamma akilussisussamaateqarnermi pisussaaffiit atorunnaarsissinnaavai, matuma ataani allamiut aningaasaanni pisussaaffiit kiisalu pisussaaffinnik allanik ilinnut isumaqatigiissutaasimasunik tigummiunnaarluni. Pisussaataavutit pisussaaffinnit tamanit sinnerlutit isumaqatigiissutigisutaasunit GrønlandsBANKEN tigummissaqarunnaartissallugu kiisalu pisariaqarpat tamatumunnga qularnaveeqqusissallutit.

GrønlandsBANKEN-ip sullinneqarneq nalunaaruteqaaqarani atorunnaarsissinnaavaa, GrønlandsBANKEN-imut paasissutissat, GrønlandsBANKEN-ip inatsisit naapertorlugit ilinnit aannissaanut pisariaqartutut isigisai tunniutinnikkukkit, ass. pinnerlunnikkut aningaasarsianik malunnaarunnaarsaasorpillugu inatsit imaluunniit akileraarutinik aqutsineq pillugu inatsit.

10. Oqaatsit aamma attaveqatigiinneq

Oqaatsit
GrønlandsBANKEN kalaallisut qallunaatullu isumaqatigiissusiortarpoq attaveqartarlunilu, isumaqatigiissummi allatut allassimasooqanngippat. Uppersaataanni immikkut ituni GrønlandsBANKEN-ip aalajangersinnaavaa niuernerimik oqaatsit qallunaatuujussasut. Isumaqatigiinnigissuteqartoqarnerani isumaqatigiissut qallunaatoortoq nassuiaanerimik tunngavigneqassaaq

Elektroniskiusumik attaveqatigiinneq

Aallaavittut GrønlandsBANKEN-imit takussutissiat, nalunaarutit, isumaqatigiissutit aamma piumasaqaatit il.il. netbankikkut imaluunniit e-boks-ikkut elektroniskiusumik tigusassavatit, tassani apeqqutaanani isumaqatigiissutini piumasaqaatini il.il. oqaatsit allakkatigut, allagaq il.il. atorneqarnermut.

GrønlandsBANKEN isumaqatigiissuteqarfiginnaavaat, nalunaarutit aamma isumaqatigiissutit il.il. pappillanngorlugit nassiunneqartarnissaat, tamatumunngali akiluteqartoqartarsinnaavoq.

GrønlandsBANKEN-ip aalajangersinnaasuaannarpaa nalunaarutit, isumaqatigiissutit, piumasaqaatit il.il. pappillatigut nassiutissallugit. GrønlandsBANKEN-ip nammineerluni nalunaarutinik imaluunniit isumaqatigiissutinik il.il. pappillanngorlugit nassiussippat akiluteqassanngilatit.

Allakkat uppersaataillu elektroniskiusut, nalinginnaasumik allakkatigut tigueneqarsimasutuulli inatsisitigut sunniuteqarput

11. Inatsisinik toqqaaneq aamma eqqartuussivik suliassinneqartussaq

Isumaqatigiinnigissutit eqqartuussivikkoortut kalaallit inatsisaat malillugit kiisalu Kalaallit Nunaanni eqqartuussivimmi aalajangiivigneqassapput. Eqqartuutitinnigaq Kalaallit Nunaanni eqqartuussiveqarfiup ataniinngippat, suliaq eqqartuussivimmi GrønlandsBANKEN-ip angerlarsimaffiata ataniittumi suliassanngortinneqarsinnaavoq.

12. Niuernerimik piumasaqaatinik nalinginnaasunik allannguineq

GrønlandsBANKEN nalunaaruteqaaqarani niuernerimik piumasaqaatinik nalinginnaasunik allannguisinnavaoq.

Niuernermi piumasaqaatinik nalinginnaasunik allanngueq pillugu paasissutissiineq allakkatigut, elektroniskiusumik imaluunniit tusagassiorfitsigut allagarsiinikkut pissaaq, GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani sumi allannguutit takuneqarsinnaaneritut innersuussisoqarluni.

Paasissutissat nalinginnaasut

Sullinneqarneq pillugu paasissutissat nalinginnaasut, matuma ataani paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip ilisimatitsissutiginissaanut pisussaaffigisai.

1. Inuttut paasissutissannik suliaqarneq

Illit inuttut paasissutissannik katersineq aamma suliaqarneq

GrønlandsBANKEN-ip sullissinnaaniarpatit, GrønlandsBANKEN-ip atit, najukkat aamma CPR-nr. kiisalu CVR-nr. pisariaqartippai. Tamakku saniatigut akileraarutinut tunngasut paasissutissiisutiginissavatit. Paasissutissat uppersassavatit. Aningaaseriviup piumasaqatiginnaavaa pas-si imaluunniit uppersaata alla assitalik aamma CPR-nr.-talik takutissagit. Tamatuma saniatigut ingerlateqatigiiffiit piginnittuunerit uppersaammik takutissapput, matuma ataani piginnittuunerit uppersaasat.

Tamatuma saniatigut paasissutissiisutiginissavat aningaaserivimmik sullinneqarnissannut siunertat kiisalu annertussusissaa naatsorsuutigisat.

GrønlandsBANKEN paasissutissannik piumappat, namminee aalajangissavat tunniutissanerlugit. Paasissutissalli GrønlandsBANKEN-imut tunniukkusunngikkukkit, tamanna isumaqarsinnaavoq, GrønlandsBANKEN-ip siunnersorlutillu sullissinnaajunnaassagaatit.

GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit paasissutissat suliarisarpari, aningaaserinermi kiffartuussinermi qanoq ittuniluunniit neqeroorteqarnermut atugassat, matuma ataani makkununga atatilugut:

- akiliinermi
- sullitamik siunnersuinerimi
- sullitanik isumagininnerimi
- sullitat pillugit allaffissornermi
- akiliisnaasutsimik nalliinermi
- tuniniaanermi aamma
- inatsisit naapertorlugit pisussaaffinnik eqquutsisnermi.

Akiitsorsinnaalluni akiliiummik imaluunniit akiliiummik, netbankimik imaluunniit akileeriaatsimik allamik atugaaruit il.il., GrønlandsBANKEN niuertarfinnit, aningaaserivinnit allanilu paasissutissannik aallertarpoq. GrønlandsBANKEN taamaaliortarpoq, akiliuit naammassinnaaniarlugit aamma kontop assilineri, akiliinerit takussutissartaat assigisaallu suliarisnaaniarlugit.

GrønlandsBANKEN Aternik Qitiusumik Nalunaarsuiffimmit aamma Qitiusumik Suliffeqarfinnik Nalunaarsuiffimmit kiisalu pisortani ilisimatitsisartunit nalunaarsuiffinnillu paasissutissannik aallertarpoq. Akiliisnaasutsimik nalliinermi GrønlandsBANKEN-ip misissortarpari, akiitsoqarneq pillugu paasissutissiisarfinni aamma mianersoqqusisarnermik nalunaarsuiffinni illit pillutit paasissutissannik nalunaarsuisoqarsimanersog. Aningaaseriviup paasissutissat ingerlaavartumik nutartertarpari.

Ikisinerit aamma tigusinerit qanoq ittunulluunniit atatilugut GrønlandsBANKEN ikisisunit, niuertarfinnit, aningaaserivinnit allanilu paasissutissannik aallertarpoq, akiliinerup eqqortumik naammassinsaa siunertaralugu aamma inatsisit malinniarlugit, kiisalu kontop assilinerinik, akiliinerit takussutissannik il.il. suliaqarniarluni.

Saniatigut GrønlandsBANKEN nunani tamalaani paasissutissannik tunniisaasartut aamma tamanut paasissutissiisnaasut allat piginnittuinnit paasissutissannik aallersinnaavoq.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit naapertorlugit GrønlandsBANKEN ingerlaavartumik GrønlandsBANKEN-imik sullinneqarneq pillugu siunertaq annertussuserlu siunertarinqartoq pillugu paasissutissannik aallertarpoq. Ilanngullugu aningaasaativit sumingnaanernerat aamma nuussinerit nalinginnaanngitsut kiisalu nuussisarnerit nalinginnaanngitsut pillugit paasissutissannik ingerlaavartumik aallertarpoq. Saniatigut GrønlandsBANKEN, GrønlandsBANKEN-ip arlerinaatinik nalilersuereernerit inatsimmik eqquutsisnissamut qulakkeerinnessamut pisariaqartutut isigisaannik paasissutissannik aallissaaq.

Tamatuma saniatigut GrønlandsBANKEN suleqatigisanit illit pillutit paasissutissannik aallersinnaavoq, matuma ataani aningaaserivinnit attaveqatigisanit aningaaserivinnillu allanit, pisuni akuersissutiginissasanni, imaluunniit taamaaliortoqarnissaanut inatsisit periarfissipata.

GrønlandsBANKEN aqutugalugu pappialanik nalilinnik niuersinnaanissat qulakkeerniarlugit, GrønlandsBANKEN naalagaaffimmi innuttaassuseq, akileraartartup normua aamma/imaluunniit paasissutissannik allanik oqartussaasunik piumasarinneqartunik aallissaaq, pappialanik nalilinnik niuertar oqartussaasanut nalunaarutiginnissaanut atugassat tamakku pisariaqarpari.

Oqarasuaatikku immiussinerit aamma tv-kkut nakkutiginninneq Isumaqatigiissutitut uppersaasatit kiisalu eqqortumik sullinneqarneq qulakkeerniarlugit GrønlandsBANKEN-ip oqarasuaatikku oqaloqatigineqarnit immiullugit toqqorsinnaava. GrønlandsBANKEN-ip ilaatigut oqarasuaatikku oqaloqatiginnerit, pappialanik nalilinnik nuussinerit il.il. kinguneqarsinnaasut kinguneqartullu immiuttarpari.

Isumannaallisaaneq pissutigalugu GrønlandsBANKEN tv-kkut nakkutillissinnaavoq il.il. ass. sullitanik sullissineri, isarissannik, illup saqqaanik aamma aningaasarsianik tigusisarfinnik.

Inummut aamma sullitamat paasissutissannik toqqorsineq

GrønlandsBANKEN-ip ilinnut paasissutissat taamaallaat toqqorsimasarpari, toqqorsinerit siunertarnerani, matuma ataani paasissutissat attuumassuteqarlutillu pisariaqarneranni.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit malillugu paasissutissat, uppersaasatit nalunaarsuinerillu sullinneqarnerup atorunnaameranin minnerpaamik ukiuni 5-ini toqqorsimaneqartarput.

GrønlandsBANKEN-ip sullinneqarnissaq anguniarlugu GrønlandsBANKEN-imut paasissutissat tunniukuusatit ukiut marluk tungaanut toqqoqqasarpai – aamma sullinneqarneq pilersinneqanngikkaluarpalluunniit. GrønlandsBANKEN taamaaliortarpoq peqquserluttoqarnissaanut imminut illersorniarluni.

Inuttut paasissutissannik suliaqarnermut tunngaviosog

GrønlandsBANKEN-imil sullinneqarniaruit, inatsisit naapertorlugit pisussaataavutit GrønlandsBANKEN-imut paasissutissannik arlalinnik tunniussinissamut.

GrønlandsBANKEN-ip sullissineranin inatsisitigut tunngaviosog aningaasaqarnermi maluttarissat kiisalu inatsisit allat, matuma ataani

- Naatsorsuusiortarnermik inatsit
- Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit
- Akileraaruserinermik ingerlatsineq pillugu inatsit
- Inummut paasissutissannik suliaqartarneq pillugu inatsit

Tamatuma saniatigut paasissutissatit suliarineqarsinnaapput, GrønlandsBANKEN-imik isumaqatigiisuteqarneq malillugu pisariaqarpat imaluunniit GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiisuteqarnissaq eqqarsaatigigukku, imaluunniit akuersissuteqarsimaguit.

GrønlandsBANKEN-ittaaq paasissutissannik suliaqartarpoq, GrønlandsBANKEN-imut inatsisitigut akuersimik soqutigisamik malersuissaq pisariaqarpat. Tamanna ass. atornerluinermik annaasaqarnermillu pinaveersaartitsinerusinnaavoq, IT-mik kiisalu akiliisarnermi isumannaallisaanermik nukittorsaanerit atuinermut pisinnaavoq kiisalu toqqaannartumik tuniniaanermut pisinnaalluni.

GrønlandsBANKEN-ip Kalaallit Nunaanni inummut paasissutissat pillugit inatsit malittussaavaa. Aningaaseriviup paasissutissannik suliaqartarnerani Danmarkimi aningaaseriviit suliaqartariaasanut assiginnngissutit assigiuissutillu aningaaserivup nittartagaani takusinnaavaatit.

Illit pillutit paasissutissannik ingerlatiseqqinneq

GrønlandsBANKEN-ip sulisui nipangiussimasussataapput.

Illit pillutit paasissutissat taamaallaat ingerlateqqinneqarsinnaapput akuersiteqqaarlutit, imaluunniit inatsisit naapertorlugit GrønlandsBANKEN pisussaataapput imaluunniit pisinnaatitaapput paasissutissat ingerlateqqissallugit.

Sullissineq pillugu paasissutissat ass. akuersitiseqqaaran allaffissornikkut suliasannik suliaqarnermut atugassat suleqatigisanut ingerlateqqisooqarsinnaavoq. Aamma ilinnut paasissutissat ass. akuersitiseqqaaran ukununga ingerlateqqinneqarsinnaapput:

- Akileraartarnermut Aqutisooqarfik, Immikkut Aningaasaqarnermi aamma Nunani Tamalaani Pinerlunnermut Naalagaaffiup unnerluussisuanut (SØIK), matuma ataani Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarnermik akiiuniarluni allattoqarfik, Nationalbanken aamma pisortani oqartussaasut allat, GrønlandsBANKEN ingerlatiseqqinnissamut pisussaataapput
- Aningaaseriviit allat il.il. aningaasari nuussineri eqqortumik nalunaarsuissamut atugassat
- Akiitsoqarneq pillugu paasissutissiisarfinnut aamma mianersoqqusisarnermik nalunaarsuiffinnut akiliisnaasutsimik nalliinermi kiisalu isumaqatigiisutinnik paarsinerlunninni

IT-kkut ineriartortitsinerit, qarasaasiakkut atukkiussinerit aamma kiiuinerit atatilugit inummut paasissutissannik paasissutissannik suliaqartarunat nuussisoqarsinnaavoq, matuma ataani nunani allani paasissutissannik suliaqartarunat aningaaseriviup isumaqatigiisuteqarfigisimasaanut imaluunniit aningaaseriviup suleqatigisanik isumaqatigiisuteqarnerata kingunerisaanik. GrønlandsBANKEN inatsisilerinikkut ingerlatsinerit arllallit atortarpari, matuma ataani nalinginnaasumik isumaqatigiisutit EU-mi Isumaliogatigiisat imaluunniit Datatilsynet-imit akuereqarsimasut, tamatumani qulakkeerniarlugit, pisinnaatitaaffit kiisalu illersuinerup annertussusaa ilinnut paasissutissannut malinnaasut.

Illit inuttut paasissutissannik takunnissinnaaneq

GrønlandsBANKEN-ip ilinnut paasissutissannik sorliit suliarisarneri, sumingnaanernerit kiisalu GrønlandsBANKEN-ip sumut atortarnerai pillugit takunnissinnaatitaavutit. Paastinneqarsinnaavutit, ilinnut paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip qanoq siviutiginisum paarisarneri kiisalu ilinnut paasissutissannik ingerlatiseqqittoqarsimappat kikkut tigusisuunerannik.

Takunnissinnaanerli inatsisitigut killeqarsinnaavoq, allat inuttut illersugaanerit eqqarsaatigalugu aamma GrønlandsBANKEN-ip niuernermi tunngavigisai kiisalu niuernermi suleriaasia eqqarsaatigalugu, soorlu aamma GrønlandsBANKEN-ip paasisimasaaqussaa, niuernermi isertugaatai kiisalu illup iluani nalliinerit aamma atugassat takunnissinnaatitaanerit mininneqarsinnaapput.

Automatiskimik aalajangiinerit, matuma ataani erseqqissaaneq

GrønlandsBANKEN automatiskimik aalajangiisnaavoq, matuma ataani erseqqissaalluni. Aalajangiinerup qanoq aalajangerneqarsimanera

suliaqarnerullu kingunerisai pillugit takunnissinnaavutit, aamma periarfissaraat automatiskimik naliliinerup inummut suliaritissallugu.

Inuttut paasissutissannik naqqineq imaluunniit nunguterineq
Paasissutissat, GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit suliarisaat, eqqunngippata, tamakkiisuunngippata imaluunniit attuumassuteqanngippata, paasissutissat naqqinnissaannut imaluunniit nunguternissaannut pisinnaatitaavutit, matumani inatsisit malillugit killeqartumik. Paasissutissat inatsisit tunngavigalugit piumasaqaateqarnerup atuutissinnaannut pisariaqanngippata pisinnaatitaaffigaat, GrønlandsBANKEN-ip suliaqarnera taamaallaat toqqorsinissamut killeqarsinnaasoq, paasissutissat ilumuussusaasa aalajangiunneqarnissaannut imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip inatsisunik akuersisaasumik soqutigisai illit soqutigisannit salliunneqassanersut misissorneqarnissaannut.

Suliaqarnermi killeqartitsineq

Paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaasa ilumuussusaat assortorukku, imaluunniit paasissutissat suliaqarnermut sumut atorneqarnerat pillugu naammagittaalliuuteqarsimaguit, piumasaqaatigisinnaavat, GrønlandsBANKEN-ip paasissutissanik taakkuninnga suliaqarnera toqqorsinermut killeqartinneqassasoq. Suliaqarnerq taamaallaat toqqorsinissamut killeqassaaq, paasissutissat ilumuussusaasa aalajangiunneqarnissaannut, imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip inatsisunik akuersisaasumik soqutigisai illit soqutigisannit salliunneqassanersut misissorneqarnissaannut.

Paasissutissanik GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaanik nunguterisogarnissaannut piumasaqaateqaruit, GrønlandsBANKEN-imut qinnutigisinnaavat paasissutissanik taakkuninnga suliaqarnerup toqqorsinermut killeqartinneqarnissaa.

Paasissutissanik GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaanik suliaqarnermi, taamaallaat pisariaqarpat inatsisit tunngavigalugit piumasaqaammik atuutissinissaq pisariaqarpat, aamma piumasaqaatigisinnaavat, paasissutissanik taakkuninnga saniatigut suliaqarnerq toqqorsinermut killeqartinneqarnissaa. GrønlandsBANKEN-ip allatut suliaqarnissaaq periarfissaraa, inatsisit tunngavigalugit piumasaqaammik eqquutsinissamut pisariaqarpat imaluunniit tamatumunnga akuersissuteqarsimaguit.

Suliaqarnermut akerliliiineq

GrønlandsBANKEN-ip tungaanit inatsisitigut akuersisaasumik soqutigisamut innersuussilluni ilinnut paasissutissanik GrønlandsBANKEN suliaqarpat, suliaqarnerq pillugu akerliliiinnaavutit, tamatumani suliaqarnermut inatsisitigut akuersisaasut pingaarutillit tunngaviusut illit soqutigisannit salliunngippata.

Tamatuma saniatigut qaqugukkulluunniit akerliliiinnaavutit, ilinnut paasissutissat toqqaannartumik niuernerumut atatillugu suliarineqarpat.

Paasissutissanik nuussisinnaaneq

GrønlandsBANKEN-ip ilinnut paasissutissat akuersissuteqarnerit tunngavigalugu imaluunniit isumaqatigiissut malillugu suliarippagit, suliaqarnerlu automatiskimik ingerlanneqarpat, paasissutissat nammineerlutit GrønlandsBANKEN-imut tunniussimasatit, elektroniskiusumik tigusisai pisinnaatitaaffigaat.

Akuersissummik tunuartitsineq

Paasissutissanik suliaqarsinnaanermut akuersissummik tunniussisimaguit, qaqugukkulluunniit akuersissutit tunuartissinnaavat. Tunuartitsinerit suliarinninnernut, akuersissummik tunuartitsinnginninni ingerlanneqarsimasunut inatsisunik malinnissimanerannut sunnuteqassanngilaq.

Ilinnut paasissutissanik GrønlandsBANKEN-ip takunnissinnaaneq aamma naqqiisinnaaneq

GrønlandsBANKEN-imi akuersissutit aamma paasissutissat, GrønlandsBANKEN-ip pillutit nalunaarsorsimasaai pillugit paasissutissinneqarsinnaavutit.

GrønlandsBANKEN-ip paasissutissat kukkunertallit naqqissavaai kiisalu paasissutissanik kukkusunik tigusisimasunut nalunaaruteqarluni.

2. Aningaaserinermi suliffeqarfanni ileqqorissaarneq

Aningaaserinermi suliffeqarfanni ileqqorissaarneq pillugu nalunaarut malillugu, GrønlandsBANKEN-ip nioqutunik sullissinerniillu sulissusinerimi akissarsianik imaluunniit akissarsianik allanik tigusineq pillugu paasissutissiisaaq.

Suleqatigisat aamma akissarsianik tigusineq pillugit paasissutissat www.banken.gl-imi imaluunniit GrønlandsBANKEN-imi pissarsiarineqarsinnaapput.

3. Naammagittaalliutit

GrønlandsBANKEN pillugu naammagittaalliuuteqarusukkuit, siullertut immikkoortortannut imaluunniit klage@banken.gl-imut imaluunniit OQA: 701234-mut attaveqassaatit.

Matuma kingorna saaffiginnissutinnik GrønlandsBANKEN-ip suliaqarnera imaluunniit tamatuma inernera isumaqatiginnikkukku, pissutsinut, inuinnarnut sullitanut attuumassuteqartunit annertuumik immikkuunngitsunut tunngassuteqarpat – GrønlandsBANKEN-imi naammagittaalliuutinut akisussaasusoq attavigisinnaavat. Naammagittaallioernerumut akisussaasooq pillugu paasissutissat GrønlandsBANKEN-imi imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani pissarsiarineqarsinnaapput.

Saaffiginnissut naammaginartumik inerneqanngippat, naammagittaalliuutit- inuinnarnut sullitanut attuumassuteqartunit annertuumik immikkuunngitsunut tunngassuteqarpat – uunga tunniussinnaavat Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut, Atuisoqarnermut Unammilleqatigiinnermut Aqutisisoqarfik, Imaneq 29, 1. sal, Postboks 689, 3900 Nuuk, Qqarasuaat (299) 328033, E-mail: maalaarut@nanaoq.gl, www.aua.gl.

GrønlandsBANKEN-ip aningaaserinermik inatsimmik eqqortitsineq pillugu naammagittaalliuutit Finanstiltsynet-imut naammagittaalliuutigneqarsinnaapput.

GrønlandsBANKEN-ip inummut paasissutissanik suliaqarnera pillugu uunga naammagittaalliuutigneqarsinnaapput Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, oqa. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Nakkutillineq

GrønlandsBANKEN-ip aqqa aningaaserivittut akuersissuteqarpoq FT-nr. 6471.

GrønlandsBANKEN nakkutigneqarpoq Finanstiltsynetimit, Strandgade 29, DK -1401 København K, oqa. nr. 33 55 82 82, www.finanstiltsynet.dk.

5. Qularnaveeqqutit aningaasartaanik aningaasaliisunut aningaasaliisartunullu matussusiineq

GrønlandsBANKEN-imi sullitatut GrønlandsBANKEN akiliisinnaajunnaaraluarpat Qularnaveeqqutit aningaasartaanik aningaasaliisunut aningaasaliisartunullu matussusiineq aqququtigalugu annaasaqarnermi annertuumik illersorneqarputit.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat ilaatigut aqqinik allattorsimallutik aningaasaliisunut, aningaasaliisumut 100.000 euromik naleqartumik annertussusillimmik aningaasanik matussuserneqartarput. Aningaasaliinerit ilaat piffissami killeqartumi aningaasanik annertunerusunik matussuserneqartarput. Soraarnerussutisaiqalernissamut kontot killiilimmik aningaasartaqanngitsumik matussuserneqartarput. 1. juni 2015 sioqquillugu aningaasaliinerit, ulorlu taanna sioqquillugu killiilimmik aningaasartaqanngitsumik matussuserneqarsimasut, piffissap piginnaatitaasumut tunniussiffissap imaluunniit siunertap atorunnaarnissaata tungaanut tamakkiisumik matussuserneqassapput.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat aamma aningaasanik 20.000 euro nalinganut matussusiisartut, illit aningaasaliisartutit annaasaqaruit, pappialaaitit naliliit GrønlandsBANKEN-imit tigusineqartut, allaffissorneqartut imaluunniit nakkutigneqartut aningaaseriviuup utertissinnaanngippagit.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat pillugit nittartakkami www.gii.dk-mi aamma GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani paasissutissat annertunerusut nassaarineqarsinnaapput.

6. Attavissat

GrønlandsBANKEN uani attavigineqarsinnaavoq [GrønlandsBANKEN, Imaneq 33, 3900 Nuuk 701234 aamma banken@banken.gl].

GrønlandsBANKEN-ip CVR-nr. 80050410

[GrønlandsBANKEN-ip paasissutissanik isumannaallisaanermut siunnersortaa uunga attavigineqarsinnaavoq (299) 701234 aamma dpo@banken.gl].

7. Paasissutissanik nalinginnaasunik allanngueineq

GrønlandsBANKEN-ip Paasissutissat nalinginnaasut nalunaaruteqaaqqaarani allanngortissinnaavai.

Paasissutissanik nalinginnaasunik allanngueineq pillugu paasissutissiineq allakkatigut, elektroniskimik imaluunniit tusagassiorfirtsigut allagarsiinikkut pissaq, tassani innersuussisoqassaaq allannguerit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani sukku takuneqarsinnaanersut.