

01.03.2021-mit atuuttoq.

1. **Aallaqqaasiut**

Piumasaqaatit uku akiliinermi kiffartuussinernut kontonut akiliissutaasartunut, akiliilluni nuussisarnernik naammassinninnissaq siunertaralugu pilersinneqartunut attuumassuteqartunut atuupput.

Konto akiliissutaasarteq ass. ingerlatsinermi kontuuvog, kisianni ileqqaakkanut kontuunani.

GrønlandsBANKEN-ip immikkoortortaani aningaasanik ikisinertit tigusinerrillu aamma kontoni nuussinertit eqqaassanngikkaanni, akiliisarnermi kiffartuussinernik atuinnermut akiliisarnermi atortunik atuineq pillugu immikkut isumaqatigiissutit ass. korteqarnermut piumasaqaatit piumasaqaataapput.

Inuussutissarsiornermi sullitat nunanut allanut akiliinermi nuussineri sullitap netbankia aqqutigalugu ingerlanneqartuaannassapput.

2. **Inummut paasisutissanik suliaqarnermut akuersissut**

Kontomik akiliissutaasartumik pilersitsinissamut isumaqatigiissuteqarnermi akuersissutigaat, kiffartuunneqarnermik tamatuminnga nioqquteqarnermut atatillugu, matuma ataani akiliilluni nuussinernik naammassinninnermut imaluunniit iluarsinermut atatillugu atugassatut inuttut paasisutissatit suliarineqartassasut. Inummut paasisutissat suliarineqarsinnaasut ass. tassaasinnaapput inuup normua, najugaq aamma kontop normua.

Paasisutissat ukiut ingerlanerini paarineqassapput, tamatumalu kingorna ukiuni tallimani.

Qaagukkulluunniit akuersissutit tunuartissinnaavat, eqqumaffigissavalli, taamaaliornikkut kontot atorsinnaajunnaassagakku.

3. **Akiliisarnermi kiffartuussinerup ilisarnaataa pingaarneq**

Akiliisarnermi kiffartuussinerit tassaapput, kontomut akiliissutaasartunut ikisinissamut taakkuninngalu tigusinissamut periarfissaqartitsisut, ass. Netbank aamma Visa/Dankort.

Kontomut akiliissutaasartumut ikisinertit ilinnit imaluunnit allanit aningaasanik tunniussinikkut, nunamit allamit checkinik tigusinikkut,

GrønlandsBANKEN-imi kontomit nuussinikkut aamma aningaaserivimmit allamit nuussinikkut pisinnaapput.

Kontomit akiliiffiusartumit tigusinertit illit aningaasanik tigusininni, GrønlandsBANKEN-imi kontonut nuussinermi imaluunniit aningaaserivinni allani kontonut nuussinermi, akiliisarnermi atortunik atuinnermi aamma akiligassanik akiliinermi pisinnaapput.

4. **Akiliisarnermi kiffartuussinermik naammassinninnissamut paasisutissat atugassat**

Tigusinerni nalunaarsuinnermut nr. (reg. nr.) aamma konto nr., aningaasat tiguneqarfissaannut kontomut attuumassuteqartoq paasisutissiissutigissavatit.

Nunap iluani nuussinerni aamma nalunaarsuinnermut nr. (reg. nr.) aamma konto nr. aningaasat nuunneqarfissaannut kontomut attuumassuteqartoq paasisutissiissutigissavatit.

Nunap killeqarfiata avataanut akiliilluni nuussinerni ilanngullugit paasisutissiissutigissavatit tiguisussap IBAN-nr.-a aamma SWIFT-kodea.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasoqarneranik imaluunniit peqqarniisaarniinnermut aningaasaliisoqarneranik pasilliuteqartoqarpat SWIFT-ip nuussinermi paasisutissat Amerikami oqartussaasunut tunniuttussaavai.

Ataatsimut ikisinermi kortimik akiliinermi FI-akiitsoqarfiup normua (FI-kreditornummer) paasisutissiissutigineqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissut, akileeqqusissummi allassimasutut ilisarnaatitut kode paatsuugassaangitsoq naapertorlugu naammassineqarsimasoq, eqqortumik naammassineqarsimasutut isigisarpaa.

5. **Akiliilluni nuussinermik naammassinninnissamut akuersissuteqarnerup ilusaa ingerlariaasaalu kiisalu akuersissummik tunuartitsineq**

Assersuutigalugu tullittut malillugit akileeqqusissuteqarsinnaavutit:

- GrønlandsBANKEN-imut takkullutit saaffiginninnikkut
- Netbankikkut
- GrønlandsBANKEN-imut allakkamik nassiussinikkut.

Tigusineq illit atsiorninnik imaluunniit Netbankimi MitID-mik atuinnikkut imaluunniit allatut isumaqatigiissutaasutut uppersarnerqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissummik naammassinnissinnaaneranut piimasaqaataavoq, kontomi pineqartumi aningaasat matussuserneqarsinnaanissaat.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissut tigusiappagu, tunuartinneqarsinnaanngilaq.

Akileeqqusissulli, piffissami kingusinnerusumi aatsaat naammassineqartussaq, ulloq isumaqatigiissutaasoq sioqqullugu aningaaseriviup ulloq ammaffissaata kingulliup naanerani kingusinnerpaamik tunuartinneqarsinnaavoq.

Akileeqqusissut tunuartikkusukkukku, tamanna netbankikkut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninnikkut pisinnaavoq. GrønlandsBANKEN tunuartsinermut akiliummik akileeqqusinissamut imminut pisinnaatippoq.

Akileeqqusissut kukkunerit pissutigalugit itigartinneqarpat, GrønlandsBANKEN-ip tamanna pillugu nalunaarfigissavaatit, itigartitsinermut nassuiaateqarluni aamma kukkunerup itigartitsinermik kinguneqartup iluarsinissaanut ingerlanissaa pillugu.

6. Piffissap akileeqqusissutit tiguneqarfiata nassuiarnera

Akileeqqusissut tiguneqartutut isigineqassaaq ullormi aningaaseriviup ammaffiani, GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissummik tigusiffiani.

Arfininngornerit, sapaatit aamma nalliuttut, juulliaaraq, ukiutoq, inatsisitaarfik aamma qilaliarfiup kingorna tallimannorneq aningaaseriviup ammaffigineq ajorpai.

Akileeqqusissutit, ullormi aningaaseriviup ammaffiata naangajalernerani imaluunniit ullut aningaaseriviup ammaffiisa akornanni tiguneqartut, ullormi aningaaseriviup ammaffissaani tulluuttumi tiguneqartutut isigineqassapput, ullormilu suliffissami aggersumi aatsaat suliarineqassallutik. Akileeqqusissutit, ullormi aningaaseriviup ammaffiani tassani suliarineqartussatut tiguneqarnissaannut piffissaliussaq kingulleq pillugu paasissutissanik sukumiinerusunik, GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninnikkut pissarsisinnaavutit.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqerooruteqartoq Danmarkimeersoq atorpaa,

taanna qallunaat nalunaqutaat malillugu sulivoq, tamanna akileeqqusissummik naammassinninnissamut sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqerooruteqartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akornutissartarisinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akisussaasuunngilaq.

7. Naammassinninnissamut piffissap annertunerpaaffissaa

Naammassinninnissamut piffissaq tassaavoq, akiliilluni nuussinerup tigusisussap kontoani naatsorsorneqarsinnaalernissaanut piffissaq.

Danmarkimi aamma nunani EØS-imik taaneqartartunut taakkunanngalu, EØS-imi aningaasaanik ikisinernut aamma tigusinernut naammassinninnissamut piffissap annertunerpaaffissaa nalinginnaasoq tassaavoq aningaaseriviup ulloq ammaffia ataaseq, kisianni tamatumani apeqqutaavoq nuusseriaatsip atorneqartup suunera aamma nunap aningaasai. Matumunnga ilanngunneqassaaq akiliinerup GrønlandsBANKEN-imut tiguneqarneranit Danmarkimi aningaaseriviup suleqatigisaanik tiguneqarnissaanut piffissaq atorneqartoq.

Akileeqqusissutit pappialakkut tiguneqartunut, matuma ataani akiliinermut kortinut, immersugassanut imaluunniit nalunaarutinut elektroniskiusunut, naammassinninnissamut piffissaq ullunik aningaaseriviup ammaffiinik marlunnik sivilissuseqarsinnaavoq.

8. Akigititat

GrønlandsBANKEN-ip akigititai GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani takuneqarsinnaapput.

Kontonnut aningaasanik nuussisoqarpat, GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq aningaasat kontonnut ikineqannginneranni, akiliinermik aningaasanut nuunneqartunut attuumassuteqartumik ilanngaassalluni.

GrønlandsBANKEN imminut pisinnaatippoq, akileeqqusissummut itigartitsissutaasumut tunngavilersuineq pillugu nalunaaruteqarnermut atatillugu akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN imminut pisinnaatippoq, kontomik imaluunniit ilisarnaatitut kodemik kukkusumik paasissutissiisimaguit, aningaasanik utertitsinissamik misiliinermut akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN nunamit allamit nuussinermik tigusaqaruni, aningaasanit nuunneqartunit akiliutaasinnaasoq ilanngaatineqassaaq.

GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq paasissutissiinissamut pisussaataaffimminik naammassinninnissamut imaluunniit iluarsiilluni aamma pinaveersaartitsilluni iliuuseqarnerminut akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN-ip nalunaaruteqaqqaarnani akigititani allanngortissinnaavai.

9. Aningaasanik taarsiinerit nalingi

Aningaasanik taarsiinerit GrønlandsBANKEN-ip ullormi suliffiusumi ikisiffiusumi aamma tigussiffiusumi pisinermi aamma tunisinermi nalit aalajangersarneqartut atorneqartarput.

GrønlandsBANKEN aningaasanik taarsiinermi naliusumik aalajangersagaasumik nalunaqqaarnani allannguisinnaavoq.

10. Oqaatsit aamma attaveqatigiinneq

GrønlandsBANKEN kalaallisut qallunaatullu isumaqatigiissusiortarpoq attaveqartarlunilu, isumaqatigiissummi allatut allassimasoqanngippat.

11. Inissiiernik nakkutigininneq

Kontonni inissiiernerit ingerlaavartumik nakkutigissallugit pisussaavutit. Nakkutigininnermi nuussinernik, pisinermi uppersaatinnut naapertuutinningsunik, imaluunniit illit suliarisimanngissorisannik nassaaruit, sapinngisamik erngertumik GrønlandsBANKEN saaffigissavat.

Eqqumaffigissavat, pisuni tamani akerliliinissamut periarfissat aningaasat kontonniit nusunneqarneranit qaammatit 2-t qaangiuppata atorunnaassammat.

12. Nalunaaruteqarneq

Atornerluisoqarneranik pasitsaassinermi imaluunniit atornerluisoqarnerani imaluunniit isumannaassutsip aarlerinaateqarnerani GrønlandsBANKEN-ip oqarasuaatikkut saaffiginninnikkut, webbankikkut nalunaaruteqarnikkut imaluunniit ingerlariaatsikkut allakkut isumannaatsukkut nalunaarfigisinnaavaatit.

13. GrønlandsBANKEN-ip akisussaaffia

GrønlandsBANKEN makkununga akisussaasuunngilaq:

- nalunaarutini tiguneqartuni kukkunernut amigaatinullu, imaluunniit nalunaarutinit aqqutaani allanngorsimasunut

- programmip kukkuneqarnerata aamma ingerlatsinermi akornuteqarnerup kingunerisaanik annaasaqaataasunut
- atortuni programminilu akornutitut
- atornerluinnermut, GrønlandsBANKEN-ip tungaanit kukkunermik tunngaveqanngitsumut.

GrønlandsBANKEN-ip akisussaaffigisinnaasai toqqaannartumik annaasaqarnermut killeqarput.

14. Matusineq

GrønlandsBANKEN akiliisarnermi kiffartuussinerimik atuinerimik erngertumik matusinissamut imaluunniit akiliinermi nuussinermik naammassinninnissamut pisinnaatitaavoq, ima pisoqarpat:

- a) allap pingajuusup eqqunngitsuliorluni atuinera ilisimaneqarpat imaluunniit pasitsaanneqarpat,
- b) akiliisarnermi kiffartuussinerit imaluunniit akiliisarnermi atortut pillugit paasissutissat tusaamanerlugaalersimasut ilisimaneqarpat imaluunniit pasitsaanneqarpat,
- c) piffissap sivikitsup iluani akiliisarnermi kiffartuussinerimik atuneq, nalinginnaasumit allaanerusoq pippat,
- d) illit imaluunniit inuk, illit sinnerlutit iliuuseqartartoq, isumatusaarluni iliuuseqarnissamut pisinnaanngitsooq nalilerneqarpat,
- e) sullinneqarneq imaluunniit konto, akiliisarnermi kiffartuussinerup atassuteqarfia, ilinnit imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit atorunnaarsinneqarsimappat, imaluunniit kontomik nalunaqqaarnani atorunnaarsinneqarsitsinissamut pissutissiinnaasunik pissutsinik peqarpat,
- f) piumasaqaatit uku unioqquatinneqarpata, matuma ataani akiliisarnermi konto, akiliisarnermi kiffartuussinerup atassuteqarfigisaa sippuiffigineqarpat,
- g) akiliisarnermi pisussaaffiit naammassisinnaanngikkut malunnartumik annertuumik aarlerinaateqarpat, akiliisarnermi kiffartuussinnermut atatillugu akiitsorsinnaanermik atukkiisoqarsimagaluarpalluunniit,
- h) akiliisarnermi atortoq nutarterneqarsimappat, siullerlu isumannaallisaneq pissutigalugu matuneqassappat,
- i) aningaasat killiliunneqartutut isumaqatigiissutaasut qaangerneqarpata, imaluunniit
- j) akiliisarnermi kiffartuussinerup isumannaallisarneranut atatillugu pisariaqarpat imaluunniit akuerisaanngitsumik atuisoqarnera pasitsaanneqarpat.

Sippuinnermi, periarfissaappat, akiliisarnermi
kiffartuussinerup matuneqannginnerani
akileeqqusissummik tigusaqqaassaait.

GrønlandsBANKEN-ip akiliisarnermi konto
erngertumik matusariaqalerpagu, matusinerup
kinguninngua tamanna pillugu nalunaarummik
tigusissaait, tassani pissutaasoq piffissarlu
ilanngunneqassapput.

15. Taamaatitsineq

Akiliisarnermi kontonik atuinnermut
isumaqatigiissutit taamaatikkusukkukkit, tamanna
pissaaq allakkatigut ullunik 14-inik siusinaarluni
nalunaaruteqarnikkut.

GrønlandsBANKEN-ip akiliinnermi
kiffartuussinerit pillugit isumaqatigiissutit ullunik
14-inik siusinaarluni nalunaaruteqarnikkut
taamaatissinnaavai. Sumiginnaasoqarneranili
GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq, kontot
akiliissutaasartut pillugit isumaqatigiissutinik
nalunaaruteqaaqarnani taamaatitsinissamut.

Akiliutit siumut akilerneqareertut utertitneqarneq
ajorput.

**16. Inatsisinik toqqaaneq aamma eqqartuussivik
suliassinneqartussaq**

Isumaqatigiinnngissutit eqqartuussivikkoortut
kalaallit inatsisaat malillugit kiisalu Kalaallit
Nunaanni eqqartuussivimmi
aalajangiivigineqassapput.

17. Niuernermi piumasaqaatit nalinginnaasut il.il.

Kontonut akiliissutaasartunut aamma akiliinnermi
kiffartuussinernut GrønlandsBANKEN-ip
Niuernermi piumasaqaatai nalinginnaasut
atuupput.

Nunamit allamit aamma nunamut allamut
akiliinnernut Nunamit allamit nunamullu allamut
nuussinernut piumasaqaatit atuupput.

**18. Kontonut akiliissutaasartunut piumasaqaatinik
allannguneq**

Piumasaqaatit uku qaammammik ataatsimik
sioqqutsilluni nalunaaruteqarnermi
allanngortinneqarsinnaapput, allannguut ilinnut
iluatsitsissutaassanngippat. Allannguutit pillugit
allakkatigut imaluunniit elektroniskiusumik
nalunaarummik tigusissaait. Allannguutit allat,
matuma ataani akigititani, nalunaaruteqaaqarnani
pisinnaapput, GrønlandsBANKEN-illu tamatuma
kingorna tamanna ilisimatitsissutigissavaa.

Piumasaqaatinik ukuninnga nalunaaruteqareerluni
allannguneq akuerineqartutut isigineqassaaq, ullup
atuutilerfissaa sioqqullugu GrønlandsBANKEN-
imut nalunaaruteqarsimanngikkuit, malittarisassat
nutaat pituttorsimaffigerusunngagit. Taamaappat
piumasaqaatit allanngortinneqartut piffissami
atuutilerfiani akiliinnermi kiffartuussinernik
atuinnermut isumaqatigiissutit atorunnaassapput.