

Kort-imik Mastercard Privat Debit Standard-imik atuinermi maleruagassat

6471
GrønlandsBANKEN Postboks 1033
3900 Nuuk

banken@banken.gl

Nassuiaatit

Kort-ip qanoq ittuunera

Privatkort

Mastercard Debit inunnut ataasiakkaanut imminut tunngasunut atugassanngorlugu tunniunneqartarpoq.

Firmakort

Mastercard Business Debit firmamut tunngasunut atugassanngorlugu inunnut ataasiakkaanut tunniunneqartarpoq.

Mobil-imut Mastercard

Taanna privat-itut firma-mulluunniit tunngasunut atugassanngorlugu GrønlandsBANKEN-imit akuerisaasumik wallet-imiittussanngorlugu tunniunneqartarpoq. Taannalu mobil-imiittuutinneqartarpoq assersuutigalugu smartphone-inut tablet-inulluunniit toqqorneqarsinnaalluni. Taamaattumik taaneqartarpoq toqqortatut akiliutissiaq wallet aqutugalugu niuerni kort-itaqanngitsumik akiliutitut atorneqarsinnaasuvoq.

Nassuiaatit nalinginnaanerusut

Privatkort

Nammineq akiliisussanngortinneqarsinnaanerit

Immeneq kisivit akisussaaffigissavatit korti atorlugu akiliutit/tunniussinerit assigisaallu tamaasa. Akisussaaffigissavatit iluini ipput aamma annaasarineqarsinnaasut, allat akuerisaangitsumik atuinerat. Takuuk imm. 2.10.

Firmakort – firma-mut akisussaaffiligaasoq

Mastercard Business Debit tassaavoq korti tigungminnittup firma atorfeqarfigisani sinnerlugu aningaasartuutit akiliinermut atortagaa.

Firma-p tunngaviusumik kortimik tunniussinermut atuinermullu atatillugu piumasaqaataasut tamaasa akisussaaffigivai. Kortimik piginnittoq ilaatigut kortimik atuinermut atatillugu nammineq tamakkiisumik ilaannakuusumilluunniit akiliisussanngortinneqarsinnaavoq. Takuuk imm. 2.21.

Akiliummik tiguisuusoq

Tassaavoq niuernermik ingerlataqartarpoq Mastercard-imik akiliinermik tiguisinnaasoq.

Danmark

Danmark, Savalimmiut aamma Kalaallit Nunaat.

Kort-imik piginnittoq

Mastercard-imik ateq allallugu tunniunneqartumik piginnittuusoq.

Kontomik piginnittuusoq

Inuk kort-imut atatillugu kontomik piginnittuusoq.

Korti

Kortit tigussaasut elektronisk-itulluunniit pigineqartut.

Konto

Tassaavoq konto aningaasanik ingerlaartitsinermut atatillugu atorneqartarpoq. Pisoqarnerit tamaasa pisoq kontomi takuneqarsinnaasunngorlugu nalunaarsorneqartarpoq.

Atuisinnaanermi tiguisinnaanermilu qummut killiliussat

Tassa aningaasat annerpaamik tunngavigineqarsinnaasut.

Piffissaq akiliummik akiliisarfissaq

Kortimut akiliut ukiumut ataasiarlugu akilertinneqartarpoq akiliinissarluni naatsorsorneqarluni aallartinneqartarpoq ullormi kortitaarfusumit.

Uppernarsaasiineq

Akiliineq pillugu pappialanngorlugit elektronisk-inngorlugilluunniit ilisimatitsissusiinerit.

Aningaasanik ingerlaartitsinerit

Aningaasanik ingerlaartitsineq pisarpoq korti atorlugu, soorlu niuertarfigimik akiligaangavut allatulluunniit kontomi nikisitsinermik kinguneqartumik ingerlatsigaangavut, soorlu aningaasanik automat-imi tiguisillutit.

Nets Danmark A/S (matuma kingorna Nets-iinnarmik taagorneqartarpoq)

Tassaavoq Mastercard-it atornerini aqusaartagaa.

Inuttut isumannaallisaaneq

Atortut inummumut tunngasut, kortimik tunniussisup kortimik tigungminnittup kinaassusaanik uppersaasissaaq siunertaralugu kortimik tigungminnittumut atugassanngortinnikuusai. Taakku tassaasinnapput ass. pinkode, internetikkut niuernermi kode, kode ataasiarluni atortagaq sms-ikkut tigungneqartarpoq, wallet-imut kode, inussat ipaasaat, kiinnamik ilisarinneqartarpoq assigisaallunniit, Mastercard ID Check aamma inuttut isumannaallisaanertut isigineqarpoq.

Pinkode

Kort-imut atatillugu inuup immikkullarilluunniit isumannaataa sisamanik kisitsisitalik. Iisumannaasissaaq ataaseq tassaavoq kisitsisit sisamat atorlugit GrønlandsBANKEN-imit kortinut tunniunneqartunut atatillugu ilisarnaatitut tunniussaaq kort-innut assigiinngitsunut tamanut atorsinnaasunngortitaq, tamanna pisinnaasutut GrønlandsBANKEN-imit periarfississutitigineqarpat.

Mastercard ID Check

Isumannaallisaanermut illersuusaaavoq, internet-ikkut pisiniarnermi kort-imut atatillugu paasissutissanik atornerluinissamut illersuusaaasoq.

Engangskode

Tassaavoq ilisarnaatissaaq kortimik piginnittumut mobiltelefon aqutugalugu sms-itut nassiunneqartarpoq.

Taanna tamatumaa kingorna niuertarfinni Mastercard ID Check-mik atuisuni pisiniarnermi atorneqartassaaq.

Internetikkut niuernermi kode

Kode, internet-ikkut niuernialeruit inuttut isumannaallisaanertut nammineq toqqakkat. Kode ataasiarluni kodemut atortakkamut tapiliullugu atorneqartarpoq.

MitID

Tassaavoq digital-itut kinaassutsimut ilisarnaasissaaq. Tassa taanna ilisarnaasissaaq atugassaaq kinaanerit uppersaasarlugu. Atuarsinnaavat uani: MitID.dk

Akit allattorsimaffiat

Akit allattorsimaffiat: Tassaavoq allattuiffik akiliutit assigisaasalu atuuttut pillugit takussutissiisuuq. Taanna pillugu GrønlandsBANKEN-ip nittartagaa alakkarak.

Datacentral

Tassaavoq qitiusumik qarasaasialeriffik GrønlandsBANKEN-imik IT-kkut ingerlasunut sullississutaasoq.

Qulangiussinnarluni/toortaaasseqqaarani akiliisarneq

Kort-it chip-imut antenne-tallit terminal-imut kortimik pulatitsilluni toortaaqqaarnertaqanngitsumik terminal-inut atorneqartussiaappat qulangiussinnarluni akiliisoqarsinnaavoq. Taamaattuni kortit terminal-ip qulaanut 0-3 cm-isut ungasissusilerlugu qulangiutiinnassavat, taamaattunut ilisarnaat imatut ittuvoq:



Wallet timitalerlugu niuerni atugassiaq

Tassaavoq software atorlugu inummumut aaliangersimasumut naleqqussagaasumik aaqqiissusiaq, timitalimmik niuernermi (tassa internet-ikkunngitsooq) mobil-ikkoortumik Mastercard atorlugu akiliisinnalersitsisoq.

Digital wallet

Tassaavoq software atorlugu inummumut aaliangersimasumut naleqqussagaasumik aaqqiissusiaq. Siunissami Internet-ikkut niuerfiusunut pisiniarnermi atorsinnaasoq.

Piumasaqaasiussat

1. Kortip atorneqarsinnaanera

GrønlandsBANKEN-imik isumaqatigiissuteqarneq tunngavigalugu kontonnut atatillugu Mastercard Debit-imik pisinnaavutit. Korti pineqartarpoq debetkort-iuvoq imarisaasunik ingerlaavartunik takussutissiisartarpoq Danmark-imi nunanilu allani atorneqarsinnaasoq. Kisianni naapertuutinnngitsunut pisiniarni korti atorsinnaatitaangilaq, soorlu pisiniarluniluunniit kiffartuussissutitink sumiiffigisami inatsisit naapertorlugit akuerisaanngitsunik, ingerlatsiniarni.

1.1. Kortip Danmark-imi nunanilu allani akiliutitut atornissaa

Korti atorneqarsinnaavoq akiliinermi, soorlu pisiassanik kiffartuussissutituniluunniit akiliinermi. Taamak iliortoqarsinnaavoq akiliummik tiguisussat internet-ikkullu pisiniarfigisat Mastercard-it atorlugit akiliutitink tiguisinnaasuutilugit.

Saniatigullu korti atorsinnaavattaq allatsitsilluni oqarasuaatikkoortumilluunniit pisiniarni aammalu automat-imi nammineq tiguisiffiusinnaasuni tiguisissutitink. Akiliiffineqartumit utertusaqaruit, taassuma utertitassat kort-it atorlugu kontonnut ikisinnaavai.

Mobil aqquktigalugu Mastercard taamaallaat tigussaasumik niuernerni atorneqarsinnaavoq sumiiffinni kortinik toortasseqqaarani niuerfiusinnaasuni.

Akiliiffigineqartussat ataasiakkaat atuinnissamut immikkut killilersuuteqarsinnaapput.

Akiliiffigiinaaq korti atorlugu akiliiniarnermik akuersiumanngippat, taamallu akiliutiginiakkamik tigusiumanngippat, tamanna GrønlandsBANKEN aamma Nets akisussaaffigineqarsinnaanngillat.

Pisiffiusoq kukkuppatt arlaannilluunniit amigaatilimmik tunniussaqqarpatt, tamakku uatsinnit aamma akisussaaffigineqarsinnaanngillat.

1.2. Korti Danmark-imi aningaasanik tigussitutit

Korti makkununga atorneqarsinnaavoq:

- Automat-init Mastercard-ip ilisarnaataani nipititsivigineqarsimasunit aningaasanik tigussitutit.
- Aningaaserivinni Mastercard-inik tiguisartuni aningaasanik tigussitutit.
- Nunat allat aningaasaannik aggortitsivinni, aningaasanootarfanni il.il aningaasanik tigussitutit.

Tigussinnaasat qummut killiliussat tigusinermilu akiliutit annertussusii akit allattorsimaffianni takuneqarsinnaapput.

Mobil-imi Mastercard-imik atuisinnaaneq aningaasanik tigussitutit atorneqarsinnaanngilaq.

1.3. Korti nunani allani aningaasanik tigussitutit

Makkununga korti atorneqarsinnaavoq:

- Mastercard-inik tigussinnaasuni automat-ini aningaasanik tigussitutit.
- Mastercard-imut attaviligaasuni aningaasanik tigussitutit.

Tigussinnaasat qummut killiliussat tigusinermilu akiliutit annertussusii akit allattorsimaffianni takuneqarsinnaapput. Sumiiffinni assigiinngitsuni tigussinnaasat killiliussat assigiinngissinnaapput. Killiliinerit minnerpaamik akiliutinik arlaqartunik akiliinissamik malitseqarsinnaapput.

Mobil-imi Mastercard-imik atuisinnaaneq aningaasanik tigussitutit atorneqarsinnaanngilaq.

1.4. Mastercard atorlugu pisiguit aningasanilluunniit tiguguit

Mastercard atorlugu pisiguit/akiliiguit imal. aningaasanik tigussitutit, taava aningaasat atorneqartut kontonni "illikartinneqassapput", GrønlandsBANKEN ilisimatinneqarniaraangat arlaatigut atuisoqarsimasoq. Taamatut pisoqaraangat tassa aningaasat "illikartinneqartut" allatut atorneqarsinnaajunnaassapput. Aningaasallu GrønlandsBANKENimit tiguneqassapput akilerneqartussamit akiliinissaq piumasaqaatigineqarniariapat. GrønlandsBANKEN-ip immineq aningaasanik tiguisarfiini/automat-iini aningaasanik tiguguit aammalu Danmark-imi tiguguit aningaasat erngerumik tiguneqarlutik kontomit ilanngaatigineqassapput.

Maluginiassavat, korti internet-ikkut pisiniarnermi imal. allatut piniernermut atorukku, taava nalinginnaasumik aatsaat pisiap nassiunnerani tigussussamit aningaasat tiguneqartussaammata. Pisiguit sioqqutsisumik akiliinissamik isumaqatigiissuteqarsimaneq tunngavigalugu – soorlu timmisartorlutit angalanissamut, tusarnaartitsisunukarissamut atatillugu, taava akiliiffigineqartussap aningaasat tigussinnaavai inniminniineq pinieriapat. Ilisimassavallu kontomiittuusut sinnerlugit kort-imik akiliiniersinnaatitaannginnavit. Taamaattumik sippuilluni akiliiniartoqarpatt uatsinnit tamanna unitsinneqarsinnaavoq.

Nunat allat aningaasai tunngavigalugit akiliiguit tigussillutilluunniit, nalingat qalunnaat aningaasanngorlugit naatsorsuussavagut, takuuk akit allattorsimaffiat.

1.5. Kontonit aningaasanik ilanngaalluni tiguisarneq

Nalinginnaasumik pisinerit tiguserillu ullumi piffiusumi ilanngaatigineqartassapput. Kisiannili tamatuma pinerani apeqqutaassaaq pisoqarnera qanoq ilineratigut GrønlandsBANKENimit tiguneqarnersoq.

2. Kortimik peqarnermut atuermullu tunngavissiaasut

2.1. Atuermi tigusinermilu qummut killiliussat

Atuermut tigusinermullu atatillugu annerpaaffiliisoqarnikuuvooq. Tamakkulu akit allattorsimaffianni takuneqarsinnaapput.

Taamaallaat kontomiittuutit aningaasat tigullugillu atorsinnaavatit, allatut aningaaserivillu isumaqatigiissuteqarsimanngikkussi .

2.2. Piffissalersuinikkut killiliussat

Mastercard-it nalinginnaasumik ulloq unnuarlut atorsinnaavat. Kisiannili aqutsissutit naleqqussarneqarnerani piffisaqarsinnaasarpooq atuisinnaanermik unitsitsigallarfusunik.

2.3. Kortimik PINKodemillu il.il. tunniussineq paaqqinninnissarlut

Korti

Kortit tiguniariarukku atulerlugulu uppersarsarpatt kortimut atatillugu aaliangersakkatt atuarsimallugillu akuerigalugit.

Korti mobil-illu isumannaatsumik paarineqartassapput akuttunngitsumillu katassimannginneri isumannaartassavatit.

Inuttut isumannaallisaaneq

Inuttut isumannaallisaanerit ass. pinkode, nammineq pigineqartussaavoq, kisivillu atorsinnaavat.

Netbankinni mobilbankinnilluunniit pinkode ajornaatsumik sukkasuumillu nanisinnaavat. Takussagukku sillimaniarneq pillugu MitID imaluunniit sillimaniarnermut iluarsissut ilisarinninniutitalik atorlugu iseqqaassaatit (biometrisk sikkerhedsløsning).

Netbankimut mobilbankimulluunniit isersinnaanngikkuit imaluunniit inuussutissarsiornermut korteqaruit SMS-ikkut allakkatigulluunniit pinkode nassiutissavarpatt. SMS-ikkut allakkatigulluunniit pinkode tigugukku maluginiassavat kode allaninngaanniit tiguneqaratarsinnaammat.

Netbanki mobilbankilluunniit atunngikkukkit pinkode alanngaarniartariaqassavat. Korti pinkodelu ataatsimoortillugit toqqortassanngillat, kode kortimut allanneqassanngilaq kiisalu kode oqarasuaammut angallattakkamut toqqorneqassanngilaq. Pinkode alanngaarsinnaanngorlugi ilinniartariaqarpatt. Kode kortimut peqatigitillugu paarissanngilat, kortimut allasanngilat imaluunniit kode mobilinnut toqqussanngilat.

Kode alanngaarsinnaalersinnaanngikkukku imaluunniit kode paarerusukkukku, taava akisussaassuseqartumik paarissavat. Pinkodep allannissaa pisariaqartikkukku, pinkodemut eqqaamannissut atortariaqarpatt, taanna GrønlandsBANKEN-imi pissarsiarisinnaavat.

Pinkodet imaluunniit inuttut isumannaallisaatit allat allanut paasisutissiissutigissanngilat imaluunniit allatigut isumannaallisaaneq pillugu ilisimatilissanngilat. Inuttut isumannaallisaatit atorukku, qulakkiassavat allat alapernaarsinnaanngikkaat. Pasitsakkuit, allat inuttut isumannaallisaanerit pissarsiarisimagaat, erngerumik GrønlandsBANKEN attavigissavat.

Mastercard angallattarissami (ass. oqarasuaammi angallattakkami imaluunniit tabletimi) akiliisarnermi aaqqiissummut nalunaarutigigukku, angallattagaq aamma korti inuttut isumannaallisaanertalik illersussavatit. Akiliisarnermut aaqqiissutinut ataasiakkaanut atuisunut malittarisassani qanoq iliusanerlutit paasisaqarnerugit.

Mastercard ID Check

Mastercard ID Check internettikku niuernermi kortimi paasisutissani atornerluineq akiorniarlugu immikkut isumannaallisaaneruvoq. Illersuut tamanna nalinginnaasumik atorneqartarpoq internetsikkut niueraangavit, niuerfippillu isumannaallisaaneq tamanna negeroorutigisussaavaa. GrønlandsBANKEN-ip pisut ilaanni inatsisitigut pisinnaatitaavoq akiliinissat itigartissallugu, niuertarfiup immikkut isumannaallisaanermik atuinnissamut negeroorfiginngippatit.

Isumannaallisaanermi atasinnaavoq, internetsikkut pisinermi kortivit paasisutissartai immersoreernerini, kodet immersussagit kiisalu pisinermut atatillugu Nets-imit sms-ikkut kodemik ataasiarluni atugassamik nassiussarsianik atuinnissat. Isumannaallisaanerisinnaavoq aamma, internetsikkut pisinermi kortivit paasisutissartaasa immersoreernerini akiliineq MitID-t atorlugu akuerinissaa. Tamanna atuuppoq ass., GrønlandsBANKEN-imut oqarasuaativit angallattakkap normua paasisutissiissutigisimanngikkukku imaluunniit nutaamik oqarasuaatit angallattagaq normutaarsimappatt tak. immikkoortorq 4.1.

Internetsikkut niuernermut kodeqanngikkuit, internetsikkut niuernialeruit kodemik pilersitseqquneqassaatit. Tamanna Nets-imit saqqumisukku pisarpoq. Kode siunissami kodemik ataasiarluni atugassamik, sms-ikkut nassiussarsianik ilallugu atortassavat.

Oqarasuaativit angallattakkap normuanik allanngineq GrønlandsBANKEN-ip niittartagaatigut/netbank-ikkut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imut attaveqarnikkut pisinnaavoq. Oqarasuaativit angallattakkap normua GrønlandsBANKEN-imi nalunaarsorsimanngippat, MitID atorlugu niuersinnaavutit. Aamma MitID atorlugu oqarasuaativit angallattakkap normua Nets-imi nalunaarsorsinnaavat, tamatuma kingorna sms-ikkut kodemik ataasiartakkamik tiguisarsinnaassaatit, akiliineq naammassiniarlugu atugassannik.

Mastercard ID Check-imut nalunaarsorsimanngikkuit, pisiniarfimmi pineqartumi niuersinnaanngilatit.

Oqarasuaatit angallattakkat pisiniafinnut, Mastercard ID Check-imik atuisuni internettikku pisinermi isumannaallisaanermut atulissammat, qulakkiassavat, allat kortinnut aamma oqarasuaatinnut angallattakkamut isersinnaassanngitsut

imaluunniit akornuteqarnatik isersinnaassanngitsut. Taamaattumik Mastercard ID Check-imut oqarasuaatip angallattakkap normua sapinngisamik sukkanerpaamik allannngortissavat/atorunnaarsissavat, oqarasuaatit angallattakkat, kodenik ataasiartakkanik tigusissutigisartakkat katakkukku. Ilannngullugu kortit katakkukku taanna aamma matutissavat, takuuk immikkoortoq 2.9.

2.4 Kortimik aamma inuttut isumannaallisaanermik atuineq

Korti aamma inuttut isumannaallisaaneq ilinnik taamaallaat atorneqassapput.

Kortit atorukku, pinkode toortassavat imaluunniit akiligassaq ataaticut atsiussavat, pisut ataani allanneqartut eqqaassanngikkaanni, taakkunani pinkode atorneqassanngilaq. Pinkode toortarukku, qulakkiissavat, allat alapernaarsinnaanngikkaat.

Pinkode imaluunniit inuttut isumannaallisaaneq alla oqarasuaammut naqiterneqaqqusaanngilaq, immiuteqqusaanngilaq oqarasuaammullu toqqoqqusaanani, internetsimut atatillugu imaluunniit attaveqatigiittariaatsinut allanut atatillugu, isumannaallisaanermik atuaanissamut/tusarnaarissamut periarfissiisunut atorneqaqqusaanngilaq.

Aki allassimanngippat imaluunniit aki kukkusumik allassimappat akiligassaq atsiunngisaannaruk. Eqqumaffigigukku, korti arlaleriarluni naqinneqartoq, qulakkiissavat naqinnerit atorneqanngitsaq/atorneqanngitsut aserorneqassasut. Niuertarfik kortinnit aningaasanik saniaticut nusussinnaasoq akuorigukku ass. sulisumut kajumissaatinik (drikkepenge), qulakkiissavat niuertarfiup akiliutit tamakkiisup allagartaa tunniutissagaa.

Internetsikkut, allakkaticut imaluunniit oqarasuaatikku pisiniarnermi kortip atornerani, pinkode paasissutissiisutigeqqusaanngilaq. Atit, najukkat, kortip normua aamma kortip ulloq qaangiuffissaa paasissutissiisutigeqqusavatit.

Kortit ass. biilimik attartornermut imaluunniit hotelimut akiliinissamut atorukku, akiligassaq atsiussagat piumaffigineqakkajussaait, attartortitsisarfirmut imaluunniit hotelimut kingusinnerusukku aningaasanik nusussinissamut periarfissiisumik. Eqqumaffigissavat, attartortitsisarfik imaluunniit hoteli taamaasilluni kontonniit aningaasanik amerlanerusunik nusussinissamut periarfissaqalissammat.

Internet-ikkut pisinerit

Korti internet-ikkut pisiniarnermi atorukku, qulakkeerniassavat akiliinermi paasissutissiisineri – tassumalu ataani kortip normuanik tunniussinermi, tamanna toqqortigaasumik SSL il.il atorlugit ingerlatissagakku, niuerfigisallu Mastercard ID Check-imik atuippat, taava ataasiartatut ilisarnaasiussasaaq Nets-imit sms-ikkut pissarsiarisat pisininni toortatissagakku. Aamma MitID atorsinnaavat. Qarasaasiakku allanneqartut ersertut naqitanngorlugit allatulluunniit ersittunngorlugit pissarsiarisassavatit, tassani allassimasarmata akiligassatit tamakkiisut. Taakkumi atorneqarsinnaapput aningaasanut atukkanut takussutissat misissornerini.

Piniagaqarnikkut pisinerit

Nassiussassatut piniarnermi piniakkatit pillugit immersukkat atsiussavatit kontonniit akiligassanik tigusisoqarsinnaaalersitillutit. Allaganngorlugi oqaasiinnartigulluunniit kortivit normua ilisimatitsissutigigukku, aningaasat nuunneqarsinnaasunngortillugit, taava tamanna akuersissutitut isigineqassaaq.

Automatit pinkode atornagu tigusiffiusinnaasut

Automat-it atorlugit tigusat ilaat pinkode atornagu ingerlanneqartussiaapput. Tamatut ittut ilaatigut ippat Storebælt-ikkut ikaartaatini, Øresund-imik ikaartaatit ilaanni telefonautomatit ilaanni aammalu parkeringsautomat-it ilaanni.

Uppernarsaasiuttakkat

Korti atorlugi pisinerit tigusinerulluunniit pitillugit, uppersarsaammik pisarnissat tamaticut isumannaartassavat. Uppersarsaammik takuneqarsinnaassapput ulloq pisoqarfiusoq, aningaasat qassit pineqarneri aammalu kortinnut ilisarnaatit ilai. Isumannaartassavat pisinermut tigusinermullu atatillugu aningaasat pineqartut eqqortumik allassimanissaat ullullu pisoqarfiusup eqqortuunissaa. Uppersarsaat toqqortassavat kontonnilu eqqortumik pisoqarsimaneramik misissuinermi atorlugu. Kisiannili imineq sullississutit atorlugit pisut ilaanni uppersarsaasiisoqarneq ajorpoq.

Naqittaassusineritaqanngitsumik akiliinerit

Naqittaassusseqqaarani akiliinerit akiliinissamut terminal-ini taaneqartutut atorneqarsinnaasuni pisarput.

Naqittaassusseqqaarani kortimik atuinerit imal. mobil-imiitaaq Mastercard atorlugu akiliinerit pisinnaapput pinkode-mik atuinertaqaratillu atsiuinertaqanngitsumik. Pinkode atornagu pisuni aningaasat annertussissaat qummut killeqartinneqartarput. Killiliussaq qaangerlugi akiliineri tamaallaat ingerlatsisoqarsinnaavoq pinkode atorlugu.

Isumannaallisaanermut atatillugu –akiliineq qanoq annertutigisok apeqqutaatinagu – akuttunngitsumik qinnuvigineqartassaait kortinni chip-i pinkode-llu atoqqullugit. Mobil-ikkut Mastercard-eqaruit, qinnuvigineqartassaait pinkode-t naqitaateqqullugu.

Mastercard angallattakkami atorukku, inuttut isumannaallisaanermik atuinissamut qinnuigineqassaatit

GrønlandsBANKEN-inimit naqittaassissusseqqaarani, pinkodemik toortaaqqaarani atuisinnaanerit iluini aningaasat ingerlatinneqarsinnaasut allannngortinneqarsinnaapput sioqqutsisumik ilisimatitsissuteqqaarnani, tamannalu pisinnaavoq, ukiup ingerlanerani atuisinnaaneq 50%-imik annerusumilluunniit qaffassasoq isumaqatigiissuteqartoqarsimatinnagu. Killiliussap qanoq ittuunera GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani takuneqarsinnaavoq.

Nammineq aaliangigassarivat naqittaassusseqqaarnani kortit atortalerumanerlugi imal. naqittaassissusseqqaarluni atuinnumanerlugi, tassa qangatut chip/magnetstriben pinkode (atsiorneq) atorlugit.

Kort-imut atatillugu passissutissiisutininik sioqqutsisumik nalunaarsuisarneq
Niuertarfimmi imal. digital wallet-imik atuiffiusinnaasuni kortinnut atatillugu paasissutissiisutit pisariaqartut nalunaarsortisinnavaatit siunissami pisiniarnermi tunniuttaqattaartariaarullugit. Taamak iliornermi niuertarfimmit wallet-imilluunniit tigusisinnaasup ilitsertuutai malissavatit.

Aamma niuertarfik isumaqatigiissuteqarfisinnavaat niuertarfimmi paasissutissiisutitut pisariaqartinneqartut nalunaarsorneqassasut naafferartumik akiliisarnermi atorneqarsinnaasunngorlugit. Taamak pisoqartillugu illit iliuuseqartariqartassanngilatit niuertarfiummi nammineq akiligassat ilanngaatisalissammagit, taamaattumik akuerseqattartariaqarunnaassaatit.

Kort normut ingerlaavartumik akiligassamut atorsimagukku, taava isumannaassavat, akiliummik tigusisussap allaganngorlugi ilisimatinneqarnissaa, ilaasortaanermut akiliisarunnaarniaruit imal. korti atorlugi akiliisarunnaarniaruit. Tamaticut piniarluni saaffiginnissuteqarnemi/atorunnaarsitsiumanernilu uppersarsaatissanik pisarnissat qulakkeertassavat. Piniineri nalinginnaasumik uppersarsaammik tunineqartassaait, tassani takusinnaassallugit ulloq, aningasat qassiunerat aammalu kortip atorneqarsimasup normua.

Isumannaassavat aningaasat amerlussusaat pisiannut tigusassannulluunniit naapertuuttoq, aammalu ullua eqqortumik allaqqanersoq. Pisinermut uppersarsaat toqqortassavat, pisiat allagartaat tuginissaanut. Takuuk imm. 2.5.

Pisiat allagartaat/notakopi kontop nikerarnerata allagartaanut aningaaserivimmit tigusannit naapertuunnersoq nakkutigissassavat.

Uani immikkoortumi allanneqartut 2.4-mi pineqartuni aaqqiissutit tamarmik akornanni atuupput, korti taarserneqarpat, tassa nammineq tamanna pillugu niuertarfimmut wallet-imilluunniit digital-iusumik atuilluni aaqqiissuteqartartumut ilisimatitsissuteqassagavit kort-imullu nutaamut atatillugu paasissutissaliussaasut nutaat nalunaarsortissallugit.

GrønlandsBANKEN-ip neqeroortugisinnavaa periarfissaassasoq, kortip paasissutissartai nammineq nutartertassasut niuertarfinni naafferartumik akiliisarfinni, uteqqiasumik akiliisarfinni allaniluunniit kortippiit akiliutitut allattorsimaffigisaani. Nutarterineq pissaaq kortit taarserneqarpat soorlu kortip matunerata imaluunniit qaangiutereernerata kingorna. Nammineq aaliangersinnaavat niuertarfinni sorlorni nammineerluni nutartertassanersoq. Tamanna pissaaq GrønlandsBANKEN attavigineratigut.

Eqquiniaanerit/aningaasannanniarluni pinnguaasiat (Spil og lotteri)

Korti niuertarfinni annertunerusumik eqquiniaassutinik tuniniaaviusuni imal. aningaasannanniararfinni (kasino), lotteriinik, hiistit sukkaniunneranni eqquiniaassutinik assigisaannillu tuniniaaffiusuni, kortimik atuisinnaaneq killeqarsinnaasarpog.

Killiliissutit makkuusinnaapput:

- Ullormut atorsinnaasat qummut killiliigaasinnaapput imal.
- Korti taaneqartutut "pinnguaatinut" atorneqarsinnaajunnaarlugu matusaasinnaalluni.
GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnilluni paasissutissanik piniartoqarsinnaavoq.

18-it inorlugit ukioqaruit pinnguaatini taaneqartutut ittuni peqataasinnaatitaanngilatit.

2.5 Kontomi nikerarnermik kukkunersiulluni misissuineq

Kontonni imarisaasut qanoq nikerarnerat misissortassallugu pisussaataavutit. Misissuinninni nikinnerit uppersarsaataatigisannut naapertuutinnngippata imaluunniit isumaqaruit illit pilersissimanagit, taava piaarnerpaamik GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnissaatit. Tamatumunnga atatillugu maluginiassavatit imm. 2.7 aamma 2.8-imi killiliussaasut.

Kontonni nikerarnerit ingerlaavartumik misissortarnerini maluginiassavat, kortit internetikkut imal. allakkerisarfikkut oqarasuaatikulluunniit pisineri atorukku, taava tunngaviusumik niuertarful aningaasat aatsaat pisiap nassiutereernerata kingorna tigusinnaammagit. Kisiannili, Soorlu

assersuutigalugu angalanissamut tusarnaariarnissamulluunniit atatillugu bilitsisinerni, inniminniinermili aningaasat tiguneqartarput.

2.6 Ilisimatitsissuteqarneq

Aningaaseriviup atuinerluttoqarnernik imal. mianersorfigisassanik pasitsaassaqaaruni ilisimatitsissuteqarfignissavaatit, soorlu assersuutigalugu oqarasuaatikku, Netbankikkut imal. isumannaatumik suleriutsit allat atorlugit ataveqarfialutit.

2.7. Akueralugit akilikkanik utertitsisnaaneq

Akiliinerit akuerisimasatit nalinginnaasumik utertinneqarsinnaangillat. Ilaatigulli immikkut tunngaveqartumik akiliutit utertinneqarsinnaapput, tamakku pillugit ataani allassimasut takukkit.

Akuersinermi angissuseq tamakkiisq ilisimasimanngikkukku
Akiligassap akilermerani aningaasat pineqartut tamakkiisumik nalingat ilisimasimanngikkukku, aningaasallu kontonniit tiguneqartut naatsorsutigineqarsinnaasumit annertuumik qaffasinneruppata, taava utertitsivigineqarsinnaanerit periarfissaasinaavoq. Assersuutigalugu tamanna pisinnaavoq bil-inik attartornerni imal. akunnittarfinnut akiliinerni, soorlu akuersimatillutit bil-ip utertinnerata kingorna illit akiligassannik orserneqarnissaanut imal. minibar-imik atuisimaninnut atatillugu matussutissamik kontonniit tigusisnaanerimut akuersisimaguit.

Taava GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnissaatit pisup pineranit sapaatit akunneri 8-t qaangiutsinnagit, isumaqaruit utetitsisoqarnissamut tunngavissaqartoq, isumaqaruillu aningaasat pineqartut akuerisimanagit.

Internetsikkut, allakkatigut aamma oqarasuaatikku il.il. pisineq
Kortit ataani allassimasut allaavigalugit pisinarnernut atorsimagukku:
- internet-ikkut, imal.
- allakkerisarfikkut oqarasuaalluunniit atorlugu pisinarsimaguit, imal.
- allatut kortip atornerqarneranik kinguneqartumik (kortip normuanik assigisaanillu) akiliinissamut atatillugu paasissutissanik tunniusinertallimmik pisoqarsimappat, imal.
- Automatini immiut kiffartuuffinni pisineq inuttut isumannaallisaaffiingitsuni

Aningaasat pineqartut utertissinnaavatit, imatut pisoqarsimappat:
- Isumaqaatigiissutaasimasumit annerusumik niuertarfik tigusisimappat, imal.
- Piniagaq tunniunneqanngippat /sullississut inniminnigaq naammassineqanngippat, imal.
- illit inatsisit tunngavigalugit peqqissimisnaanerimut periarfissaq atorsimagukku.

Siullermilli GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninneq pitinnagu, ajornartorsiut niuerfigisallu akunnissinni aqqinniaqqaassavarsi. Uppernarsarsinnaassavat niuertarfik attaveqarsimaaffigisimallugu imal. saaffiginiartarsimagaluarakku.

Piumasaqaataavoq kontonni eqqunngitsumik eqqunngitsunilluunniit ilanngaasoqarsimasooq paasiniaarlugu sapinngisamik sukanerpaamik GrønlandsBANKEN-imut nalunaaruteqarnissat. Sapinngisamik pisoq ullunik 14-nik qaangerneqartinnagu piginnaatitaaffeqarsinnaanerit pillugu aningaaserivimmu saaffiginnissuteqassaatit. Piffissaatillugu nalunaaruteqarsimanerit nalilersomeqartillugu pingaartinneqarpoq innersuussutigissallugu kontoppit iluani nikerarnerit ingerlaavartumik nakkutiginnissaanut pisussaaitaagavit. Takuuk imm. 2.5.

Tamatuma kingorna GrønlandsBANKEN saaffiginnissutit pillugu misissuissaaq, tamatumalu ingerlanneqarnerani aningaasat pineqartut kontonnut ikineqassallutik. Paasinarsissappalli malaarutit tunngavissaqarsimanngitsooq, taava GrønlandsBANKEN-imit ikisaagaluit utertinneqassapput.

Maalaarutit tunngavissaqarsimanngippat, taava GrønlandsBANKEN-imit aningaasanik ikisinermi ulluaniit utertitsinerup tungaanut ernialiusanik ilassusiinnaavoq aammalu notakopi-mik piniarnermut aningaasartuutit akileeqqusisnaalluni. Takukkit akit allattorsimaffii.

Aningaasat utertissinnaanerit tunngasunik annertunerusunik paasiniaasinaaneq
Ilaatigooriartumik kortimik akilersimasannik utertitsivigineqarsinnaavutit. GrønlandsBANKENimut saaffiginnillutit tamanna pillugu paasiniaasinaavutit.

2.8. Akilikkanik akuerisimanngisannik utertitsineq

Isumaqaaruit kortit atorlugu akuerisimanngisannik atuisoqarsimasooq, Grønlands-BANKENimut tamanna pillugu paasinninniaarlutit sapinngisamik piaarnerpaamik saaffiginnissuteqassaatit. Tunngavissaqartumik GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnissimanersutit misissorneqartillugu pingaartinneqassaaq pisussaaitaagavit kontonni nikerarnermik ingerlaavartumik misissuisartussaagavit. Takuuk imm. 2.5. Kisianni qanorluunniit ikkaluarpat GrønlandsBANKENimut saaffiginnissaguit saaffiginnissaatit pisup pineraniit qaammatit 13-it qaangiutsinnagit.

Tamatuma kingorna GrønlandsBANKEN saaffiginnissutit pillugu misissuissaaq tamatumalu ingerlanneqarnerani aningaasat pineqartut kontonnut

ikineqassallutik. Paasinarsippalli saaffiginnissutit tunngavissaqanngitsooq, aningaasat GrønlandsBANKEN-imit tigoqqinneqarlutik utertinneqassapput. Saaffiginnissut tunngavissaqarsimanngippat GrønlandsBANKENip akisussaaneq ilinnut atuuttussanngortissinnaavaa. Takuuk imm. 2.10.

Maalaarutit tunngavissaqarsimanngippat, taava GrønlandsBANKEN-imit aningaasanik ikisinermi ulluaniit utertitsinerup tungaanut ernialiusanik ilassusiinnaavoq aammalu notakopi-mik piniarnermut aningaasartuutit akileeqqusisnaalluni. Takukkit akit allattorsimaffii.

2.9. Kortip matutinnissaanik pisussaaitaanerit

Kortit sukanerpaamik matutissavat, imatut pisoqarpat:
- Kortit annaasimagukku
- Mobilit Mastercard-imik elektroniskiusumik peqarfignisat annaasimagukku imal.
- allap pinkoderisat ilisimalersimappagu imal.
- paasisaqaruit kortit atornerlunneqarsimasooq
- pasitsaassaqaaruit kortit assiligneqarsimasooq imal.
- pasitsaassaqaaruit allatut kortip atornerlunneqarsinnaaneranik pilertsitisinnaasumik.

Kortit Mastercard matutissinnaavat netbankinni, mobilbankinni imaluunniit GrønlandsBANKENimut saaffiginnillutit.

GrønlandsBANKEN ammasarfiata avataatigut Nets Kundeservice attaveqarfignisnaavaat oqarasuaat normu +45 44 89 27 50. Taanna ulloq unnuarlu akinissamut ammasarpoq. Nalunaarutigissavatit atit, najugaqarfii imaassinnaavorlu aamma inuttut normut imaluunniit kontoppit normua nalunaarutigeqquneqassasuttaaq.

Mastercard-it matuneqarpat ilisimatinneqarumaarputit matusinerup pissutaanik matuneqarfialu piffissaanik. Ilisimassavallu Mastercard-it matuneqarpat mobilikkut Mastercard atorsinnaannginnakku.

Mobil-inni Mastercard-i matutikkukku mobil-it annaasimallugu, mobilimiittoq Mastercard-i matussaaq. Taamalli pisoqarnerani kortit tigussaasooq eqqorneqarani atuinneqarsinnaassaaq.

2.10. Kortit atornerlunneqartillugu akisussaaffit

2.10.1 Kortit inummit allamit atornerlunneqarsimappat annaasimasinnaasat GrønlandsBANKEN-imit matuneqassapput, annaasaqarneq imm. 2.10.2 – 2.10.6-imi allassimasunik tunngaveqanngippat. Taakkunani allassimasutut pisoqarsimaneq GrønlandsBANKENip uppersartussaassavaa.

2.10.2 Kortit aamma inuttut isumannaallisaanerit inummit allamit atornerlunneqarsimappata, annaasaqarneq 375 kr.-it tungaannut matussusissavat. Annerpaamik katillugu 375 kr.-inik akiliissaatit, kortitit arlallit assigiimmik inuttut isumannaallisaatitallit (ass. pinkode) pisumut ataatsimut atatillugu atornerlunneqarata. Tamatumunngali piumasaqaataavoq, kortitit tamarmik ataatsikkut matuneqarnissaat.

2.10.3 Pisuni kortip inummit allamit atornerlunneqarnerani, inuttullu isumannaallisaaneq atornerqarsimappat annaasaqarneq 8.000 kr.-it tungaannut matussusissavat, aamma

- Korti tammarsimasooq imaluunniit pisinnaatitaanngitsut kodemik ilisimasaqalersimasut paasineranik piaarnerpaamik GrønlandsBANKEN nalunaarfignisimanngikkukku,
- Illit piaaralutit inuttut isumannaallisaanerit akuerisaanani atuisimasumut tunniussimagukku, paasillugulu imaluunniit paasisimasariaqaraluarlugu atornerlunneqarnissaanut aarlerinaateqartoq imaluunniit
- Ingasattumik eqqarsaatigeqqaaganngitsumik pissuseqarnikkut akuerisaanani atuinissaq periarfississimagukku.

Annerpaamik katillugu 8.000 kr.-inik akiliissaatit, kortitit arlallit assigiimmik inuttut isumannaallisaatitallit pisumut ataatsimut atatillugu atornerlunneqarsimappata. Tamatumunngali piumasaqaataavoq, kortit tamarmik assigiimmik inuttut isumannaallisaatitallit ataatsikkut matuneqarnissaat.

2.10.4

Annaasaqarneq tamakkiisumik akisussaaffigissavat, inuttut isumannaallisaanerit atornerluinerimut atatillugu pissutsit tulluuttut ataanni atornerqarsimappat:

- Piaarinikkut nammineerlutit isumannaallisaaneq kortimik atornerluisumut tunniussimagukku, paasillugulu imaluunniit paasisimasariaqaraluarlugu atornerlunneqarnissaanut aarlerinaateqartoq.

2.10.5 Aamma annaasaqarneq tamakkiisumik akisussaaffigissavat, peqquserlullutit imaluunniit piaarinikkut inatsisit naapertorlugit pisussaaitaaffitit naammassimanngikkukkit, matuma ataani korti, inuttut isumannaallisaaneq aamma oqarasuaatit angallattagaq Mastercard ID Check-imut atortakkat akisussaassuseqartumik paaringinernerisigut, tak. immikkoortoq 2.3 pinkodep illersomissaa pillugu, tak. immikkoortoq 2.4 imaluunniit korti matusimanngikkukku, tak. immikkoortoq 2.9.

2.10.6 Arlalninn korteqaruit assigiimmik inuttut isumannaallisaateqartunik, killiligaanngitsumik akisussaaffeqarneq kortinut atornerlunneqartunut tamanut atuutissaq.

Annaasaqarnermut akisussaasuussanngilatit, kortip matuneqarnissaa pillugu GrønlandsBANKEN nalunaarfigereernerani annaasaqarnermut. Annaasaqarnermut aamma akisussaasuussanngilatit, GrønlandsBANKEN-imi pissutsit pissutigalugit kortit matutissinnaasimangikkukku. Akisussaasuussanngilatittaaq, annaasat, tillinniarneq imaluunniit inuttut isumannaallisaaneramik akuerisaanngitsumik tigusinermut atatillugu, akuerisaanngitsumik tigusineq sioqqullugu ilinnit paasineqarsinnaasimangippat. Tamatuma saniatigut kortimik akuerisaanngitsumik atuinermut akisussaasuussanngilatit, tamanna iliutsinik, GrønlandsBANKEN-imi sulisunit, tuniniaasunit imaluunniit immikkoortunit, GrønlandsBANKEN-ip suliaani avammut suliaassiussutigisimasaanit imaluunniit taakku iliuuseqannginneranik pissuteqarsimappat.

18-it ataallugit ukioqaruit, allat illit kortinnik atornerluinerannut akisussaasuunerit nalilerneqassaaq, sinniisuutitaqarneq pillugu inatsimmi malittarisassat aamma inersimasutut piginnaalersimanngitsut taarsiivigineqarnissamut piumasaqarsinnaanerit pillugu malittarisassat naapertorlugit. Tamanna isumaqarpoq, nammineerluni pisussaaffik 375 kr.-iusoq atorneqassanngitsaq, kiisalu akiliisitsisarfiit pillugit inatsimmi akisussaasuuneq pillugu malittarisassat taamaallaat atorneqassasut, ilinnut iluaqutaappata.

2.11. GrønlandsBANKEN-ip kortimik/-nik matusinissamut piginnaatitaaffeqarnera

GrønlandsBANKEN kortimik/-nik matusisinnaavoq, makku pippata:
- Konto kortippiit atornissaanut tunngavusoq atorunnaarsinneqarpat atorunnaartussanngortinneqarsimappalluunniit imal. matusinissamut ulluliussaq qaangerneqarsimappat, imal.
- Korteqarneq aaliangersakkat unioqqutillugit pisoqarsimappat, taassuma ataani konto kortimut atasooq imarisaasut qaangerlugit atuiffigineqarsimappat, imal.
- GrønlandsBANKEN-ip aningaasanik peqquserlulluni aningaasarsianik inatsit naapertorlugu sullitanik ilisimasaqarnissamut suleriaaseq naammassisinnaasimangippagu, imal.
- Kort atornerlunneqarsimappat imal. pasineqarluni pingajuusumit atornerlunneqarsimasooq.

Sippuineri allakkatigut akileeqquneqassaatit, kortivit matuneqannginnerani. Ingerlaannartumilli matusinissaq pisariaqarsinnaavoq, immikkut itumik ingasattumik aamma/imaluunniit uteqqiattumik sippuisarneq pineqarpat.

GrønlandsBANKENimit korti matuneqarpat, tamanna pillugu suna peqqutaasooq ilisimatinnegassaatit nassuiarneqarluni aammalu qanoq ilinerani matusisoqarsimasooq ilisimatitsissutigineqarluni,

GrønlandsBANKEN kontomut atatillugu kortit tunniunneqarsimasut tamarmik utertinneqassasut aammalu elektroniskiusumik tunniunneqarsimasut atorunnaarsillugit piiarneqassasut piumasaqarsinnaavoq.

2.12. GrønlandsBANKEN-inip taarsiniissamut akisussaaffii

GrønlandsBANKEN taarsiussaatitaassaaq, nammineq pisuussutigisaminik isumaqatigiissutinik naammannissimangikkuni imal. amigartumik sullisisimaguni.

Immikkoortuni aamma, sukanangerusumik akisussaaffeqarfiusuni, GrønlandsBANKEN annaasaqarnermut akisussaasuunngilaq, makkuninnga pissuteqartunik:
- IT-qarfiiit unittoorsimappata imal. isertitsinnaajunnaaqqallutik. Imal.
- System-it iluini paasissutissanik toqqortanillu atortut ajoqusertillugit, apeqquataatinngu GrønlandsBANKEN pineqartunik ingerlatsisuunersooq,
- GrønlandsBANKEN innaallagiaruttoorpat avammut attaveeruttoorluniluunniit,
- inatsisitugit unitsitsisoqarpat imal. aqutsinermut akornusiisoqarpat,
- pinngortitami ajunaarnersuaqarpat, sorsuttoqalerluni, pikisitsisoqarluni, inuunnaat akornanni eqqissiviillioortoqarluni, aserorterisoqarluni, peqqamiisaartoqarluni (qarasaasiat virusit hackinerilluunniit atorlugit ajutoortinneqarlutik), suliumajunnaartoqarpat, sullisivimmit sulisunik mattussisoqarpat (lockout) allatulluunniit akornusersuisoqarluni, apeqquataanik pisut GrønlandsBANKENimut attaveqarfigisaanulluunniit sammitinneqarnersut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit pilersitaasimanersut imal. aningaaserivup attavigisaannit sunilluunniit peqquteqarsinnaasunik. Tamanna aamma atuutissaq GrønlandsBANKENip iluani immikkoortortat arlaannaalluunniit eqqugaagaluarpata,
- Pisut allat GrønlandsBANKENimit aqunneqarsinnaanngitsumik pisut.

GrønlandsBANKENip akisussaatitaanngitsuunissaa atuutinngilaq, imaattunik tunngaveqarpat:
- Annaasaqarnermut tunngaviusut GrønlandsBANKENimit isumaqatigiinnermi takorlorneqareersimasinnaasutut nalilerneqarpata imal. pinngitsortinniarneqareersimasinnaasutut nalilerneqarpata imal. annaasaqarneq avaqqunneqarsimasinnaasorineqarpat.

- Inatsisit annaasanut GrønlandsBANKENip akisussaaffigisaanik pilersinneqartut inissisimappata.

2.13. Atermik najugarisamilluunniit allannguinerit kiisalu kortimik atuiunnaarneq

Illit/firmaluunniit atimik allannguippata imal. kortimik atuiumajunnaarlutik, taava tamanna pillugu GrønlandsBANKEN allakatigut erngetumik nalunaarfigineqarluni ilisimatinnegassaaq. Taava kortit tigussaasut qiorlugit aningaaserivimmu utertinneqassapput. Najugarisamik allannguisoqartillugu tamanna allaganngorlugu erngetumik aamma GrønlandsBANKENimut nalunaarutigineqassaaq.

2.14. Kortinik tigussaasunik tarsiineq

GrønlandsBANKEN kortit tunniunneqartut tamaasa qaqugukkulluunniit pigisarivai. Taamaattumik GrønlandsBANKEN-ip qaqugukkulluunniit ilisimatissinnaavaatit, kortit taarserneqassasut. Kingorna taava sukkanerpaamik nutaamik tunineqassaatit. Taamatut pisoqartillugu kortit tigussaasut sukkanerpaamik qiorlugit eqqaavimmu iginneqassapput.

Taarsiisoqartillugu imaassinnaavoq pisariaqassasooq mobil-inni wallet-imut Mastercard-imik nutaamik piniarnissa pisariqassasooq.

2.15. Kortinik nutaanik pineq

Kortit tigussaasut taarsernissaanni illit iliuuseqartariaqanngilatit, aningaaserivimmit allatut pisoqarnissaa pillugu allagarsisimangikkuit, takukkit imm. 2.17 aqamma 2.18-imi allanneqarsimasut.

Mobil-innili Mastercard automatisk-imik taarserneqarnavianngilaq. Taamaattumik mobil-inni wallet-imut nutaamik Mastercard-issannik aalissaatit.

2.16. Sullissinermi il.il kukkunerit amigaatillimmillu sullissinerit

GrønlandsBANKENimit akisussaafigiumaneqanngilaq kortimik tunisap kortimik akiliutitut atuiumangissinnaanera. Kukkunerit amigaatillu maalaarutaasinnaasut pillugit akiliummik tigusisussamut saaffiginnissutigineqassapput, takukkilli imm. 2.7-imi internet-ikkut pisinert pillugit allanneqarsimasut.

2.17. Kortimik/kontomilluunniit atorunnaarsitsinerit

GrønlandsBANKEN-ip qaammatinik marlunnik sioqqutsilluni ilimasaaruteqareerluni isumaqatigiissummik atorunnaarsitsisinnaavoq, firmanullit kortit ilimasaaruteqaaqaarani atorunnaarsinneqarsinnaapput, takukkit imm. 2.18-imi allanneqarsimasut. Atorunnaarsitsisoqartillugu ukiumut akiliutit sinnera utertinneqassaaq malillugu malittarisassat ilinnut aamma atuuttuusut.

Isumaqatigiissut illit atorunnaarsisinnaavut qaammammik ataatsimik sioqqutsillutit ilimasaaruteqarlutit.

Isumaqatigiissut qaammatit arfinillit qaangiutinngitsut atorunnaarsikkukku, taava GrønlandsBANKEN akiliummik akileeqqussuteqarsinnaavoq, takukkit GrønlandsBANKEN-ip akinut allassimaffiutaani allassimasut.

Illit GrønlandsBANKENilluunniit isumaqatigiissut atorunnaarsippagu, taava korti tigussaasooq qiussavat eqqaavimmullu igillugu. Kiisalu mobil-inni Wallet-ikkut Mastercard-it piiassavat.

2.18. Eqqunngitsumik atuiueq

Imaattut pitillugit GrønlandsBANKEN sioqqutsisumik ilisimatitsissuteqaaqaarnani kortimik matusisinnaavoq:
- Eqqaartuussivikkoortumik suliarineqartillutit politiinilluunniit tigusaatillutit.
- Naqqaniit aallartittussanngortitaasimaguit imal. akiliisinnaajunnaarsimallutit imal. akiitsunik isumakkeerinniffigineqarnissamik ingerlataqarlutit
- Toqoriaasaagguit
- Nunagisat qimallugu avataanut nuukkuut
- Kortip pilersinneqarneranut pingaaruteqartunik eqqunngitsunik paasissutissiimaguit
- kortinut aaliangersakkani imm. 2.11-mi allassimasut unioqqutinneri peqqutigalugit kortit matuneqarsimappat.

2.19. Ilanngaassineq

GrønlandsBANKEN-ip ilanngaassinissamut nalunaaruteqaaqaarani qaqugukkulluunniit pisassanik sunilluunniit tunniuteraannarnik, GrønlandsBANKEN-imiittunik imaluunniit GrønlandsBANKEN-imi pisanik ilanngaassinnaavoq. GrønlandsBANKEN-ip akissarsiaanni imaluunniit pisortanit ikiorsissutisiaanni il.il. nalinginnaasumik inuuniarnermut aningaasartuutissannik matussusiussasut pisariaqartutut isigineqartunik ilanngaassisassanngilaq.

2.20. Piginnaatitsissut

Korti, inuttut isumannaallisaaneq aamma Mastercard ID Check ilinnit taamaallaat atorneqaaqusaapput.

Kissaatigigukku, inuk alla illit kontonit kortimik tigusisinaanissamut piginnaatinneqassasooq, nammineerluni korteqassaaq, inuttut isumannaallisaaneqassalluni kiisalu nammineq Mastercard ID Check-

eqassalluni. Inuup kortimik atuinera malittarisassat ilinnut aamma atuuttut naapertorlugit pissaaq.

Kissaatigiunnaarukku, inuk kontomit tigusisinnaassasoq, korti qeqqatigut qiorneqassaaq eqqaavimmullu iginneqarluni, kiisalu Mastercard oqarasuaammii angallattakkami peerneqassaaq, illit allakkatigut piginnaatitsissummik taamaatitsininnot atatilugu.

2.21. Firmamut immikkut kortiliaq

Firmamut kortiliaq firmap tamakkiisumik akisussaaffigisaa tunniussinermi atuinnermilu, pisoqartillu kortimik piginnittoq tigumminnitorlu nammaqatigiillutik akisussaataapput kisiannili tunniussinermut atuinnermullu atatilugu firmap akiliggassasut pisussaaffigisai eqqortumik malillugit:

- GrønlandsBANKEN naliliippat kortimik piginnittoq kortip atornerata iluani ilisimalluguluunniit ilisimasimasariaqaraa, firma GrønlandsBANKENimut akiitsoqalersimasinnaanini firmamit akilerneqarsinnaajunnaarsinnaanerit navialliffiusinnaasoq, imal.

- kortimik piginnittuusoq Inuussutissarsiornermut Selskab-inillu Aqutsisoqarfimmit nalunaarutigineqarluniluunniit nalunaarsorneqarsimappat aamma siulersuisut pisortaarsorlu eqqarsaatigalugit, imal. kortimik piginnittuusoq firmami soqutigisaqagaqeqarfimmiluunniit immineq piginnittusoq/piginneqataasusoq, imal.

- korti atorneqarpat aningaasanik aggorsimasunik tigusissutitut imal. angalanermi checkinik pisiiniutitut, imal.

- korti immiut tunngasunut atorneqarpat, tassa imaappoq pisiarineqartoq firmamut soqutiginaateqanngitsoq pissarsiarineqarluni.

Sulisorisaaq firmakorteqartinneqartoq suliffimminit tunuarpat, taava suliffeqarfiup korti qiuassavaa eqqaavimmullu igillugu taavalu isumannaarlugu mobil-imi Mastercard-iutigineqartup piiarneqarnissaa.

2.22. Kortimik atuinnermut atatilugu aaliangersakkat allanngortinneqarsinnaaneri

Kortimut aalingersakkat kalerrissaareqqaarani allanngortinneqarsinnaapput. Allanngutit ilinnut iluaqusiisuunngippata, taava taakku qaammatinik marlunnik kalerrisaareernerup kingorna aatsaat allanngortinneqarsinnaapput.

Kortimut aaliangersakkat allanngorneqarpat, tamanna pillugu allakatigut elektronisk-iusumilluunniit ilisimatinneqassaati.

Kortinut aaliangersakkat allanngortinneqarpat, kingusinnerpaamik allannguutit atuutitertinnagit, illit taakku pituttuisumik malinnissaat kissaatiginngikkukku ilisimatissavatsigut. Nalunaaruteqarlutillu ilisimatitsissuteqanngikkuit, taava tamanna allannguutinik akuersaarinninnertut isigineqassaaq.

Nalunaaruteqaruit aaliangersakkat nutaat pituttuisumik malinnissaat piumanagu, taava taamatut iliorneq isumaqatigiisummik atorunnaarsitsinertut isigineqassaaq. Tamannalu atuutillissaaq kortimut aaliangersakkat nutaat ullormi atuutitertinnagit.

2.23. Suliumajunnaarneqarpat

Korti Danmark-imi atorsinnaajunnaassaaq GrønlandsBANKENimi, Nets-imi allamiluunniit kortimik sullissinermi akulusimasut akornanni suliumajunnaartoqarpat. Taamatut pisoqartillugu tamanna aallartinniariparpat unippallu piaarnerpaamik ilisimatitsissuteqartoqassaaq tusagassiutit ullormut saqqummersartut aqutugalugit.

Naatsorsuutigisinnaasaanngilat kortip Danmark-ip avataani atorsinnaanissaa GrønlandsBANKEN-ip, Nets-ip nunarsuullu sinnerani suleqatigineqartut akornanni suliumajunnaartoqarpat. Danmark-ip avataani taamaallaat suliumajunnaarnernik pisoqartillugu, taava korti sulii Danmark-imi atorneqarsinnaassaaq.

2.24. Maalaaruteqarneq

Maalaaruteqarniaruit, GrønlandsBANKENimut saaffinnissuteqarsinnaavutit. Maalaaruteqarninni isumaqatigineqanngikkuit, taava saaffigisinnaavat: Det finansielle ankenævn (www.fanke.dk) (aningaasaqarnermi maalaaruteqarnermut aalajangiisartut), St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K imaluunniit forbrugerombudsmanden (www.forbrugerombudsmanden.dk) (atuisunut ombudsmandi), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Kalaallit Nunaanni GrønlandsBANKEN-imit isumaqatigineqaratit maalaaruteqartut saaffigisinnaavaat Forbrugerklageudvalget, Imaneq 29, 1.sal, Postboks 689, 3900 Nuuk.

Illit pillutit inuttut paasissutissanut atasumik maalaaruteqarniaruit, taava saaffigisinnaavat GrønlandsBANKEN. Isumaqatigineqanngikkuit taava maalaarutit ingerlatissinnaavat uunga: Datatilsynet, (www.datatilsynet.dk), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

2.25. Nakkutilliineq

GrønlandsBANKEN Finanstilsyn-imit nakkutigineqartuuvoq aammalu aningaasarvinnik nalunaarsuisarfimmi nalunaarsorneqarnikuulluni.

2.26. Kortinut aaliangersakkanut takussutissiat allat

Kortinut aaliangersakkat tammarukkit nutaanillu pisariaqartitsillutit, taava taakku GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani takullugillu aasinnaavat imal. GrønlandsBANKEN-imut saaffiginnikkut pissarsiareqqissinnaallugit.

3. Kortimik pisaarnermi atuinnermilu aningaasartuutit

3.1. Akit allattorsimaffiat

Kortimik pissarsinermut atuinnermullu atatilugu aningaasartuutit il.il. akit allattorsimaffianni takuneqarsinnaapput. Akit nutaanerpaat GrønlandsBANKEN aqutugalugu qaqugukkulluunniit pissarsiarisinnaavat imal. GrønlandsBANKEN-ip nittartagaq aqutugalugu.

3.2. Ukiumoortumik kortimut akiliut

Ukiumoortumik kortimut akiliuteqartitsisoqarsinnaavoq, siumoortumik akilerneqartussamik. Akiliutissamat atatilugu allannguutit, atuutsinneqalernerat aalaartissaaq tulliani akiliinissaminngaanniit.

3.3 Kortimik atuinnermi akiliutit

Nunani EU/EØS avataanni kortimik namineq pigisamik atuinnermi niuertarfiit kortimik atuinnermut akiliummik akileeqqusisinnaapput.

Suliffeqarfiup kortianik atuinnermi niuertarfiit akiliummik akileeqqusuaannarsinnaapput.

Akiliinnginninni niuertarfiup akiliummik akiliinissamat eqqumaffigitissavaatit.

3.4. Sullissinernut il.il atatilugu akiliutit

GrønlandsBANKEN ilinnik sullissinermut atatilugu akiliuteqartitsisinnaavoq. GrønlandsBANKEN aamma pisortat oqartussaaffeqarfiinit aningaasaqarnermut atatilugu illit pillutit paasiniaalluni apeqquteqarnernut aatilugu akiliggassisinnaavoq. Akiliutit sullissinermut atatilugu akileqquneqarsinnaapput imal. suliap pisariussusia apeqqutaatilugu akunnermut naatsorsugaasumik akiliggassissutigisinnaallugu. Aammali taaneqartut akuleriissinnerisigut annertussulilerneqarsinnaavoq.

Akigitat allat paasiniaanikkut pissarsiarineqarsinnaapput.

3.5. Nunani allani atuinnermut atatilugu nalinik naatsorsuineq

Nunani allani pisinerni qallunaat aningaasaanngotitsilluni naatsorsuisoqartarpoq, takukkit akinik allattuiffit. Kontonnit akit qallunaat aningaasanngorlugit ilanngaatigineqartuartassapput. Akit allattorsimaffianni naliit allanngorarneri nalunaaruteqaaqaarani aaqqinneqartassapput.

Qallunaat aningaasannguilluni naatsorsuinnermi akit allattorsimaffiini perusissamat allasimasut malinneqartarpat, takukkit tassani immikkoortoq "referencekurs/nali tunngavigisaaq".

Kortip atorneraniit naatsorsuinnerup tungaanut naliit allanngorsinnaapput. Taamatuttaaq nunani annertunerusumik Europap avataani ituni arlalinnik pisortatigootumik nalinik saqqummiussisoqarsinnaasarpoq, apeqqutaalluni sumi taassuma aaneqarnera pinersaq.

3.6. Nunani allani niuertarfinnit nalinik nunat allat aningaasaannut naatsorsuisarnerit (Dynamic Currency Conversion)

Korti nunami allami atorukku, atuiffinnit nereroorfigineqarsinnaavutit akiliitinnak qallunaat aningaasaannut naatsorsuisunneqarnissamik aammalu ilisimatinneqarlutit akiliutit suut malillugit naatsorsuissussinissaaq ingerlanniarneqartoq. Maluginiassavallu nali atorneqartoq GrønlandsBANKEN-ip tunngavianit allaanerusinnaammat maluginiassallugulu niuertarfiup naatsorsuinnera GrønlandsBANKEN-imut attuumassuteqartuunngimmat.

Kortit niuertarfimmi imaluunniit internetsikkut atorukku euro-millu imaluunniit europami valutamik allamik akiliillutit, taava GrønlandsBANKEN-ip nuussineq pillugu, kiisalu GrønlandsBANKEN-ip nali atugaa kiisalu Den Europæiske Centralbank-imit naliusumut sanilliullugu paasissutissanik nassissavaatit.

4. Inuttut ilinnut paasissutissanik, pisinermut atatilugu paasissutissanik il.il suliarinninnerit ingerlateqqinerillu

Malittarisassanik pineqartunik akuersinikkut aammau Mastercardimik atuinnikkut akuervatit ataani nassuiarneqartutut ilinnut tunngatillugu paasissutissanik mississuisinnaaneri. Akuersinnerit tamatigut tunuarterisnaavat GrønlandsBANKENimut attaveqarlutit. Ilisimassavallu akuersissutit tunuarterikkukku Mastercard-it atorsinnaajunnaassagakku.

4.1. Atit, najugarisat, inuttut normut, CVR nr-llu pillugit suliarinninnerit ingerlateqqiinerillu

Atit, najugarisat, inuttut normut, CVR nr-llu pillugit ilisimatitsinerit tunniunneqartut GrønlandsBANKEN-imit atorineqartarput kortimik pilersitsinerimi ingerlaavartumillu allaffissornikkut aqutsinerimi. Inuttut normu atorineqarsinnaavoq soorlu najugarisamik Indenrigsministeriets Centrale Adresseregister aqutugalugu paasiniaanerimi. Inuttut normu/CVR normu aamma GrønlandsBANKENimit atorineqassapput pisortat oqartussaaffeqarfiinut kontonittuutitat, ernialersuutit il.il inatsisit tunngavigalugit paasissutissanik tunniusseqqusaaneranut atatillugu.

4.2. Paasissutissatut pissarsianik allanik suliarinnillunilu ingerlateqqiineq

Paasissutissatut allatut qinnuteqartumit/firmamit pissarsiarineqartut aammalu paasissutisiat aningaaservitsigut, kreditoplysningsbureauer-init il.il. aqutugalugit pissarsiarineqartut GrønlandsBANKENimit atorineqartarput kortimik tunniussinissamik isumagininninneri, kortimik matusineri aammalu ilumut pineqartup (inuup firmalluunniit) eqqortuunerinik isumannarinninninniarneri aammalu akiliinerit isumaginissaannut atatillugu.

4.3. Atuissut pillugit paasissutissat, il.il.

Kortimik atuinnermut atatillugu kortip normua, aningaasat nikisinnerisa annerstussisiat, ulloq sumilu atuineq, nalunaarsorneqartarput. Akiliiffigineqartup paasissutissat taaneqartut Nets aqutugalugu GrønlandsBANKEN-imut ingerlatittarpai.

Paasissutissiarineqartut akiliiffigineqartumit, Nets-imit GrønlandsBANKEN-imillu tigummineqartarput naatsorsuuserinnermut, akiligassiinnermut/kontot killiffiniik natsorsuinnermut (aamma elektronisk-iusunik kontot killiffinut tunngasut aammalu kortimik piginnittumut internet-ikkut atuinerit) atatillugu isersinnaaneranut kingusinnerusukkut naqqiissuteqarsinnaaneranut, atorineqartarlutik. Paasissutissiisutit qulaani taakkartorneqartut taamaallat ingerlateqqinneqartarput inatsisit tunngavigalugit piumasaqartoqarneri imal. kortimik atuinerlussinnaanernik pinaveersaartitsinnerut atatillugit. Firmanulli kortinut atatillugu atuuppoq paasissutissiat suliarisinnaaneri firmap paasissutissiisutunik aqutsinnermut sullississuanut atatillugu suliarinninnissaanut atasumik ingerlateqqitassatut (Management Information Systems).

4.4. Paasissutitut pigisanik paaqqinninnissat

Paasissutit inummot tunngasut, tamakkulu ataanni akiliisinaanermut tunngasuusinnaasut aammalu pisiniarsimanernut tunngasut GrønlandsBANKEN-imi toqqorsimatinneqartarput tassa datacentral-ianiitinneqarlutik.

Sullissanut attaveqarunnaarneri paasissutissatut pigineqartut tigummineqarlutik toqqortaatineqartarput pisortat oqartussaaffeqarfiinut pisariaqassappat ingerlateqqinneqarsinnaasunnngorlugit. Mastercard ID Check-imut ilannguninnermi, mobilnormut Nets-imit tigummineqartarpoq ataasiartamik ilisarnaasiussinissamut atorineqarsinnaasunnngorlugit.

4.5. Suleqatit akornanni paasissutunik suliarinninnerit

GrønlandsBANKEN-ip aallugillu ingerlateqqittarpai paasissutitut pigisat Mastercard-imik pilersitsinnermut, ilassutitullu sullissinnerut tunngasunik aqutsinnermut atugassatut aammalu arlaannik ajoqusiisumik pisoqartillugu suliarinninnernut atatillugu.

Taaneqartut saniatigut paasissutissatut pigisat atorineqarsinnaapput GrønlandsBANKEN-ip kortimik tunniussisutut ilinnut iluatinnartunik nassiussuinnermut soorlu akunnittarfinni unnuinissanut, angalanissanut angalanermilu bilitsit akiinut tunngatillugu. GrønlandsBANKEN-imit nassiussamini suliffeqarfiit tunisassiaannut tunngasunik ussassaaruteqarsinnaavoq. Paasissutissatut pigisat aamma atorineqarsinnaapput atuissutut atuagasiianik nassitsinneri, suleqatit pillugit paasissutissiinneri, ilassutitut sullississutaasut pinerini aammalu assigiinngitsunik neqerooruteqarneri.

4.6. Akiitsulinnut nalunaarsuiffimmut nalunaaruteqarneq

Kortimik piginnittup/kontomik piginnittup akiliineq ajornera pissutigalugu eqqartuussummik nalunaaruteqartoqarsimappat, imaluunniit akiliisitsisannermut eqqartuussiviup naapinnera siulleq ingerlanneqarsimappat, kortimik piginnittup/kontomik piginnittup atia najugaalu Experian Information Solutions-imut (siornatigut RKI Ribers Kreditinformation) immaqalu akiitsulinnut nalunaarsuiffinnut allanut nalunaarutigineqarsinnaavoq.

4.7. Iluanaarutisianut tunngasunik paasissutissiinnerit

Maluginiaqqussavarput GrønlandsBANKEN niuertarfinni allanilu kortimik atuinnermut atatillugu iluanaarutisiaqartarmat.

5. Korti imaluunniit inuttut isumannaallisaaneq tammarpat imaluunniit atornerlunneqarpat, imaluunniit allap akuerisaanngitsumik korti tigusi-mappagu mianersoqqusummik nassiussineq

GrønlandsBANKEN nalunaarfigineqaruni, korti tammarneqarsimasoq, imaluunniit inuup allap inuttut isumannaallisaaneq ilisimagaa, korti ingerlaannartumik GrønlandsBANKEN-imi atorunnaarsinneqassaaq. Tamatuma saniatigut korti Nets-ip aamma Mastercard-ip piginnaatitaanermut systemiini atorineqarnissaanut matuneqassaaq, tamanna GrønlandsBANKEN-ip atornerluinissaaq pinaveersaartinniarlugu pisariaqarsorippagu. Assinganik korti matuneqassaaq, GrønlandsBANKEN tunngavilersukkamik pasitsaassippat atornerluisoqartoq.

Allaganngorlugit matuneqarneranut uppersarnarneqarneranik tigusaqarumaarputit GrønlandsBANKEN qanga nalunaarfigitissimanersoq korti matoqqullugu.

Oqartussanermut inatsimmik tigulaarinninneq (Peqqussut normu 306 ulloq 14. maj 1993-imeersoq):

§ 1. Kina 18-it inorlugit ukiulik imminut sinnerluni oqartussaasuutitaanngilaq. Kina 18-it sinnerlugit ukioqartoq imminut oqartussaaffigivoq, kisiannili § 2 naapertorlugit oqartussaaffiigaasinnaalluni.

§ 37. Aaliangiisinnaatitaanngitsup nammineq aqutassarivai, nammineq iliuuseqarnermigut pissarsiarisimasani 15-iliinnermi kingorna tamakku pisimagunit imal. pineqartoq oqartussaajunnaartaasimannigippat. Tigumminnisinnaanermi ilaatinneqarput isertitat pissarsiarisimasat aammalu suut taamatut nalilerneqarsinnaasut allat. Taamaakkaluatorli ilaannigilaq nammineq akisussaaffiliisunik pilersitsisinnaaneq. Stk. 2. Periarfissaaq ukiumigut inortumut tunniussaasoq, tamanna pineqartumut ajunnginnerpaamik nalilerneqarpat, ukiumigut inortoq piiaaffigineqarsinnaavoq angajoqqaatut oqartussaasutut tigumminnittunit, taakku pigineqartunik nakkutilliisutut tiguserisigut. Ukiumikkut inortut katissimasut pineqartillugit, tigummisanik/atorsinnaasanik, sinnerlugu oqartussaasumit Rigsombudsmandip akuersineratigut, arsaarneqarsinnaapput.