

# Brugerregler for Swipp - Erhverv

Nedenfor finder du de regler, der gælder for erhvervsdrivendes brug af Swipp. Som erhvervsdrivende kan du alene modtage beløb via Swipp i forbindelse med salg af varer og tjenesteydelser. Reglerne gælder fra din accept af aftalen om Swipp.

Swipp-betalinger kan kun foretages i danske kroner (DKK).

## 1 Det du især skal være opmærksom på

### 1.1 Kaldenavn

I forbindelse med oprettelse af en Swipp-aftale, skal du angive et Kaldenavn, som du vil optræde under.

Dit Kaldenavn skal som udgangspunkt være dit forretningsnavn, da det er vigtigt, at din erhvervsvirksomhed kan identificeres ved Kaldenavnet. Der er ikke mulighed for at få eneret til et kaldenavn.

Du har selv ansvaret for at opdatere dit Kaldenavn. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af dit Kaldenavn.

### 1.2 Swippkode

Når du som erhvervsdrivende indgår en Swipp-aftale, skal du også vælge din egen Swippkode. En Swippkode bruges, når du skal modtage et beløb fra en Afsender, der betaler med Swipp. I den forbindelse modtager du en bekræftelses-SMS. Hvis din Swipp-kode fremgår af denne, kan du være sikker på, at det er en autoriseret Swipp-betaling. Swippkoden må ikke videregives.

### 1.3 Mobilnummer

Det er dit ansvar, at det telefonnummer, der tilknyttes til Swipp-aftalen, er et mobilnummer. **Fastnetnummer kan ikke anvendes.**

Vær opmærksom på, at et mobilnummer kun kan tilknyttes én modtagerkonto. Hvis der senere oprettes en aftale for det pågældende mobilnummer på en anden modtager-

konto, herunder i et andet pengeinstitut, vil en tidligere indgået aftale ikke længere kunne benyttes.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, skal du sikre, at aftalen om Swipp opsiges. I modsat fald risikerer du, at andre kan modtage Swipp-betalinger, der var tiltænkt dig.

## 2 Anvendelsesmuligheder

### 2.1 Modtagelse af Swipp-betalinger

Når du skal modtage en Swipp-betaling sker der følgende:

- Afsender indtaster dit mobilnummer og det beløb, der skal betales, samt evt. besked til din posteringsoversigt
- Afsender får en besked retur med dit Kaldenavn
- Afsender godkender herefter betalingen
- Du modtager en bekræftelses-SMS

Beløbet vil være til din disposition senest bankdagen efter, at betalingen er godkendt af Afsender.

Du er sikker på, at betalingen gennemføres, når du modtager en bekræftelses-SMS. Såfremt bekræftelses-SMS ikke modtages, kan det skyldes, at Afsenders daglige limit for betalinger er overskredet. Limit fastsættes individuelt af Afsender og kan maksimalt være kr. 10.000 pr. dag /pr. påbegyndt døgn.

Såfremt et beløb mod forventning ikke er modtaget, skal du rette henvendelse til GrønlandsBANKEN.

GrønlandsBANKEN er ikke ansvarlig for mangelfuld levering af bekræftelses-SMS'en på grund af forhold, der ligger udenfor GrønlandsBANKENS kontrol, herunder fx teleselskabernes dataformidling.

## 2.2 Begrænsninger i brug

Swipp kan ikke benyttes i de i pkt. 3 angivne situationer. Hvis GrønlandsBANKEN og/eller GrønlandsBANKENS datacentral/tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt, vil orientering om en sådan konflikts begyndelse og ophør ske hurtigst muligt.

Du skal være opmærksom på, at der kan være perioder, hvor Afsender ikke kan anvende Swipp til betaling som følge af lukketider hos Afsenders pengeinstitut eller pengeinstitutets tekniske centre.

## 3 GrønlandsBANKENS ansvar

GrønlandsBANKEN er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er GrønlandsBANKEN ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

1. nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er GrønlandsBANKEN selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
2. svigt i GrønlandsBANKENS strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computer- virus og -hacking)
3. strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af GrønlandsBANKEN selv eller dens organisation, og uanset konflikts årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af GrønlandsBANKEN.
4. andre omstændigheder, som er uden for GrønlandsBANKENS kontrol.

GrønlandsBANKENs ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

1. GrønlandsBANKEN burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
2. lovgivningen under alle omstændigheder gør GrønlandsBANKEN ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### **4 Indsigelse fra Afsender af Swipp-betalinger**

I forbindelse med Afsenders køb af varer eller tjenesteydelser hos dig er GrønlandsBANKEN berettiget til straks helt eller delvist at tilbageføre enhver modtaget betaling fra din konto, hvis Afsender over for sit pengeinstitut gør indsigelse imod betalingen i henhold til betalingstjenestelovens regler om fjernsalg, når

- den bestilte vare eller tjenesteydelse ikke er leveret, eller
- Afsender eller den angivne modtager, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret

Du er forpligtet til at sørge for dækning for tilbageførsler som nævnt ovenfor.

Tilbageførslen vil ske, medmindre Afsenders indsigelse efter GrønlandsBANKENs skøn kan afvises som uberettiget, for eksempel fordi du umiddelbart kan dokumentere, at kravet er uberettiget. Spørgsmål om betaling er herefter GrønlandsBANKEN uvedkommende og må afklares mellem dig og Afsender.

#### **5 Brug af Swipp-logo**

Såfremt du ønsker at anvende Swipp-logoet i forbindelse med modtagelse af betalinger, er du forpligtet til alene at anvende Swipp-logoet (ikon og navnetræk) i den form, som det fremgår af logoguidelines. Logoguidelines og logografik kan ses på swipp.dk.

#### **6 Ændring af reglerne**

Ændringer af regler samt priser kan ske med en måneds varsel, såfremt ændringen er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel.

Besked om ændringer til ugunst for dig vil blive givet på hjemmesiden, netbank eller i dagspressen. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel og uden at GrønlandsBANKEN giver dig besked.

#### **7 Omkostninger ved tilslutning og brug**

Der henvises til GrønlandsBANKENs prisliste, som kan ses på hjemmesiden [www.banken.gl](http://www.banken.gl).

#### **8 Vurdering af den erhvervsdrivende**

Swipp udstedes efter individuel kreditvurdering. GrønlandsBANKEN forbeholder sig herudover ret til løbende at foretage kreditvurdering af dig og til at bede om regnskabsoplysninger.

#### **9 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger**

Når der modtages betalinger med Swipp, registreres det tilmeldte mobilnummer, transaktionsidentifikation, beløb, dato for transaktionen, samt øvrige data til brug for transaktionsidentifikation.

Oplysninger opbevares af GrønlandsBANKEN.

Oplysningerne anvendes i GrønlandsBANKENs bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun i henhold til gældende lovgivning eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Swipp.

Oplysningerne opbevares ligeledes i henhold til gældende lovgivning.

#### **10 Opsigelse/ophævelse**

GrønlandsBANKEN kan med en måneds varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du ikke få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer betalt forud for brug af Swipp.

I tilfælde af misligholdelse kan GrønlandsBANKEN ophæve aftalen om Swipp uden varsel.

Du kan opsiges aftalen med GrønlandsBANKEN uden varsel.

GrønlandsBANKEN, 8. oktober 2014