

## **Kontonut akiliiffinnut piumasaqaatit**

01.05.2021-mit atuuttoq.

### **1. Aallaqqaasiut**

Piumasaqaatit uku kontonut akiliissutaasartunut, akiliilluni nuussisarernik naammassinninnissaq siunertaralugu pilersinneqartunut atuupput.

Konto akiliissutaasartoq ass. akissarsianut kontuuvoq, kisianni meeqqat ileqqaagaannut kontunani.

GrønlandsBANKEN-ip immikkoortortaani aningaasanik ikisinerit tigusinerillu aamma kontonni nuussinerit eqqaassanngikkaanni, akiliisarnermi kiffartuussinernik atuinermut akiliisarnermi atortunik atuineq pillugu immikkut isumaqtigisutit ass. korteqarnermut piumasaqaatit piumasaqaataapput.

### **2. Inummut paasissutissanik suliaqgarnermut akuersissut**

Kontomik akiliissutaasartumik pilersitsinssamut isumaqtigisutteqarnermi akuersissutigaat, kiffartunneqarnermik tamatuminnga nioqquteqarnermut atatillugu, matuma ataani akiliilluni nuussinernik naammassinninnermut imaluunniit iluarsiinermut atatillugu atugassatut inuttut paasissutissatit suliarineqartassasut. Inummut paasissutissat suliarineqarsinnaasut ass. tassaasinnaapput inuup normua, najugaq aamma kontop normua.

Paasissutissat ukiut ingerlanerini paarineqassapput, tamatumalu kingorna ukiuni tallimani.

Qaqugukkulluunniit akuersissutit tunuartissinnaavat, eqqumaffigissavalli, taamaaliornikkut kontot atorsinnaajunnaassagakku.

### **3. Akiliisarnermi kiffartuussinerup ilisarnaataa pingarneq**

Akiliisarnermi kiffartuussinerit tassaapput, kontomut akiliissutaasartunut ikisinissamut taakkuninngalu tigusinissamut periarfissaqtitsisut, ass. Netbank aamma Visa/Dankort.

Kontomut akiliissutaasartumut ikisinerit ilinnit imaluunnit allanit aningaasanik tunniussinikkut, nunamit allamit checkinik tigusinikkut, GrønlandsBANKEN-imi kontomit nuussinikkut aamma aningaaserivimmit allamit nuussinikkut pisinnaapput.

Kontomit akiliiffiusartumit tigusinerit illit aningaasanik tigusininni, GrønlandsBANKEN-imi kontonut nuussinermi, aningaaserivinni allani kontonut nuussinermi, akiliisarnermi atortunik atuinermi aamma akiligassanik akiliinermi pisinnaapput.

### **4. Akiliisarnermi kiffartuussinermik naammassinninnissamut paasissutissat atugassat**

Tigusinerni nalunaarsuinermut nr. (reg. nr.) aamma konto nr., aningaasat tiguneqarfissaannut kontomut attuumassuteqartoq paasissutissiissutigissavatit.

Nunap iluani nuussinerni aamma nalunaarsuinermut nr. (reg. nr.) aamma konto nr. aningaasat nuunneqarfissaannut kontomut attuumassuteqartoq paasissutissiissutigissavatit.

Nunap killeqarfiaata avataanut akiliilluni nuussinerni ilanngullugit paasissutissiissutigissavatit tigusisussap IBAN-nr.-a aamma SWIFT-kodea.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasoqarneranik imaluunniit peqqarniisaarniarnermut aningaasaliisoqarneranik pasilliuteqartoqarpal SWIFT-ip nuussinermi paasissutissat Amerikami oqartussaasunut tunniuttussaavai.

Ataatsimut ikisinermi kortimik akiliinermi FI-akiitsoqarfiup normua (FI-kreditornummer) paasissutissiissutigineqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissut, akileeqqusissummi allassimasutut ilisarnaatitut kode paatsuugassaangitsoq naapertorlugu naammassineqarsimasoq, eqqortumik naammassineqarsimasutut isigisarpaa.

## 5. **Akiliilluni nuussiner mik naammassinninnissamut akuersissuteqarnerup ilusaa ingerlariaasaalu kiisalu akuersissummik tunuartitsineq**

Assersuutigalugu tulliuttut malillugit akileeqqusissuteqarsinnaavutit:

- GrønlandsBANKEN-imut takkullutit saaffiginninnikkut
- Netbankikkut
- GrønlandsBANKEN-imut allakkamik nassiussinikkut.

Tigusineq illit atsiorninnik imaluunniit Netbankimi MitID-mik atuinikkut uppermarsarneqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissummik naammassinnissinnaaneranut piumasaqaataavoq, kontomi pineqartumi aningaasat matussuserneqarsinnaanissaat.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissut tigusimappagu, tunuartinneqarsinnaanngilaq.

Akileeqqusissulli, piffissami kingusinnerusumi aatsaat naammassineqartussaq, ulloq isumaqatigiissutaasoq sioqqullugu aningaaseriviup ulloq ammaffissaata kingulliup naanerani kingusinnerpaamik tunuartinneqarsinnaavoq.

Akileeqqusissut tunuartikkusukkukku, tamanna netbankikkut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninnikkut pisinnaavoq. GrønlandsBANKEN tunuartitsinermut akilummik akileeqqusinissamut imminut pisinnaatippoq.

Akileeqqusissut kukkunerit pissutigalugit itigartinneqarpat, GrønlandsBANKEN-ip tamanna pillugu nalunaarfigissavaatit, itigartitsinermut nassuaateqarluni aamma kukkunerup itigartitsinermik kinguneqartup iluarsinissaanut ingerlanissaat pillugu.

## 6. **Piffissap akileeqqusissutip tiguneqarfiata nassuiarnera**

Akileeqqusissut tiguneqartutut isigineqassaaq ullormi aningaaseriviup ammaffiani, GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissummik tigusiffiani.

Arfinningornerit, sapaatit aamma nalliuuttut, juulliaraq, ukiutoqqaq, inatsisitaarfik aamma qilaliarfiup kingorna tallimanngorneq aningaaseriviup ammaffigineq ajorpai.

Akileeqqusissutit, ullormi aningaaseriviup ammaffiata naangajelererani imaluunniit ullaat aningaaseriviup ammaffiisa akornanni tiguneqartut, ullormi aningaaseriviup ammaffissaani tulliuttumi tiguneqartutut isigineqassapput, ullormilu aningaaseriviup ammaffissaani aggersumi aatsaat suliarineqassallutik.

Akileeqqusissutinik, ullormi aningaaseriviup ammaffiani tessani suliarineqartussatut tiguneqarnissaannut piffissaliussaq kingulleq pillugu paasissutissanik sukumiinerusunik, GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninnikkut pissarsisinnavautit.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqerooruteqartoq Danmarkimeersoq atorpaa, taanna qallunaat nalunaqaataut malillugu sulivoq, tamanna akileeqqusissummik naammassinninnissamut sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqerooruteqartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akornutissartarisinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akisussaasuunngilaq.

## 7. **Naammassinninnissamut piffissap annertunerpaaffissaa**

Naammassinninnissamut piffissaq tassaavoq, akiliilluni nuussinerup tigusisussap kontoani naatsorsorneqarsinnaalernissaanut piffissaq.

Danmarkimi aamma nunani EØS-imik taaneqartartunut taakkunanngalu, EØS-imi aningaasaanik ikisinernut aamma tigusinernut naammassinninnissamut piffissap annertunerpaaffissaa nalinginnaasoq tassaavoq aningaaseriviup ulloq ammaffia ataaseq, kisianni tamatumani apeqqutaavoq nuusseriaatsip atorneqartup suunera

aamma nunap aningaasai. Matumunnga ilanngunneqassaaq akiliinerup GrønlandsBANKEN-imit tiguneqarneranit Danmarkimi aningaaseriviup suleqatigisaanik tiguneqarnissaanut piffissaq atorneqartoq.

Akileeqqusissutinut pappialakkut tiguneqartunut, matuma ataani akiliinermut kordinut, immersugassanut imaluunniit nalunaarutinut elektroniskiusunut, naammassinninnissamut piffissaq ullunik aningaaseriviup ammaffiinik marlunnik sivisussuseqarsinnaavoq.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqerooruteqartoq Danmarkimeersoq atorpaa, taanna qallunaat nalunaqaataut malillugu sulivoq, tamanna akileeqqusissummik naammassinninnissamut sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqerooruteqartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akornutissartarisinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akisussaasuunngilaq.

## **8. Akiliinerit pillugit paasissutissat**

Nuussinerit pillugit paasissutissat minnerpaamik qaammamut ataasiarluni pappialakkut imaluunniit elektroniskiusumik tunniunneqartarput.

## **9. Akigitat**

GrønlandsBANKEN-ip akigititai kiffartuussinermut Akini takuneqarsinnaapput. Matuma saniatigut GrønlandsBANKEN-ip akiliinerit aalajangersimasut akiliisarnermi kontomut atassuteqartut pillugit minnerpaamik qaammammut ataasiarluni paasissutissat ilinnut tunniuttassavai.

Kontonnut aningaasanik nuussisoqarpat, GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq aningaasat kontonnut ikineqannginneranni, akiliinermik aningaasanut nuunneqartunut attuumassuteqartumik ilanngaassalluni.

GrønlandsBANKEN imminut pisinnaatippoq, akileeqqusummut itigartitsissutaasumut tunngavilersuineq pillugu nalunaaruteqarnermut atatillugu akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN imminut pisinnaatippoq, kontomik imaluunniit ilisarnaatitut kodemik kukkusumik paasissutissiisimaguit, aningaasanik utertitsinissamik misiliinermut akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN nunamit allamit nuussinermik tigusaqaruni, aningaasanit nuunneqartunit akiliutaasinnaasoq ilanngaatigineqassaaq.

## **10. Aningaasanik taarsiinerit nalingi**

Aningaasanik taarsiinerit GrønlandsBANKEN-ip ullormi suliffiusumi ikitiffiusumi aamma tigusiffiusumi pisinermi aamma tunisinermi nalit aalajangersarneqartut atorneqartarput.

GrønlandsBANKEN aningaasanik taarsiinermi naliusumik aalajangersagaasumik nalunaaqqaarnani allannguisinnaavoq.

## **11. Oqaatsit aamma attaveqatigiinneq**

GrønlandsBANKEN kalaallisut qallunaatullu isumaqatigiissusiortarpoq attaveqartarlunilu, isumaqatigiissummi allatut allassimasoqanngippat.

## **12. Inissiinernik nakkutiginninneq**

Kontonni inissiinerit ingerlaavartumik nakkutigissallugit pisussaavutit. Nakkutiginninnermi nuussinernik, pisinermi uppernarsaatinnut naapertuutinngitsunik, imaluunniit illit suliarisimanngissorisannik nassaaruit, sapinngisamik erngertumik GrønlandsBANKEN saaffigissavat.

Eqqumaffigissavat, akiliinermi nuussinernut akuerineqanngitsunut imaluunniit kukkusunut akerliliinissamut periarfissat pisuni tamani, aningaasat kontonnit nusunneqarnerannit qaammatit 13-it qaangiuppata atorunnaassammat.

## **13. Nalunaaruteqarneq**

Atornerluisoqarneranik pasitsaassinermi imaluunniit atornerluisoqarnerani imaluunniit isumannaassutsip aarlerinaateqarnerani GrønlandsBANKEN-ip oqarasuaatikkut saaffiginninnikkut, webbankikkut nalunaaruteqarnikkut imaluunniit ingerlariaatsikkut allakkut isumannaatsukkut nalunaarfigisinnaavaatit.

#### **14. Matusineq**

GrønlandsBANKEN akiliisarnermi kiffartuussinermik atuinermik erngertumik matusinissamut imaluunniit akiliinermi nuussinermik naammassinninnginnissamut pisinnaatitaavoq, ima pisoqarpat:

- a) allap pingajuusup eqqunngitsuliorluni atuinera ilisimaneqarpat imaluunniit pasitsaannejqarpat,
- b) akiliisarnermi kiffartuussinerit imaluunniit akiliisarnermi atortut pillugit paassisutissat tusaamanerlugaalersimasut ilisimaneqarpat imaluunnit pasitsaannejqarpat,
- c) piffissap sivikitsup iluani akiliisarnermi kiffartuussinermik atuineq, nalinginnaasumit allaanerusoq pippat,
- d) illit imaluunniit inuk, illit sinnerlutit iliuuseqartartoq, isumatusaarluni iliuuseqarnissamut pisinnaanngitsoq nalilerneqarpat,
- e) sullinneqarneq imaluunniit konto, akiliisarnermi kiffartuussinerup atassuteqarfia, ilinnit imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit atorunnaarsinnejqarsimappat, imaluunniit kontomik nalunaaqqaarnani atorunnaarsinnejqarsinnaanissamut pissutissaasinhaasunik pissutsinik peqarpat,
- f) piumasaqaatit uku unioqqutinneqarpata, matuma ataani akiliisarnermi konto, akiliisarnermi kiffartuussinerup atassuteqarfigisa sippuiffigineqarpat,
- g) akiliisarnermi pisussaaffit naammassisinnaanngikkit malunnartumik annertuumik aarlerinaateqarpat, akiliisarnermi kiffartuussinermut atatillugu akiitsorsinnaanermik atukkiisoqarsimagaluarpalluunniit,
- h) akiliisarnermi atortoq nutarterneqarsimappat, siullerlu isumannaallisaneq pissutigalugu matuneqassappat,
- i) aningaasat killiliunneqartutut isumaqtigiiissutaasut qaangerneqarpata, imaluunniit
- j) akiliisarnermi kiffartuussinerup isumannaallisarneranut atatillugu pisariaqarpat imaluunniit akuerisaanngitsumik atuisoqarnera pasitsaannejqarpat.

Sippuinermi, periarfissaappat, akiliisarnermi kiffartuussinerup matuneqannginnerani akileeqqusissummik tigusaqaqqaassaatit.

GrønlandsBANKEN-ip akiliisarnermi konto erngertumik matusariaqalerpagu, matusinerup kinguningua tamanna pillugu nalunaarummik tigusissaatit, tassani pissutaasoq piffissarlu ilanngunneqassapput.

#### **15. Akiliinermi nuussinerit akuerineqanngitsut**

Akisussaaffiliineq akisussaaffillu avinnejqassapput, akiliisarnermi kortimut aningaaseriviup piumasaqaataanut atuuttut malillugit.

#### **16. GrønlandsBANKEN-ip akiliinermi nuussinernik naammassinninnermut akisussaaffia**

GrønlandsBANKEN piumasaqaatit uku naapertorlugit akiliinernik naammassinninnginnermi imaluunniit amigartumik naammassinninnermi toqqaannartumik annaasaqaatinntut akisussaasuovoq. Tamannali atuutinngilaq, GrønlandsBANKEN-ip uppernarsarsinnaappagu, akiliutinik tigusisussap aningaaseriviata aningaasat tigusimagai.

#### **17. Akiliinermi nuussinermik utertitsinerit akiliutinik tigusisumit imaluunniit akiliutinik tigusisoq aqqutigalugu aallartinneqartut**

Akisussaaffiliineq akisussaaffillu avinnejqassapput, akiliisarnermi kortimut aningaaseriviup piumasaqaataanut atuuttut malillugit

#### **18. Atuutilernera sivisussusaalu**

Piumasaqaatit uku ullormit taaneqartumit atuupput, GrønlandsBANKEN-imit allanngortinnejqarnissaat imaluunniit atorunnaarsinnejqarnissaat tikillugu.

#### **19. Taamaatitsineq**

Akiliisarnermi kontonik atuinermut isumaqtigiiissutitit taamaatikkusukkukkit, tamanna pissaaq allakkatigut qaammammik ataatsimik siusinaarluni nalunaaruteqarnikkut.

GrønlandsBANKEN-ip akiliinermi kiffartuussinerit pillugit isumaqtigiiissutit qaammatinik marlunnik siusinaarluni nalunaaruteqarnikkut taamaatissinnaavai.

#### **20. Naammagittaalliutit**

GrønlandsBANKEN pillugu naammagittaalliorusukkuit, siullertut GrønlandsBANKEN attavigeqqaassavat.

Matuma kingorna saaffiginninnermi GrønlandsBANKEN-ip sullissinera imaluunnit inernerusoq suli isumaqatiginngikkukku, GrønlandsBANKEN-imi naammagittaallortarnermut akisussaasoq attavigisinnaavat. Naammagittaallortarnermut akisussaasoq pillugu paassisutissat GrønlandsBANKEN-imi imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani pissarsiarineqarsinnaapput.

Saaffiginnissut naammagittaalliuutit tunniussinnaavat Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartunut, Atuisartoqarnermut Unammilleqatiinnermut Aqutsisoqarfik, Imaneq 29, 1. sal, Postboks 689, 3900 Nuuk, Oqarasuaat (299) 328033, E-mail: [maalaarut@nanoq.gl](mailto:maalaarut@nanoq.gl), [www.aua.gl](http://www.aua.gl).

GrønlandsBANKEN-ip aningaaserinermik inatsimmik eqqortitsineq pillugu naammagittaalliuutit Finanstilsynet-imut naammagittaallutigineqarsinnaapput, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

GrønlandsBANKEN-ip inummut paassisutissanik suliaqarnera pillugu uunga naammagittaalliuutigineqarsinnaapput Datatilsynet, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **21. Akiliinermi kiffartuussinernik neqeroruteqartoq**

*GrønlandsBANKEN Imaneq 33, 3900 Nuuk* aningaaserivittut akuerisaavoq kiisalu Finanstilsynet-imut nakkutigineqarluni, [www.finanstilsynet.dk](mailto:banken@banken.gl).

GrønlandsBANKEN uani attavigineqarsinnaavoq Imaneq 33, 3900 Nuuk aamma e-mailikkut [banken@banken.gl](mailto:banken@banken.gl).

## **22. Inatsisinik toqqaaneq aamma eqqartuussivik suliassinneqartussaq**

Isumaqtiginngissutit eqqartuussivikkoortut kalaallit inatsisaat malillugit kiisalu Kalaallit Nunaanni eqqartuussivimmi aalajangiivigineqassapput.

## **23. Piumasaqaatit uku assingi**

Qaqugukkulluunniit piumasaqaatit uku assingi GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninnikkut pisinnaavatit imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani nassaarisinnaavatit.

## **24. Niuernermeri piumasaqaatit nalinginnaasut il.il.**

Kontonut akiliissutaasartunut aamma akiliinermi kiffartuussinernut GrønlandsBANKEN-ip Niuernermeri piumasaqaatai nalinginnaasut atuupput.

Nunamit allamit aamma nunamut allamut akiliinernut, Nunamit allamit nunamullu allamut nuussinernut piumasaqaatit atuupput.

## **25. Kontonut akiliissutaasartunut piumasaqaatinik allannguinéq**

Piumasaqaatit uku qaammatinik marlunnik sioqqutsilluni nalunaaruteqarnermi allanngortinneqarsinnaapput, allannguut ilinnut iluatsitsissaassanngippat. Allannguutit pillugit allakkatigut imaluunniit elektroniskiusumik nalunaarummik tigusissaatit. Allannguutit allat nalunaaruteqaqqarnani pisinnaapput, GrønlandsBANKEN-illu tamatuma kingorna tamanna ilisimatissutigissavaa.

Piumasaqaatinik ukuninnga nalunaaruteqareerluni allannguinéq akuerineqartutut isigineqassaaq, ullup atuutilerfissa sioqqullugu GrønlandsBANKEN-imut nalunaaruteqarsimannngikkuit, malittarisassat nutaat pitutorsimaffigerusunnagit. Taamaappat piumasaqaatit allanngortinneqartut piffissami atuutilerfiani akiliinermi kiffartuussinernik atuinermut isumaqatigiissutit atorunnaassapput.

## **26. Akit**

Akit qaqugukkulluunniit atuuttut akinut allattorsimaffimmi nassaarineqarsinnaapput.