

Niuernermi piumasaqaatit nalinginnaasut – Inuussutissarsiornermi sullitat

1.3.2021-mit atuuttoq.

Niuernermi piumasaqaatit GrønlandsBANKEN-imik nieueqateqarninnut tamanut atuupput, tamatumani allatut isumaqatigiissusiortoqarsimangipput.

GrønlandsBANKEN-imik nieueqateqarnermi amerlanerpaani aalajangersimasumik isumaqatigiissutit aamma atuupput, ass. pappialanik nalilinnik niuernerq pillugu isumaqatigiissut, Visa/Dankort pillugu isumaqatigiissut aamma kontot akiliissutaasartut pillugit isumaqatigiissut.

1. Erniaritit aamma kiffartuussinermut akigitat

Akit aamma akiliutitut taaneqartarput.

1.1 Erniaritit akii aamma kiffartuussinermut akigitat pillugit paasissutissat

Uninngasutiniit kiisalu taarsigassarsianit aamma akiitsunit ernianik tiguisassaait aamma/ imaluunniit akiliissassaait.

GrønlandsBANKEN-ip ilinnik kiffartuussinermut kiisalu GrønlandsBANKEN pillutit saaffiginnissutini akissuteqarnissamut pisussaaitaaguni akissuteqarnermut akiliitissinnaavoq.

Erniaritit aamma akigitat tamarmik nikerartuupput, allatut erseqqarissumik allasimasoqanngipput.

1.2 Erniarititanik aamma akinik nikerartunik nalunaaruteqaaqaarani allanngineq

GrønlandsBANKEN-ip isumaqatigiissutit ingerlanerani nalunaaruteqaaqaarani, uninngasutitut erniaritit apparisnaavai kiisalu taarsigassarsiat akiitsullu erniat qaffassinnaallugit, kiisalu akigititani qaffassinnaallugit akinillu nutaanik eqqussisnaalluni, pissutsit avataaneersut GrønlandsBANKEN-ip sunniuteqarfisinnaangisai kiisalu GrønlandsBANKEN-imut sunniuteqartut tunngavialugit, ilaatigut makku pippata – taagukkat tamakkiisuunngitsut:

- nunami imaluunniit nunani allani aningaasaqarnermi imaluunniit akiisoqarnermi politikkimi allannginerit, nalinginnaasumik erniarititanut sunniuteqartut,
- nalinginnaasumik erniat qaffassusaaanni ineriartorneq alla, ass. aningaasanik aamma obligationinik niuerfinni, imaluunniit akileraarutini aamma akitsuutini allannginermi.

1.3 Erniarititanik aamma akinik nikerartunik nalunaaruteqareerluni allanngineq

GrønlandsBANKEN-ip isumaqatigiissutit ingerlanerani qaammammik ataatsimik nalunaaruteqareerluni, uninngasutitut erniaritit apparisnaavai kiisalu taarsigassarsiat akiitsullu erniat qaffassinnaallugit, kiisalu akigititani qaffassinnaallugit,

- pissutsini, ernianik aamma akinut ilinnut tunngasunut piumasaqaatinik aalajangersaanermi ataasiakkaatut tunngavilersorneqartuni allanngortoqarpat, imaluunniit
- GrønlandsBANKEN-ip niuernermi pissutsit tunngavialugit nalinginnaasumik ernianik aamma akigititanik aalajangersaasarni allanngortippagu, ass. isertitaqarneq qaffanniarlugu imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip isumalluutaanik imaqqortussusaanillu tulluarnerusumik atuinissaq anguniarlugu.

Ineqarnermut taarsigassarsianut pilersinneqareersunut GrønlandsBANKEN-ip pissutsit taakku naapertorlugit akigititani taamaallaat qaammatit pingasut tungaannut nalunaaruteqareernikkut allanngortissinnaavai.

GrønlandsBANKEN-ip pissutsit taakku naapertorlugit isumaqatigiissutini ingerlasuni akinik nutaanik eqqussisnaavoq, qaammatinik pingasunik nalunaaruteqareernikkut. Akit nutaat tassaapput kiffartuussinermut, GrønlandsBANKEN-ip siusinnerusukkut akeqartittarsimangisaaanut akigitat.

Kisiannili akiliisarnermi kiffartuussinerit pillugit isumaqatigiissutini ingerlasuni akinik nutaanik ilinnut ilunaarutaanngitsunik allanngineq imaluunniit eqqussineq nalunaaruteqaaqaarani pisinnaavoq.

Isumaqatigiissutini ingerlaavartunut aamma ilaapput isumaqatigiissutiginetartut, ass. ingerlatsinermut konto pillugu isumaqatigiissut.

GrønlandsBANKEN nalunaaruteqaaqaarani kiffartuussinermut ataasiakkaartunut aamma nalinginnaasumik isumaqatigiissutitut nutaanut akigititanik eqqussisnaallunilu qaffaasnaavoq.

1.4 Erniarititanik appaernermi uninngasuutit taamaatitsinermik nalunaaruteqartunik tiguisinissamut immikkut ittumik pisinnaaitaaneq

Taamaatitsinermik nalunaaruteqarnermik isumaqatigiissut alarsinnaavat kiisalu uninngasutitut kontomit taamaatitsinermik nalunaarutitaqartumit aningaasanik tiguisinnaavutit erniasiaasnik ilanngaanermit ilanngaatsinnak, erniat aningaasat akilerneqarnissaat sioqqullugu apparneqarpat.

Aningaasalli erniat apparneqarnerata atuutileranerit kingusinnerpaamik ullut 14-it qaangiutsinnaqit tiguneqassapput.

1.5 Sippuineri erniat aamma akileeqqusilluni nukingisaarnermi akiliutit il.il.

GrønlandsBANKEN-ip sippuineri imaluunniit kingusinaarluni akiliineri imaluunniit isumaqatigiissummut akerliusermi atuineri kiisalu akileeqqusilluni nukingisaarutit nassiusinermi aamma

akiliisitiarnermi inatsisilerituunik ikiorneqarnermi aningaasartuutit il.il. sippuineri ernianik/ akissarsiasianik piumasaqaateqarsinnaavoq.

Sippuineri ernianut aamma akiliingitsoormi pillaatitut erniaritit ilaapput.

Sippuineri erniat pillugit paasissutissat GrønlandsBANKEN-imi pissarsiarineqarsinnaapput.

Kontonut akiliissutaasartunut sippuineri erniarititaasut kontop assilinerneqarnerani aamma konto pillugu isumaqatigiissummi takuneqarsinnaapput.

1.6 Ernianik aamma akigititani allannginerit pillugit nalunaaruteqarneq

GrønlandsBANKEN ernianik aamma akigititanik allanngineri tusagassiuutitigut imaluunniit allakkatigut imaluunniit elektroniskiusumik nalunaaruteqassaaq.

Ernianik allannginerit naleqqiussanik tunngaveqartut, ass. Nationalbankip aallaqqaasiutaasunut uppernarsaammut erniat, taamaallaat kontop assilinerani imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit naatsorsuutitit ersittarput.

1.7 Ulloq erniat naatsorsorneqarfia

Ulloq erniat naatsorsorneqarfia ullaavoq, ikisinerup, tiguisinerup imaluunniit kontomi allatut nikerarnerup kontomi ernianik naatsorsuinermit sunniuteqarfisaa.

Ulloq naatsorsuuseriffik ullaavoq, GrønlandsBANKEN-ip kontomi nikerarnermik nalunaarsuiffia. Ulloq naatsorsuuseriffik ernianik naatsorsuinermit sunniuteqanngilaq.

Arfininngorerit, sapaatit aamma nalliutut, Inatsisitaarfik, juulliaraq aamma ukiutoq kiisalu qilaliarfiup aqagua aningaaseriviup ammaffigineq ajorpai.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqerooruteqartoq Danmarkimeersoq atorpaa, taanna qallunaat nalunaaqutaat malillugu sulivoq, tamanna akileeqqussisummik naammassinnissamut sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqerooruteqartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akomutissartarsinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akissusaasuunngilaq.

1.8 Ikisinerit

Ulloq, kontomi nikerarfiusoq kontomi ernianik naatsorsuinermit sunniuteqarfisooq, ullortut erniat naatsorsorneqarfiaat taaneqartarpoq (erniat naatsorsorneqarnerinut ullulineq).

Arfininngorerit, sapaatit aamma nalliutut, Inatsisitaarfik, juulliaraq aamma ukiutoq kiisalu qilaliarfiup aqagua Bankenimi aningaaseriviup ammaffigineq ajorpai.

Aningaasanik ikisineri, matuma ataani dankortimik danskit koruuniinik ikisineri, ulloq ikisiffik ullaavoq erniat naatsorsorneqarfia.

Danmarkimi aningaaserivinnit danskit koruuniinik nuussineri ulloq aningaaseriviup aningaasanik tiguisiffiani erniat naatsorsorneqartarput.

Aningaaserivimmi kontot akomanni danskit koruuniinik nuussineri ulloq ernianik naatsorsuiffik tassaavoq, aningaasat tiguisup kontoanut ikineqarfii. Aningaaserivimmi nammineq kontot akomanni nuussineri ulloq erniat naatsorsorneqarfia tassaavoq ulloq nuussiffisooq aningaaseriviup ammaffigisaa.

Nunamit allamit nuussineri kiisalu nunat allat aningaasanik Danmarkimi DKK-junngitsunik tiguisineri, Nunamut allamut nunamillu allamit nuussineri piumasaqaatinut innersuussisoqarpoq.

1.9 Tiguisinerit

Kontomit tiguisineri imaluunniit nuussineri ulloq erniat naatsorsorneqarfia tassaavoq ulloq aningaasanik tiguisiffisooq aningaaseriviup ammaffigisaa.

Kortimik niuertarfirmi imaluunniit automatimi atuineri ulloq erniat naatsorsorneqarfia tassaavoq, ulloq aningaasat kontomit nusunnearfia. Aallaavittut tamanna ullormi kortip atorneqarfiani pisarpoq. Aningaasat kontomit nusunnearfiannit aningaaseriviup ullormi ammaffinggisaa, ulloq erniat naatsorsorneqarfia tassaassaaq tamatum kingorna ulloq aningaaseriviup ammaffia siulleq.

Nunamut allamut nuussineri kiisalu nunat allat aningaasanik Danmarkimi DKK-junngitsunik nuussineri, Nunamut allamut nunamillu allamit nuussineri piumasaqaatinut innersuussisoqarpoq.

1.10 Kontot immikkut ittut aamma nikerarnerit

Nikerarnerit aamma kontonut immikkut ittunut ullormi ernianik naatsorsuisariaatsit immikkut ittut malillugit erniat naatsorsorneqartarput, ass. pappialanik nalilinnik niuernermi kiisalu nunat allat aningaasaannik ikisisoqarnerani tiguisoqarneranilu.

1.11 Ernianik aamma akissarsiasianik naatsorsuineq pissarsisitsineq

Erniat aallaavittut ullut tamaasa naatsorsorneqartarput. Kontomut aalajangersimasumut suna atuunnersooq, GrønlandsBANKEN-imi paasisaqqarfisinnaavat.

Erniat positiviusut uninngasutitut nalinginnaasumik ukiumoortumik ataasiarluni kingumoortumik pissarsiaritineqartarput. Qlarnaveequtitut, taarsigassarsianut aamma akiitsunut erniat aamma

akissarsiasst qaammatikkaartumik, qaammatit pingasukkaartumik imaluunniit ukiup affakkaartumik pissarsisitsisoqartarpoq.

GrønlandsBANKEN-ip uninngasuutinut ernianik negativiusunik qaammatit pingasukkaarlugit nusussisarnissaq toqqarsinnaavaa.

Uninngasuutinut emiat negativiusut kontoni eqqugaasuni aamma/imaluunniit ataatsimut kontomi ataatsimi imaluunniit arlalinni nusunnegassapput.

GrønlandsBANKEN-ip uninngasuutinut ernianik negativiusunik nusussisinnanaera atuuppoq, kontonut ataasiakkaanut atatillugu qanoq allaqqasoaqarsinnaagaluarpuulluunniit.

GrønlandsBANKEN-ip qaqugukkuulluunniit piumasaqaatinik sumiginnagaasunik allaffisornikkut aamma naatsorsuinnikkut ernialersuineq unitsissinnaavaa.

Ernialersuineq unippat, ilillu isumaqatigiissuteqarfigneqanngikkuit, tamanna isumaqanngilaq GrønlandsBANKEN-ip pisassaminik erniaqartitsinissamat aamma aningaasartuutitut kingusinnerusukkut takkuttunut matussusiinissamat piumasaqarnissamat pinsinnaatitaaffini taamaatikkaa.

2. Ikisineri piumasaqaateqarneq

Kontonnut aningaasaniunngitsoq ikisinerit tamarnik, GrønlandsBANKEN-ip aningaasanik tigusinissaanik piumasaqaatitaqarput. Piumasaqaat atuuppoq, akilikkat uppersaataanni imaluunniit ikisineq pillugu ilisimatitsissummi allami taaneqanngikkaluartorluunniit.

Kontonnut ikisineq kontonormumut taaneqarsimasumut pissaaq, paasutissat taaneqarsimasut allat apeqqaatinnagit.

GrønlandsBANKEN-ip aningaasanik kontonnut ikineqarsimasunik utertitseqqissinnaavoq ersarissumik kukkusoqarsimappat, ass. aningaasat assigiit marloriarlutik ikineqarsimappata.

3. Piginnaatitsinerit

GrønlandsBANKEN paasutissinneqassaaq, ilinnut kina sinniisutut atsiorsinnaatitaanersoq imaluunniit ilinnit piginnaatinneqarsimanersoq.

Illit kontonnut toqqortaasivinnullu inuk alla piginnaatinneqarsinnaavoq. Tamanna allakkatigut pissaaq nalinginnaasumillu GrønlandsBANKEN-ip piginnaatitsinerimut immersugassaanic.

Piginaatitsinerimik allannguineq imaluunniit tunuartsineq aamma allakkatigut pissaaq.

Suliffeqarfimmut inummik ataatsimik pigineqartunut nammineq ingerlanneqartunut piginnaatitsineq atorunnaassaaq, GrønlandsBANKEN ilisimatinneqarpat piginnaatitsissummi tunniussisoq toqqukkut qimagussimasooq, kiisalu pigisanik aqguuassinerimut eqqartuussinerup toqusup pigisaanic suliaqarnermi isummernissaata tungaanut kontot toqqorsiviillu matuneqassapput.

4. Immiussineq aamma tv-kkut nakkutillineq

GrønlandsBANKEN immiunut piginnaatippooq oqarasuaatikkuq oqaluunernimik immiussinissamat imaluunniit assigisaanic, isumaqatigiissutitnik uppersaataanni kiisalu sullissineq eqqortoq qulakkeerniarlugu.

Isumannaallisaaneq pissutigalugu GrønlandsBANKEN tv-kkut nakkutillisinnaavoq il.il. ass. sullitanik sullissinerimik, isaarissanik, illup saqqaanic aamma aningaasanik tigusisarfinnik.

5. Aningaasartuutitnik utertitsineq

GrønlandsBANKEN tulluuttu utertinnissaanut pinsinnaatitaavoq:

- aningaasat, GrønlandsBANKEN-ip illit sinnerlutit akilerallakkani. Taakku ass. tassaasinnaapput akileraarutit akitsuutillu kiisalu attaveqatigiinnermut aningaasartuutit, aningaasartuutit, isumaqatigiissutit sumiginnarukkit GrønlandsBANKEN-ip aningaasartuutisai. Taakku ass. tassaasinnaapput sillimmaasiinnermut akilersuutitut akiliutit, qularnaveeqqutit qularnaveeqquteqartunut atuumassuteqartunut aningaasartuutit, eqqartuussinerimik akitsuutitut, inatsisilerinermi ikiortinnermut il.il.

6. Nunami allami niueqateqarnerit

GrønlandsBANKEN illit sinnerlutit nunami allami niuernerimik ingerlatsissaguni, GrønlandsBANKEN-ip niuernerimik attavissaq toqqassavaa, allatut isumaqatigiittoqarsimannagippat. Aningaaseriviuq atorneqartup kukkunerimut kiisalu akiliisinnaassuseqarneranut GrønlandsBANKEN akisussaasuunngilaq.

GrønlandsBANKEN aqutitigalugu nunani allani pappialanik nalilinnik toqqortaateqaruit, GrønlandsBANKEN nunami allami niuernerimik attavigisap kukkussutigisinnasaanut kiisalu akiliisinnaassuseqarneranut akisussaasuvoq, illit nammineerlutit niuernerimik attavigisap toqqarsimannagikkukku.

Illit aamma GrønlandsBANKEN nunami allami aningaaserivimmut isumaqatigiissummut eqqartuussinerimik inatsisit, ileqqut aamma niuernerimik piumasaqaatit malissavasi.

7. Taarsinissamat akisussaaffik

GrønlandsBANKEN taarsinissamat akisussaasuvoq, kukkuneq imaluunniit sumiginnaneq pissutigalugit pisussaaffiit isumaqatigiissutigineqartut kingusinaartumik imaluunniit amigartumik naammassineqarpat.

Aamma immikkoortuni, akisussaaffiit sakkortunerusut atuuffiinni, GrønlandsBANKEN annaasaqarnermut makkuninnga pissuteqartunut akisussaasuunngilaq:

- it-systemini ajutoorneq/it-systeminut isersinnaannginneq imaluunniit systemini taakunani paasutissanik

ajokusertoqarnera, pisunut ataani taaneqartunut atatinneqarsinnaasut, GrønlandsBANKEN-ip nammineerluni imaluunniit avataanit tunisassilortup systeminik ingerlatsissuunersut apeqqaataanani

- GrønlandsBANKEN-ip kallerup inneranik pilersorneqarnerani imaluunniit telekkut attaveqatigiinnermi ajutoortoqarnerani, inatsisitigut akuliuttoqarnerani imaluunniit ingerlatsinikkut iliuuseqartoqarnerani, pinggoritami ajunaarnerusaqarnermi, sorsuttoqarnerani, pikitsitoqarnerani, innuttaasut akornanni eqqissivillioortoqarnerani, ajortumeeriniartoqarnerani, peqqarniisaarniartoqarnerani imaluunniit aserorterisoqarnerani (matuma ataani computerikkut virusit aamma hackerineq) suliumajunnaarnermi, sulisitsiumajunnaarnermi, ilaginnikkumajunnaarnermi (boykot) imaluunniit assersuinerimik, tassani apeqqaataanani aaqqiagiinnigissut GrønlandsBANKEN-imut tunnganersoq imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit imaluunniit taassuma aaqqissuusaanerani aallartinneqarsimanersoq, kiisalu aaqqiagiinnigissutit pissutaasoo apeqqaatinnagu. Tamanna aamma atuuppoq, aaqqiagiinnigissutit GrønlandsBANKEN-ip ilaanaa eqqorpagu
- pissutsit allat GrønlandsBANKEN-ip aqutsisinnaanerata avataaniittut.

GrønlandsBANKEN-ip akisussaanniginnissaa atuutissannagilaq

- GrønlandsBANKEN-ip pissutsit annaasaqarnermut pissutaasut, isumaqatigiissummik atsiornermi ilimagereersimasussaagaluarpagit, imaluunniit annaasaqarnermut pissutaasoo ingalassimasussaagaluarpagu imaluunniit ajugaaffigissussaagaluarpagu
- inatsisitigut pisuni tamani GrønlandsBANKEN pissutsinut annaasaqarnermut pissutaasunut akisussaasuutippagu.

8. Ilanngaassineq

GrønlandsBANKEN-ip nalunaaruteqaaqarani ilinnit pisassarisaninik akilernerqarsimasunik aamma akilernerqarsimannigitsunik sunilluunniit ilanngaassisinnaavoq, GrønlandsBANKEN-imi pisassarisaninik pisassariliggassanilluunniit sunilluunniit.

9. Sullinneqarnermik atorunnaarsitsineq

GrønlandsBANKEN-ip aamma illit qaammammat ataatsimik nalunaaruteqarinnikkut sullinneqarneq atorunnaarsissinnaavarsi, allatut isumaqatigiittoqarsimannagippat.

GrønlandsBANKEN-ip atorunnaarsitsinerani tunngavilersorluakkamik nassuiaasooqarinnissaa piumasarinnavaat.

Sullinneqarneq atorunnaarpat, GrønlandsBANKEN-ip qularnaveeqqusinerimik aamma akilussisussamaateqarnermi pisussaaffiit atorunnaarsissinnaavai, matuma ataani allamiut aningaasaanni pisussaaffiit kiisalu pisussaaffinnik allanik ilinnut isumaqatigiissutaasimasunik tigummiunnaarluni. Pisussaataavutit pisussaaffinnit tamanit sinnerlutit isumaqatigiissutigisutaasunit GrønlandsBANKEN tigummisaqarunnaartissallugu kiisalu pisariaqarpat tamatumunnga qularnaveeqqusissallutit.

GrønlandsBANKEN-ip sullinneqarneq nalunaaruteqaaqarani atorunnaarsissinnaavaa, GrønlandsBANKEN-imut paasutissat, GrønlandsBANKEN-ip inatsisit naapertorlugit ilinnit aannisaanut pisariaqartutut isigisai tunniutinnagikkukit, ass. pinnerlunnikkut aningaasarsianik malunnaarunnaarsaasorpillugu inatsit imaluunniit akileraarutit aqutsineq pillugu inatsit.

10. Oqaatsit aamma attaveqatigiinneq

Oqaatsit

GrønlandsBANKEN kalaallisut qallunaatullu isumaqatigiissusiortarpoq attaveqartarlunilu, isumaqatigiissummi allatut allassimasooqanngippat. Uppersaataanni immikkut ituni GrønlandsBANKEN-ip aalajangersinnaavaa niuernerimik oqaatsit qallunaatuujussasut. Isumaqatigiinnigissuteqartoqarnerani isumaqatigiissut qallunaatoortoq nassuiaanerimik tunngavigneqassaaq

Elektroniskiusumik attaveqatigiinneq

Aallaavittut GrønlandsBANKEN-imit takussutissiat, nalunaarutit, isumaqatigiissutit aamma piumasaqaatit il.il. netbankikkut imaluunniit e-boks-ikkut elektroniskiusumik tigusassavatit, tassani apeqqaataanani isumaqatigiissutitni piumasaqaatinil il.il. oqaatsit allakkatigut, allagaq il.il. atorneqarnermut.

GrønlandsBANKEN isumaqatigiissuteqarfiginnaavaat, nalunaarutit aamma isumaqatigiissutit il.il. pappillanngorlugit nassiunneqartarnissaat, tamatumunngali akiluteqartoqartarsinnaavoq.

GrønlandsBANKEN-ip aalajangersinnaasuaannarpaa nalunaarutit, isumaqatigiissutit, piumasaqaatit il.il. pappillatigut nassiutissallugit. GrønlandsBANKEN-ip nammineerluni nalunaarutit imaluunniit isumaqatigiissutit il.il. pappillanngorlugit nassiussippat akiluteqassannagilatit.

Allakkat uppersaataillu elektroniskiusut, nalinginnaasumik allakkatigut tigueneqarsimasutuullu inatsisitigut sunniuteqarput

11. Inatsisinik toqqaaneq aamma eqqartuussivik suliassinneqartussaq

Isumaqatigiinnigissutit eqqartuussivikkooortut kalaallit inatsisaat malillugit kiisalu Kalaallit Nunaanni eqqartuussivimmi aalajangiivigneqassapput. Eqqartuutitinniagaaq Kalaallit Nunaanni eqqartuussiveqarfip ataniinnagippat, suliaq eqqartuussivimmi GrønlandsBANKEN-ip angerlarsimaffiata ataaniittumi suliassinngortinneqarsinnaavoq.

12. Niuernerimik piumasaqaatinik nalinginnaasunik allannguineq

GrønlandsBANKEN nalunaaruteqaaqarani niuernerimik piumasaqaatinik nalinginnaasunik allannguisinnavaoq.

Niuernermi piumasaqaatinik nalinginnaasunik allanngineq pillugu paasissutissiineq allakkatigut, elektroniskiusumik imaluunniit tusagassiorfitsigut allagarsiinikkut pissaaq, GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani sumi allannguutit takuneqarsinnaaneritut innersuussisoqarluni.

Paasissutissat nalinginnaasut

Sullinneqarneq pillugu paasissutissat nalinginnaasut, matuma ataani paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip ilisimatitsissutiginissaanut pisussaaffigisai.

1. Inuttut paasissutissannik suliaqarneq

Illit inuttut paasissutissannik katersineq aamma suliaqarneq

GrønlandsBANKEN-ip sullissinnaaniarpatit, GrønlandsBANKEN-ip atit, najukkat aamma CPR-nr. kiisalu CVR-nr. pisariaqartippai. Tamakku saniatigut akileraarutinut tunngasut paasissutissiisutiginissavatit. Paasissutissat uppersarsassavatit. Aningaaseriviup piumasaqatiginnaavaa pas-si imaluunniit uppersarsaat alla assitalik aamma CPR-nr.-talik takutissagit. Tamatuma saniatigut ingerlateqatigiiffiit piginnittuunerumt uppersarsaammik takutissapput, matuma ataani piginnittuunerumt uppersarsaat.

Tamatuma saniatigut paasissutissiisutiginissavat aningaaserivimmik sullinneqarnissannut siunertat kiisalu annertussusissaa naatsorsuutigisat.

GrønlandsBANKEN paasissutissannik piumappat, namminee aalajangissavat tunniutissanerlugit. Paasissutissalli GrønlandsBANKEN-imut tunniukkusunnigikkukkit, tamanna isumaqarsinnaavoq, GrønlandsBANKEN-ip siunnersorlutillu sullissinnaajunnaassagaatit.

GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit paasissutissat suliarisarpari, aningaaserinermi kiffartuussinermi qanoq ittuniluunniit neqeroorteqarnerumt atugassatut, matuma ataani makkununga atatilugut:

- akiliinermi
- sullitamik siunnersuinerimi
- sullitanik isumagininnerimi
- sullitat pillugit allaffissornerimi
- akiliisnaasutsimik nalliiinermi
- tuniniaanermi aamma
- inatsisit naapertorlugit pisussaaffinnik eqquutsisnerimi.

Akiitsorsinnaalluni akiliiummik imaluunniit akiliiummik, netbankimik imaluunniit akileeriaatsimik allamik atugaaruit il.il., GrønlandsBANKEN niuertarfinit, aningaaserivinnit allanilu paasissutissannik aallertarpoq. GrønlandsBANKEN taamaaliortarpoq, akiliuit naammassisinnaaniarlugit aamma kontop assilineri, akiliinerit takussutissartaat assigisaallu suliarisnaaniarlugit.

GrønlandsBANKEN Aternik Qitiusumik Nalunaarsuiffimmit aamma Qitiusumik Suliffeqarfinnik Nalunaarsuiffimmit kiisalu pisortani ilisimatitsisartunit nalunaarsuiffinnillu paasissutissannik aallertarpoq. Akiliisnaasutsimik nalliiinermi GrønlandsBANKEN-ip misissortarpari, akiitsoqarneq pillugu paasissutissiisarfinni aamma mianersoqqusisarnermik nalunaarsuiffinni illit pillutit paasissutissannik nalunaarsuisoqarsimanersog. Aningaaseriviup paasissutissat ingerlaavartumik nutartertarpari.

Ikisinerumt aamma tigusinerumt qanoq ittunulluunniit atatilugut GrønlandsBANKEN ikisisunit, niuertarfinit, aningaaserivinnit allanilu paasissutissannik aallertarpoq, akiliinerup eqqortumik naammassissaa siunertaralugu aamma inatsisit malinniarlugit, kiisalu kontop assilinerinik, akiliinerumt takussutissannik il.il. suliaqarniarluni.

Saniatigut GrønlandsBANKEN nunani tamalaani paasissutissannik tunniaasartut aamma tamanut paasissutissiisnaasut allat piginnittuinnit paasissutissannik aallersinnaavoq.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit naapertorlugit GrønlandsBANKEN ingerlaavartumik GrønlandsBANKEN-imik sullinneqarneq pillugu siunertaq annertussuserlu siunertarqartoq pillugu paasissutissannik aallertarpoq. Ilanngullugu aningaasaativit sumingganneernerat aamma nuussinerit nalinginnaanngitsut kiisalu nuussisarmerit nalinginnaanngitsut pillugit paasissutissannik ingerlaavartumik aallertarpoq. Saniatigut GrønlandsBANKEN, GrønlandsBANKEN-ip arlerinaatinik nalilersuereernerimi inatsimmik eqquutsisnissamut qulakkeerinnissamut pisariaqartutut isigisaannik paasissutissannik aallissaaq.

Tamatuma saniatigut GrønlandsBANKEN suleqatigisanit illit pillutit paasissutissannik aallersinnaavoq, matuma ataani aningaaserivinnit attaveqatigisanit aningaaserivinnillu allanit, pisuni akuersissutiginissasanni, imaluunniit taamaaliortoqarnissaanut inatsisit periarfissipata.

GrønlandsBANKEN aqutugalugu pappialanik nalilinnik niuersinnaanissat qulakkeerniarlugu, GrønlandsBANKEN naalagaaffimmi innuttaassuseq, akileraartartup normua aamma/imaluunniit paasissutissannik allanik oqartussaasunik piumasarinneqartunik aallissaaq, pappialanik nalilinnik niuertit oqartussaasanut nalunaarutiginissaanut atugassatut tamakku pisariaqarpari.

Oqarasuaatikku immiussinerit aamma tv-kkut nakkutiginninneq Isumaqatigiissutitut uppersarsaatit kiisalu eqqortumik sullinneqarneq qulakkeerniarlugu GrønlandsBANKEN-ip oqarasuaatikku oqaloqatigineqarnit immiullugilu toqqorsinnaava. GrønlandsBANKEN-ip ilaatigut oqarasuaatikku oqaloqatiginerit, pappialanik nalilinnik nuussinerit il.il. kinguneqarsinnaasut kinguneqartullu immiuttarpari.

Isumannaallisaaneq pissutigalugu GrønlandsBANKEN tv-kkut nakkutillisinnaavoq il.il. ass. sullitanik sullissineri, isaarissannik, illup saqqaanik aamma aningaasarsianik tigusisarfinnik.

Inummut aamma sullitamat paasissutissannik toqqorsineq

GrønlandsBANKEN-ip ilinnut paasissutissat taamaallaat toqqorsimasarpari, toqqorsinerumt siunertarqarnerani, matuma ataani paasissutissat attuumassuteqarlutillu pisariaqarneranni.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit malillugu paasissutissat, uppersarsaatit nalunaarsuinerillu sullinneqarnerup atorunnaameranin minnerpaamik ukiuni 5-ini toqqorsimaneqartarput.

GrønlandsBANKEN-ip sullinneqarinnisaq anguniarlugu GrønlandsBANKEN-imut paasissutissat tunniunniukuusit ukiut marluk tungaanut toqqoqqasarpari – aamma sullinneqarneq pilersinneqanngikkaluarpalluunniit. GrønlandsBANKEN taamaaliortarpoq peqquserluttoqarnissaanut imminut illersorniarluni.

Inuttut paasissutissannik suliaqarnermut tunngaviusog

GrønlandsBANKEN-imu sullinneqarniaruit, inatsisit naapertorlugit pisussaaitaavutit GrønlandsBANKEN-imut paasissutissannik arlalinnik tunniussinissamut.

GrønlandsBANKEN-ip sullissineranut inatsisitigut tunngaviuvoq aningaasaqarnermi maluttarisassat kiisalu inatsisit allat, matuma ataani

- Naatsorsuusiortarnermik inatsit
- Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq pillugu inatsit
- Akileraaruserinermik ingerlatsineq pillugu inatsit
- Inummut paasissutissannik suliaqartarneq pillugu inatsit

Tamatuma saniatigut paasissutissatit suliarineqarsinnaapput, GrønlandsBANKEN-imik isumaqatigiisuteqarneq malillugu pisariaqarpat imaluunniit GrønlandsBANKEN-imut isumaqatigiisuteqarinnisaq eqqarsaatigigukku, imaluunniit akuersissuteqarsimaguit.

GrønlandsBANKEN-ittaaq paasissutissannik suliaqartarpoq, GrønlandsBANKEN-imut inatsisitigut akuersiamik soqutigisamik malersuinnisaq pisariaqarpat. Tamanna ass. atornerluinermik annaasaqarnermillu pinaveersaartitsinerusinnaavoq, IT-mik kiisalu akiliisarnermi isumannaallisaanerimik nukittorsaanerumt atuinerumt pinnaavoq kiisalu toqqaannartumik tuniniaanerumt pinnaalluni.

GrønlandsBANKEN-ip Kalaallit Nunaanni inummut paasissutissat pillugit inatsit malittussaavaa. Aningaaseriviup paasissutissannik suliaqartarnerani Danmarkimi aningaaseriviit suliaqartariaasiant assigiinngissutit assigiisutisillu aningaaserivup nittartagaani takusinnaavaatit.

Illit pillutit paasissutissannik ingerlatiseqqinneq

GrønlandsBANKEN-ip sulisiv nipangiussimasussataapput.

Illit pillutit paasissutissat taamaallaat ingerlateqqinneqarsinnaapput akuersiteqqaarlutit, imaluunniit inatsisit naapertorlugit GrønlandsBANKEN pisussaaitaappat imaluunniit pinnaatitaappat paasissutissat ingerlateqqissallugit.

Sullissineq pillugu paasissutissat ass. akuersitiseqqaaran allaffissornikkut suliasannik suliaqarnermut atugassat suleqatigisanut ingerlateqqisooqarsinnaavoq. Aamma ilinnut paasissutissat ass. akuersitiseqqaaran ukununga ingerlateqqinneqarsinnaapput:

- Akileraartarnermut Aqutisooqarfik, Immikkut Aningaasaqarnermi aamma Nunani Tamalaani Pinerlunneqarnermut Naalagaaffiup unnerluussisuanut (SØIK), matuma ataani Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasarneq akiiuiniarluni allattoqarfik, Nationalbanken aamma pisortani oqartussaasut allat, GrønlandsBANKEN ingerlatiseqqinnissamut pisussaaitaappat
- Aningaaseriviit allat il.il. aningaasari nuussinerimi eqqortumik nalunaarsuinnissamut atugassat
- Akiitsoqarneq pillugu paasissutissiisarfinnut aamma mianersoqqusisarnermik nalunaarsuiffinnut akiliisnaasutsimik nalliiinermi kiisalu isumaqatigiisutinnik paarsinerlunninni

IT-kkut ineriartortitsinerumt, qarasaasiakkut atukkiussinerumt aamma ikuiinerumt atatilugu inummut paasissutissannik paasissutissannik suliaqartarunat nuussisoqarsinnaavoq, matuma ataani nunani allani paasissutissannik suliaqartarunat aningaaseriviup isumaqatigiisuteqarfiginissasannut imaluunniit aningaaseriviup suleqatigisanik isumaqatigiisuteqarnerata kingunerisaanik. GrønlandsBANKEN inatsisilerinnikkut ingerlatsinerit arllallit atortarpari, matuma ataani nalinginnaasumik isumaqatigiisutit EU-mi Isumaliogatiigisatit imaluunniit Datatilsynet-imit akuereqarsimasut, tamatumani qulakkeerniarlugu, pinnaatitaaffitit kiisalu illersuinerup annertussusaa ilinnut paasissutissannut malinnaasut.

Illit inuttut paasissutissannik takunnissinnaaneq

GrønlandsBANKEN-ip ilinnut paasissutissannik sorliit suliarisarnera, sumingganneernerisut kiisalu GrønlandsBANKEN-ip sumut atortarnerai pillugit takunnissinnaatitaavutit. Paastinneqarsinnaavutit, ilinnut paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip qanoq siviutiginisumik paarisarnerai kiisalu ilinnut paasissutissannik ingerlatiseqqittoqqarsimappat kikkut tigusisuunerannik.

Takunnissinnaanerli inatsisitigut killeqarsinnaavoq, allat inuttut illersugaanerit eqqarsaatigalugu aamma GrønlandsBANKEN-ip niuernermi tunngavigisai kiisalu niuernermi suleriaasia eqqarsaatigalugu, soorlu aamma GrønlandsBANKEN-ip paasissimasqaassusaa, niuernermi isertugatai kiisalu illup iluani nalliiinermi aamma atugassat takunnissinnaatitaanerim mininneqarsinnaapput.

Automatiskimik aalajangiinerit, matuma ataani erseqqissaaneq

GrønlandsBANKEN automatiskimik aalajangiisnaavoq, matuma ataani erseqqissaalluni. Aalajangiinerup qanoq aalajangerneqarsimanera

suliaqarnerullu kingunerisai pillugit takunnissinnaavutit, aamma periarfissaraat automatiskimik naliliinerup inummut suliaritissallugu.

Inuttut paasissutissannik naqqineq imaluunniit nunguterineq
Paasissutissat, GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit suliarisaat, eqqunngippata, tamakkiisuunngippata imaluunniit attuumassuteqanngippata, paasissutissat naqqinnissaannut imaluunniit nunguternissaannut pinsinnaatitavutit, matumani inatsisit malilugit killeqartumik. Paasissutissat inatsisit tunngavigalugit piumasaqaateqarnerup atuutissinnaannut pisariaqanngippata pinsinnaatitaaffigaat, GrønlandsBANKEN-ip suliaqarnera taamaallaat toqqorsinissamut killeqarsinnaasoq, paasissutissat ilumuussusaasa aalajangiunneqarnissaannut imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip inatsisinik akuerisaasumik soqutigisai illit soqutigisannit salliunneqassanersut misissorneqarnissaannut.

Suliaqarnermi killeqartitsineq

Paasissutissat GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaasa ilumuussusaat assortorukku, imaluunniit paasissutissat suliaqarnermut sumut atorneqarnerat pillugu naammagittaalliuuteqarsimaguit, piumasaqaatigisinnaavat, GrønlandsBANKEN-ip paasissutissannik taakkuninnga suliaqarnera toqqorsinerit killeqartinneqassasoq. Suliaqarnerq taamaallaat toqqorsinissamut killeqassaaq, paasissutissat ilumuussusaasa aalajangiunneqarnissaannut, imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip inatsisinik akuerisaasumik soqutigisai illit soqutigisannit salliunneqassanersut misissorneqarnissaannut.

Paasissutissannik GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaanik nunguterisogarnissaannut piumasaqaateqaruit, GrønlandsBANKEN-imut qinnutigisinnaavat paasissutissannik taakkuninnga suliaqarnerup toqqorsinerit killeqartinneqarnissaat.

Paasissutissannik GrønlandsBANKEN-ip illit pillutit nalunaarsorsimasaanik suliaqarnermi, taamaallaat pisariaqarpat inatsisit tunngavigalugit piumasaqaammik atuutissinissaq pisariaqarpat, aamma piumasaqaatigisinnaavat, paasissutissannik taakkuninnga saniatigut suliaqarnerq toqqorsinerit killeqartinneqarnissaat. GrønlandsBANKEN-ip allatut suliaqarnissaq periarfissaraa, inatsisit tunngavigalugit piumasaqaammik eqquutsinissamut pisariaqarpat imaluunniit tamatumunnga akuersissuteqarsimaguit.

Suliaqarnermut akerliliiineq

GrønlandsBANKEN-ip tungaanit inatsisitigut akuerisaasumik soqutigisamut innersuussilluni ilinnut paasissutissannik GrønlandsBANKEN suliaqarpat, suliaqarnerq pillugu akerliliiinnaavutit, tamatumani suliaqarnermut inatsisitigut akuerisaasut pingaarutillit tunngaviusut illit soqutigisannit salliunngippata.

Tamatuma saniatigut qaqugukkulluunniit akerliliiinnaavutit, ilinnut paasissutissat toqqaannartumik niuernerit atatilugu suliarineqarpat.

Paasissutissannik nuussinnaaneq

GrønlandsBANKEN-ip ilinnut paasissutissat akuersissuteqarnerit tunngavigalugu imaluunniit isumaqatigiissut malillugu suliarippagit, suliaqarnerlu automatiskimik ingerlanneqarpat, paasissutissat nammineerlutit GrønlandsBANKEN-imut tunniussimasatit, elektroniskiusumik tigusisai pinsinnaatitaaffigaat.

Akuersissummik tunuartitsineq

Paasissutissannik suliaqarsinnaanerit akuersissummik tunniussimamaguit, qaqugukkulluunniit akuersissutit tunuartissinnaavat. Tunuartitsinerit suliarinninnernut, akuersissummik tunuartitsinnginninni ingerlanneqarsimasunut inatsisinik malinnissimanerannut sunnuteqassanngilaq.

Ilinnut paasissutissannik GrønlandsBANKEN-ip takunnissinnaaneq aamma naqqiisinnaaneq

GrønlandsBANKEN-imi akuersissutit aamma paasissutissat, GrønlandsBANKEN-ip pillutit nalunaarsorsimasaat pillugit paasissutissinneqarsinnaavutit.

GrønlandsBANKEN-ip paasissutissat kukkunertallit naqqissavai kiisalu paasissutissannik kukkusunik tigusisimasunut nalunaaruteqarluni.

2. Aningaaserinermi suliffeqarfanni ileqqorissaarneq

Aningaaserinermi suliffeqarfanni ileqqorissaarneq pillugu nalunaarut malillugu, GrønlandsBANKEN-ip nioqutitnik sullissinerni sulissusinerit akissarsianik imaluunniit akissarsianik allanik tigusineq pillugu paasissutissiisaaq.

Suleqatigisat aamma akissarsianik tigusineq pillugit paasissutissat www.banken.gl-imi imaluunniit GrønlandsBANKEN-imi pissarsiarineqarsinnaapput.

3. Naammagittaalliutit

GrønlandsBANKEN pillugu naammagittaalliuuteqarusukkuit, siullertut immikkoortortannut imaluunniit klage@banken.gl-imut imaluunniit OQA: 701234-mut attaveqassaatit.

Matuma kingorna saaffiginnissutinnik GrønlandsBANKEN-ip suliaqarnera imaluunniit tamatuma inernera isumaqatiginnikkukku, pissutsinut, inuunnarnut sullitanut attuumassuteqartunit annertuumik immikkuunngitsunut tunngassuteqarpat – GrønlandsBANKEN-imi naammagittaalliuutinut akissusaasusooq attavigisinnaavat. Naammagittaallioernerit akissusaasooq pillugu paasissutissat GrønlandsBANKEN-imi imaluunniit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani pissarsiarineqarsinnaapput.

Saaffiginnissut naammaginartumik inerneqanngippat, naammagittaalliuutit- inuunnarnut sullitanut attuumassuteqartunit annertuumik immikkuunngitsunut tunngassuteqarpat – uunga tunniussinnaavat Atuisartut Pisisartullu Maalaarutaannik Aalajangiisartut, Atuisoqarnermut Unammilleqatigiinnerit Aqutsisoqarfik, Imaneq 29, 1. sal, Postboks 689, 3900 Nuuk, Qoqarsuaat (299) 328033, E-mail: maalaarut@nanaoq.gl, www.aua.gl.

GrønlandsBANKEN-ip aningaaserinermik inatsimmik eqqortitsineq pillugu naammagittaalliuutit Finanstilysnet-imut naammagittaalliuutitineqarsinnaapput.

GrønlandsBANKEN-ip inummut paasissutissannik suliaqarnera pillugu uunga naammagittaalliuutitineqarsinnaapput Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, oqa. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Nakkutilliineq

GrønlandsBANKEN-ip aqqa aningaaserivittut akuersissuteqarpoq FT-nr. 6471.

GrønlandsBANKEN nakkutitineqarpoq Finanstilysnetimit, Århusgade 110, 2100 København Ø, oqa. nr. 33 55 82 82, www.finanstilysnet.dk.

5. Qularnaveeqqutit aningaasartaanik aningaasaliisunut aningaasaliisartunullu matussusiineq

GrønlandsBANKEN-imi sullitatut GrønlandsBANKEN akiliisinnaajunnaaraluarpat Qularnaveeqqutit aningaasartaanik aningaasaliisunut aningaasaliisartunullu matussusiineq aqqutigalugu annaasaqarnermi annertuumik illersorneqarputit.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat ilaatigut aqqinik allattorsimallutik aningaasaliisunut, aningaasaliisumut 100.000 euromik naleqartumik annertussusillimik aningaasanik matussuserneqarput. Aningaasaliinerit ilaat piffissami killeqartumi aningaasanik annertunerusunik matussuserneqarput. Soraarnerussutisaiqalernissamut kontot killiilimik aningaasartaqanngitsumik matussuserneqarput. 1. juni 2015 sioqqullugu aningaasaliinerit, ulorlu taanna sioqqullugu killiilimik aningaasartaqanngitsumik matussuserneqarsimasut, piffissap piginnaatitaasumut tunniussiffissap imaluunniit siunertap atorunnaarnissaata tungaanut tamakkiisumik matussuserneqassapput.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat aamma aningaasanik 20.000 euro nalinganut matussusiisartut, illit aningaasaliisartut annaasaqaruit, pappialaaitit naliliit GrønlandsBANKEN-imit tigusineqartut, allaffissorneqartut imaluunniit nakkutitineqartut aningaaseriviuup utertissinnaanngippagit.

Qularnaveeqqutit aningaasartaat pillugit nittartakkami www.gii.dk-mi aamma GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani paasissutissat annertunerusut nassaarineqarsinnaapput.

6. Attavissat

GrønlandsBANKEN uani attavigineqarsinnaavoq [GrønlandsBANKEN, Imaneq 33, 3900 Nuuk 701234 aamma banken@banken.gl].

GrønlandsBANKEN-ip CVR-nr. 80050410

[GrønlandsBANKEN-ip paasissutissannik isumannaallisaanerit siunnersortaa uunga attavigineqarsinnaavoq (299) 701234 aamma dpo@banken.gl].

7. Paasissutissannik nalinginnaasunik allannguneq

GrønlandsBANKEN-ip Paasissutissat nalinginnaasut nalunaaruteqaaqaranni allanngortissinnaavat.

Paasissutissannik nalinginnaasunik allannguneq pillugu paasissutissiineq allakkatigut, elektroniskimik imaluunniit tusagassiorfittisigut allagarsiinikkut pissaq, tassani innersuussisoqassaaq allanngunerit GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani sukku takuneqarsinnaanerit.