

# REDEGØRELSE FOR **samfundsansvar** **2020**

“ Har du den gode sag, har vi 272 hjælpende hænder ”

[csr@banken.gl](mailto:csr@banken.gl)



Fra venstre: Controller og frivillig i Røde Kors Rosina Ipsen, Kunderådgiver og erhvervsmentor i Mind Your Own Business Kimmernaq Møller, Finanstrainée og erhvervsmentor i Mind Your Own Business Tulliaq Olsen, Kunde-supporter og frivillig i Mælkebøttens børnefolkekøkken Rosine Buhrkal.

# INDHOLD

Forord	2-3
<b>Afsnit 1</b>	<b>4</b>
Politik og strategi for samfundsansvar	4-5
Organisering af arbejdet	6-7
Sustainable Development Goals	8-9
Primære	8
Sekundære	9
Bæredygtig finans – og compliance	10-11
<b>Afsnit 2</b>	<b>12</b>
Mål og aktiviteter i 2020	12
Finansiell forståelse	12-13
Digitale hjælpemidler	14
Fysisk tilgængelighed	15
Tilgængelighed under COVID-19	15
Mind Your Own Business	16-17
Frivillighed	18-19
Samarbejde med uddannelsesinstitutioner	20
Saligaatsoq	21
<b>Afsnit 3</b>	<b>22</b>
UN Global Compact – aktiviteter og mål 2020	22-25
Menneskerettigheder	26-27
Arbejdstagerrettigheder	28-29
Anti-korruption	30-31
<b>Afsnit 4</b>	<b>32</b>
Refleksioner over 2020	32-33
<b>Afsnit 5</b>	<b>34</b>
Evaluering af bankens samfundsansvar	34-35
Bilag	

# FORORD

“Udgangspunktet for GrønlandsBANKENS mission er at skabe værdi gennem rådgivning og ydelser på det finansielle område til alle borgere i Grønland. Vi løfter samfundet ved at fremme finansiell forståelse, samarbejde med uddannelsessteder og erhvervslivet samt understøtte bæredygtige lokale initiativer og udvikling. Gennem bankens forretningsmæssige aktiviteter og CSR-indsatser vil vi understøtte en bæredygtig udvikling i Grønland og bl.a. bidrage til, at Grønland aktivt arbejder med FNs Verdensmål (Sustainable Development Goals) til gavn for samfundet og for GrønlandsBANKEN.”

(Uddrag af GrønlandsBANKENS politik for samfundsansvar)

GrønlandsBANKEN er en spejling af det grønlandske samfund. Når det går godt i samfundet, går det også godt banken.

Som Grønlands største bank og Hele Grønlands Bank, forpligter det at skabe værdi i det grønlandske samfund ud over den daglige drift.

Omstillingsparathed har været en nødvendighed i Grønland i 2020, hvor særligt COVID-19 har gjort det til et kompliceret år. Vi kan dog konstatere at mange ting er lykkedes på trods af pandemien.

Kravene til de finansielle institutter er stigende i forhold til samfundsansvar og kigger vi fremad, kan vi se frem til at indarbejde bæredygtighed yderligere i forretningen. De krav ser vi frem til at imødekomme, så vores kunder, forretningsforbindelser og samfundet vil kunne mærke en forskel.

Virksomheder kan gøre meget i forhold til bæredygtighed og i den finansielle sektor er der udstukket en retning som aktørerne nu skal implementere. Men der er også behov for en grønlandsk retning på bæredygtighed, så de grønlandske borgere og

virksomheder kender landets retning, fokus og ambition. Den overordnede bæredygtige retning for landet ligger i Naalakkersuisuts hænder, mens vi som bank vil arbejde for at leve op til forventningerne om at være til gavn for Grønland.

Vores CSR arbejde er en naturlig del af vores vision 2023: "Grønlands bedste virksomhed – til gavn for Grønland".

Denne rapport vil vise, hvor vi fokuserer indsatsen, vores mål og hvordan vi mener vi lykkes. Samtidig er det en status for arbejdet med implementeringen af FN's 17 verdensmål, som banken har valgt at fokusere indsatsen omkring. Derudover fortsætter vi arbejdet med at implementere FN's 10 Global Compact-principper inden for miljø, menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder og anti-korruption.

Denne rapport er også udarbejdet jf. regnskabsbekendtgørelsens § 135 og 135a.

Vi håber, du vil finde denne rapport informativ og inspirerende.



Nuuk, 8. marts 2021  
Martin Kviesgaard, Bankdirektør



# POLITIK OG STRATEGI FOR SAMFUNDSANSVAR

GrønlandsBANKENS politik for samfundsansvar er udarbejdet efter dialog med bankens interessenter og deres evaluering af GrønlandsBANKENS CSR-indsatser. Bankens CSR-arbejde bygger på denne politik, hvor den overordnede målsætning for bankens indsats er at bidrage til at løse samfundsmæssige udfordringer og skabe bæredygtig vækst til gavn for Grønland.

Arbejdet med bankens samfundsansvar beror ligeledes på bankens vision 2023: "Grønlands bedste virksomhed - til gavn for Grønland". Derudover er bankens værdisæt implementeret (engagerede, ordentlige, kundeorienterede og udviklingsorienterede) i CSR-arbejdet.

De forretningsmæssige mål består i at bidrage til bæredygtig økonomisk vækst og opretholde bankens omdømme, som et troværdigt og stabilt pengeinstitut. Et omdømme der smitter af på kundernes og medarbejdernes loyalitet og bidrager til at sikre en langsigtet tilfredsstillende økonomisk drift.

Til at understøtte bankens indsats for at skabe finansiell forståelse, vil vi fortsat

arbejde med at udvide tilgængeligheden af vores rådgivning og lånefinansiering uden for vores primære markedsområde. Vi ønsker fortsat at inddrage vores medarbejdere bredt i indsatsen for at skabe finansiell forståelse og støtte op om andre CSR-relaterede projekter.

Kernen i strategien er at skabe bæredygtig økonomisk udvikling for vores kunder. Det kræver fokus på miljømæssig bæredygtighed, uddannelse m.m. Vi ved, at det kræver indsigt at kunne handle på egne økonomiske muligheder. Bankens interessenter har peget på netop dette område, som et af de vigtigste, hvor banken kan gøre en forskel. Derfor vil vi gerne med vores kompetencer være med til at skabe en større finansiell forståelse i hele Grønland.

'At skabe finansiell forståelse' er en måde at skabe muligheder for det enkelte individ eller familie, så man træffer gode valg. Arbejdet med finansiell forståelse retter sig primært mod målgrupper, der indgår i CSR-indsatsen med behov for øget finansiell forståelse, f.eks. børn/unge, socialt udsatte etc.

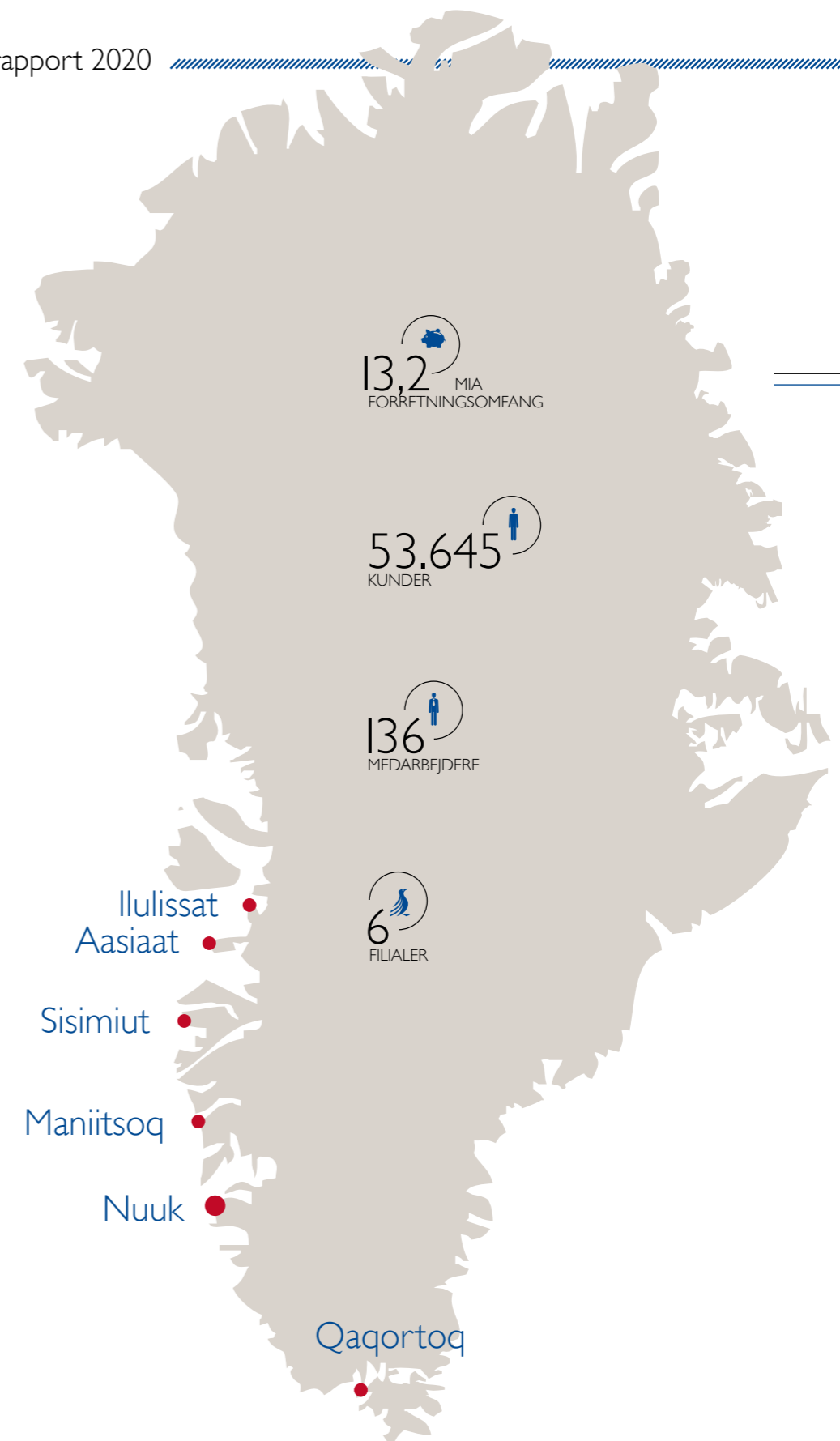
**Bæredygtig økonomisk udvikling**  
og muligheden for at handle herefter

Strategisk kerne-element:  
Vi vil skabe mere  
**FINANSIELL FORSTÅELSE**  
for den enkelte og hele Grønland  
– fordi det giver en bæredygtig økonomisk udvikling for fremtiden

Tilgængelighed til rådgivning og lånefinansiering

Frivillig indsats i arbejdstiden

Vi arbejder kontinuerligt for at leve op til vores Global Compact forpligtigelser og blive bedre på vores indsats i forhold til miljø, medarbejderforhold, menneskerettigheder og anti-korruption



GrønlandsBANKENS mission

“ GrønlandsBANKEN skaber værdi gennem rådgivning og ydelser på det finansielle område til alle borgere i Grønland. Vi løfter samfundet ved at fremme finansiell forståelse, samarbejde med uddannelsessteder og erhvervslivet samt understøtte bæredygtige lokale initiativer og udvikling ”



Carsten Th. Pedersen  
Administrationsdirektør

## ORGANISERING AF ARBEJDET

Det overordnede ansvar for bankens samfundsindsats varetages af administrationsdirektøren, som løbende orienterer direktionen om arbejdets fremdrift.

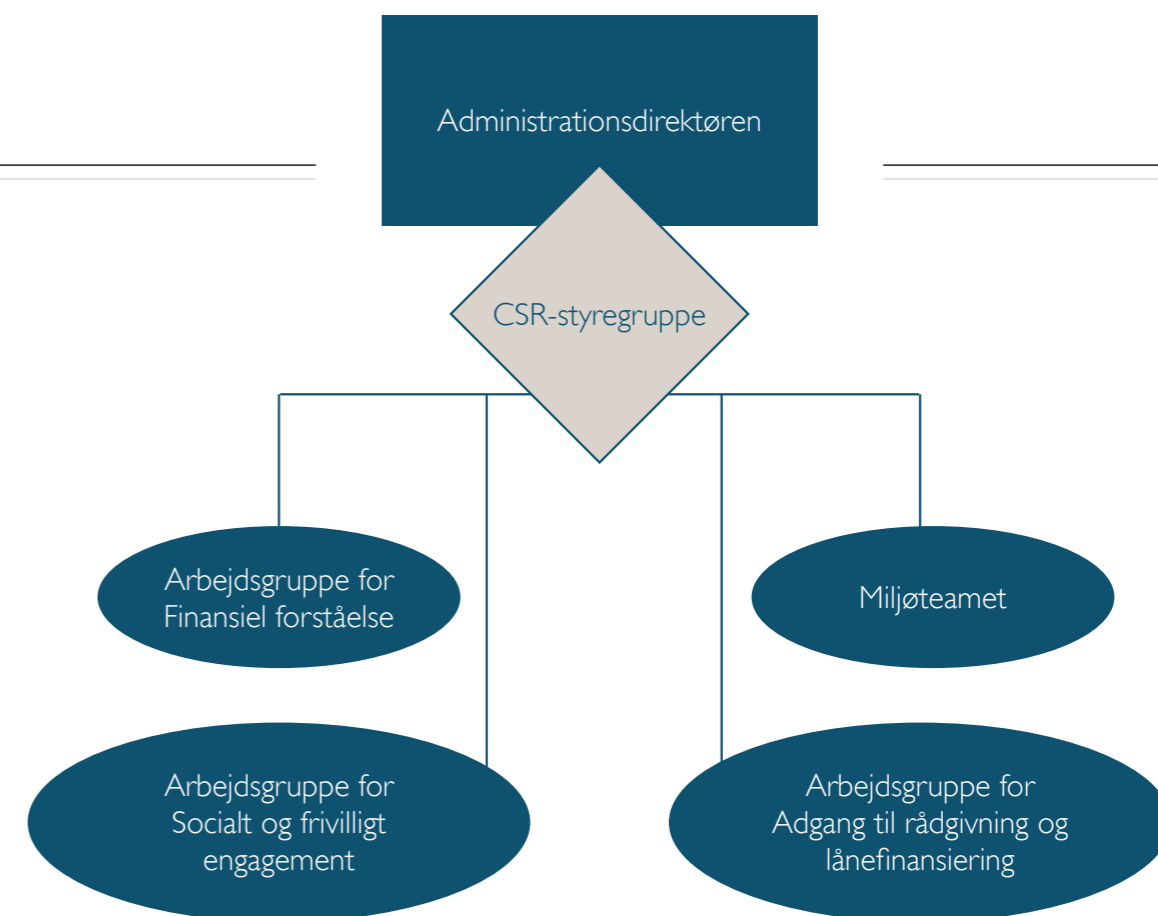
Arbejdet med CSR er derudover forankret i en styregruppe bestående af administrationsdirektøren, CSR-sekretæren, HR-chefen, samt de hovedansvarlige for væsentlige områder omfattet af den eksisterende strategi.

I marts 2013 tilsluttede GrønlandsBANKEN sig som nævnt UN Global Compact (UNGC). Medlemmer af UNGC skal hvert år foretage en årlig rapportering af fremdriften i deres arbejde med programmet. Dette er bankens ottende afrapportering som medlem.

I forbindelse med stigende krav til compliance og anbefalinger fra Forum for Bæredygtig Finans, vil CSR-styregruppen i 2021 sikre styring af blandt andet regulative tiltag.



WE SUPPORT





# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

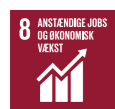


FN's 17 verdensmål har til formål at sætte kursen for en løsning af nogle af klodens mest presserende problemer inden 2030.

SDG'erne sætter fokus på, hvordan organisationer kan bidrage til at nå målene. Målene er af universel karakter og omhandler også civilsamfund, regeringer, NGO'er etc.

Vi har foretaget en nøje udvælgelse af, hvilke mål banken kan påvirke særligt. Herunder skelner rapporten mellem primære og sekundære områder. De primære områder er dybere forankret i bankens CSR-strategi, og områder hvor bankens forretning og samfundsansvar har en naturlig sammenhæng og hvor bidraget til relevante verdensmål er størst.

## Primære



### ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST

Som Grønlands største bank har GrønlandsBANKEN en naturlig rolle som kraftcenter for at skabe vækst og arbejdspladser til gavn for Grønland. Det gøres igennem en ansvarlig udlånspolitik der sigter bredt i Grønland, så væksten kommer flere områder af landet til gavn. Samtidig kan bankens udlån fremme bæredygtighed ved f.eks. miljølån og reducere miljømæssig belastning ved at afholde os fra finansiering af skadelige aktiviteter. I øjeblikket oplever store dele af Grønland en højkonjunktur. Bankens samlede udlån i 2020 var på kr. 4,0 mia.



### KVALITETSUDDANNELSE

Finansiell forståelse er væsentlig i bankens CSR-strategi. Det er igennem uddannelse, at befolkningen opnår den nødvendige finansielle forståelse, som anvendes til at opretholde levevilkår på et anstændigt niveau. For at fremme uddannelse har banken en række initiativer kørende. Et af dem er, at bankens yngre rådgivere tager ud på skoler og underviser de ældste klassetrin i økonomistyring med bankens finansielle læringsspil Qasit som hjælpemiddel. I 2020 har der været afholdt 19 besøg på skoler rundt om i landet.

## Sekundære



### AFSKAF FATTIGDOM

Nyeste tal fra Grønlands Statistik viser at gini-koefficienten er fortsat høj, men faldende i Grønland. Det er positivt og hænger sammen med vækst i samfundet og faldende arbejdsløshed. Det er anerkendt, at jo bedre uddannelse man har desto bedre indkomst, og der skal lyde en stor opfordring fra bankens side til i endnu højere grad at fokusere på tiltag der kan motivere til at tage en uddannelse.



### BÆREDYGTIG ENERGI

GrønlandsBANKEN vil gerne understøtte og fremme udviklingen af bæredygtige energiformer. Derfor har banken solcelleanlæg på alle filialbygninger, hvilket er en direkte energibesparelse, men også en inspiration for både private og erhvervs virksomheder. Samtidig tilbydes lån der er til gavn for miljø med lavere rente end almindelige lån, hvis der investeres i f.eks. biler med bæredygtig miljøteknologi eller energioptimering af bolig. Finansiering af bæredygtig omstilling er et fokusområde, som banken vil indarbejde yderligere i forretningen.



### BÆREDYGTIGE BYER OG LOKALSAMFUND

I GrønlandsBANKEN er ambitionen at være til gavn for hele Grønland. Herunder vil banken både være med til at skabe en bæredygtig hovedstad og regionale hovedbyer med stort vækstpotentiale såvel som de mindre lokalsamfund, der oplever et faldende befolkningsgrundlag. Det gør banken bl.a. igennem tilgængelighed og finansiering uden for markedsområderne. I 2020 har vores rådgivere besøgt Tasiilaq i øst, mens rejser til andre byer og bygder er blevet aflyst pga. COVID-19. Dog er kunder ikke "gået forgæves" efter et rådgiverbesøg, da det som altid har været muligt at foretage videomøder, hvilket også er benyttet i højere grad 2020 pga. COVID-19.



### PARTNERSKABER FOR HANDLINGER

GrønlandsBANKEN indgår i forskellige private og offentlige partnerskaber, som medfører en sammenhængende indsats på områder som uddannelse, miljø, sociale forhold og økonomi. I 2020 involverede banken sig i et samarbejde med organisationen Mind Your Own Business, der har til formål at styrke drenges iværksætterlyst, faglige og sociale kompetencer og få en stærkere tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet. Det er et projekt vi fortsat støtter og involverer vores medarbejdere i. Den aktive deltagelse i CSR Greenland er dog et bærende partnerskab på både det uddannelsesmæssige og miljømæssige område ved f.eks. deltagelse i Qaqisa og Saligaatsoq.

I forhold til rapporteringen skal SDG'erne tydeliggøre bankens indsatser og indflydelse på udvalgte samfundsområder. Fokus på verdensmålene skal desuden ses i forlængelse af bankens medlemskab af UNGC og de 10 principper inden for miljø, menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder og anti-korruption. I afsnit 2 er der en række eksempler på konkrete indsatser.

# BÆREDYGTIG FINANS OG COMPLIANCE

Forum for Bæredygtig Finans fremlagde konkrete anbefalinger til Finans Danmark med udgangen af 2019. I disse anbefalinger fremgår bl.a. at netop den finansielle sektor har en yderst vigtig rolle at spille for at Danmark og EU når sine bæredygtighedsmål. Helt konkret anbefaler Bæredygtig Finans at pengeinstitutter:

- Integrerer bæredygtighed i forretningsmodellen
- Får flere bæredygtige produkter på hylden
- Gennemfører bæredygtighed i egen forretning
- Får en klar og troværdig dokumentation og kommunikation
- Offentliggør CO<sub>2</sub>-aftryk og mål for fremtidige reduktioner
- Foretager en ambitiøs CO<sub>2</sub>-screening

Disse forhold er i overensstemmelse med GrønlandsBANKENS egen tilgang til CSR, og vi hilser derfor initiativet velkommen. Vi må dog også erkende, at det bliver kompliceret at implementere i de kommende år.

Banken har med denne redegørelse kommunikeret flere af bankens initiativer. Et af initiativerne er, at det blandt andet er blevet muligt for kunder i 2020 at foretage deres investeringer i grønne investeringsbeviser. Flere initiativer er på vej lige som målsætninger vil blive fastlagt for disse.

Flere krav til bankers dokumentation og kommunikation formuleres løbende. I den forbindelse rykker CSR-arbejdet sig fra frivillighedsprincipper til i højere grad at være regelstyret. Visse krav kan bringe banken i en svær situation rent dokumentationsmæssigt, f.eks. i forbindelse med indførelse af bæredygtig klassifikation på udlån og

investeringer. EU-Kommissionen er lige nu ved at udmønte taksonomien (en definition af hvad der er grønne udlån og investeringer). I forbindelse med boligfinansiering vil kravene til, hvornår en eksisterende bygning kan kategoriseres som grøn blive strammet i dansk/EU regi. Kommissionen lægger op til, at kun bygninger med energimærke A kan anses for at være grønne. Med hensyn til nyopførte bygninger er de udelukkende grønne, hvis bygningen er 20 pct. mere energieffektiv end krævet i det nationale bygningsreglement. Kravet svarer til energimærke A2020 i Danmark. I Danmark opfylder de fleste nye bygninger bygningsreglementet BR18 svarende til et energimærke A2015, hvilket altså ikke opfylder kravet til at være en grøn bygning.

Det er væsentligt at bemærke at Grønland ikke er en del af EU, hvorfor visse regler og krav dermed ikke er implementeret i Grønland. Et eksempel på udfordringer ved forskellig lovgivning kan illustreres ved at der i Grønland ikke findes energimærkning af boliger. Kravet om A2020 vil derfor ikke være realistisk i Grønland. Boligfinansiering med bæredygtighed i fokus vil dermed blive en udfordring at understøtte, rapportere og stille krav om. Derfor er der behov for nødvendige initiativer fra centralt hold i Grønland. Selv om GrønlandsBANKEN i et vist omfang vil være omfattet af reglerne som finansiel virksomhed, ønsker banken under alle omstændigheder at følge best practise på området. Boligfinansiering med bæredygtighed i fokus vil dermed blive en udfordring at understøtte, rapportere og stille krav om. Også derfor er der behov for nødvendige initiativer fra centralt hold i Grønland.



# MÅL OG AKTIVITETER I 2020



## Finansiell forståelse

Udbredelsen af finansiell forståelse har i mange år været en vigtig kerneopgave i bankens CSR-arbejde. Området har over tid udviklet sig til en mere strategisk opgave og i 2010 indskrev vi de fastlagte mål i bankens redegørelse for samfundsansvar.

I 2018 fik vi etableret flere faste skoleaftaler i samtlige filialbyer. Det er en del af bankens målstyring, at der skal afholdes oplæg i udkolingen samt introduceres til læringsspillet Qassit, som banken har udviklet. Spillet har været i fokus under skolebesøg, da det kombinerer computerspil og brætspil med virkelighedens udfordringer i samfundsfag og matematik/privat-økonomi. Udover at kunne hentes direkte fra internettet, har det siden 2018 været muligt at hente app'en til mobil og tablet, hvilket gør det nemmere tilgængeligt for skoleelever samt undervisere.

For at udbrede kendskabet til Qassit, lavede banken en landsdækkende konkurrence i 2020, hvor folkeskoleelever fra 8. til 10. klasse kunne indsende deres svar fra Qassit. Skoler fra Upernavik, Qeqertarsuaq, Sisimiut og Nuuk deltog ved konkurrencen.

Derudover har banken i 2020 udarbejdet en børnebog for 5-6-årige, der tager udgangspunkt i en historie, hvor bankens maskot, Appa, besøger banken med sin skoleklasse. Formålet med bogen er at lære børn basal talforståelse og genkendelse af tal. Børnebogen hedder "Appa besøger banken" er inspireret af Qaqisa, hvor skoler besøger virksomheder. Bogen uddeles til alle 1. klasser i alle byer og bygder.





“ Kundechef Niels-Anthon P. Høegh fra Nuuk afdelingen holdt et virtuelt oplæg for Royal Greenlands medarbejdere på fabrikken i Paamiut via et videomøde. Oplægget skulle oprindeligt have været afholdt i Paamiut, men blev aflyst pga. rejserestriktioner. Oplægget handlede om mulighederne for opsparing, pensionsordning og gode råd til at lægge budget mm. og var en positiv oplevelse for alle parter. ”

### Digitale hjælpemidler

Geografiske afstande kan være en stor udfordring for både banken og kunder, da banken med seks filialer skal dække hele landet med 16 byer og 58 bygder. På den baggrund er digital selvbetjening også et stort fokusområde, da det kan afhjælpe mange borgers daglige behov for at kunne lave bankforretninger. Undervisning i Netbank og Mobilbank foregår normalt ved fysisk fremmøde, men kan også foregå over telefonen. Hertil er informationsvideoer tilgængelige på bankens hjemmeside og Facebook-side. 80 % af alle voksne i Grønland er på Facebook og de fleste anvender mediet dagligt, hvorfor informationsvideoer er forholdsvis nemme at kommunikere ud. Banken har i dag over 17.000 følgere på Facebook og anser dette medie som det stærkeste, hvad angår information til mange.



Netbank fik i 2020 et nyt og mere overskueligt design, som gør det endnu nemmere at navigere i den digitale bank. Bankens kundetilfredshedsundersøgelse viser at 90 % af vores kunder er meget tilfredse med både Netbank og Mobilbank. Udover bankens egne services, tilbyder vi kunder Apple Pay, Google Pay og har senest introduceret MobilePay, som er en kærkommen betalingsmulighed for virksomheder, da den ikke kræver dyre installationer og blandt borgere er det en nem betalingsmetode på blandt andet digitale markeder på Facebook.

### Fysisk tilgængelighed

GrønlandsBANKENS mål er at kunder skal være uafhængige af en fysisk bank til basale bankforretninger, men vi må erkende, at der er en del vej endnu for store dele af vores kundemasse. Vi sørger derfor hvert år at besøge kunder uden for vores filialbyer i Nord-, Syd- og Østgrønland. De geografiske afstande gør at mange af vores kunder udenfor filialbyerne sjældent kommer i fysisk kontakt med en rådgiver, med mindre vi rejser til de pågældende byer som blandt andet Uummannaq, Tasiilaq og Narsaq. I disse byer foretager vores rådgivere almindelig finansiel rådgivning, pensionsrådgivning samt undervisning i selvbetjeningsløsninger.

### Tilgængelighed under COVID-19

På trods af løbende rejserestriktioner grundet COVID-19 har det været muligt at foretage rådgivningsrejser i Grønland, da der i længere perioder ikke har været konstateret smittede i landet. Pandemien har dog haft konsekvenser for de årlige oplægsrejser i byerne om arv, dødsfald, skilsmisse og testamente. Der har tidligere år været voksende interesse for området, hvor GrønlandsBANKEN i samarbejde med Nuna Advokaterne har besøgt de største byer. COVID-19 har dog sat en midlertidig stopper for disse rejser på grund af de periodevise rejserestriktioner på indenrigsflyvninger.

Inger og Susanne var i Tasiilaq i 2020 for at rådgive kunderne.



# MIND YOUR OWN BUSINESS

Samarbejdet med "Mind Your Own Business" (MYOB) er nu gået ind i sit andet år og er et af de projekter, som banken lægger mange timer i. Formålet med MYOB er at give drenge i alderen 13-21 år mulighed for at starte egen virksomhed i et alternativt læringsrum, da folkeskoler og uddannelsesinstitutioner ikke altid fanger deres interesse fuldt ud. Det alternative læringsrum dannes i samarbejde med frivillige venturepiloter fra civilsamfundet og erhvervspartnerne fra erhvervslevet, hvoraf banken er en af flere erhvervspartnerne. Det grundlæggende formål er at få styrket drengenes faglige og sociale kompetencer og at give dem en stærkere tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet.

I Grønland har GrønlandsBANKEN sammen med bl.a. CSR Greenland, deltaget aktivt i sparringen med MYOB i tiden op til opstart af programforløb og åbning af kontor i Grønland. Derfor var GrønlandsBANKEN også én af de første grønlandske virksomheder til at indgå et samarbejde og partnerskab med MYOB. Banken stiller som mentorvirksomhed fire medarbejdere til rådighed ved hver projektstart, som varer otte måneder, og MYOB har indtil videre gennemført et pilotprojekt, to fulde projekter og etableret to i 2020.

Virksomhederne, som blev etableret i 2020, var "Qasujaallisarta", som arrangerer løb for alle i Nuuk med det formål at motion skal være for alle. Den anden virksomhed er "Wenuits", som sælger hoodies med det formål at alle skal kunne holde sig varme. Som det fremgår, skal virksomhedens produkter/services besidde et socialt aspekt.

I 2019 leverede GrønlandsBANKEN 196 timer til MYOB og i 2020 var timeantallet på 194 og indtager hermed en klar førsteplads, hvad angår timer leveret til frivilligt arbejde.

Kunderådgiver Kimmernaq Møller har været erhvervsmentor for Mind Your Own Business drengene. Her står hun sammen med Qaamasunnguaq



Foto: Mind Your Own Business



4 KVALITETS-  
UDDANNELSE



17 PARTNERSKABER  
FOR HANDLING

I 2020 har 5 medarbejdere fra banken gået som Natteravne. Der er leveret 103 timers frivilligt arbejde til Natteravnene og samlet set har de 5 medarbejdere gået 25 ture.



På billedet ses (fra højre) kunderåd giver Inunnguaq Olsen, Natteravn Kimmernaq Kjeldsen, erhvervsrådgiver Heinrich Hansen og erhvervsrådgiver Keld Villadsen.

## FRIVILLIGHED

Hvert år stiller banken op til 2.000 timer til rådighed til frivilligt arbejde. Det er op til medarbejderen selv om vedkommende har lyst til at bidrage i eller udenfor arbejdstiden. Frivillig timer der er lagt uden for normal arbejdstid kan afspadses.

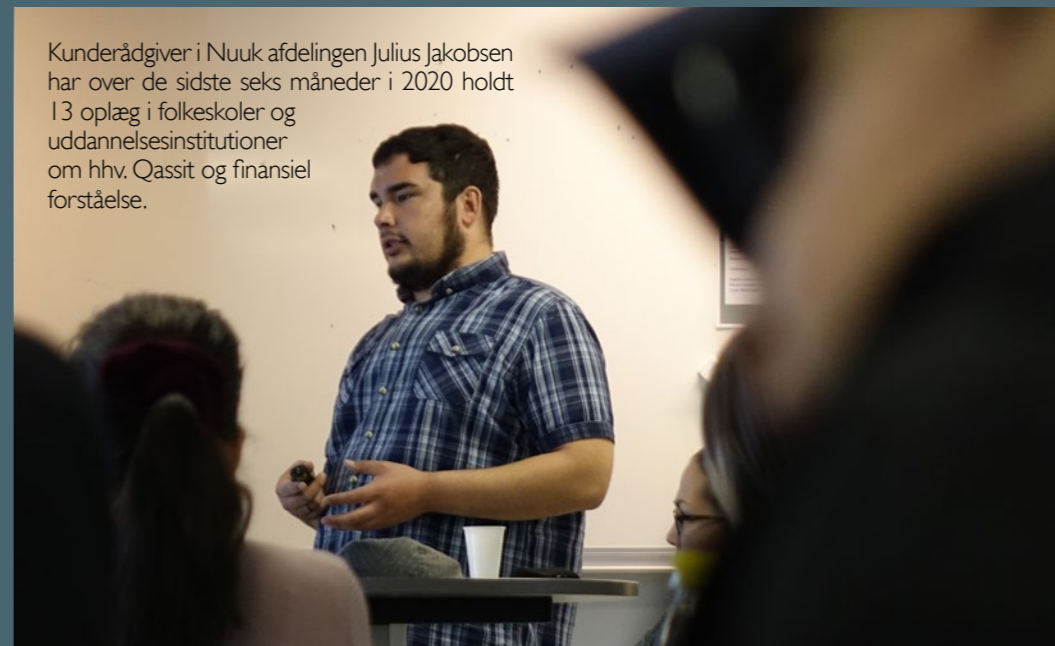
Nogle år anvendes markant flere frivillighedstimer end andre, og særligt år med store nationale arrangementer. I 2020 skulle Nordic Cup (futsal-turnering for nordiske lande) være afholdt i Nuuk, men på grund af COVID-19 er turneringen blevet udskudt til 2021. Det gælder også Grønlandsmesterskaber i flere sportsgrene. På trods af de massive aflysninger, har bankens medarbejdere formået at levere 823 frivillighedstimer i 2020, hvilket svarer til 212 flere timer end i 2019.

Banken har skabt et organiseret samarbejde med en række institutioner, hvor af nogle af dem kan ses til højre:



Disse institutioner tegner det store billede af GrønlandsBANKENS frivilligheds-arbejde, men særligt samarbejdet med CSR Greenland bidrager til det strategiske CSR-arbejde, hvor bankens direktør, Martin Kviesgaard har siddet som næstformand for bestyrelsen siden 2011.

Kunderåd giver i Nuuk afdelingen Julius Jakobsen har over de sidste seks måneder i 2020 holdt 13 oplæg i folkeskoler og uddannelsesinstitutioner om hhv. Qassit og finansiell forståelse.



Kunde-supporter Rosine Buhrkal har leveret 26 timers frivilligt arbejde i Mælkebøtterns børnefolkekøkken i 2020. Rosine har været frivillig i Mælkebøtten i 6 år.



Kreditkonsulent Anne Fog er en af de frivillige fra banken, der giver hjælpende hænder i Røde Kors genbrugsbutik. Samlet set har medarbejdere fra GrønlandsBANKEN leveret 162 timers frivilligt arbejde i 2020 til Røde Kors genbrugsbutik i Nuuk.



Samarbejde med uddannelsesinstitutioner  
GrønlandsBANKEN ønsker at understøtte kvali-  
tetsuddannelse og fremme partnerskaber, og det  
gør banken blandt andet ved at indgå samarbei-  
der med uddannelsesinstitutioner og private og  
offentlige virksomheder.



Qaqisa

"Qaqisa" er et af de fælles tiltag og handler om  
at motivere udskolingen til at påbegynde en vide-  
reuddannelse. Helt konkret besøger skoleklasser  
virksomheder og får en fornemmelse af, hvad det  
vil sige at arbejde i det pågældende erhverv. Hertil  
kommer udsendte fra virksomheder på besøg på  
skoler og holder oplæg.

Banken faciliterer samarbejdet mellem virksom-  
heder og skoler og er samtidig repræsenteret i  
styregruppen og fast sponsor.

Qaqisa har udviklet sig til et landsdækkende pro-  
jekt og skal i nuværende projektperiode (2019-  
2021) implementeres i de byskoler, der udbyder  
ældstetrin samt involvere lokalt erhvervsliv i hele  
landet. I projektperioden er omkring 2.000 elever  
tilknyttet ældstetrinet, fordelt på ca. 25 skoler i  
fem kommuner.

GrønlandsBANKEN modtager praktikanter i de  
byer, hvor banken har afdelinger, og i det omfang  
det er muligt vil banken også indgå i den lokale  
planlægning af praktikordningerne i Qaqisa-regi.



CSR-Greenlands oprydningsdag "Saligaatsoq",  
er en årlig tilbagevendende begivenhed, hvor  
virksomheder, skoler og borgere tilmelder sig og  
rydder op i lokalsamfundene. Tiltaget har tidligere  
været forbeholdt virksomheder, da organiseringen  
af borgere, foreninger og skoler virkede som for  
stor en udfordring.

Oprydningen er dog blevet så anerkendt en del  
af årets begivenheder, at datoen blot skal sættes,  
hvorefter virksomheder og lokalsamfund sammen  
rydder op. 2020 blev andet år i træk, hvor alle har  
kunnet tilmelde sig Saligaatsoq.

Foruden at deltage hvert år i alle filialbyer er  
GrønlandsBANKEN medlem af Saligaatsoqs sty-  
regruppe og har tovholdere i filialbyerne.

I 2020 deltog 17 byer og mere end 10 bygder på  
oprydningsdagen.



Kommunikations- og marketingskonsulent  
Peter Rex til oprydningsdagen





## AKTIVITETER OG MÅL I 2020

### Miljø

Miljøhensyn har siden 2014 været en formaliseret del af bankens arbejde. Her fik banken formuleret en miljøpolitik som samtidig beskriver bankens opbakning til UN Global Compact. Arbejdet er blevet mere specificeret med årene og nye systemer har blandt andet gjort det muligt for miljøkoordinatoren at beregne CO<sub>2</sub>-forbruget på print, transport, energiforbrug i bygninger, madspild og affald.

Vi oplever at arbejdet med bæredygtighed har givet flere positive afledte effekter, da undersøgelser viser, at et større antal ansøgere til bankens stillinger viser interesse for bankens CSR-arbejde og miljøhensyn. En afledt gevinst af det strukturerede arbejde er dermed også et positivt omdømme. Det gør sig også gældende overfor kunder, investorer og samarbejdspartnere.

### Nutarsaaneq

Fra et bæredygtighedsperspektiv har "Nutarsaaneq" været et af bankens førende produkter. "Nutarsaaneq" er et miljølån som giver kunder mulighed for at foretage bæredygtige investeringer

med lån op til 300.000 kroner til f.eks. miljøforbedringer af boliger og bygninger.

I 2020 sænkede vi Grønlands i forvejen laveste miljølåns-rente fra 2,9 % til 1,9 %, da incitamentet for bæredygtige tiltag i høj grad motiveres af økonomiske besparelser. Vi oplever at vores kunder har taget produktet til sig på trods af et lille dyk fra 2019 på 407 lån mod 393 lån i 2020.

### Minguik

Minguik er et låneprodukt til elbiler, hybridbiler samt biler i energiklasse A. Renten på dette produkt er på 2,9 % for biler i energiklasse A. Vi oplever at efterspørgslen er stor og salget af miljøvenlige biler slog alle rekorder i 2020 med et oprettelsesantal på 1081 i modsætning til 2019 på 908, som i forvejen var et rekordår for "Minguik"-lån. Vi formoder at udviklingen kunne have været endnu mere positiv, hvis afgifter på el-biler ikke var blevet vedtaget af Naalakkersuisut og indført i 2020. Det økonomiske incitament er dermed ikke lige så stærk en motivationsfaktor som tidligere.

### Elforbrug

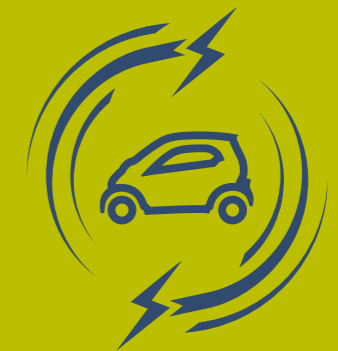
Måling og analyse af elforbrug omhandler bankens direkte aftryk på miljøet. Energibesparelsen har været markant efter installering af solceller på alle bankens bygninger. Signalværdien i besparelserne er noget vi er bevidste om og kommunikerer eksternt for at motivere vores kunder til at fokusere mere på miljøet. Bankens målinger viser at installering af solceller både skåner miljøet og er økonomisk rentabelt på sigt.

Et af de mere interessante områder for energiforbrug i banken er i Maniitsoq og Aasiaat, som ikke har vandkraftværker. Her er brugen af solceller essentiel for miljøbelastningen og i år har solcellerne i Aasiaat dækket 56 % af energiforbruget i filialen. Der har i visse måneder været overskydende el i begge byer som sælges til elselskabet, Nukissiorfiit.

De samlede målinger for 2020 har været udfordret, da der har været problemer med at trække tal ud fra elselskabet i Ilulissat i visse måneder, og vi kan derfor ikke trække valide tal ud for året.



**REKORD**  
I SALGET AF BILER  
I ENERGIKLASSE A



**1.474**  
MILJØLÅN  
I ALT 2020

**1.315**  
MILJØLÅN  
I ALT 2019





På billedet ses Aktivitetsleder af tømrerværkstedet på Kofoeds Skole i Nuuk Frank Simonsen tv. og en elev, der henter morgenmad i banken

### Madspild

Banken har indgået en kantineordning med Brugseni, hvor bankens medarbejdere mod et beløb får serveret mad alle ugens hverdage. Al overskydende mad fra kantineordningen leveres til hjemløseherberget, hvilket udover at gå til et samfundsgavnligt formål også minimerer madspild. Herudover doneres morgenmad til Kofoeds Skole hver torsdag. Om al maden bliver spist på herberget og på Kofoeds Skole er ikke blevet opgjort, men da begge institutioner udtrykker stor begejstring for ordningen, anser vi det ikke relevant at vurdere om mængden af mad skal reduceres.

### Print

Print er et af de områder som banken har mulighed for at følge helt ned på brugerniveau, da det

installerede software tillader det. Miljøkoordinatoren bruger systemet til at trække tal ud for det overordnede forbrug i banken og motivationen for besparelser har indtil 2019 været baseret på den enkeltes drivkraft til at ville reducere miljøbelastningen. I 2020 blev der sat et ekstra incitament, hvor den årlige målstyring fokuserede på papirbesparelser. Målet blev sat for at motivere de ansatte til at printe mindre. På trods af dette incitament har banken samlet set printet 156.080 sider mere i 2020 end i 2019. Dette er en indikation på at, der stilles større krav til dokumentation end nogensinde før og vi kan konkludere, at en reduktion af papirforbrug kræver nye digitale systemer, der understøtter myndigheders krav til dokumentation, adfærd-ændrende tiltag hos ansatte og muligvis flere incitamentsordninger.



### Koordinering af miljøarbejdet

Det er et mål for banken at hver enkelt medarbejder skal have indsigt i det overordnede CSR-arbejde og heri også miljøarbejdet. Fokus på miljøet skal være en integreret del af bankens virke, og vi skal alle tage ansvar for det. GrønlandsBANKENs miljøteam er netop etableret på den baggrund. Teamet er repræsenteret af alle filialer samt den bygningsansvarlige og indkøbsansvarlige. Koordinering af miljøteam-arbejdet ligger hos miljøkoordinatoren, som også registrerer miljøaftrykket via elværkets hjemmeside, apps og udregning af øvrige dele af bankens miljøaftryk såsom papirforbrug og rejser.



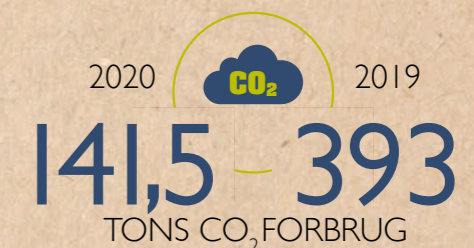
### Transport i 2020

Transport har været væsentligt præget af COVID-19 i 2020. Flyrejser er skåret markant ned, da myndigheder ikke har tilladt almindelige tjenesterejser til Danmark. Det har resulteret i at online-møder er blevet en mere gængs mødeform mellem banken og interessenter i Danmark. Begrænsningen af rejser har også omfattet uddannelser, som i stedet er blevet afholdt over Zoom eller Microsoft Teams. Online møder var før 2020 ikke et sjældent syn i Grønland, hvorfor adfærdssænderingen ikke har påvirket os i så voldsom grad.


I 2020 forbrugte banken 141,5 tons CO<sub>2</sub> i modsætning til 393 tons CO<sub>2</sub> i 2019. Det skal tilføjes at banken havde medarbejderdag i 2019, hvor alle filialer samledes i Nuuk via de eneste mulige

transportmidler, fly, helikopter og skib. Hertil kommer hotelophold, som vi også registrerer i vores CO<sub>2</sub>-kortlægning.

Flytransport er et vilkår for at komme rundt i Grønland og for at kompensere for rejserne, har GrønlandsBANKEN valgt at klimakompensere for sine rejser i hhv. 2019 og 2020 med kr. 92.880 og kr. 26.035, så bankens CO<sub>2</sub> fond samlet set har kr. 154.545 (inkl. 2018). Der er indtil videre ikke endelig fastsat anvendelse for disse midler, selv om det meget gerne må være et projekt, der er til gavn for både CO<sub>2</sub>-belastningen og Grønland.



 **47%**  
KVINDER  
SOM LEDERE

 **53%**  
MÆND  
SOM LEDERE

## MENNESKE RETTIGHEDER

En del af UNGCs mål er at arbejde for lighed mellem køn og for GrønlandsBANKEN er det på ledelsesniveauer et overordnet mål, at tilvejebringe og vedligeholde en lige fordeling af mænd og kvinder i ledelsen. GrønlandsBANKENs bestyrelse vedtog derfor i 2013 "Politik og måltal" for det underrepræsenterede køn. Bankens medarbejdere skal uanset køn opleve at have samme muligheder for karriere og lederstillinger. Andelen af ledere ultimo 2020 er fordelt på 47 % kvinder og 53 % mænd. Det er målet, at andelen af ledere med det underrepræsenterede køn fastholdes på mindst 40 %.

Banken fik i 2019 vedtaget sin politik for efterlevelse af menneskerettigheder. Denne politik fastslår at "GrønlandsBANKEN støtter og respekterer beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder, og vil arbejde for at sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne". Hermed vil banken arbejde for at udbrede kendskabet til og forståelsen af principperne; retten til ikke at blive diskrimineret, retten

til liv og personlig sikkerhed, forbud mod slaveri og umenneskelig og nedværdigende behandling, retten til hvile og fritid, retten til uddannelse og retten til tilstrækkelig levestandard.

Flere af principperne arbejdes der naturligt aktivt med, mens andre principper understøttes mere indirekte.

GrønlandsBANKEN har tidligere taget initiativ til at indarbejde FN's menneskerettigheder i leverandørkontrakterne for at fremme kendskabet til og ansvaret for at opretholde menneskerettighederne. Det resulterede i 2016 til, at 22 underleverandører underskrev deres forpligtelser i forhold til FN's menneskerettigheder. 5 leverandører afviste af skriver under på erklæringen. Disse leverandører har banken stadig et samarbejde med, da de betragtes som essentielle for bankens drift og virke som finansielt institut. GrønlandsBANKEN vil i 2021 foretage et nyt review af leverandør aftalerne, Global Compact og menneskerettighederne.

Pilunguaq Kristiansen,  
tidligere kunderådgiver  
i Nuuk afdelingen, nu  
filialleder i Aasiaat



# ARBEJDSTAGER RETTIGHEDER

## Uddannelse og kompetenceudvikling

Et af UNGCs mål "Quality Education" er at motivere virksomheder til at uddanne mennesker til gavn for både den enkelte, samfundet og virksomheden. GrønlandsBANKEN har fokus på kompetenceudvikling via elevuddannelse, efteruddannelse, lederudvikling og ved "on the job training". Uddannelse skal ses som en del af medarbejderens udvikling og i sammenhæng med bankens behov for at rekruttere og fastholde kvalificeret arbejdskraft og for at bidrage med uddannelsesstillinger i lokalsamfundet.

Banken har i 2020 syv finanselever, tre traineestillinger, praktikanter og flere ansatte under videreuddannelse. Hertil har 2019 budt på færdiggøddannelser i HD 2. del, lederuddannelser, akademiuddannelser etc.

Pt. er 10 rådgivere i gang med den finansielle akademiuddannelse. Sundhedsaktiviteter i banken er forankret i bankens tre sundhedsambassadører der initierer forskellige aktivitetstiltag sammen med øvrige tilbud om økonomisk støtte til motion, kontoryoga i arbejdstiden og massage.



Fra venstre:  
Finanselev Arnajaraq Pedersen,  
Finanselev Suusi Jensen Henningsen,  
Finanselev Maannguaq H. Berthelsen  
og Finanstrainée  
Tulliaq Olsen



Banken sendte to af sine medarbejdere på CSR-uddannelse i 2020. Banken sender også 2 af sine medarbejdere på CSR-uddannelse i 2021. På billedet ses (fra nederst til venstre) Kommunikationskonsulent Melissa Zeeb og HR-chef Patricia Lund Olsen.

## Arbejds miljø, sikkerhed og sundhed

Et sikkert arbejdsmiljø og en sund dagligdag er vigtig for både medarbejdere og kunder. Hvis medarbejderne ikke føler sig tilpas på arbejdspladsen, så mærker kunderne det også med tiden. I 2020 er der 0 arbejdsskader anmeldt. I 2020 var der 905 sygedage fordelt på 136 medarbejdere. Gennemsnitssygefraværet for hele banken er i

2020 6,66 dage, svarende til 3,03 %. Flere langtidssygemeldinger påvirker gennemsnittet og ses der bort fra langtidssygemeldinger, som ikke har noget med banken at gøre, viser udviklingen et fald. Sygefraværet, uden langtidssygemeldinger, var 591 dage, hvilket giver et gennemsnit på 4,35 dage, svarende til 1,98 %.





# ANTI-KORRUPTION



GrønlandsBANKEN arbejder mod korrupsion i alle dets former, herunder afpresning og bestikkelse. Derfor har GrønlandsBANKEN en gavepolitik, som fastsætter regler for, hvilke gaver medarbejdere må modtage og til hvilken værdi. Politikken fastlægger også retningslinjerne for, hvordan man skal forholde sig til tjenester, hvor der kan opstå en forventning om en modydelse. Banken har desuden en anti-korrupsionspolitik, som blandt andet foreskriver nultolerance over for interessekonflikter, bestikkelse, afpresning, bedrageri, underslæb, gavemisbrug og nepotisme.

Bankens medarbejdere er blevet undervist i gave- og anti-korrupsionspolitikker. I lighed med GrønlandsBANKENS overordnede politik for samsfundsansvar og GrønlandsBANKENS miljøpolitik er GrønlandsBANKENS antikorrupsionspolitik offentlig tilgængelig på [Banken.gl](http://Banken.gl). Politikkerne har ikke været udfordret i 2020.

I GrønlandsBANKEN registrerer, og overvåger vi desuden løbende vores kundeklager, så vi kan sikre en afbalanceret og retfærdig sagsbehandling og forbedre vores service og information. Banken behandler alle relevante klagesager i henhold til gældende retningslinjer og på en måde, så kunderne forstår bankens begrundelser for afslag på lån og andre lignende dispositioner.

Der har i 2020 været registreret 13 kundeklager (11 private kunder og 2 erhvervs-kunder) ved bankens klageansvarlige. Af de 13 klager er 5 klager blevet helt imødekommet, 2 er blevet delvis imødekommet, mens de resterende klager er blevet afvist.

Derudover har banken en whistleblower-ordning, så medarbejdere anonymt kan rapportere, hvis de oplever forhold i banken, der kan være på kant med menneskerettigheder eller lovgivning. Banken har indtil videre ingen rapporteringer modtaget.

Kunderådgiver i Nuuk afdelingen Najannguaq D. Lennert, filialleder i Sisimiut pr. 1. april 2021



# REFLEKSIONER OVER 2020

Som Grønlands største bank og *Hele Grønlands bank* er vores grundlæggende samfundsansvar, at sikre udvikling og vækst på et bæredygtigt grundlag i det grønlandske samfund.

I 2019 stoppede GrønlandsBANKEN finansiering af fiskefartøjer til nye aktører indenfor indenskærs fiskeri, da fiskeriet ikke var bæredygtigt. Der blev fisket markant mere end biologernes anbefalede mængde, hvilket bl.a. bevirkede at gennemsnitsstørrelsen på hellefisk er mindsket markant. Denne udvikling har haft store konsekvenser for den langsigtede bæredygtighed og for jollefiskernes indtægter, da der er for mange fiskere om for få fisk. Banken ønsker denne udvikling vendt og holder stadig finansieringen for nye aktører lukket. Dette tiltag kunne beskytte de nuværende fiskere, som allerede havde investeret i fiskefartøjer. Vi har valgt at fastholde dette i 2020 indtil Naalakkersuisut har fremlagt mere bæredygtige tiltag. Vi kan konstatere, at tilstrækkelige tiltag lader vente på sig, samt at de berørte fiskere og fiskeribestande bliver stadig mere pressede.



**Bankens samfundsansvar under COVID-19**  
Det har været vigtigt for banken at følge pandemien tæt for at mindske konsekvensen for vores kunder mest muligt. Bankens væsentligste samfundsbidrag under COVID-19-krisen har været at opretholde finansiering til de berørte erhverv og borgere og bidrage til, at erhvervslivet har fungeret på trods af krisen. Sammen med de mange andre effektive krisehåndterings-tiltag har ydelsesoverspring på alle bankens lån til private- og erhvervs-kunder medvirket til, at det grønlandske samfund har fungeret godt og påvirkningen af samfundsøkonomien har kunnet begrænses. Det er bankens vurdering at kunder, bank og samfund generelt er kommet godt igennem det første COVID-19-år i sammenligning med næsten alle andre lande.

## Når CSR bliver forpligtende

Som beskrevet i tidligere afsnit bliver forventningen til finansielle virksomheders indsats på bæredygtighedsområdet forstærket i disse år og GrønlandsBANKENs initiativer skal helt sikkert også skærpes, fornyes og udvikles i 2021 og de kommende år. Der er for GrønlandsBANKEN ingen tvivl om at Grønland i denne sammenhæng har særlige fokusområder. Som tidligere nævnt vurderer vi at der er brug for en national målsætning og strategisk retning på området i lighed med hvad man ser i andre lande. Derudover er det vores oplevelse at bæredygtighed i mange sammenhænge internationalt i stigende omfang bliver sat lig med klima og klimapåvirkning. I Grønland er bæredygtighed også klima, men med markante tiltag tidligere, i form af vedvarende energi der nu leverer 70 % af landets energiforbrug, så er bæredygtighed også social bæredygtighed, bæredygtig udnyttelse af levende ressourcer, bæredygtig vækst i turisme, råstoffer m.m. Fokus for GrønlandsBANKEN bliver i særdeleshed på de fokusområder som giver mest mening i en grønlandsk sammenhæng og under hensyntagen til det bredere ansvar vi har.

# EVALUERING AF BANKENS SAMFUNDSANSVAR

En ting er at gøre en aktiv CSR-indsats, noget andet er forøge indsatsen og at lykkes med det. I denne rapport er der vist konkrete målinger på resultater, både når det lykkes godt og når det har vist sig vanskeligere at lykkes.

## Når samfundet måler og vejer bankens CSR-arbejde

Virksomhedens omdømme ift. samfundsansvar er en måde at måle indsats og effekt.

I kundetilfredshedsundersøgelsen bliver kunderne spurgt til deres vurdering af GrønlandsBANKEN som social ansvarlig virksomhed på en skala fra 1-10. Privatkunderne vurderede banken til at ligge på 77 (med et branche-niveau på 75 i 2020) på en skala op til 100 indeks-point, mens erhvervs-kunderne vurderede banken til at ligge på 78, som social ansvarlig virksomhed (branche-niveau på 73 i 2020). Erhvervs-kundernes vurdering kan være positivt påvirket af den direkte hjælp banken yder til de brancher der var hårdest ramt af COVID-19.

## Medarbejdertilfredshed

Bankens medarbejdertilfredshed har i en årrække ligget højt og over gennemsnittet i finanssektoren. I 2020 er den målt til 81 indekspoint ud af 100 og dermed indfrier målet på 81. Det blev også til et resultat på 81 i arbejdsglæde, der ligger over branche-niveauet for 2020 på 77.

"Decent Work and Economic Growth" er en af UNGCs værdier, som handler om gode arbejdsforhold for virksomhedens ansatte. Banken anser medarbejdertilfredshedsundersøgelsen som et udtryk for fornuftige arbejdsforhold for de ansatte. Bankens ansatte har ytret stor tilfredshed i forhold til bankens håndtering af COVID-19 og har scoret banken til 91 indekspoint ud af 100 på både spørgsmåle om tryk ved håndtering af coronasmitte og om banken tager de nødvendige forholdsregler.

## Frivillig indsats

Den frivillige indsats har været præget af restriktioner i 2020, og af den grund har vi ikke leveret så mange CSR-timer, som vi gerne ville, selvom CSR-timerne er steget sammenlignet med 2019.

## Klimakompensation

Vi har i 2020, ligesom vi har gjort i 2019 og 2018, valgt at klimakompensere på vores flyrejser. Der var betydelig færre flyrejser i 2020 sammenlignet med det forrige år.

## 2021 og fremtiden

I 2021 forventer vi at forberede og arbejde bæredygtighed yderligere ind i forretningen. Det drejer sig blandt andet om investering og finansielle krav i forhold til miljø og bæredygtighed.

## En bæredygtighedsstrategi for Grønland

Klimaet er væsentligt indenfor bæredygtighed, men ofte sættes det i lighedstegn med bæredygtighed, specielt i Skandinavien og vestlige lande. Det er glædeligt at se Selvstyret har kortlagt Grønlands indsatser for at nå Verdensmålene, men der er behov for en national bæredygtighedsstrategi for Grønland, der udstikker en fælles retning. Der er ingen tvivl om at virksomhederne kan gøre meget, og for at virksomheder, NGO'er og stat skal løfte opgaven, er der brug for en fælles retning. Grønland skal definere sine egne mål, og her er de sociale bæredygtighedsindsatser lige så væsentlige indsatsområder som klima. Et bæredygtigt fiskeri og det sociale område, herunder lighed samt uddannelse er oplagte.

I forbindelse med anlægningen af atlantlufthavnene er der ligeledes også brug for en bæredygtig turismestrategi.



## Et paradigmeskifte for banken

Med bæredygtig finans og de krav der heraf stilles, vil banken skulle foretage et paradigmeskifte fra at CSR arbejdet er baseret på initiativer vi gør af egen fri vilje til et bæredygtighedsarbejde der i stor grad kræver compliance på en række områder;

herunder nye produkter, klarere CO2 reduktionsmål, samt ikke mindst mere data på opfølgning af arbejdet med bæredygtighed. Det er bankens mål, at dette arbejde også kan bidrage til vækst i lokalsamfundet og være til gavn for Grønland.



# BILAG I – MÅLTAL

Socialt og Frivilligt engagement	2018 Resultat	2019 Resultat	2020 Mål	2020 Resultat	2021 Mål
CSR arbejde timer i alt	483,30	610	1.200	823	1.400
<b>Adgang til rådgivning og lånefinansiering</b>					
Tasiilaq 2 årlige besøg antal	2	2	2	1	1
Uummanaq 2 årlige besøg antal	1	2	1	1	1
Andre byer og bygder 6 årlige besøg antal	n/a	4	6	0	6
<b>Finansiel forståelse</b>					
Undervisning - pengespil antal	13	15	20	19	20
Iværksætter- og generationsskifterådgivning timer	115,5	100	>200	75	>200
<b>Interessentdialog</b>					
<b>Kunderne</b>					
Er en social ansvarlig virksomhed index mål	77	78	78	77,5	78
Kundetilfredshed samlet for privat og erhverv index mål	73	72	79	77,5	79
Klagesager antal	18	16	n/a	13	n/a
<b>Medarbejdere</b>					
Faglig og personlig udvikling index mål	72/74	79/79	79/79	79/79	79/79
Medarbejdertilfredshed index mål	76	81	81	81	81
<b>Arbejds miljø og sikkerhed</b>					
Sygefravær dage	862	*676	500	*591	500
<b>Klima / miljø</b>					
Energiforbrug i banken** tons CO <sup>2</sup>	6% Fald 302,55 t CO <sup>2</sup>	393	<225 t CO <sup>2</sup>	141,5	<225 t CO <sup>2</sup>
Antal miljølån antal	1.165	1.315	1.400	1.465	1.600

\* Dette er tallet for fravær uden langtidssygemeldingerne

\*\* Energiforbrug i banken erstattes fremadrettet med et nyt afsnit "Bæredygtighed - compliance-krav" som indeholder målepunkterne "Antal grønne investeringer" og "Mål for fremtiden reduktioner af CO<sup>2</sup>"

## DEM HAR VI STØTTET I 2020

- ✓ TOUR DE SISIMIUT
- ✓ SAK
- ✓ RALAK'09
- ✓ BAT 98
- ✓ JULEBIO ILULISSAT
- ✓ IAPP
- ✓ KANGIA RACE
- ✓ ILULISSAT ORIENTERING
- ✓ UVAASOQ
- ✓ RØDE KORS ILULISSAT
- ✓ GSS
- ✓ NORDIC CRAFT NUIF
- ✓ AMSM
- ✓ ABK
- ✓ GØR MAJ SUND AASIAAT
- ✓ ARPAK 17
- ✓ ELITE SPORT GREENLAND
- ✓ KAK
- ✓ B-67
- ✓ NUUK INTERNATIONALE FILMFESTIVAL
- ✓ RØDE KORS JULEHJÆLP
- ✓ TRANSPARENCY GREENLAND
- ✓ SISORARFIIT
- ✓ JULEMANDSARRANGEMENTER
- ✓ LIONS JULEBINGO
- ✓ RASMUS LYBERTH-FILM
- ✓ ROTARY JULELOTTERI
- ✓ NERIUFFIK
- ✓ HJERTELIVET
- ✓ NAMMINEQ ILIUUSEQARNISSAQ
- ✓ JOSEF LUND OLSEN - CD
- ✓ QASUJAALLISARTA
- ✓ WENUITS
- ✓ KATUAQ
- ✓ NSP GULDSPONSOR
- ✓ SOMMERSKOLE TASIILAQ
- ✓ NUUK GOLFklub
- ✓ NORDATLANTENS BRYGGE
- ✓ LADIES CIRCLE CHARITY DINNER
- ✓ CROSSFIT AALASA
- ✓ LIONS CLUB QAAQORTOQ
- ✓ BADMINTONKLUBBEN
- ✓ QAAQORTOQ MARATHON
- ✓ K 1933
- ✓ QAAQORTOQ SKIING RACE
- ✓ K 1933 FUTSAL
- ✓ KAGSSAGSSUK
- ✓ AVI



“

Kalaallit Nunaanni suliffeqarfik pitsaanerpaaq  
– Kalaallit Nunaannut iluaqutaasumik

”

“

Grønlands bedste virksomhed  
– til gavn for Grønland

”

