

01.03.2021-mit atuuttoq.

1. **Aallaqqaasiut**

Piumasaqaatit uku akiliinermi kiffartuussinernut kontonut akiliissutaasartunut, akiliilluni nuussisarnernik naammassinninnissaq siunertaralugu pilersinneqartunut attuumassuteqartunut atuupput.

Konto akiliissutaasartoq ass. ingerlatsinermi kontuuvoq, kisianni ileqqaakkanut kontuunani.

GrønlandsBANKEN-ip immikkoortortaani aningaasanik ikisinerit tiguserillu aamma kontoni nuussinerit eqqaassanngikkaanni, akiliisarnermi kiffartuussinernik atuinermit akiliisarnermi atortunik atuneq pillugu immikkut isumaqatigiissutit ass. korteqarnermut piumasaqaatit piumasaqaataapput.

Inuussutissarsiornermi sullitat nunanut allanut akiliinermi nuussineri sullitap netbankia aqqutigalugu ingerlanneqartuaannassapput.

2. **Inummut paasissutissanik suliaqarnermut akuersissut**

Kontomik akiliissutaasartumik pilersitsinissamut isumaqatigiissuteqarnermi akuersissutigaat, kiffartuunneqarnermik tamatuminnga nioqquteqarnermut atatillugu, matuma ataani akiliilluni nuussinernik naammassinninnermut imaluunniit iluarsinermit atatillugu atugassatut inuttut paasissutissatit suliarineqartassasut. Inummut paasissutissat suliarineqarsinnaasut ass. tassaasinnaapput inuup normua, najugaq aamma kontop normua.

Paasissutissat ukiut ingerlanerini paarineqassapput, tamatumalu kingorna ukiuni tallimani.

Qaqugukkulluunniit akuersissutit tunuartissinnaavat, eqqumaffigissavalli, taamaaliornikkut kontot atorsinnaajunnaassagaku.

3. **Akiliisarnermi kiffartuussinerup ilisarnaataa pingaarneq**

Akiliisarnermi kiffartuussinerit tassaapput, kontomut akiliissutaasartunut ikisinissamut taakkuninngalu tiguserinissamut periarfissaqartitsisut, ass. Netbank aamma Visa/Dankort.

Kontomut akiliissutaasartumut ikisinerit ilinnit imaluunniit allanit aningaasanik tunniussinikkut, nunamit allamit checkinik tiguserinikkut, GrønlandsBANKEN-imi kontomit nuussinikkut aamma aningaaserivimmit allamit nuussinikkut pisinnaapput.

Kontomit akiliiffiusartumit tiguserit illit aningaasanik tiguserinni, GrønlandsBANKEN-imi kontonut nuussineri imaluunniit aningaaserivinni allani kontonut nuussineri, akiliisarnermi atortunik atuinermi aamma akiligassanik akiliinermi pisinnaapput.

4. **Akiliisarnermi kiffartuussinerimik naammassinninnissamut paasissutissat atugassat**

Tiguserni nalunaarsuinermit nr. (reg. nr.) aamma konto nr., aningaasat tiguneqarfissaannut kontomut attuumassuteqartoq paasissutissiissutigissavatit.

Nunap iluani nuussinerni aamma nalunaarsuinermit nr. (reg. nr.) aamma konto nr. aningaasat nuunneqarfissaannut kontomut attuumassuteqartoq paasissutissiissutigissavatit.

Nunap killeqarfiata avataanut akiliilluni nuussinerni ilanngullugit paasissutissiissutigissavatit tiguserinissap IBAN-nr.-a aamma SWIFT-kodea.

Pinerlunnikkut aningaasarsianik malunnarunnaarsaasoqarneranik imaluunniit peqqarniisaarniarnermit aningaasaliisoqarneranik pasilliteqartoqarpat SWIFT-ip nuussineri paasissutissat Amerikami oqartussaasunut tunniuttussaavai.

Ataatsimut ikisineri kortimik akiliineri FI-akiitsoqarfiup normua (FI-kreditornummer) paasissutissiissutigineqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissut, akileeqqusissummi allassimasutut ilisarnaatituteqarpat paatsugassaannigitsoq naapertorlugu naammassineqarsimasoq, eqqortumik naammassineqarsimasutut isigisarpaa.

5. **Akiliilluni nuussinerimik naammassinninnissamut akuersissuteqarnerup ilusaa ingerlariaasaalu kiisalu akuersissummik tunuartitsineq**

Assersuutigalugu tulliuuttut malillugit akileeqqusissuteqarsinnaavutit:

- GrønlandsBANKEN-imut takkullutit saaffiginninnikkut

- Netbankikkut
- GrønlandsBANKEN-imut allakkamik nassiussinikkut.

Tigusineq illit atsiorninnik imaluunniit Netbankimi NemID-mik atuinikkut imaluunniit allatut isumaqatigiissutaasut uppersarneqassaaq.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissummik naammassinnissinaaneranut piumasagaataavoq, kontomi pineqartumi aningaasat matussuserneqarsinnaanissaat.

GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissut tiguisimappagu, tunuartinneqarsinnaanngilaq.

Akileeqqusissulli, piffissami kingusinnerusumi aatsaat naammassineqartussaq, ulloq isumaqatigiissutaasoq sioqqullugu aningaaseriviup ulloq ammaffissaata kingulliup naanerani kingusinnerpaamik tunuartinneqarsinnaavoq.

Akileeqqusissut tunuarktikkusukkukku, tamanna netbankikkut imaluunniit GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninnikkut pisinnaavoq. GrønlandsBANKEN tunuarktitsinermut akiliummik akileeqqusinissamat imminut pisinnaatippoq.

Akileeqqusissut kukkunerit pissutigalugit itigartinneqarpat, GrønlandsBANKEN-ip tamanna pillugu nalunaarfigissavaatit, itigartitsinermut nassuiaateqarluni aamma kukkunerup itigartitsinermik kinguneqartup iluarsinissaanut ingerlanissaa pillugu.

6. Piffissap akileeqqusissutip tiguneqarfiata nassuiarnera

Akileeqqusissut tiguneqartut isigineqassaaq ullormi aningaaseriviup ammaffiani, GrønlandsBANKEN-ip akileeqqusissummik tiguisiffiani.

Arfininngornerit, sapaatit aamma nalliuttut, juulliaaraq, ukiutoq, inatsisitaarfik aamma qilaliarfiup kingorna tallimangorneq aningaaseriviup ammaffigineq ajorpai.

Akileeqqusissutit, ullormi aningaaseriviup ammaffiata naangajalernerani imaluunniit ullut aningaaseriviup ammaffiisa akornanni tiguneqartut, ullormi aningaaseriviup ammaffissaani tulluuttumi tiguneqartut isigineqassapput, ullormilu suliffissami aggersumi aatsaat suliarineqassallutik. Akileeqqusissutinik, ullormi aningaaseriviup ammaffiani tassani suliarineqartussatut tiguneqarnissaanut piffissaliussaq kingulleq

pillugu paasissutissanik sukumiinerusunik, GrønlandsBANKEN-imut saaffiginninnikkut pissarsisinnaavutit.

GrønlandsBANKEN-ip systemimik neqerooruteqartoq Danmarkimeersoq atorpaq, taanna qallunaat nalunaqutaat malillugu sulivoq, tamanna akileeqqusissummik naammassinninnissamat sunniuteqarsinnaavoq. Systemimik neqerooruteqartumik Danmarkimeersumik toqqaasimanerup akornutissartarisinnaasaanut GrønlandsBANKEN arlaannaatigulluunniit akisussaasuunngilaq.

7. Naammassinninnissamat piffissap annertunerpaaffissaa

Naammassinninnissamat piffissaq tassaavoq, akiliilluni nuussinerup tiguisussap kontoani naatsorsorneqarsinnaalernissaanut piffissaq.

Danmarkimi aamma nunani EØS-imik taaneqartartunut taakkunanngalu, EØS-imi aningaasaanik ikisinernut aamma tigusinernut naammassinninnissamat piffissap annertunerpaaffissaa nalinginnaasoq tassaavoq aningaaseriviup ulloq ammaffia ataaseq, kisianni tamatumani apeqqutaavoq nuusseriaatsip atorneqartup suunera aamma nunap aningaasai. Matumunnga ilanngunneqassaaq akiliinerup GrønlandsBANKEN-imit tiguneqarneranit Danmarkimi aningaaseriviup suleqatigisaanik tiguneqarnissaanut piffissaq atorneqartoq.

Akileeqqusissutinut pappialakkut tiguneqartunut, matuma ataani akiliinermut kortinut, immersugassanut imaluunniit nalunaarutinut elektroniskiusunut, naammassinninnissamat piffissaq ullunik aningaaseriviup ammaffiinik marlunnik sivisussuseqarsinnaavoq.

8. Akigititat

GrønlandsBANKEN-ip akigititai GrønlandsBANKEN-ip nittartagaani takuneqarsinnaapput.

Kontonnut aningaasanik nuussisoqarpat, GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq aningaasat kontonnut ikineqannginneranni, akiliinermik aningaasanut nuunneqartunut attuumassuteqartumik ilanngaassalluni.

GrønlandsBANKEN imminut pisinnaatippoq, akileeqqussummut itigartitsissutaasumut tunngavilersuineq pillugu nalunaaruteqarnermut atatillugu akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN imminut pisinnaatippoq, kontomik imaluunniit ilisarnaatitut kodemik kukkusumik paasissutissiisimaguit, aningaasanik utertitsinissamik misiliinermut akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN nunamit allamit nuussinermik tigusaqaruni, aningaasanit nuunneqartunit akiliutaasinnaasoq ilanngaatigineqassaaq.

GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq paasissutissiinissamut pisussaataaffimminik naammassinninnissamut imaluunniit iluarsiilluni aamma pinaveersaartitsilluni iliuuseqarnerminut akiliisitsissalluni.

GrønlandsBANKEN-ip nalunaaruteqaqqaarnani akigititani allanngortissinnaavai.

9. Aningaasanik taarsiinerit nalingi

Aningaasanik taarsiinerit GrønlandsBANKEN-ip ullormi suliffiusumi ikisiffiusumi aamma tigusiffiusumi pisinermi aamma tunisinermi nalit aalajangersarneqartut atorneqartarput.

GrønlandsBANKEN aningaasanik taarsiineri naliusumik aalajangersagaasumik nalunaaqqaarnani allannguisinnaavoq.

10. Oqaatsit aamma attaveqatigiinneq

GrønlandsBANKEN kalaallisut qallunaatullu isumaqatigiissusiortarpoq attaveqartarlunilu, isumaqatigiissummi allatut allassimasoqanngippat.

11. Inissinernik nakkutiginninneq

Kontonni inissiinerit ingerlaavartumik nakkutigissallugit pisussaavutit. Nakkutiginninnermi nuussinernik, pisinermi uppersaatinnut naapertuutinningsunik, imaluunniit illit suliarisimanningsorisannik nassaaruit, sapinngisamik erngertumik GrønlandsBANKEN saaffigissavat.

Eqqumaffigissavat, pisuni tamani akerliliinissamut periarfissat aningaasat kontonniit nusunneqarneranit qaammatit 2-t qaangiuppata atorunnaassammat.

12. Nalunaaruteqarneq

Atornerluisoqarneranik pasitsaassinermi imaluunniit atornerluisoqarnerani imaluunniit isumannaassutsip aarlerinaateqarnerani GrønlandsBANKEN-ip oqarasuaatikkut saaffiginninnikkut, webbankikkut nalunaaruteqarnikkut imaluunniit ingerlariaatsikkut

allakkut isumannaatsukkut nalunaarfigisinnaavaatit.

13. GrønlandsBANKEN-ip akisussaaffia

GrønlandsBANKEN makkununga akisussaasuunngilaq:

- nalunaarutini tiguneqartuni kukkunernut amigaatinullu, imaluunniit nalunaarutitut aqqaatani allanngorsimasunut
- programmip kukkuneqarnerata aamma ingerlatsinermi akornuteqarnerup kingunerisaanik annaasaqaataasunut
- atortuni programminilu akornutitut
- atornerluinermut, GrønlandsBANKEN-ip tungaanit kukkunermit tunngaveqanngitsumut.

GrønlandsBANKEN-ip akisussaaffigisinnaasai toqqaannartumik annaasaqarnernut killeqarput.

14. Matusineq

GrønlandsBANKEN akiliisarnermi kiffartuussinermik atuinermit erngertumik matusinissamut imaluunniit akiliineri nuussinermik naammassinninningsissamut pisinnaatitaavoq, ima pisoqarpat:

- a) allap pingajuusup eqqunngitsuliorluni atuinera ilisimaneqarpat imaluunniit pasitsaanneqarpat,
- b) akiliisarnermi kiffartuussinerit imaluunniit akiliisarnermi atortut pillugit paasissutissat tusaamanerlugaalersimasut ilisimaneqarpat imaluunniit pasitsaanneqarpat,
- c) piffissap sivikitsup iluani akiliisarnermi kiffartuussinermik atuneq, nalinginnaasumit allaanerusoq pippat,
- d) illit imaluunniit inuk, illit sinnerlutit iliuuseqartartoq, isumatusaarluni iliuuseqarnissamut pisinnaanngitsooq nalilerneqarpat,
- e) sullinneqarneq imaluunniit konto, akiliisarnermi kiffartuussinerup atassuteqarfia, ilinnit imaluunniit GrønlandsBANKEN-imit atorunnaarsinneqarsimappat, imaluunniit kontomik nalunaaqqaarnani atorunnaarsinneqarsitsinissamut pissutissiisinnasunik pissutsinik peqarpat,
- f) piunasaqaatit uku unioqquatinneqarpara, matuma ataani akiliisarnermi konto, akiliisarnermi kiffartuussinerup atassuteqarfigisaa sippuiffigineqarpat,
- g) akiliisarnermi pisussaaffiit naammassisinnaanngikkut malunnartumik annertuumik aarlerinaateqarpat, akiliisarnermi kiffartuussinermut atatillugu akiitsorsinnaanermik atukkiisoqarsimagaluarpalluunniit,

- h) akiliisarnermi atortoq nutarterneqarsimappat, siullerlu isumannaallisaaneq pissutigalugu matuneqassappat,
- i) aningaasat killiliunneqartutut isumaqatigiissutaasut qaangerneqarpata, imaluunniit
- j) akiliisarnermi kiffartuussinerup isumannaallisarneranut atatillugu pisariaqarpat imaluunniit akuerisaanngitsumik atuisoqarnera pasitsaanneqarpat.

Sippuinermi, periarfissaappat, akiliisarnermi kiffartuussinerup matuneqannginnerani akileeqqusissummik tigusaaqqaasaatit.

GrønlandsBANKEN-ip akiliisarnermi konto erngertumik matusariaqalerpagu, matusinerup kinguinngua tamanna pillugu nalunaarummik tigusissaatit, tassani pissutaasoq piffissarlu ilanngunneqassapput.

15. Taamaatitsineq

Akiliisarnermi kontonik atuinermut isumaqatigiissutitit taamaatikkusukkukkit, tamanna pissaaq allakkatigut ullunik 14-inik siusinaarluni nalunaaruteqarnikkut.

GrønlandsBANKEN-ip akiliinermi kiffartuussinerit pillugit isumaqatigiissutit ullunik 14-inik siusinaarluni nalunaaruteqarnikkut taamaatissinnaavai. Sumiginnaasoqarneranili GrønlandsBANKEN pisinnaatitaavoq, kontot akiliissutaasartut pillugit isumaqatigiissutinik nalunaaruteqaqqaarnani taamaatitsinissamut.

Akiliutit siumut akilerneqareertut utertitneqarneq ajorput.

16. Inatsisunik toqqaaneq aamma eqqartuussivik suliassinneqartussaq

Isumaqatigiinngissutit eqqartuussivikkoortut kalaallit inatsisaat malillugit kiisalu Kalaallit Nunaanni eqqartuussivimmi aalajangiivigineqassapput.

17. Niuernermi piumasaqaatit nalinginnaasut il.il.

Kontonut akiliissutaasartunut aamma akiliinermi kiffartuussinerit GrønlandsBANKEN-ip Niuernermi piumasaqaatai nalinginnaasut atuupput.

Nunamit allamit aamma nunamut allamut akiliinerit Nunamit allamit nunamullu allamut nuussinernut piumasaqaatit atuupput.

18. Kontonut akiliissutaasartunut piumasaqaatinik allanngineq

Piumasaqaatit uku qaammammik ataatsimik sioqqutsilluni nalunaaruteqarnermi allanngortinneqarsinnaapput, allannguut ilinnut iluatsitsissutaassanngippat. Allannguutit pillugit allakkatigut imaluunniit elektroniskiusumik nalunaarummik tigusissaatit. Allannguutit allat, matuma ataani akigititani, nalunaaruteqaqqaarnani pisinnaapput, GrønlandsBANKEN-illu tamatuma kingorna tamanna ilisimatitsissutigissavaa.

Piumasaqaatinik ukuninnga nalunaaruteqareerluni allanngineq akuerineqartutut isigineqassaaq, ullup atuutilerfissaa sioqqullugu GrønlandsBANKEN-imut nalunaaruteqarsimanngikkuit, malittarisassat nutaat pituttorsimaffigerusunnagit. Taamaappat piumasaqaatit allanngortinneqartut piffissami atuutilerfiani akiliinermi kiffartuussinerit atuinermut isumaqatigiissutit atorunnaassapput.